

## **Communiqués de presse du Groupe Telekurs - 2004**

### **Nouveau membre du Directoire chez Telekurs Services SA**

Zurich, 12 janvier 2004 – **Depuis le 1er janvier 2004, Reto Camenisch est responsable du Business Management & Development de Telekurs Services SA en qualité de membre de la Direction Générale.**

Reto Camenisch est né en 1964. Avant d'exercer cette fonction il était Head of Account Management & Marketing et Head of Sales chez Swisscom IT Services SA à Berne, au sein de l'Executive Board et, auparavant, membre de la Direction Générale élargie auprès d'AGI IT Services SA à St-Gall.

La Direction Générale de Telekurs Services SA se compose désormais comme suit:

Rolf Finschi	Président de la Direction Générale
Reto Camenisch	Membre de la Direction Générale
Beat Christen	Membre de la Direction Générale
Rainer Deutschmann	Membre de la Direction Générale

## **Nouveau chef des RH pour le Groupe Telekurs**

Zurich, 12 février 2004 – **Le 1<sup>er</sup> mars 2004, Eric Stierli rejoindra le Groupe Telekurs en tant que chef des ressources humaines.**

Né en 1960, Eric Stierli était depuis mars 2003 responsable de l'organisation des ressources humaines (Suisse) chez Accenture SA en tant que chef du personnel. Entre 1997 et 2003, il a travaillé comme chef du personnel chez Systor SA et, de 1987 à 1997, il a déjà occupé chez Telekurs diverses fonctions RH avant de devenir chef du personnel.

**Promotions / nominations au sein du Groupe Telekurs**

Zurich, 8 avril 2004 – **Le Groupe Telekurs en Suisse a décidé avec effet au 1er avril 2004 la promotion suivante:**

**Telekurs Card Solutions AG**

En qualité de membre de la Direction:

Emil Urs Büchler                      Responsable Business Engineering

## **Streamline International (Royal Bank of Scotland Group) confie un mandat à Telekurs Card Solutions**

Zurich, 13 avril 2004 - **Telekurs Card Solutions, Zurich, va traiter les futures transactions VISA, MasterCard et Maestro d'Europe continentale de Streamline International, qui est de loin le plus grand institut acquéreur de cartes européen. Elle renforce ainsi sa position dominante dans le traitement des cartes de débit et de crédit. Les deux partenaires attendent de cette collaboration un développement durable de leurs prestations de services et de la prospection internationale du marché en Europe continentale.**

Pour Streamline International, une société du Royal Bank of Scotland Group (RBSG), Telekurs Card Solutions est le partenaire idéal pour étendre son activité en Europe continentale. Selon Mike Postle, Head of Streamline International, «Telekurs Card Solutions dispose d'une plate-forme extrêmement stable et performante, ainsi que d'une équipe expérimentée, des connaissances du marché et des compétences linguistiques nécessaires et fondamentales pour poursuivre notre expansion dans les affaires d'acquisition.»

Felix Aeschlimann, CEO de Telekurs Card Solutions, est d'avis que ce contrat de mandat revêt une grande importance stratégique: «Le mandat de Streamline International nous ouvre de toutes nouvelles perspectives sur le marché international libéralisé du traitement des transactions et permettra de doubler notre volume de traitement dans les trois à quatre années à venir.»

Un processus de concentration est actuellement en cours en Europe dans l'Acquiring Processing (traitement des transactions réalisées par cartes de débit et de crédit). Il y a peu, quasiment tous les acquéreurs (entreprises qui se chargent d'acquérir les points d'acceptation des cartes) géraient leur propre Processing. Mais à l'avenir, quelques entreprises spécialisées seulement fourniront cette prestation aux acquéreurs européens.

### **Streamline International ([www.streamline-international.com](http://www.streamline-international.com))**

Streamline International, part of National Westminster Bank Plc, a member of the Royal Bank of Scotland Group is Europe's largest card acquirer. Streamline Merchant Services, established in 1989 now processes considerable volumes of transactions accepted through merchants on the UK high street as well as remotely by mail order and e-commerce. Streamline International, pioneers of multi-currency transaction processing was established in 1992 to accommodate the demands of International merchants, initially in the Travel and Entertainment sector but increasingly in retail following the advent of e-commerce. The companies continue to grow domestically and will expand across Europe over the coming years.

## **Excellente année pour le Groupe Telekurs**

Zurich, 28 avril 2004 – **Actif dans les domaines des opérations de paiement par cartes, des systèmes de paiement électroniques et des informations financières internationales, le Groupe Telekurs peut faire le bilan d'une année de succès dans l'ensemble, caractérisée par une croissance satisfaisante. Le résultat d'exploitation avant intérêts et impôts dégagé en 2003 est de 53,5 (67,6) millions de francs. Ce résultat est certes en baisse par rapport à l'exercice précédent, mais il a été atteint nonobstant une demande en net recul sur le marché des informations financières et en dépit de réductions de prix considérables pour les prestations interbancaires. Grâce à un bénéfice extraordinaire provenant de la vente de la participation Fininfo, le résultat d'exercice du Groupe Telekurs s'inscrit à 67,5 (52,6) millions de francs, en nette hausse par rapport à l'exercice précédent.**

Le produit d'exploitation du Groupe a progressé de 3,2%, soit 22,5 millions, pour s'établir à 726,8 (704,3) millions de francs. Les principaux facteurs de ce résultat sont la reprise des affaires d'acquisition VISA d'UBS Card Center SA en juin 2003, ainsi que les revenus du Groupe 3C comptabilisés pour la première fois sur 12 mois avec les résultats de l'ensemble du Groupe. Dans les secteurs d'activité Card-based Payment Systems et Electronic Payment Systems, le chiffre d'affaires a augmenté de 39,3 millions, pour s'établir à 451,3 millions de francs. Des réductions de prix parfois considérables ont pu être compensées par des hausses de volumes tout à fait réjouissantes. En ce qui concerne les Financial Information Services, la baisse de la demande et l'énorme pression sur les prix ont entraîné un recul du chiffre d'affaires de 18,8 millions de francs, pour s'établir à 240,1 millions de francs.

Avec 673,3 (636,7) millions de francs, les charges d'exploitation du Groupe Telekurs ont crû de 5,7% par rapport à l'exercice précédent. Malgré des volumes d'affaires plus importants et de nouvelles acquisitions, les charges de personnel sont restées stables et la tendance est à la baisse pour de nombreuses positions relatives aux charges. L'augmentation des autres charges d'exploitation est la conséquence des compensations financières plus élevées accordées aux émetteurs (Issuers) dans les opérations de cartes de crédit.

A la fin de l'année 2003, l'effectif pondéré du personnel du Groupe Telekurs était de 2'052 (2'075) collaboratrices et collaborateurs, dont 400 environ à l'étranger.

### **Consolidation du positionnement unique de Telekurs Multipay sur le marché**

Telekurs Multipay SA - anciennement Telekurs Europay SA - a enregistré une croissance significative en 2003; elle a ainsi été en mesure de consolider sa position de leader du marché suisse de l'acquisition (Acquiring). La reprise des affaires d'acquisition VISA d'UBS Card Center SA ainsi que la croissance de près de dix pour cent dans les opérations de débit y ont notablement contribué.

Dans le secteur des cartes, le volume des transactions VISA nouvellement acquis au début du mois de juin a permis d'enregistrer une nette progression de 53,5 (40,4) millions de transactions (MasterCard et VISA) pour un montant total de 8,3 (6,7) milliards de francs, dont 6,4 milliards de francs générés avec des cartes suisses et 1,9 milliards de francs avec des cartes étrangères. Dans le secteur des cartes de débit, les 4,1 millions de cartes ec/Maestro suisses en circulation ont été utilisées en Suisse et à l'étranger pour un total de 145,3 millions de paiements (+ 9,3%), soit une valeur globale de 13,1 milliards de francs (+ 7,6%). En Suisse, 115 millions de transactions (+ 9,8%) ont été réalisées dans le commerce de détail et 28,5 millions (+ 6,2%) aux distributeurs automatiques d'essence. En ce qui concerne la carte-valeur CASH, le nombre de transactions a diminué de 5,4% à 19,4 millions.

### **Solutions globales à la base du succès de Telekurs Card Solutions**

La fusion réussie de l'unité Card Services de l'ancienne Payserv SA et du Groupe 3C en une nouvelle entité appelée Telekurs Card Solutions SA a donné naissance à un prestataire de pointe dans le domaine du traitement technique des opérations de paiement sans espèces. Le regroupement a permis d'exploiter d'innombrables possibilités de synergie et d'améliorer la base de coûts.

En tant que principal Card Processor de Suisse, la société a traité l'an dernier un total de 347,1 millions de transactions par cartes de débit, cartes de crédit et cartes-valeur, soit 20,6 millions de transactions ou 6,3% de plus que durant l'exercice précédent. Dans le secteur EFT/POS (retraits d'essence inclus), le nombre de transactions a augmenté de 12 millions (+ 6,1%), pour s'établir à 207,5 millions de transactions. Le secteur Bancomat a également enregistré une hausse de 8,6 (+ 6,6%) millions, pour s'inscrire à 139,6 millions de transactions.

### **Une base solide pour les opérations interbancaires de Swiss Interbank Clearing**

Une fois de plus encore, Swiss Interbank Clearing a été en mesure de renforcer sa position de plaque tournante du trafic des paiements interbancaires. Le nombre de transactions a progressé de 4,6 pour cent par rapport à l'année précédente.

Au cours de l'exercice sous revue, SIC, le système de clearing pour les francs suisses, a traité quelque 193 millions de transactions, soit 8,8% de plus qu'en 2002. Avec 767'000 (+ 9,9%) paiements par jour, le chiffre d'affaires journalier moyen s'élève à 178 milliards de francs. euroSIC, le système de clearing pour les paiements en euros, a traité plus de 2 millions de paiements, dont 788'000 opérations transfrontières. Dans le secteur d'activité DTA (échange de supports de données) et LSV (recouvrement direct), le volume de traitement continue d'évoluer de façon contrastée: baisse de 6% à 63 millions de transactions pour DTA mais hausse de 2,3% à près de 37 millions de paiements pour LSV.

### **Acceptation sensiblement meilleure de PayNet**

Pour PayNet (Schweiz) AG, l'année 2003 a été caractérisée par l'expansion de ses activités. La société est en effet parvenue à prendre pied dans les trois segments primordiaux pour la diffusion de PayNet: dans B2B, dans B2C et auprès des fabricants de logiciels. Elle a pu acquérir de nombreuses banques, d'importants émetteurs de factures, ainsi que les principaux éditeurs de logiciels pour l'extension de l'Electronic Bill Presentment and Payment. D'ici à la mi-2004, 12 banques comptant plus de 1 million de clients Internet Banking seront reliées au réseau PayNet. La santé ou encore l'agrochimie figurent parmi les branches représentées dans le segment B2B.

### **Lancement de la nouvelle génération de produits d'affichage de Telekurs Financial**

Malgré la poursuite du recul de la demande d'informations financières et une pression énorme sur les prix, Telekurs Financial a été en mesure d'accroître un peu plus sa part de marché. Durant l'année sous revue, Telekurs Financial a lancé avec succès la nouvelle famille de produits d'affichage appelée Telekurs **iD** qu'elle a mise au point.

La baisse de la demande a principalement affecté les produits d'affichage en Suisse. Le chiffre d'affaires pour les informations relatives aux données sur les valeurs s'est en revanche amélioré par rapport à l'exercice précédent. Les sociétés affiliées à l'étranger, hormis au Japon et en Allemagne, ont pu quant à elles maintenir voire dépasser le niveau de l'année précédente en termes de chiffre d'affaires.

**Les signes distinctifs de Telekurs Services sont la sécurité et la disponibilité**

Telekurs Services exploite l'un des centres de calcul les plus modernes et performants de Suisse. En tant que Service Provider du Groupe Telekurs, l'entité gère des systèmes et des applications qui répondent aux exigences les plus élevées en matière de sécurité et de disponibilité. La tendance croissante en faveur des opérations de paiements et des inputs de données financières a rendu indispensable une extension supplémentaire des capacités de calcul. L'engagement de grands systèmes avec une puissance d'environ 2'500 (2'300) MIPS (millions d'instructions par seconde) et quelque 660 (580) systèmes serveurs a été nécessaire pour maîtriser les volumes de traitement au cours de l'année sous revue.

## **Nouveau CEO de Telekurs Multipay SA**

**Zurich, 12 octobre 2004 – Hans-Martin Moser a été nommé nouveau président de la Direction de Telekurs Multipay SA depuis octobre 2004 par le Conseil d'administration de Telekurs Holding SA, de même que membre de la Direction générale du Telekurs Group.**

Hans-Martin Moser, 1955, a été directeur général de Dannemann Burger Söhne AG depuis 2001. Il remplace Ruedi Denier, qui cède comme prévu la direction de Telekurs Multipay après une année intense et réussie pour s'accorder un instant de répit.

Hans-Martin Moser a débuté sa carrière chez Kraft Jacobs Suchard SA où il a exercé pendant de nombreuses années différentes fonctions de direction avant de devenir, dès 1991, membre de la direction dans le domaine du marketing. De 1997 à 2000, il a assumé la fonction de directeur des ventes et de directeur général adjoint chez Hero Suisse SA.

## **La Poste envisage le rachat de la division Document Services de Telekurs Group**

Zurich, 16 novembre 2004 – **La Poste Suisse a l'intention de reprendre la division Document Services de Telekurs Group. Les deux partenaires ont signé une convention allant dans ce sens. Document Services, qui emploie une centaine de collaborateurs à Wallisellen, est leader sur le marché suisse dans son secteur d'activité qui comprend la préparation à l'impression, l'impression et l'expédition, la numérisation et le traitement des justificatifs, ainsi que la gestion électronique des documents et leur archivage. Avec cette reprise, La Poste Suisse, qui fournit des prestations similaires avec HybridPost, entend renforcer sa position sur le marché et proposer à ses clients commerciaux une solution globale pour la gestion des documents en combinaison avec d'autres prestations de la Poste. Cette convention devrait entrer en force en décembre 2004. Aucune réduction d'emplois n'est envisagée dans le cadre de cette reprise.**

La Poste Suisse envisage le rachat de la division Document Services de Telekurs Group. Document Services est numéro un en Suisse dans le secteur de la gestion des documents. Les deux partenaires ont signé une convention allant dans ce sens, devant entrer en force en décembre 2004. Telekurs a évalué plusieurs variantes, internes et externes, pour le positionnement de sa division Document Services. Avec la Poste, Telekurs a trouvé un partenaire garantissant à Document Services un potentiel de développement à long terme à même de lui assurer la position de leader dans le domaine de la gestion des documents.

### **Une palette d'offres complémentaires sous une même enseigne**

La Poste propose aujourd'hui déjà avec HybridPost une solution comparable dans laquelle les clients commerciaux transmettent leurs données pour des envois isolés ou en nombre par voie électronique ou sur support numérique. Le centre de traitement de la Poste, situé à Zurich, se charge ensuite d'imprimer, de mettre sous pli et d'expédier ces documents aux destinataires finaux. HybridPost, un service novateur et tourné vers l'avenir, s'adresse essentiellement à des entreprises et des collectivités publiques, entre autres pour la facturation. Avec la reprise de Document Services, la Poste va renforcer ses compétences dans ce secteur d'activité et, grâce à la valeur ajoutée ainsi créée, générer de nouveaux volumes de courrier ou, au moins, limiter leur recul. Dorénavant, les clients commerciaux pourront, en profitant d'une offre globale de gestion des documents combinée avec d'autres prestations de La Poste Suisse, externaliser le traitement de tâches administratives complexes et coûteuses.

### **Nouvelle société du groupe dans le secteur d'activité Mail**

L'an passé, Document Services et sa centaine de collaborateurs et de collaboratrices ont imprimé 130 millions de pages, expédié 50 millions d'envois et traité 6 millions de documents numérisés. La Poste prévoit de regrouper la direction et les employés de Document Services ainsi que les 20 collaborateurs d'HybridPost au sein d'une nouvelle société du groupe qui sera rattachée au secteur d'activité Mail. Aucune suppression d'emplois n'est prévue dans le cadre de cette reprise.

## **Rachat du secteur Document Services finalisé**

Zurich, 7 décembre 2004 – **La Poste Suisse reprend le secteur Document Services de Telekurs Group. Le transfert du patrimoine a été effectué en date du 1<sup>er</sup> décembre 2004, comme prévu dans l'accord signé en novembre entre la Poste et Telekurs. Nommée DocumentServices SA, la nouvelle société sera détenue à 100 % par La Poste Suisse. Avec ses quelque 120 employés, elle entend s'imposer dans le secteur de la gestion de documents.**

La Poste Suisse reprend le secteur Document Services de Telekurs Group. Le transfert du patrimoine a été effectué en date du 1<sup>er</sup> décembre 2004, ainsi que prévu dans l'accord conclu en novembre entre les parties. La nouvelle société, qui prend le nom de DocumentServices SA, est détenue à 100 % par La Poste Suisse. Avec ce rachat, La Poste Suisse a l'intention de renforcer sa position sur le marché en proposant désormais à sa clientèle une offre de gestion de documents complète qui peut être combinée avec d'autres prestations offertes par la Poste. L'offre va ainsi de la préparation à l'impression jusqu'à l'impression elle-même en passant par l'expédition, la numérisation, le traitement des justificatifs ainsi que la gestion électronique des documents.

### **HybridPost**

Avec HybridPost, La Poste Suisse propose depuis trois ans et demi un service comparable qui sera intégré à DocumentServices SA. HybridPost permet aux clients de transmettre à la Poste des données telles que des factures par voie électronique. Les documents, sitôt reçus, sont imprimés et mis sous pli immédiatement puis envoyés directement sur les installations de tri. Cette offre est particulièrement adaptée aux besoins des administrations et des sociétés émettant de très nombreuses factures.

DocumentServices SA, qui est dotée d'un effectif de 120 employés, entend s'imposer dans le secteur de la gestion de documents. Aucune suppression d'emplois n'est prévue dans le cadre du rachat de Document Services à Telekurs Group. Le siège de la société reste à Wallisellen, où se trouve Document Services. Le centre d'HybridPost se situe actuellement à la Sihlpost, à Zurich. Il est cependant prévu de déménager HybridPost à partir de 2006 dans le futur centre courrier Est qui va être réalisé à Zurich-Mülligen dans le cadre de la réorganisation du traitement du courrier (REMA).