



## Nouveau CEO de Telekurs Services SA

### Media Relations

#### Telekurs Holding SA

Bernhard Wenger  
Porte-parole  
Hardturmstrasse 201  
Case postale  
CH-8021 Zurich  
Tél. +41 44 279 22 20  
Fax +41 44 279 23 36  
bernhard.wenger@telekurs.com  
www.telekurs.com

15 avril 2005

### Communiqué de presse n° 02/05

**Robert Borlträger a été nommé par le Conseil d'administration de Telekurs Holding SA nouveau directeur de Telekurs Services SA et membre de la Direction générale de Telekurs Group au 1er août 2005.**

Robert Borlträger est né en 1960. Il est actuellement Chief Information Officer (CIO) et membre de la direction élargie de Swiss International Air Lines AG. Avant cela, il a dirigé durant une année la société Integralis (Schweiz) AG, la représentation suisse d'un prestataire européen leader dans le secteur des solutions de sécurité IT. De 1986 à 2001, il a occupé diverses fonctions chez Swissair, notamment celles de Chief Information Officer (CIO) et membre de la direction de Swisscargo AG & Cargologic AG.

Dès le 1er août 2005, la Direction générale de **Telekurs Group** sera par conséquent la suivante:

|                   |                              |
|-------------------|------------------------------|
| Walter Wirz       | CEO Telekurs Group           |
| Felix Aeschlimann | CEO Telekurs Card Solutions  |
| André Bamat       | CEO Swiss Interbank Clearing |
| Robert Borlträger | CEO Telekurs Services        |
| Hans-Martin Moser | CEO Telekurs Multipay        |
| Eugen Niesper     | CEO Telekurs Financial       |

Prière de commander le CV avec photo de Robert Borlträger par e-mail à l'adresse [bernhard.wenger@telekurs.com](mailto:bernhard.wenger@telekurs.com)

### **Informations complémentaires**

Telekurs Services SA gère l'un des centres de calcul les plus modernes et performants de Suisse. Opérant en tant que fournisseur de IT Services et Facility Services pour le Groupe Telekurs, la société Telekurs Services emploie quelque 400 collaborateurs, principalement à Zurich.

**[www.telekurs-services.com](http://www.telekurs-services.com)**

Délai de blocage: 20 avril 2005, 12h00

**Media Relations**

**Bilan annuel 2004**

**Telekurs Group**

Bernhard Wenger

Porte-parole

Hardturmstrasse 201

Case postale

CH-8021 Zurich

Tél. +41 44 279 22 20

Fax +41 44 279 23 36

bernhard.wenger@telekurs.com

www.telekurs.com

## **Un bon exercice pour Telekurs Group**

20 avril 2005

**Communiqué de presse n° 03/05**

**Le Groupe Telekurs, une entreprise de services active à l'échelon international et centrée sur les opérations de paiement par cartes, les systèmes de paiement électronique et les informations financières internationales peut faire le bilan d'un bon exercice dans son ensemble. Le groupe a certes enregistré un chiffre d'affaires en recul de 5% par rapport à l'année précédente, mais il a par ailleurs généré pour 2004 un bénéfice d'exploitation avant intérêts et impôts en légère hausse de 54,1 (53,4) millions de francs. Le bénéfice de l'exercice du groupe s'élève à 58,9 (67,5) millions de francs et comprend le gain comptable extraordinaire provenant de la vente du secteur d'activités Document Services qui ne fait plus partie du métier de base. L'année précédente, le gain extraordinaire résultant de la vente des actions dans Fininfo avait eu une incidence favorable sur le niveau de l'exercice. Le Conseil d'administration proposera à l'Assemblée générale de verser un dividende inchangé de 550 francs par action.**

Les volumes des principales prestations ont progressé de façon réjouissante. Grâce au recentrage sur le métier de base et une baisse significative des prix, le produit d'exploitation consolidé s'est inscrit à 689,1 (726,8) millions de francs, soit environ 5% de moins que l'année précédente, ce recul étant toutefois contrebalancé par la diminution des charges d'exploitation de 38,4 millions de francs à 635 millions de francs, d'où un bénéfice d'exploitation en légère hausse par rapport à l'exercice précédent.

L'évolution des secteurs d'activités Card-based Payments Systems (387,1 millions de francs) et Electronic Payment Systems (43,4 millions de francs) reflète, d'une part, la baisse significative des prix et, d'autre part, la cession qui a débuté il y a trois ans de l'Issuing Processing des cartes de crédit aux émetteurs de cartes et qui a continué à influencer le chiffre d'affaires en 2004.

Dans le secteur Financial Information Services (225,2 millions de francs), la demande en baisse et la pression considérable sur les prix se sont traduites par un fléchissement du chiffre d'affaires. En revanche, les revenus à l'étranger ont augmenté en dépit des conditions de marché très difficiles.

A la fin de 2004, l'effectif pondéré du personnel du Groupe Telekurs était d'environ 1800 collaborateurs et collaboratrices, dont près d'un quart travaille dans les sociétés affiliées étrangères. La diminution d'environ 250 personnes est principalement due à la vente du secteur Document Services et à la cession de l'Issuing Processing des cartes de crédit aux émetteurs de cartes.

### **Telekurs Multipay SA**

Telekurs Multipay a pu consolider sa position sur le marché suisse des affaires d'acquisition (Acquiring). Dans le domaine des cartes de crédit, l'activité VISA qui cette année profite pour la première fois pleinement au chiffre d'affaires s'est soldée par une progression au-dessus de la moyenne à 58,2 millions de transactions (MasterCard et VISA) pour un montant global de 9 milliards de francs, dont 6,9 milliards de francs ont été générés avec des cartes suisses et 2,1 milliards de francs avec des cartes étrangères. En ce qui concerne les cartes de débit, le volume de traitement des 4,2 millions de cartes Maestro suisses en Suisse et à l'étranger totalise 157 millions de transactions, soit une valeur globale de 14,2 milliards de francs (+8,3%). En Suisse, 127 millions de transactions (+10,4%) ont été réalisées dans le commerce et 30 millions (+5,2%) aux distributeurs automatiques d'essence.

### **Telekurs Card Solutions SA**

Forte d'une focalisation dans toute l'Europe sur l'Acquiring Processing et de nouvelles prestations, Telekurs Card Solutions continue d'afficher une évolution très satisfaisante. En tant que principal Card Processor de Suisse, la société Telekurs Card Solutions a traité l'an passé un total de 381,7 millions de transactions par cartes de débit, cartes de crédit et cartes-valeur, ce qui correspond à une hausse de 32,6 millions de transactions ou 9,3% par rapport à l'exercice précédent. Dans le secteur EFT/POS (retraits d'essence inclus), le nombre de transactions a progressé de 12,3% pour s'établir à 235,2 millions de transactions. Le secteur des distributeurs automatiques d'argent a enregistré une augmentation de 4,9% à 146,5 millions de transactions. Les ventes des terminaux EMV/ep2, capables de traiter aussi bien les cartes de paiement à piste magnétique que les cartes à puces EMV et d'autoriser les montants d'achat en ligne ou hors ligne, évoluent très favorablement pour les solutions monoposte (ligne de produits «Epsys smash»).

### **Swiss Interbank Clearing SA**

Durant l'année sous revue, SIC, le système de clearing pour les francs suisses, a traité près de 209 millions de transactions, soit 8,3% de plus qu'au cours de l'exercice précédent. Avec 813'000 paiements par jour (+6%), le volume d'affaires quotidien s'est inscrit à 163 milliards de francs en moyenne. euroSIC, le système de clearing pour les paiements en euros, a traité un volume moyen de 9'500 transactions par jour, soit un total de 2,5 millions de paiements par an, dont 970'000 paiements transfrontaliers. Dans les secteurs d'activités DTA (échange de supports de données) et LSV (recouvrement direct), les volumes de traitement ont évolué de manière contrastée: tandis que le nombre de transactions a diminué de 11,3% à 56 millions pour DTA – en raison de la suppression de cette prestation prévue pour fin 2005 et de sa substitution par l'e-banking – LSV enregistre une hausse de 2,8% à quelque 38 millions de paiements.

### **PayNet (Schweiz) AG**

Durant l'année sous revue, une large place a été accordée à l'introduction de la facture électronique pour les particuliers. A la fin de 2004, la facture électronique avec PayNet était déjà proposée par 84 banques et 16 émetteurs de factures comptant plus d'un million de clients Internet Banking. Dans le segment Business-to-Business, de nombreuses entreprises actives dans diverses branches ont décidé de participer à PayNet. Afin que PayNet gagne en attractivité aux yeux des émetteurs de factures, il a été décidé à la mi-2004 de proposer l'accès au réseau également aux clients yellowbill. Désormais, il suffira aux émetteurs de factures d'être reliés à PayNet pour pouvoir envoyer leurs factures électroniques aux clients bancaires et postaux.

### **Telekurs Financial Information Ltd.**

Telekurs Financial est parvenue à compenser au niveau des frais le fléchissement du chiffre d'affaires en Suisse qui est la conséquence d'une saturation du marché et de la pression accrue sur les prix qui s'ensuit. Les sociétés affiliées étrangères affichent par ailleurs une évolution positive. Les marchés anglo-saxons et le Japon ont notamment enregistré une hausse des revenus pour fin septembre. L'installation de la filiale française progresse quant à elle rapidement. La deuxième version de la nouvelle génération de produits d'affichage Telekurs **iD** propose depuis l'année passée des fonctions supplémentaires et une offre de données plus étendue. La prestation Valordata Feed (VDF) a été élargie avec les messages au format ISO-15022. Ce format supporte la fonction de comparaison de messages provenant de plusieurs sources. Grâce aux types de messages complémentaires et un

supplément d'informations, VDF fournit dorénavant toutes les informations nécessaires à l'identification, à la classification et à l'automatisation des produits de l'intérêt soumis à la directive de l'UE.

### **Telekurs Services SA**

La société Telekurs Services, qui gère l'un des centres de calcul les plus modernes et performants de Suisse, est le prestataire des services IT et Facility pour le Groupe Telekurs. En 2004, elle s'est concentrée sur le regroupement des centres de calcul et sur la vente du secteur Document Services ne faisant plus partie du métier de base. Depuis le 1er juin 2004, Telekurs exploite également la solution bancaire intégrée Avaloq pour la Bank Linth. Le centre de calcul de Zurich, qui dispose de plus de 650 systèmes serveurs et d'une puissance Mainframe d'environ 2'850 MIPS, a atteint cette année aussi une disponibilité de système comparable à l'excellent niveau de l'exercice précédent.

**Media Relations****Telekurs Group**

Bernhard Wenger  
Porte-parole  
Hardturmstrasse 201  
Case postale  
CH-8021 Zurich  
Tél. +41 44 279 22 20  
Fax +41 44 279 23 36  
bernhard.wenger@telekurs.com  
www.telekurs.com

**Technique de pointe pour information  
financière et trafic des paiements –  
Telekurs Group fête ses 75 ans**

1<sup>er</sup> juillet 2005

**Communiqué de presse n° 04/05**

**Chaque année, le Groupe Telekurs traite plus de 380 millions de paiements par cartes et d'opérations au Bancomat pour les titulaires de cartes. Telekurs comptabilise quotidiennement quelque 170 milliards de francs suisses de transactions interbancaires. Un réseau global de succursales fournit aux analystes financiers et gestionnaires de titres du monde entier des informations financières internationales en temps réel sur leur écran d'ordinateur. Telekurs, c'est tout cela. Le 5 juillet, la principale plate-forme de prestations de services de la place financière suisse fête ses 75 ans d'existence.**

Tout commença avec une idée qui est née dans le secteur boursier en pleine euphorie des années vingt. Le 5 juillet 1930, plusieurs banquiers zurichois créèrent la société Ticker SA dans le but de transmettre en temps réel aux bureaux des banques les cours de la Bourse de Zurich en recourant à un «ticker» à la corbeille. La création intervint à une époque difficile. Peu avant cela, le «vendredi noir» avait déclenché l'historique crash boursier de 1929 qui allait ébranler le monde, précédant une longue période de dépression, puis les troubles de la guerre. Ticker SA clôtura plusieurs exercices sur des pertes.

**La première TV Bourse au monde**

Le lancement de la télévision à vocation boursière au début des années soixante marque le premier tournant positif. L'entreprise, rebaptisée Telekurs SA en 1962, devint un petit prestataire performant de services basés sur une technologie de pointe. La mise en service d'une installation informatique ultramoderne en 1972 est à l'origine de son essor et de son importance actuelle.

**Importante organisation commune des banques suisses**

En 1978, Telekurs fait ses premiers pas dans le monde du trafic des paiements avec la surveillance centralisée de la chaîne d'appareils Bancomat. En 1980, l'Association suisse des banquiers prend une décision fondamentale: toutes les tâches interbancaires liées au trafic des paiements allaient dorénavant être exécutées par Telekurs. Après le développement

des appareils Bancomat 85, l'entreprise assumait d'autres mandats interbancaires importants, comme l'élaboration, le lancement et la gestion du système ec et de Swiss Interbank Clearing par exemple.

### **Plaque tournante des opérations de paiement**

Les problèmes liés à la croissance de la fin des années quatre-vingt firent place aux années nonante dorées, avec des taux de croissance à deux chiffres pour le trafic des paiements sans espèces et un boum boursier frénétique. Le nouveau millénaire est marqué par l'éclatement de la bulle boursière qui reposait sur les attentes illimitées à l'égard de la technologie Internet. Des marchés locaux partiellement réduits et la concurrence globale sont désormais les conditions cadres pour le Groupe Telekurs.

### **Objectifs de taille**

Même après 75 ans d'existence, Telekurs reste fidèle à sa mission première. L'acquisition et la diffusion des cours boursiers du monde entier constituent l'un de ses principaux secteurs d'activités. Le secteur des cartes et les systèmes de paiement sont aussi deux branches d'activités génératrices d'importants revenus. Telekurs ambitionne de continuer à être un soutien essentiel de la place financière suisse et de faire partie des meilleurs dans ses secteurs d'activités. En fournissant de la haute qualité à bas prix, l'entreprise renforce sa compétitivité sur les marchés internationaux où la concurrence est toujours plus vive.

### **Pour plus d'informations:**

La brochure d'anniversaire «Telekurs Group fête ses 75 ans» au format pdf et de plus amples informations sur le Groupe Telekurs sont disponibles sur le site Internet [www.telekurs.com](http://www.telekurs.com) > 75 ans de Telekurs