

## Trafic des paiements Expansion européenne

En 2009, SIX Group a renforcé sa position de leader dans le secteur des opérations de paiement en Suisse et étendu ses activités à l'échelle internationale. Malgré le ralentissement conjoncturel, entraînant dans son sillage une baisse des montants moyens des transactions effectuées par carte de crédit, le secteur suisse des cartes de paiement continue de tirer parti de la tendance à la hausse du secteur des paiements sans numéraire. Grâce à la croissance de l'activité à l'étranger et à la première consolidation des transactions de la société luxembourgeoise CETREL ainsi qu'aux volumes générés par SIX Card Solutions Austria, ce secteur a atteint des valeurs record: le volume de transactions a pro-

gressé de 30% et le chiffre d'affaires a signé une hausse de 16% pour passer à CHF 616 millions.

Avec l'espace unique de paiement en euros (SEPA) pour le règlement standardisé des virements, des prélèvements, des paiements par carte et des factures électroniques, le traitement transfrontalier des paiements en Europe connaît une croissance fulgurante. Pour réaliser les économies d'échelle nécessaires à la réduction des frais à l'unité, les organismes de paiement se focalisent davantage sur une croissance au niveau international. En Suisse aussi, cette situation tend à intensifier la pression concurrentielle tout en offrant de nouvelles possibilités d'expansion au secteur Trafic des paiements. SIX Group

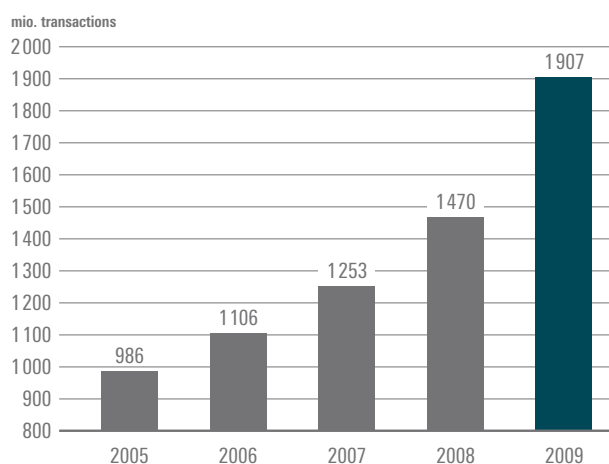
### Chiffres clés du secteur Trafic des paiements

Division Multipay	2009	2008	Variation en %
Chiffre d'affaires <sup>1</sup> (en CHF 1 000)	315 716	324 402	-2,7
Effectif du personnel au 31.12. (en équivalent plein temps)	156,4	151,4	3,3
Chiffre d'affaires <sup>1</sup> par collaborateur <sup>2</sup> (en CHF 1 000)	2 051	2 195	-6,6
Chiffre d'affaires cartes de crédit (en CHF mio.)	11 882	12 289	-3,3
Nombre de transactions cartes de débit (en mio.)	237,0	222,6	6,6
Nombre de transactions cartes de crédit (en mio.)	83,6	81,2	3,0
<b>Division Cards &amp; Payments</b>			
Chiffre d'affaires <sup>1</sup> (en CHF 1 000)	300 249	204 885	46,5
– pour Cards	266 888	170 971	56,1
– pour Payments	33 361	33 914	-1,6
Effectif du personnel au 31.12. (en équivalent plein temps)	880,4	560,6	57,0
Chiffre d'affaires <sup>1</sup> par collaborateur <sup>2</sup> (en CHF 1 000)	417	385	8,4
Nombre de transactions secteur des cartes (en mio.)	1 477,2	1 052,3	40,4
Nombre de transactions trafic des paiements (en mio.)	429,5	417,4	2,9

<sup>1</sup> Chiffre d'affaires conformément au système interne d'information de gestion

<sup>2</sup> Calculé sur la base du nombre de collaborateurs (moyenne des équivalents plein temps entre le 1.1. et le 31.12.).

### Transactions traitées dans les secteurs des cartes et du trafic des paiements



Ce chiffre clé englobe les transactions traitées dans le secteur Acquiring et Issuing Processing des cartes ainsi que les transactions traitées dans le trafic des paiements (SIC, euroSIC, LSV et Paynet). Il comprend 294,4 mio. de transactions traitées par CETREL et SIX Card Solutions Austria consolidées pour la première fois.

souhaite exploiter l'évolution actuelle du marché et proposer ses services d'avant-garde d'un seul tenant également en Europe.

#### Division Multipay: une évolution stable

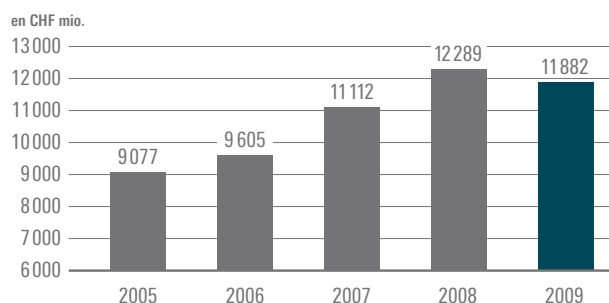
SIX Group s'est fixé pour objectif de consolider sa position dominante dans le domaine de l'Acquiring sur le marché suisse en élargissant son offre de cartes et en étoffant en permanence ses prestations complémentaires. Il est ainsi en bonne voie de devenir le premier prestataire de solutions globales en matière d'acceptation de moyens de paiement sans numéraire. L'expansion envisagée de l'activité commerciale en Europe devrait se traduire par une forte augmentation du volume de transactions.

En dépit de la contraction de l'économie, le chiffre d'affaires de la division Multipay a subi en 2009 une baisse marginale de 2,7% à CHF 315,7 millions (2008: CHF 324,4 millions). La baisse des montants moyens enregistrée dans le domaine des paiements par carte de crédit, conjuguée au recul du nombre de transactions dans les segments de prix élevés et dans le tourisme, ainsi qu'à la chute du chiffre d'affaires dans le secteur des stations-services ont constitué des facteurs d'influence importants. Le commerce des cartes de débit a, en revanche, bien résisté aux évolutions conjoncturelles. Le nombre de transactions, attribuables en grande partie aux achats dans le domaine des biens de consommation, s'est inscrit à CHF 237 millions, soit une progression de 6,5% en glissement annuel. 2009 a aussi été une année réjouissante pour Dynamic Currency Conversion (DCC), le système de conversion automatique des monnaies permettant aux titulaires de cartes de payer dans leur propre monnaie à l'étranger. En outre, une augmentation de la demande a été enregistrée dans le domaine des opérations à distance (p. ex. les paiements par Internet ou par téléphone), qui a vu son chiffre d'affaires bondir de 17,8%.

#### Nouvelles cartes, nouveaux services, nouveaux marchés

SIX Group continue d'étoffer son offre de cartes. En mars 2009, SIX Multipay a conclu un contrat d'acqui-

#### Volume des transactions par cartes de crédit



Ce chiffre clé comprend le volume des transactions par cartes de crédit traitées par Multipay en Suisse et à l'étranger.

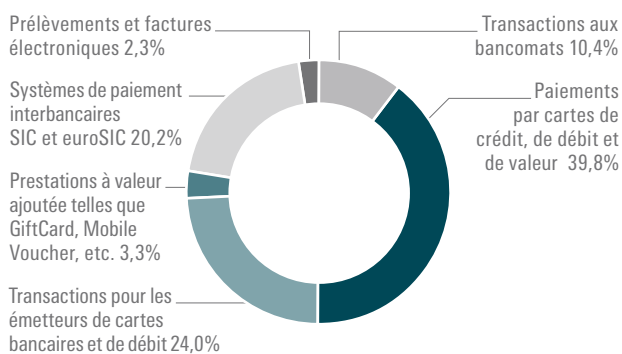
#### Secteur d'activité Trafic des paiements

Dans le secteur Trafic des paiements, SIX Group offre des solutions sûres et conviviales pour les opérations par carte et les opérations de paiement électroniques. Ce secteur est encadré par les divisions Multipay et Cards & Payments. En Suisse et dans huit succursales étrangères, plus de 1 000 collaborateurs assistent les clients provenant de 27 pays européens et de 5 pays extra-européens.

Organisation de vente et de marketing active à l'échelle mondiale, Multipay, avec SIX Multipay, SIX Pay et SIX Multi Solutions, garantit l'acceptation et le règlement des moyens de paiement par carte tant en Suisse qu'en Europe. Avec les produits Visa, MasterCard, Diners Club, Discover, JCB, China UnionPay, V PAY, Maestro et la puce à prépaiement CASH, elle offre pour chaque montant une solution sans numéraire intelligente. Elle propose aussi aux commerçants des prestations complémentaires telles que le système de conversion automatique des monnaies étrangères DCC (Dynamic Currency Conversion), Mobile Voucher (téléphones portables à prépaiement), Mobile Coupon (annonce d'offres) ou la carte-cadeau GiftCard, qui peut être traitée par voie électronique.

Le traitement des paiements sans numéraire relève de la compétence de la division Cards & Payments, qui englobe SIX Card Solutions, CETREL, SIX Interbank Clearing et SIX Paynet. Numéro un en Suisse dans le traitement des cartes de crédit, de débit et clients, elle gère une plate-forme ouverte destinée aux transactions par carte. Soumise à la surveillance de la BNS, cette division exploite le système de paiement interbancaire SIC pour les transactions en francs suisses et, sur mandat des établissements financiers suisses, le système de paiement interbancaire euroSIC pour les transactions en euros. Elle gère aussi le système de recouvrement direct LSV et PayNet.

Parts (en pourcentage)  
des types de transaction de la division Cards & Payments 2009



tion commerciale avec Diners Club International, qui lui permet de proposer à ses clients l'acceptation et le traitement des cartes de crédit Diners Club et Discover. A la fin 2009, SIX Multipay a par ailleurs consolidé sa coopération avec China UnionPay en vue de permettre, à l'avenir, aux titulaires de la carte China UnionPay de retirer des espèces à tous les bancomats de Suisse et d'assurer l'acceptation des cartes au point de vente.

Constituant un attrait certain pour les commerçants, les prestations complémentaires ont affiché un taux de progression remarquable. Aussi un grand commerce spécialisé en appareils électroniques a-t-il décidé de mettre en place Mobile Coupon, le bon d'achat électronique par SMS, dans deux de ses filiales dans le cadre d'un projet pilote et étend désormais son offre à toute la Suisse. Mobile Voucher permet de recharger les téléphones portables à prépaiement aux bancomats ainsi qu'au terminal de paiement des commerces de détail. Disponible sur plus de 95% des bancomats suisses, ce service couvre la quasi-totalité du territoire suisse, et ce à toute heure du jour et de la nuit. Enfin, Mobile Buy relie le téléphone portable à la carte de crédit et permet d'effectuer ses achats via le portable. Sa mise en service dans la région Davos-Klosters a porté ses fruits et donné des impulsions importantes au développement de cette prestation à l'avenir prometteur.

En 2009, SIX Group a mis en œuvre une foule de mesures dans le cadre de sa stratégie d'internationalisation. La société SIX Pay, domiciliée au Luxembourg, a démarré son activité opérationnelle à la mi-2009 (cf. page 26). Tandis que SIX Multipay est active dans le domaine de l'Acquiring en Suisse, SIX Pay opère à l'échelle européenne. Début 2010, SIX Pay a obtenu de la part de la Commission de surveillance du secteur financier (CSSF) luxembourgeoise la licence PSP, qui l'autorise désormais à fournir ses prestations dans toute l'UE. SIX Pay propose aux commerçants et aux prestataires de services, directement ou en coopération avec des partenaires à l'instar de CETREL, l'acceptation et le traitement en toute sécurité des principales cartes de débit et de crédit ainsi que des solutions de pointe destinées au paiement sans numéraire au point de vente et via Internet. Ceci s'inscrit dans la lignée des objectifs de SIX Group visant à assister les clients suisses et européens lors de leurs activités commerciales internationales, en leur offrant une infrastructure uniforme et fiable pour le règlement transfrontalier des paiements par carte.

#### Cards & Payments: volume des transactions – du simple au double

S'appuyant sur son avancée technologique et sur son modèle commercial intégré, la division Cards & Payments entend augmenter substantiellement son volume de transactions. Il en va de même pour l'infrastructure de trafic des paiements suisse, à laquelle appartiennent SIC et euroSIC (opérations de paiement interbancaires), LSV (système de recouvrement direct) et PayNet (factures électroniques).

Le raccordement de nouveaux marchés étrangers a permis à la division Cards & Payments d'enregistrer une croissance notable. Le chiffre d'affaires a affiché une hausse remarquable de 46,5% pour s'inscrire à CHF 300,3 millions, contre CHF 204,9 millions l'année précédente. Le nombre des transactions traitées a connu une progression tout aussi réjouissante de 29,7% pour s'établir à 1 907 millions (2008: 1 470 millions). Le nombre des transactions effectuées pour les clients étrangers a plus que quadruplé pour totaliser 435 millions. La facturation électronique a

évolué de façon remarquable. Un total de 75 000 nouveaux clients e-banking se sont raccordés au réseau Pay-Net en Suisse. 653 émetteurs de factures et 98,5% des banques impliquées dans les opérations de paiement proposent le service de facturation électronique.

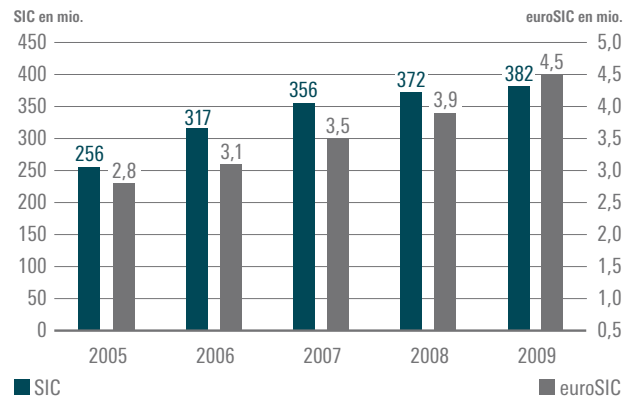
Durant l'exercice écoulé, SIX Group a repris une partie des affaires de Processing de la société First Data en Autriche, qui comptait environ 130 collaborateurs et qui opère aujourd'hui sous le nom de SIX Card Solutions Austria. Cette intégration permet une migration sûre et irréprochable du portefeuille de PayLife, le leader sur le marché des paiements sans espèces en Autriche, vers les systèmes de SIX Card Solutions. Le traitement des cartes pour le compte de PayLife permettra à SIX Card Solutions de doubler son volume de transactions au cours des deux prochaines années (cf. page 56). La prise de participation au capital du prestataire d'infrastructure financière luxembourgeois CETREL constitue une autre mesure décisive destinée à renforcer les activités à l'étranger. Grâce à ces deux initiatives, SIX Group conforte sa position dominante sur les places financières luxembourgeoise et autrichienne.

L'offre de prestations intégrées du secteur Trafic des paiements englobe aussi les terminaux de paiement aux points de vente. Le terminal davinci a été développé dans l'optique d'une utilisation au-delà des frontières helvétiques (cf. page 32). Dans ce contexte, la conformité aux normes de sécurité des organisations de cartes internationales a constitué un élément clé. Les grandes organisations de cartes ont défini conjointement la norme de sécurité internationale PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard). Tous les logiciels et équipements informatiques développés par SIX Group pour le domaine des opérations par carte sont conformes à cette norme.

#### Croissance des opérations de paiement interbancaires

En 2009, SIX Interbank Clearing a réglé, par l'intermédiaire des systèmes de paiement interbancaires SIC et euroSIC, un total de 386 millions de transactions d'une valeur de CHF 59,8 billions, ce qui correspond à une hausse de CHF 10,6 millions ou 2,8% en glissement annuel.

#### Transactions Interbank Clearing



Sur mandat de la place financière suisse, SIX Interbank Clearing assiste les établissements financiers helvétiques dans les démarches administratives liées au schéma de l'espace unique de paiement en euros (SEPA). Depuis l'introduction des virements SEPA en janvier 2008 jusqu'à la fin de la période sous revue, la société est parvenue à inscrire 157 participants suisses et liechtensteinois à la procédure de virement. Les trois quarts d'entre eux sont en mesure d'effectuer des virements SEPA par le biais du système euroSIC. En 2008, celui-ci a traité 1,1 million de transactions SEPA d'une valeur de EUR 9,7 milliards. En collaboration avec la SECB Swiss Euro Clearing Bank à Francfort, SIX Group a lancé en novembre 2009 un nouveau service de prélèvement conforme au SEPA. Cette offre s'adresse aux établissements financiers installés en Suisse et dans les trente autres pays SEPA qui souhaitent permettre à leur clientèle d'encaisser des prélèvements en euros normalisés dans toute l'Europe.

#### Un pas de plus vers l'internationalisation

SIX Group entend augmenter son volume de transactions dans le secteur des cartes en Europe, étoffer ses services d'Acquiring transfrontaliers pour les clients opérant à l'échelle internationale et étendre ses activités sur les marchés à fort potentiel de croissance. S'appuyant sur sa technologie de pointe et sur son modèle commercial intégré, il sera en mesure de poursuivre l'expansion de ses activités internationales. De par son partenariat avec la société CETREL dans le secteur des opérations de paiement par carte, SIX Group souhaite accroître le nombre de transactions traitées et mettre sur pied une offre internationale d'Issuing-Processing depuis le Luxembourg. La migration du portefeuille de la société PayLife en Autriche vers les systèmes de SIX Card Solutions aura lieu en 2010 et 2011. Les mesures d'expansion mises en œuvre dans le secteur Trafic des paiements contribueront à la hausse du chiffre d'affaires. Le volume de transactions connaîtra une forte croissance au cours des prochaines années.