



Connectivity & Data

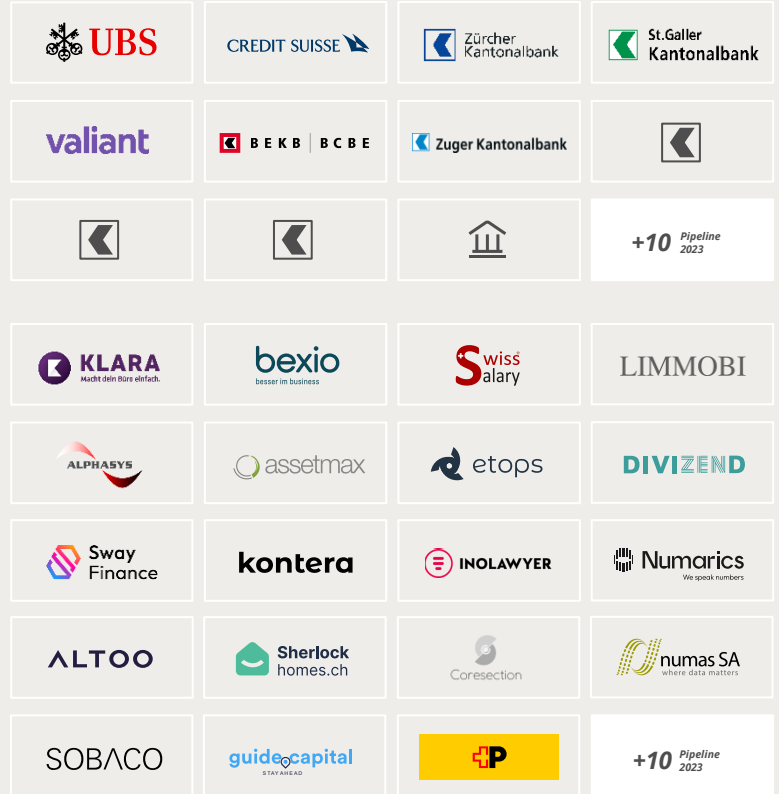
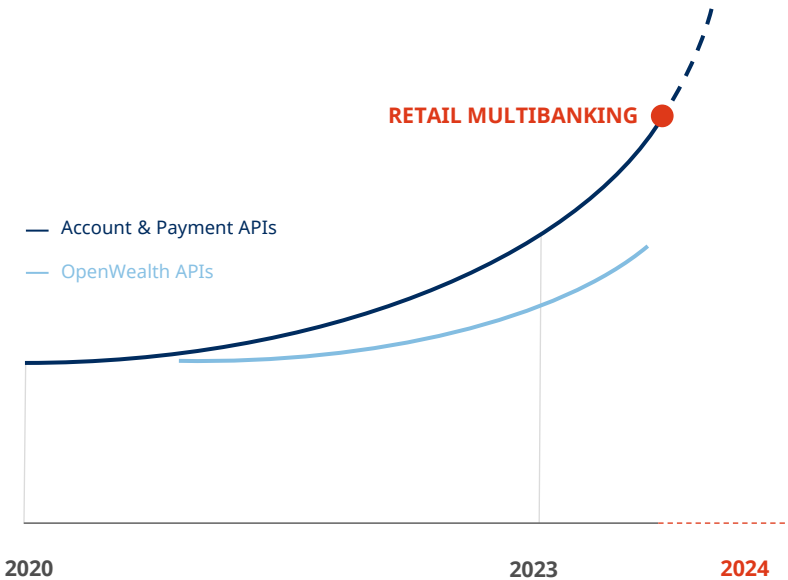
Die Welt der Daten tut sich auf

Swiss Banking Services Forum 2023

Sven Siat
Co-Lead Connectivity & Data

Julinda Gllavata
Co-Lead Connectivity & Data

Open Banking in der Schweiz erreicht kritische Masse



Live/committed auf bLink

Multibanking als wichtiger «Lighthouse Case» für die Schweiz

NEWS 09.05.2023

Multibanking für Privatkundschaft? Schweizer Banken unterzeichnen Absichtserklärung

Unter der Leitung der Schweizerischen Bankengruppe von Banken in der Schweiz ein Absichtserklärung unterzeichnet – mit dem Ziel, die Einführung von Multibanking-Angeboten für natürliche Personen bis Ende 2023 zu ermöglichen.

Quelle: Swiss Banking, 2023

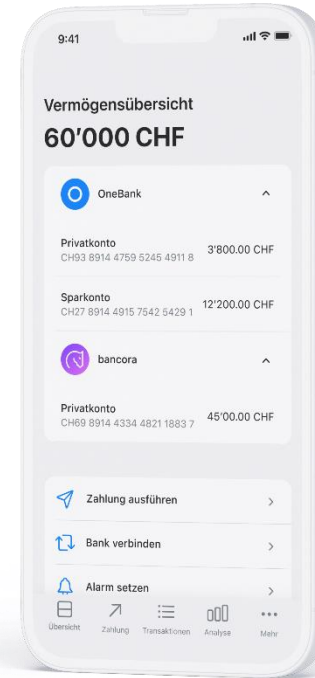


Bild: Multibanking für Retail von Contovista

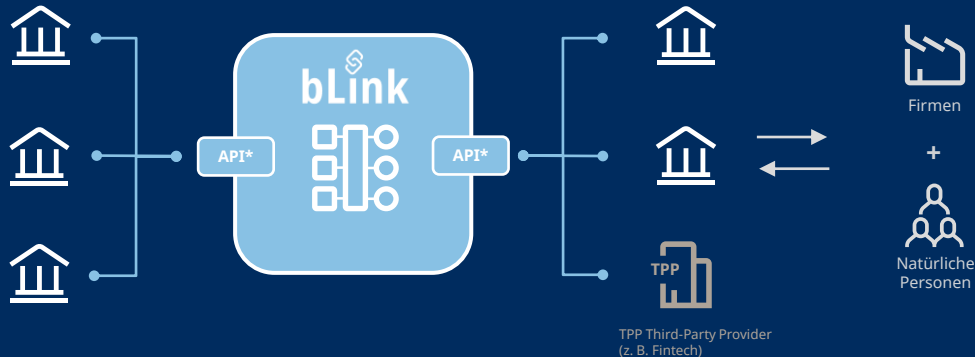
bLink – Die Plattform der Wahl für die Umsetzung von Multibanking in der Schweiz

Service Providers
(Datenanbieter)

bLink-Plattform

Service Users
(Datenkonsumenten)

Endkunden



*Angewandte APIs und Standards:

- Account Information Services (AIS) API
- Payment Submission Services (PSS) API
- Standard: Common API von Swiss Fintech Innovations (SFTI)



Nutzung derselben Infrastruktur wie z. B. für die Anbindung von Buchhaltungslösungen



Top-Kundenerlebnis für Bankkunden bei der Verbindung von Konten (100 % digital und Selfservice)



Endlich auch Privatkundendaten verfügbar für den Datenaustausch innerhalb des Finanzsektors



Banken neu auch in der Rolle als Datenkonsumenten anstatt nur als Datenanbieter



Mehr Banken sind API-fähig und damit bereit für die Umsetzung neuer Anwendungsfälle

Wie können wir gemeinsam auf der wachsenden API-Fähigkeit von Banken aufbauen? Eine Auswahl aktueller Beispiele

Anbindung von Offline-Softwareanbietern



2024 

Neue APIs mit neuen Anwendungsbereichen



2024 

Neue Geschäftsmodelle auf Basis bestehender APIs



Kasper&

2024 

Co-Kreation
in der bLink
Community

Der Grundstein für eine neue Infrastruktur ist gelegt.

Effizienter und sicherer Datenaustausch.






Data •

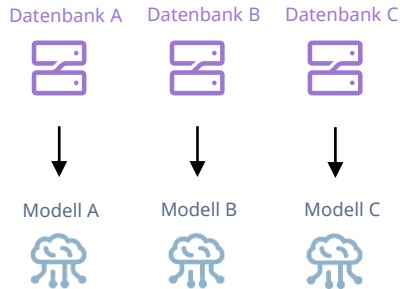
Daten sind der Treibstoff,
der die **Entwicklung von
KI-basierten Produkten
und Services** vorantreibt.

Die Zusammenführung von
Daten und KI-Technologie
kann **Performanz und
Effizienz** von Unternehmen
entscheidend optimieren.



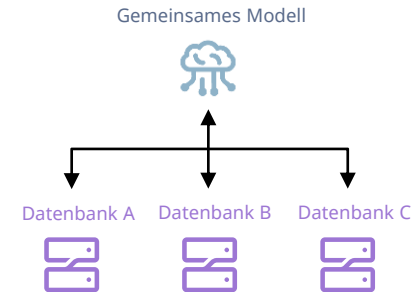
Zwei Ansätze, um Daten und KI zusammenzubringen

Entwicklung spezialisierter KI-Modelle auf Basis von spezifischen Datenbanken (*Centralized Learning*)



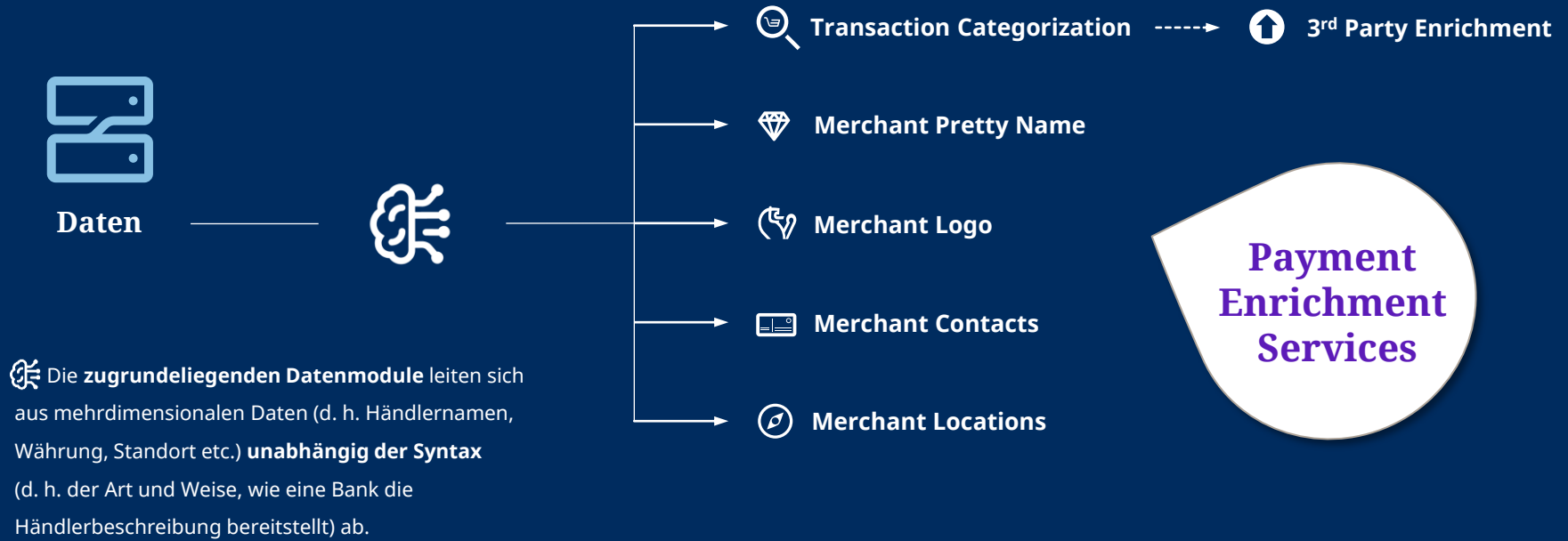
Modelle werden auf Basis spezifischer Daten für einen bestimmten Anwendungsfall trainiert.

Anwendung vortrainierter KI-Modelle auf neue Datenbanken (*Federated Learning*)



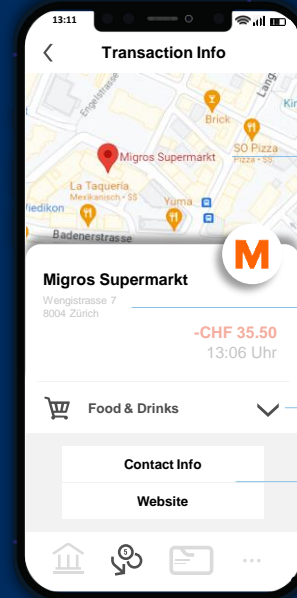
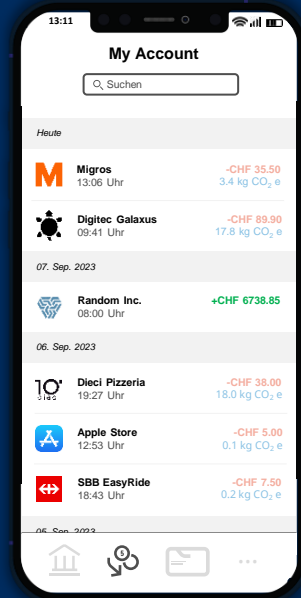
Vortrainierte Modelle werden auf verschiedene Daten optimiert, ohne die Daten explizit auszutauschen.

Beispiel 1: Auf Mustererkennung basierende Modelle für die Kategorisierung und Anreicherung von Zahlungsdaten



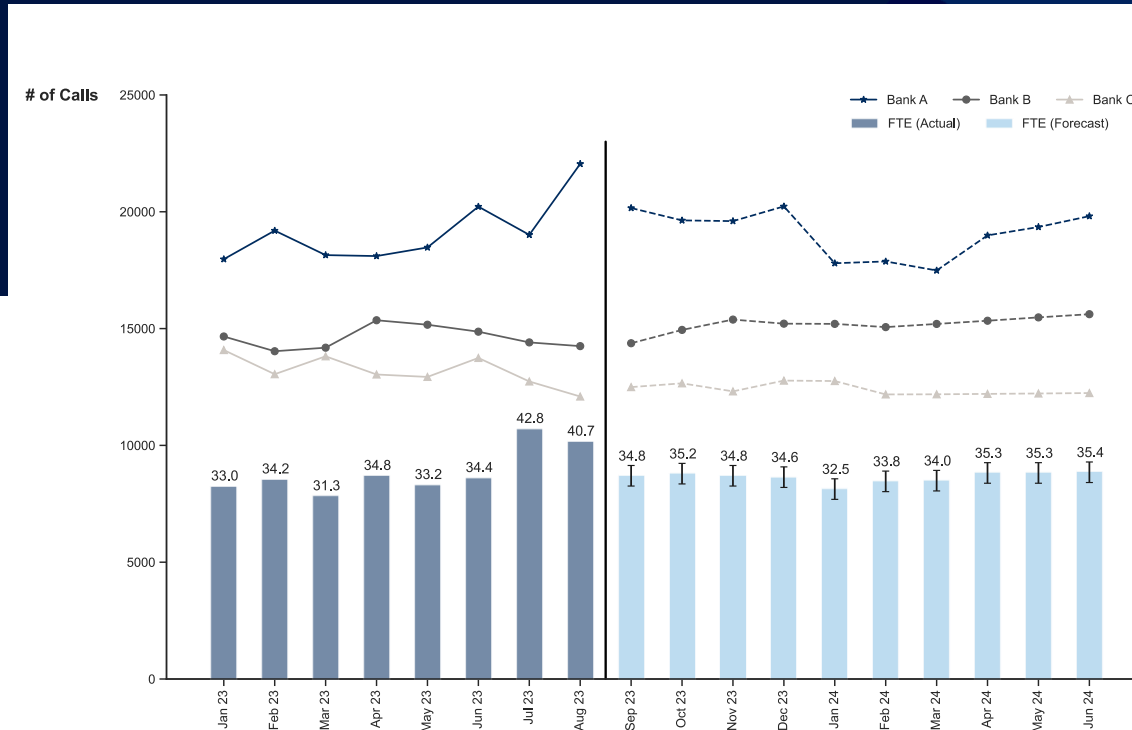
Bringen Sie Ihre App auf ein neues Level, mit den Payment Enrichment Services von SIX

- Pretty Names
- Merchant Logo
- 3rd Party Enrichment



- Merchant Location
- Transaction Category
- Merchant Contact

Beispiel 2: Auslastungsprognosen zur Optimierung des Rekrutierungsprozesses im Kundenservice



- › «Time Series Prediction»: Trainieren von Modellen auf Basis historischer Daten
- › Berücksichtigung von Saisonalitäten und externen Faktoren
- › Als Ergänzung zur menschlichen Intuition besonders wichtig in volatilen Umgebungen

Beispiel 3: Anwendung der GPT-Modelle von OpenAI, um Inhalte schnell und zielgerichtet zu kommunizieren

The screenshot shows a web browser window titled "ChatGPT@BBS - Prototype". On the left is a "Chat-Eingabe" (chat input) section with a text area labeled "Nachricht" and a "Senden" button. Below it is a warning: "Achtung: Bitte keine sensitiven oder personenbezogenen Daten eingeben." The main chat area shows a conversation:

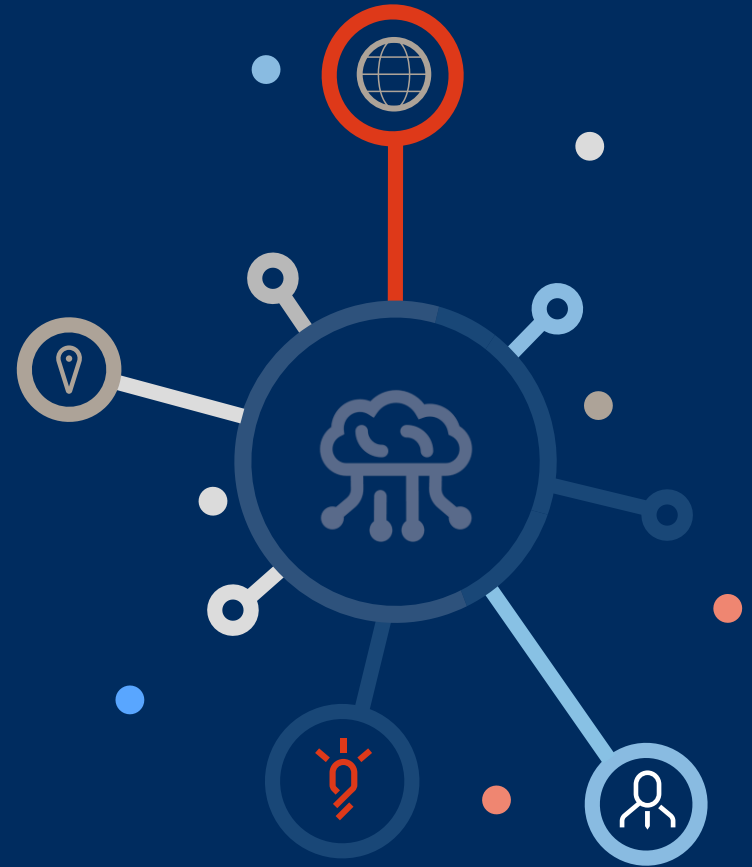
- DS BOT** (16:37): Hi, ich bin debiXBot. Ich beantworte Ihre Fragen zur debiX+ App zu den Themen "Allgemein", "Sicherheit" und "Registrierung". Wie kann ich Ihnen helfen?
- Guest** (16:37): wie kann ich mich für den app registreiren
- DS BOT** (16:38): Um sich für die debiX+ App zu registrieren, müssen Sie die App herunterladen und den Anweisungen in der App folgen. Sie müssen Ihre E-Mail-Adresse und Handynummer bestätigen und sich dann mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort in die App einloggen. Wenn Sie keinen Bestätigungscode per E-Mail erhalten haben, können Sie die App schließen und sich erneut einloggen, um einen neuen Code zu erhalten. Wenn Sie immer noch Probleme haben, können Sie den Kundensupport Ihrer Bank kontaktieren. Weitere Informationen zur Registrierung finden Sie in den FAQ der App.

A red arrow points from the chat input area to a list of generated responses on the right:

- Wie kann ich mich für die debiX+ App registrieren? -
- Laden Sie die debiX+ App herunter.
- Folgen Sie den Anweisungen in der App.
- Bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Handynummer.
- Loggen Sie sich mit der E-Mail-Adresse und dem Passwort in die App ein.
- Ich habe keinen Bestätigungscode per E-Mail erhalten, was soll ich tun? +
- Ich habe die falsche E-Mail-Adresse eingegeben und keinen Bestätigungscode erhalten, was soll ich tun? +
- Wie lautet der Absender des SMS-Bestätigungscode zum Einloggen in die debiX+ App? +

The bottom of the browser window shows the SIX logo and "BBS Data Science".

Das Zeitalter der Demokratisierung von Daten und KI hat begonnen. Für Unternehmen bringt dieser Trend nicht nur neue Chancen, sondern auch Verantwortung mit sich. Es ist an der Zeit, sich aktiv mit dieser Technologie auseinanderzusetzen.



Q&A

**Kontaktieren
Sie uns und
legen Sie los ...**

Kontakte

... mit Open Banking und bLink

Sven Siat

Co-Lead Connectivity & Data
SIX

✉ sven.siat@six-group.com

... mit Data Analytics und KI

Julinda Gllavata

Co-Lead Connectivity & Data
SIX

✉ julinda.gllavata@six-group.com

Disclaimer

This material has been prepared by SIX Group Ltd, its subsidiaries, affiliates and/or their branches (together, "SIX") for the exclusive use of the persons to whom SIX delivers this material. This material or any of its content is not to be construed as a binding agreement, recommendation, investment advice, solicitation, invitation or offer to buy or sell financial information, products, solutions or services. It is solely for information purposes and is subject to change without notice at any time. SIX is under no obligation to update, revise or keep current the content of this material. No representation, warranty, guarantee or undertaking – express or implied – is or will be given by SIX as to the accuracy, completeness, sufficiency, suitability or reliability of the content of this material. Neither SIX nor any of its directors, officers, employees, representatives or agents accept any liability for any loss, damage or injury arising out of or in relation to this material. This material is property of SIX and may not be printed, copied, reproduced, published, passed on, disclosed or distributed in any form without the express prior written consent of SIX.

© 2023 SIX Group Ltd. All rights reserved.