



Point de Presse

Introduction de la QR-facture en Suisse

Zurich, le 9 juin 2020

Programme

- 1 Numérisation du trafic suisse des paiements
- 2 Informations sur la QR-facture
- 3 Développement de produit et lancement de la QR-facture sur le marché
- 4 Q&A

1. Numérisation du trafic suisse des paiements

Patrick Graf

Président du Conseil d'administration de SIX Interbank Clearing SA, membre du comité directeur de PostFinance

Numérisation du trafic suisse des paiements

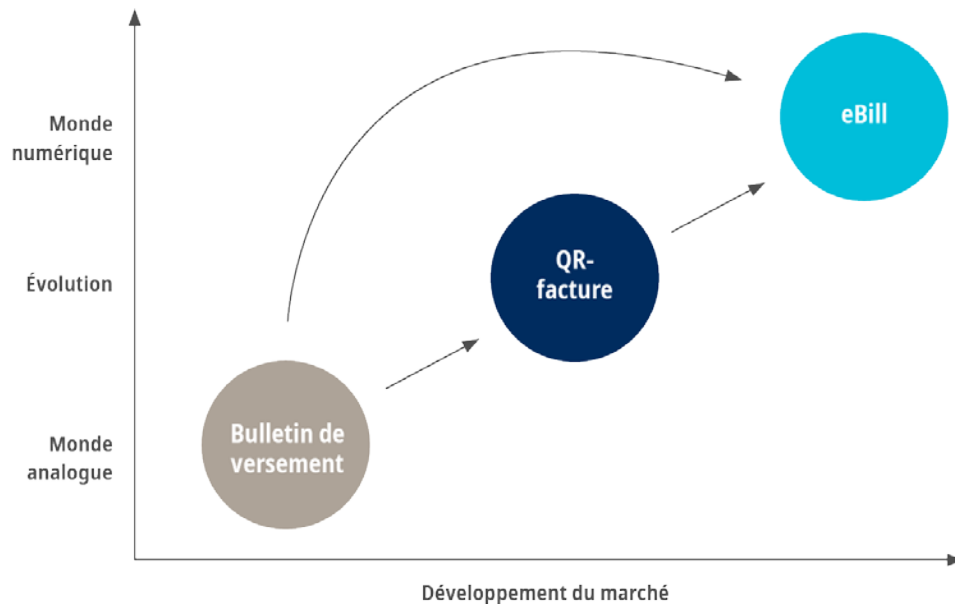
Historique et développement de la QR-facture

➤ Par l'introduction de la QR-facture, la place financière suisse crée les **bases de processus financiers numériques**, avec le soutien de l'économie et de la collectivité Suisse.

➤ La QR-facture jette un pont important entre le monde basé sur le papier et le monde numérique:

- payable par le mobile banking et l'e-banking
- ainsi qu'aux points d'accès physiques actuels (guichet postal, par exemple).

➤ eBill va plus loin et permet déjà un paiement numérique sans discontinuité de factures.



Numérisation du trafic suisse des paiements

La QR-facture en tant que pont vers l'eBill numérique



Bulletin de versement



QR-facture

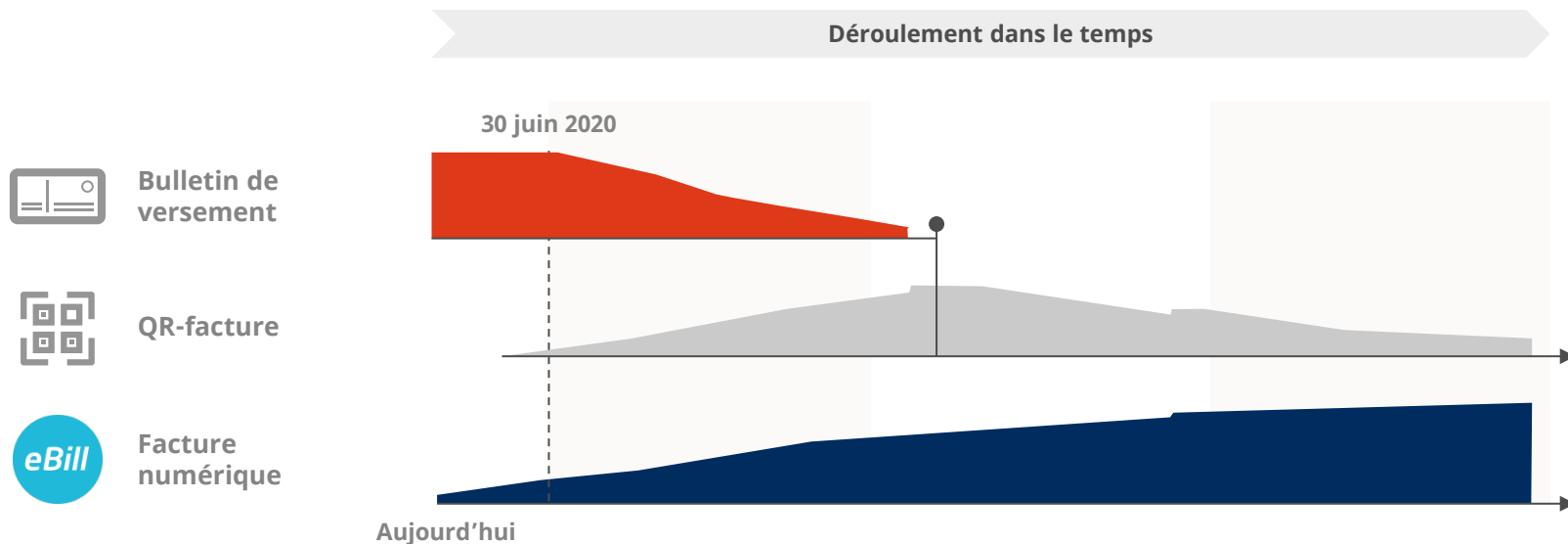


Facture numérique



Numérisation du trafic suisse des paiements

Feuille de route et phase parallèle



- La **QR-facture** doit remplacer le bulletin de versement à moyen terme et soutenir également la facturation physique dans une phase parallèle (c.-à-d. l'envoi de factures par la poste).
- **eBill** est la solution de facturation numérique sans rupture de support en Suisse.

2. Informations sur la QR-facture

Marco Menotti

Head Banking Services, membre de la direction générale de SIX

La nouvelle QR-facture

Illustration



Récépissé

Compte / Payable à
CH44 3199 9123 0008 8901 2
Robert Schneider AG
Rue du Lac 1268
2501 Bienne

Référence
21 00000 00003 13947 14300 09017

Payable par
Pia-Maria Rutschmann-Schnyder
Grosse Marktgasse 28
9400 Rorschach

Monnaie	Montant
CHF	1 949.75

Point de dépôt

Section paiement



Compte / Payable à
CH44 3199 9123 0008 8901 2
Robert Schneider AG
Rue du Lac 1268
2501 Bienne

Référence
21 00000 00003 13947 14300 09017

Informations supplémentaires
Ordre du 15 juin 2020
//S1/10/10201409/11/200701/20/140.000-
53/30/102673831/31/200615/32/7.7/33/7.7:139.40/40:0:30

Payable par
Pia-Maria Rutschmann-Schnyder
Grosse Marktgasse 28
9400 Rorschach

Monnaie	Montant
CHF	1 949.75

Nom AV1: UV;UltraPay005;12345
Nom AV2: XY;XYService;54321

La nouvelle QR-facture

Expliquée sommairement

Section paiement et bulletin de versement

- en deux parties comme les bulletins de versement actuels
- monochrome, blanc

Récépissé

Compte / Payable à
CH44 3199 9123 0008 8901 2
Robert Schneider AG
Rue du Lac 1268
2501 Bienne

Reference
21 00000 00003 13947 14300 09017

Payable par
Pia-Maria Rutschmann-Schreyder
Grosse Marktgasse 28
9400 Rorschach

Monnaie Montant
CHF 1 949.75

Point de dépôt

Section paiement

Compte / Payable à
CH44 3199 9123 0008 8901 2
Robert Schneider AG
Rue du Lac 1268
2501 Bienne

Reference
21 00000 00003 13947 14300 09017

Informations supplémentaires
Ordre du 15 juin 2020
/S/1/10/10201409/11/200701/20/140.000-
53/30/102673831/31/200615/32/7.7/33/7.7/139.40/40/0/30

Payable par
Pia-Maria Rutschmann-Schreyder
Grosse Marktgasse 28
9400 Rorschach

Monnaie Montant
CHF 1 949.75

Nom AV1: LV/UltraPay05;12345
Nom AV2: XY/XYService;54321

Perforation

Permet de séparer la section paiement et le récépissé de la facture: versement au guichet postal ou ordre de paiement à la banque

Swiss QR Code

- contient toutes les informations pertinentes utilisées pour le paiement et le traitement des factures
- contient toutes les informations également sous forme de texte:
 - transparence et sécurité
 - enregistrement manuel toujours possible

La nouvelle QR-facture

Avantages



Avantages généraux

- **Format uniformisé:** 1 justificatif au lieu de 7 bulletins de versement différents comme jusqu'ici
- **Moins de charges:** globalement, la QR-facture apporte des avantages à tous les acteurs du marché et signifie une contribution à l'ensemble de l'économie suisse
- **Numérisation:** la QR-facture est le pont vers un paiement numérique sans discontinuité avec eBill



Destinataires de factures

- **Que du confort:** Numérisation du code QR
- **Automatique et rapide:** Un clic pour déclencher le paiement
- **Efficace:** Plus besoin de taper le compte et le numéro de référence – le paiement devient plus rapide, les sources d'erreur sont réduites.
- Le paiement est possible comme d'habitude au guichet postal ou par ordre de paiement à la banque.



Emetteurs de factures

- Pour les entreprises, l'ensemble du processus de facturation devient plus rapide, plus efficace et plus économique à moyen terme.
- informations de paiement électroniques
 - pas de charges manuelles
 - le risque d'erreur diminue
 - gestion simplifiée des débiteurs
 - les QR-factures peuvent être générées soi-même et imprimées sur papier blanc (perforé)

La nouvelle QR-facture

concerne tous les acteurs du marché en Suisse



La nouvelle QR-facture

Futures possibilités de paiement

Les destinataires de factures peuvent payer les QR-factures comme suit:



Via l'e-banking: Ouvrir l'application e-banking, scanner le Swiss QR Code avec le lecteur QR ou avec la caméra intégrée et déclencher le paiement en un clic.



Via le mobile banking: Ouvrir l'app mobile banking sur le smartphone, numériser le Swiss QR Code avec la fonction de lecteur QR et déclencher le paiement par toucher (par ex. à l'avenir également possible via TWINT).



Par poste: La QR-facture fonctionne également comme un bulletin de versement qui peut être payé au guichet postal, à l'automate de paiement ou être envoyé à la banque par ordre de paiement sous enveloppe.



Ou en tant qu'entreprise disposant d'un **logiciel commercial**.

La nouvelle QR-facture

Que faut-il faire?



Particuliers

Les destinataires de factures ont le choix:

- ➔ Profiter des avantages de la QR-facture et payer numériquement.
- ➔ Conserver les habitudes de paiement: les canaux de paiement précédents (Poste/banque) restent en place.
- ➔ Les bulletins de versement actuels et la QR-facture peuvent être utilisés en parallèle.

Les banques suisses adaptent leurs solutions mobile banking et e-banking à temps pour le 30 juin 2020:

- ➔ Les consommateurs n'ont donc rien à entreprendre.
- ➔ Les clients peuvent obtenir d'autres informations auprès de leur établissement financier.



Entreprises

Les entreprises disposant de solutions matérielles et **logicielles** doivent apporter des **adaptations aux logiciels créanciers et de paiement, aux lecteurs et aux plates-formes de numérisation** pour pouvoir recevoir et payer les QR-factures.

La nouvelle QR-facture

Motifs



Numérisation

- Les paiements basés sur le papier sont en régression
- L'e-banking est le canal le plus utilisé
- Le mobile banking gagne en importance



Compliance

- Renforcement des exigences nationales et internationales, en particulier pour lutter contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme
- Automatisation des processus requise en raison des exigences accrues posées à la gestion des données



Efficacité

Consolidation du paysage suisse actuel de justificatifs



La QR-facture prend en compte les exigences accrues des processus de compliance et d'automatisation et assiste la numérisation.

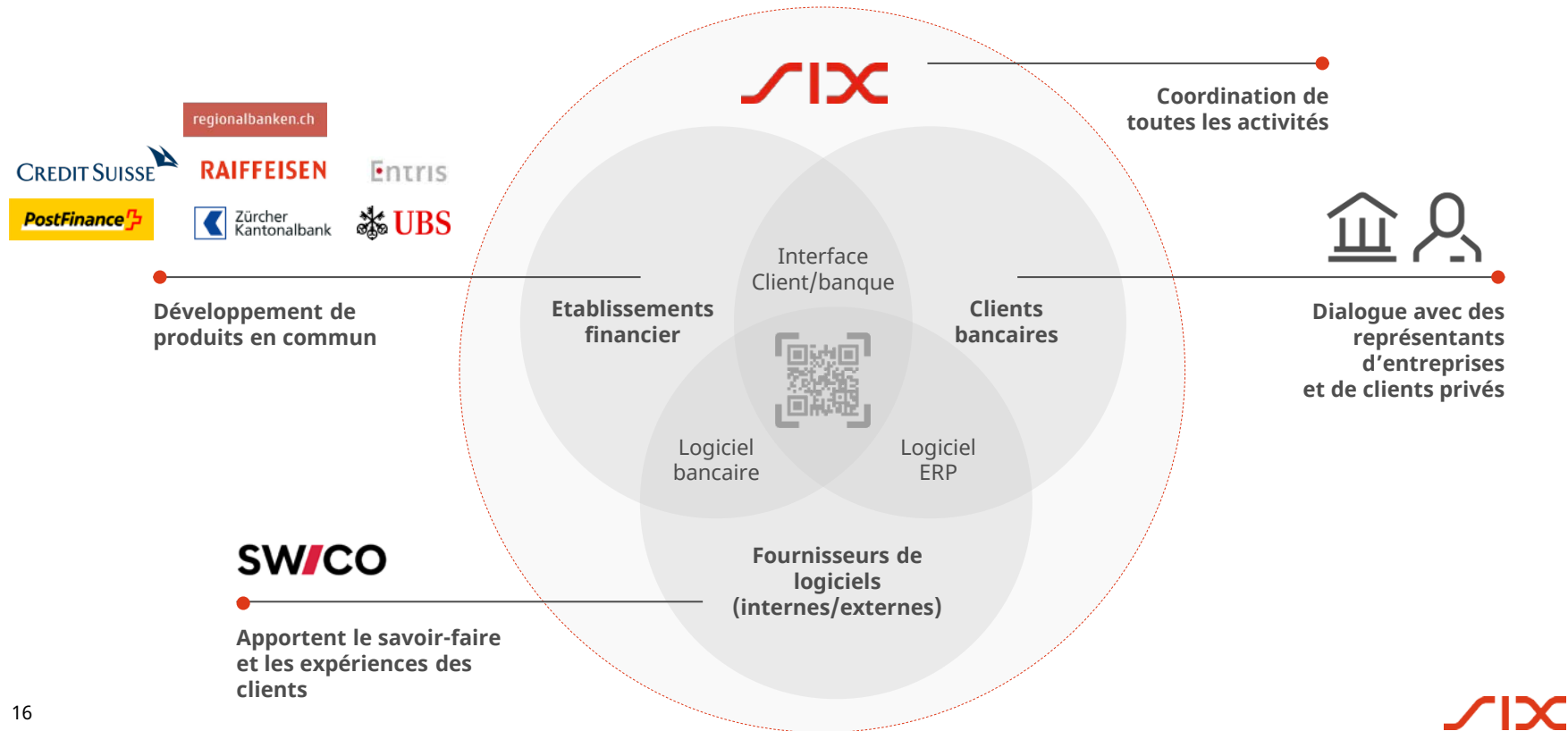
3. Développement de produits et lancement sur le marché de la QR-facture

Patrick Graf

Président du Conseil d'administration de SIX Interbank Clearing SA,
membre du comité directeur de PostFinance

La nouvelle QR-facture

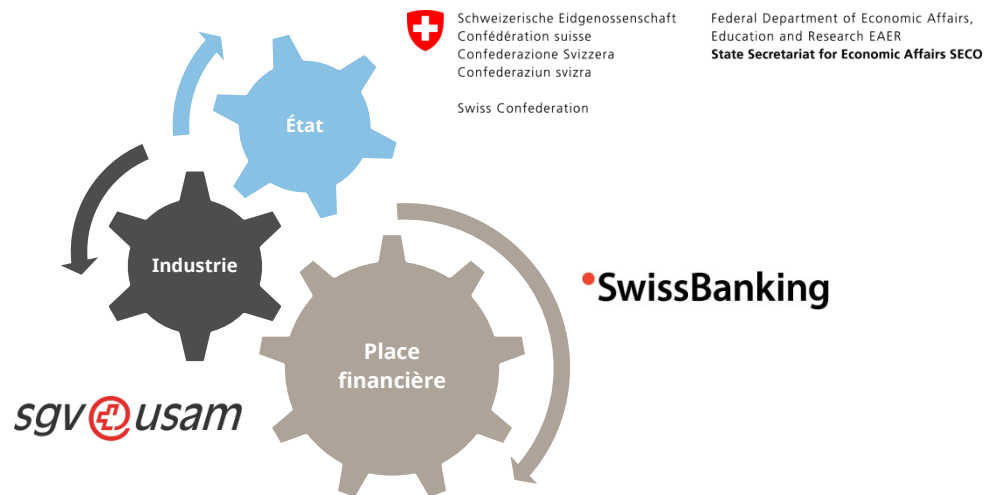
Développement: procédure intégrée



La nouvelle QR-facture

Lancement sur le marché: une œuvre commune

- Initiative de partenariat entre la **place financière, l'économie, l'Etat** et les **représentants des consommateurs**
- Les **associations** ainsi que les **autorités** approuvent et soutiennent le lancement de la QR-facture
- La QR-facture fait partie du «Plan d'action Suisse numérique» de l'**OFCOM**



La nouvelle QR-facture

Coordination et relations publiques

- Tests d'expérience utilisateur et sondages sur le degré de préparation (gfs.bern)
- Interviews avec des **destinataires de factures**
- Ateliers avec des **émetteurs de factures**
- Discussions individuelles avec des **représentants de l'industrie et d'intérêts**
- **Procédure de consultation** publique
- Coopération avec des **associations/administrations** (multiplicateurs)

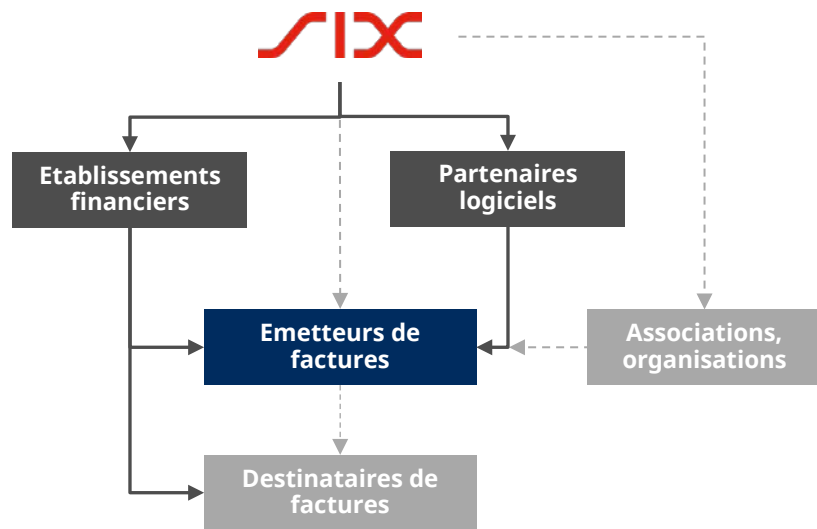
- **La QR-facture est largement acceptée**



La nouvelle QR-facture

Information et assistance des acteurs du marché

Information et soutien intensifs et en temps utile pour tous les acteurs du marché – partant de SIX et mis en œuvre par les établissements financiers et les partenaires logiciels.



Moyens de communication

Pour entreprises et partenaires logiciels

- Site web [PaymentStandards.ch](https://www.paymentstandards.ch)

Pour particuliers et PME

- Site web [payer-simple.ch](https://www.payer-simple.ch)

Généralités

- Exposés et présentations (Partner Management de SIX)
- Campagne numérique ([payer-simple.ch](https://www.payer-simple.ch))
- Articles dans les médias professionnels et associatifs (par exemple dans les journaux des arts et métiers)
- Point de presse

La nouvelle QR-facture

Synthèse



La QR-facture apporte une contribution à la Suisse numérique

- elle constitue le pont vers le monde numérique dans le trafic suisse des paiements
- elle apporte des avantages à tous les acteurs du marché et à l'ensemble de l'économie suisse



Les consommateurs ont le choix: Ils peuvent changer leurs habitudes de paiement et utiliser des méthodes de paiement numériques. Cependant, personne ne doit changer ses habitudes de paiement, puisque les canaux de paiement précédents (postaux/bancaires) subsistent.



La QR-facture a été largement coordonnée par la place financière et reçoit **l'approbation** et le **soutien de tous les acteurs du marché**.



La place financière dans son ensemble, mais aussi les différentes banques, ont **informé de manière intensive et responsable tous les acteurs du marché de la QR-facture** et l'ont activement soutenue.

**Nous sommes prêts et
nous nous réjouissons
de la QR-facture!**



Q&A



Matériel de presse

Dossier de presse numérique

Contact

SIX Media Relations

six-group.com

+41 58 399 2227

pressoffice@six-group.com

