



Point de Presse

# **Introduzione della QR-fattura in Svizzera**

Zurigo, 9 giugno 2020

# Sommario

- 1 Digitalizzazione del traffico dei pagamenti in Svizzera
- 2 Informazioni sulla QR-fattura
- 3 Sviluppo del prodotto e introduzione sul mercato della QR-fattura
- 4 Q&A

# 1. Digitalizzazione del traffico dei pagamenti in Svizzera

---

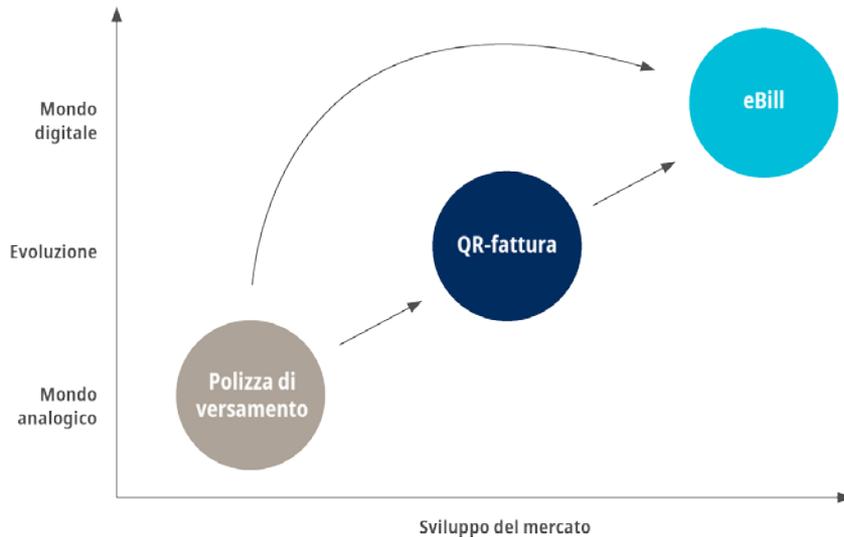
**Patrick Graf**

Presidente del consiglio di amministrazione di SIX Interbank Clearing SA, membro del comitato di direzione di PostFinance

# Digitalizzazione del traffico dei pagamenti in Svizzera

## Storia e sviluppo della QR-fattura

- Con l'introduzione della QR-fattura, la piazza finanziaria svizzera, con il sostegno attivo dell'economia e della società elvetica, pone una **pietra miliare per la digitalizzazione dei processi finanziari**.
- La QR-fattura, a sua volta, rappresenta l'anello di congiunzione tra il mondo cartaceo e il mondo digitale:
  - consente il pagamento tramite e-banking e mobile-banking
  - e tramite i punti fisici utilizzati fino ad ora (ad esempio, gli sportelli postali).
- Un ulteriore passo avanti è rappresentato da eBill, che già oggi consente di effettuare pagamenti digitali senza soluzione di continuità.



# Digitalizzazione del traffico dei pagamenti in Svizzera

La QR-fattura: anello di congiunzione con la soluzione digitale eBill



Polizza di versamento



QR-fattura

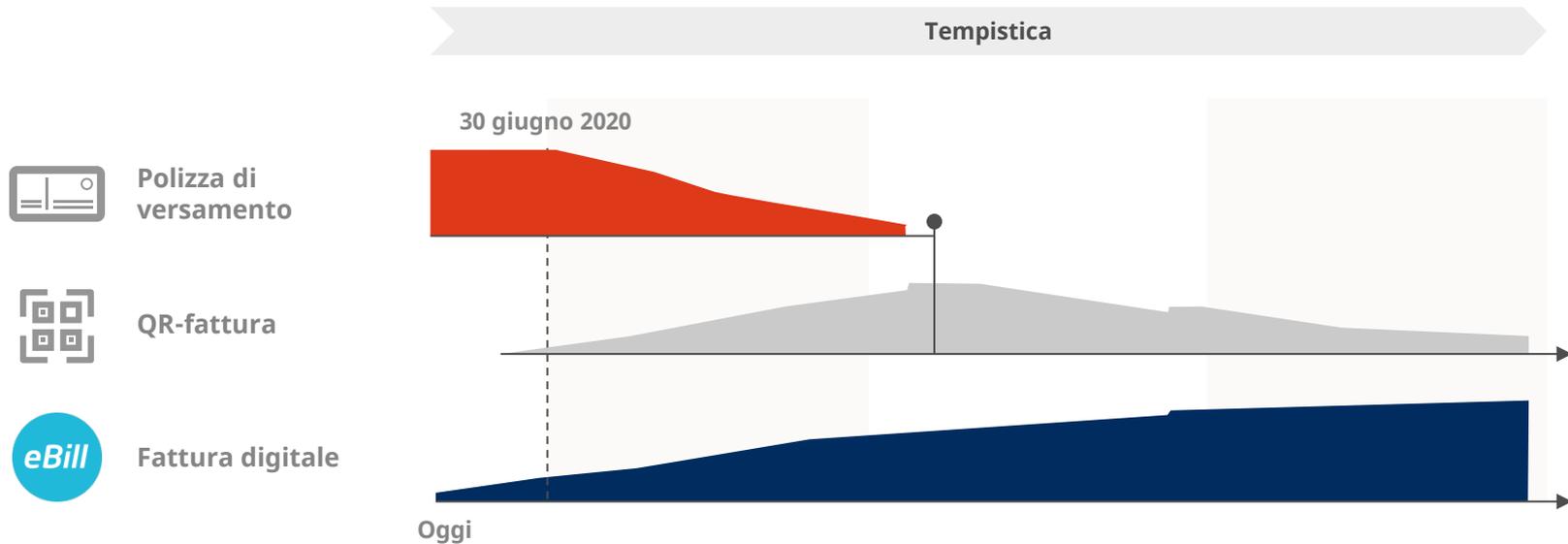


Fattura digitale



# Digitalizzazione del traffico dei pagamenti in Svizzera

Tempistica e fase di coesistenza parallela



- A medio termine la **QR-fattura** andrà a sostituire la polizza di versamento e in una fase di transizione supporterà parallelamente anche la gestione cartacea delle fatture (cioè l'invio della fattura per posta).
- **eBill** è la soluzione svizzera per la fatturazione senza soluzione di continuità su tutti i supporti digitali.

## 2. Informazioni sulla QR-fattura

---

**Marco Menotti**

Head Banking Services, membro della Direzione del Gruppo di SIX

# La nuova QR-fattura

## Illustrazione



### Ricevuta

Conto / Pagabile a  
CH44 3199 9123 0008 8901 2  
Robert Schneider AG  
Rue du Lac 1268  
2501 Biel

Riferimento  
21 00000 00003 13947 14300 09017

Pagabile da  
Pia-Maria Rutschmann-Schnyder  
Grosse Marktgasse 28  
9400 Rorschach

Valuta	Importo
CHF	1 949.75

Punto di accettazione

### Sezione pagamento



Valuta	Importo
CHF	1 949.75

Nome AV1: UV:UltraPay005;12345  
Nome AV2: XY:XYService;54321

Conto / Pagabile a  
CH44 3199 9123 0008 8901 2  
Robert Schneider AG  
Rue du Lac 1268  
2501 Biel

Riferimento  
21 00000 00003 13947 14300 09017

Informazioni supplementari  
Ordine del 15 giugno 2020  
//S:1/10/10201409/11/200701/20/140.000-  
53/30/102673831/31/200615/32/7.7/33/7.7:139.40/40/0:30

Pagabile da  
Pia-Maria Rutschmann-Schnyder  
Grosse Marktgasse 28  
9400 Rorschach

# La nuova QR-fattura

In breve

## Sezione pagamento e ricevuta

- due parti, come nelle attuali polizze di versamento
- un solo colore: bianco

Ricevuta		Sezione pagamento	
<b>Conto / Pagabile a</b> CH44 3199 9123 0008 8901 2 Robert Schneider AG Rue du Lac 1268 2501 Biel		<b>Conto / Pagabile a</b> CH44 3199 9123 0008 8901 2 Robert Schneider AG Rue du Lac 1268 2501 Biel	
<b>Ritornamento</b> 21 00000 00003 13947 14300 09017		<b>Ritornamento</b> 21 00000 00003 13947 14300 09017	
<b>Pagabile da</b> Pia-Maria Rutschmann-Schwyder Grosse Marktgasse 26 9400 Rorschach		<b>Informazioni supplementari</b> Ordine del: 15 giugno 2020 /IS11/10.10201406/11.200701120/140.000- 5330/102073631/31/2006/1932/7.7.03/7.7.139.40/40/0:30	
<b>Valida</b> <b>Importo</b> CHF        1 949.75		<b>Valida</b> <b>Importo</b> CHF        1 949.75	
<b>Punto di accettazione</b>		<b>Nome AV1:</b> UV/UltraPay05.12345 <b>Nome AV2:</b> XY/XYService.54321	

## Perforazione

Consente di separare la sezione pagamento e la ricevuta dalla fattura: versamento allo sportello postale o ordine di pagamento alla banca.

## Swiss QR Code

- contiene tutte le principali informazioni necessarie per il pagamento e l'elaborazione delle fatture
- contiene tutti i dati anche sotto forma di testo leggibile:
  - trasparenza e sicurezza
  - è ancora possibile la registrazione manuale

# La nuova QR-fattura

## Vantaggi



### Vantaggi generali

- **Un unico formato:** 1 bollettino invece delle attuali 7 polizze di versamento
- **Semplificazione:** la QR-fattura costituisce un vantaggio per tutti gli attori del mercato e apporta un contributo all'intera economia svizzera
- **Digitalizzazione:** la QR-fattura è l'anello di congiunzione con i pagamenti digitali tramite eBill



### Destinatari di fatture

- **Pratica:** semplice scansione del codice QR
- **Automatica e veloce:** basta un clic per autorizzare il pagamento
- **Efficiente:** non serve digitare il numero del conto e il numero di riferimento – i pagamenti diventano più veloci e si riduce il rischio di errori.
- È possibile pagare come di consueto allo sportello postale o conferire l'ordine di pagamento alla banca.



### Emittenti di fatture

- Per le imprese l'intero processo di fatturazione diventa più rapido, più efficiente e, a medio termine, anche più economico:
- informazioni elettroniche sul pagamento
  - niente inserimenti manuali
  - minore rischio di errori
  - semplificazione della gestione debitori
  - è possibile generare autonomamente le QR-fatture e stamparle su carta bianca (perforata)

# La nuova QR-fattura

interessa tutti gli attori del mercato in Svizzera



# La nuova QR-fattura

## Opzioni di pagamento future

Gli emittenti di fatture possono pagare le QR-fatture nei seguenti modi:



**tramite e-banking:** aprire l'applicazione di e-banking, inquadrare il Swiss QR Code con l'apposito lettore o con la fotocamera integrata e autorizzare il pagamento con un clic



**tramite mobile banking:** aprire l'app di mobile banking sullo smartphone, inquadrare il Swiss QR Code con la funzione di lettura dei codici QR e autorizzare il pagamento con un tocco (ad es. in futuro possibile anche tramite TWINT)



**per posta:** la QR-fattura funge anche da polizza di versamento, che può essere pagata allo sportello postale, a uno sportello automatico o inviata in busta per posta alla banca come ordine di pagamento

oppure, nel caso delle imprese, con un **software gestionale**.



# La nuova QR-fattura

Cosa occorre fare?



Privati

**I destinatari di fatture possono scegliere tra varie possibilità:**

- ➔ sfruttare i vantaggi della QR-fattura e pagare in modalità digitale.
- ➔ continuare a pagare come di consueto: gli attuali canali di pagamento (posta/banca) rimangono attivi.
- ➔ utilizzare parallelamente le attuali polizze di versamento e la QR-fattura.

**Le banche svizzere adegueranno puntualmente entro il 30 giugno 2020 le proprie soluzioni di e-banking e mobile banking:**

- ➔ I consumatori non devono fare nulla.
- ➔ I clienti riceveranno maggiori informazioni dal proprio istituto finanziario.



Imprese

---

Le imprese che utilizzano soluzioni hardware e software dovranno adeguare i software per la gestione dei **creditori** e dei **pagamenti**, i **lettori** e le **piattaforme di scansione** per poter ricevere e pagare le QR-fatture.

# La nuova QR-fattura

Spinte al cambiamento



## Digitalizzazione

- I pagamenti cartacei sono in calo
- L'e-banking è il canale più usato
- Il mobile banking è in crescita



## Compliance

- Requisiti nazionali e internazionali sempre più severi, in particolare per la lotta al riciclaggio di denaro e al finanziamento del terrorismo
- Necessaria l'automatizzazione dei processi per una gestione dei dati sempre più complessa



## Efficienza

Consolidamento dei bollettini in uso in Svizzera



La QR-fattura risponde all'esigenza di rispettare requisiti di compliance sempre più severi, automatizzare i processi e supportare la digitalizzazione.

# 3. Sviluppo del prodotto e introduzione sul mercato della QR-fattura

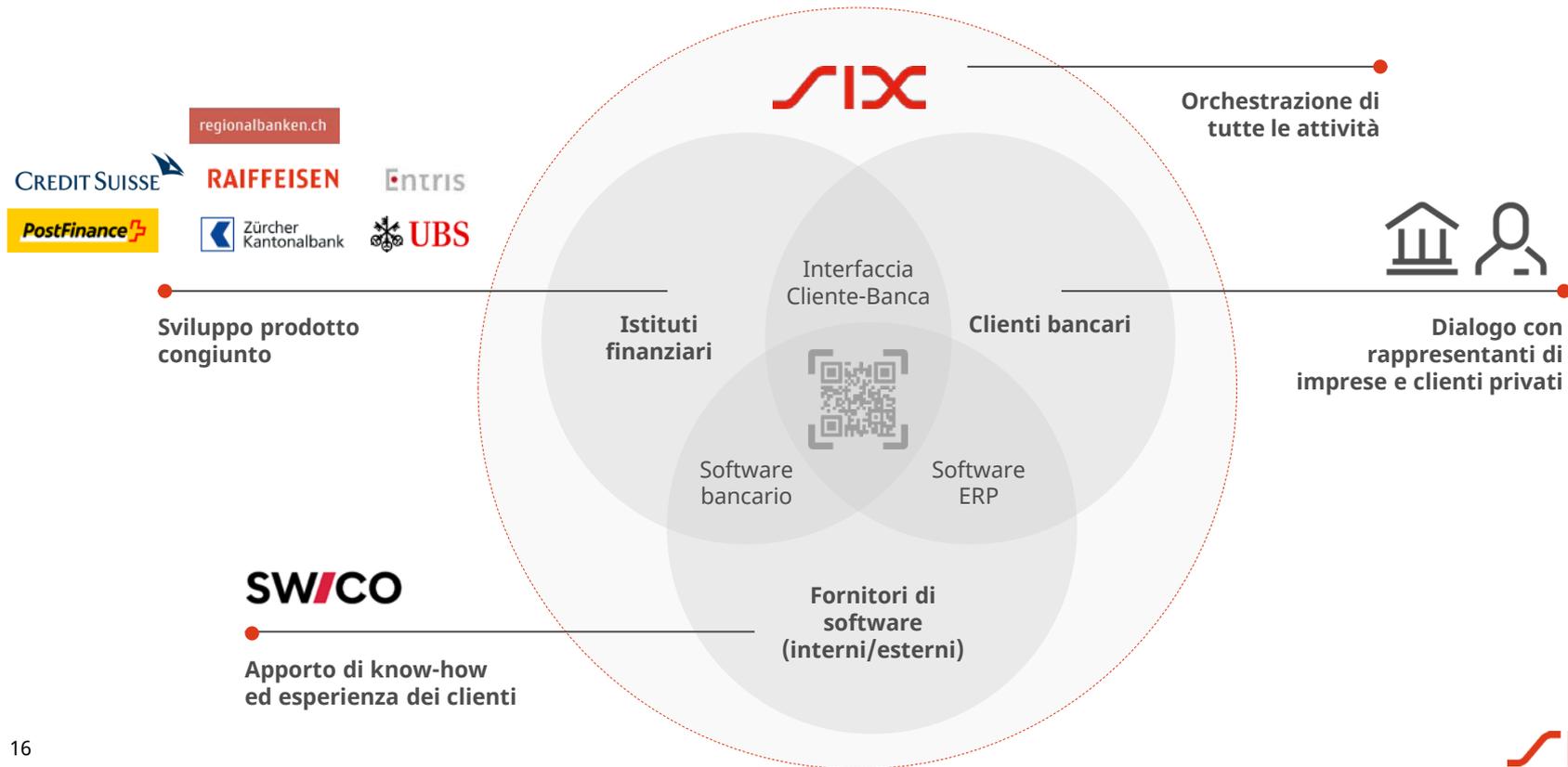
---

**Patrick Graf**

Presidente del consiglio di amministrazione di SIX Interbank Clearing SA, membro del comitato di direzione di PostFinance

# La nuova QR-fattura

Sviluppo: modo di procedere integrato



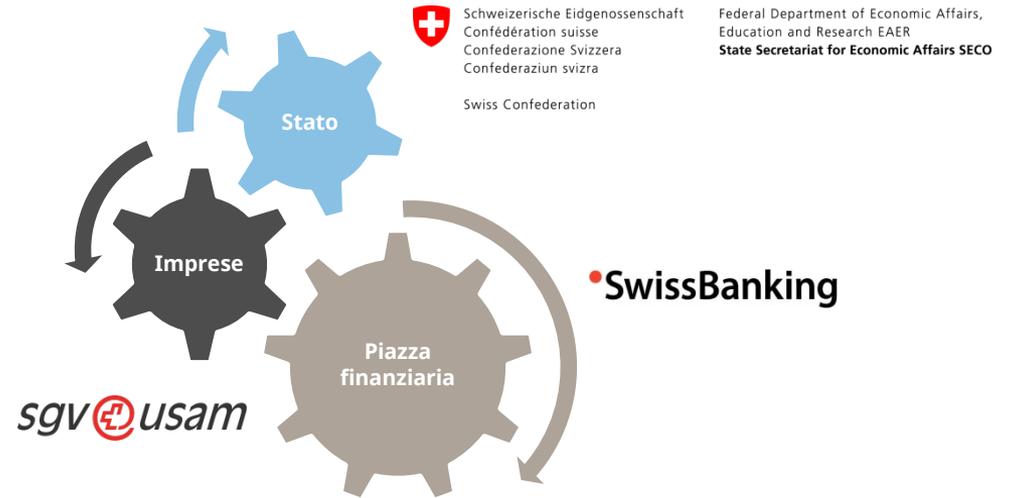
# La nuova QR-fattura

Introduzione sul mercato: un'opera congiunta

› Iniziativa di collaborazione tra **piazza finanziaria, mondo economico, Stato** e **rappresentanti dei consumatori**

› **Associazioni ed autorità** sono favorevoli all'introduzione della QR-fattura e la supportano

› La QR-fattura è parte del «Piano d'azione Svizzera digitale» dell'**UFCOM**



# La nuova QR-fattura

## Consenso e promozione

- **User experience test e Sondaggi su readiness (gfs.bern)**
- **Interviste a destinatari di fatture**
- **Workshop per emittenti di fatture**
- **Colloqui con rappresentanti di settore e gruppi di interesse**
- **Procedure di consultazione pubbliche**
- **Collaborazione con associazioni/ amministrazioni (moltiplicatori)**

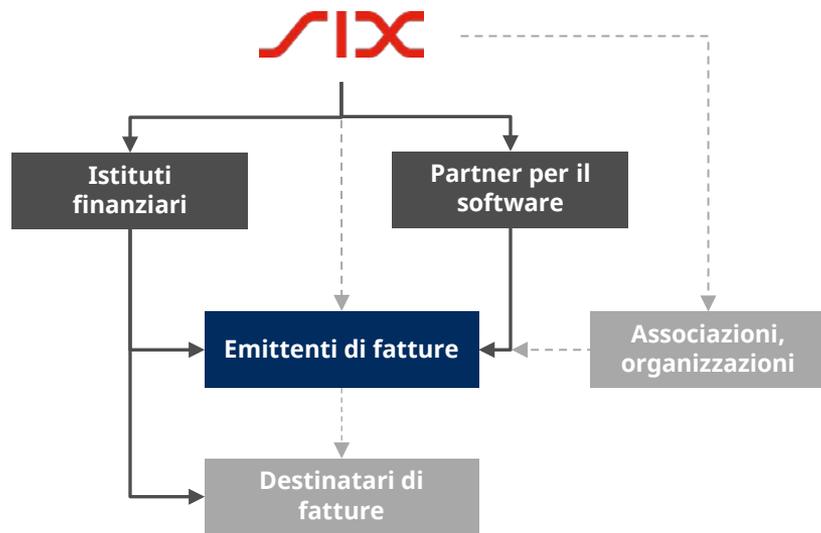
- **La QR-fattura gode di ampio consenso**



# La nuova QR-fattura

## Informazioni e supporto per gli attori del mercato

Informazioni esaurienti e tempestive e supporto per tutti gli attori del mercato – fornite da SIX e attuate da istituti finanziari e partner per il software.



## Strumenti di comunicazione

### Per le imprese e i partner per il software

- Sito internet [PaymentStandards.ch](https://www.paymentstandards.ch)

### Per privati e PMI

- Sito internet [pagare-semplice.ch](https://www.pagare-semplice.ch)

### Aspetti generali

- Presentazioni (Partner Management di SIX)
- Campagna digitale ([pagare-semplice.ch](https://www.pagare-semplice.ch))
- Articoli nei media del settore e delle associazioni (ad es. riviste di settore)
- Point de Presse

# La nuova QR-fattura

## Sintesi



### La QR-fattura presta un contributo alla digitalizzazione della Svizzera

- È l'anello di congiunzione con il mondo digitale in Svizzera
- Comporta vantaggi per tutti gli attori del mercato e per economia svizzera nel suo complesso



**I consumatori possono scegliere:** possono cambiare le proprie abitudini e passare alle modalità di pagamento digitali, ma non sono costretti: gli attuali canali di pagamento (posta/banca) rimangono attivi.



La QR-fattura è nata da consultazioni tra la piazza finanziaria e numerosi interlocutori sul mercato e gode quindi di ampio **consenso** e del **supporto di tutti gli attori del mercato**.



La piazza finanziaria nel suo complesso e le singole banche hanno fornito **a tutti gli attori del mercato informazioni esaurienti sulla QR-fattura con grande senso di responsabilità** e offerto supporto concreto.

**Siamo pronti!  
Benvenuta  
QR-fattura!**



# Q&A



## **Materiale per la stampa**

---

**Cartella stampa digitale**

## **Contatto**

---

**SIX Media Relations**

[six-group.com](http://six-group.com)

+41 58 399 2227

[pressoffice@six-group.com](mailto:pressoffice@six-group.com)

