

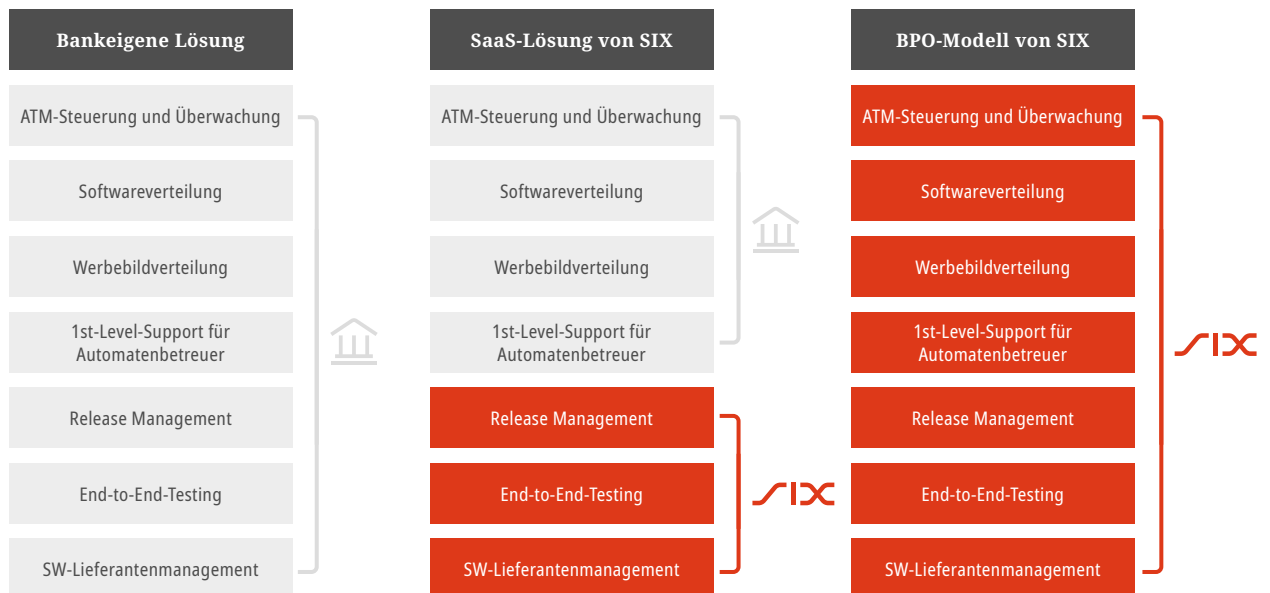
# Monitoring Services

Monitoring von SIX ist die standardisierte und herstellerunabhängige Lösung für eine professionelle, umfassende Fernüberwachung Ihres Geldautomatenparks.

Das Monitoring ist optimal auf die Multivendor-Software (MVS) abgestimmt und kann wahlweise mit der MVS von Diebold Nixdorf oder NCR betrieben werden. Die SIX-Lösung wird auf hochverfügbaren Servern in den eigenen Rechenzentren im 24/7-Betrieb gehostet. Bereits 3500 von 6000 Bancomaten in der Schweiz werden mit unserer Monitoring-Software überwacht. Das macht SIX zur Marktführerin im Segment der ATM-Überwachung.

Monitoring von SIX ist in zwei Ausprägungen verfügbar: zum einen als **Software as a Service (SaaS)**, d.h. die Bank überwacht ihren Gerätepark eigenständig mit der Lösung von SIX. SIX befreit die Bank hierbei von sämtlichen Aufwänden im Zusammenhang mit dem Betrieb der Applikation (z.B. Release Management). Daneben kann eine Bank das Monitoring ihrer Automaten auch vollumfänglich an die Spezialisten von SIX übertragen (**BPO-Modell**).

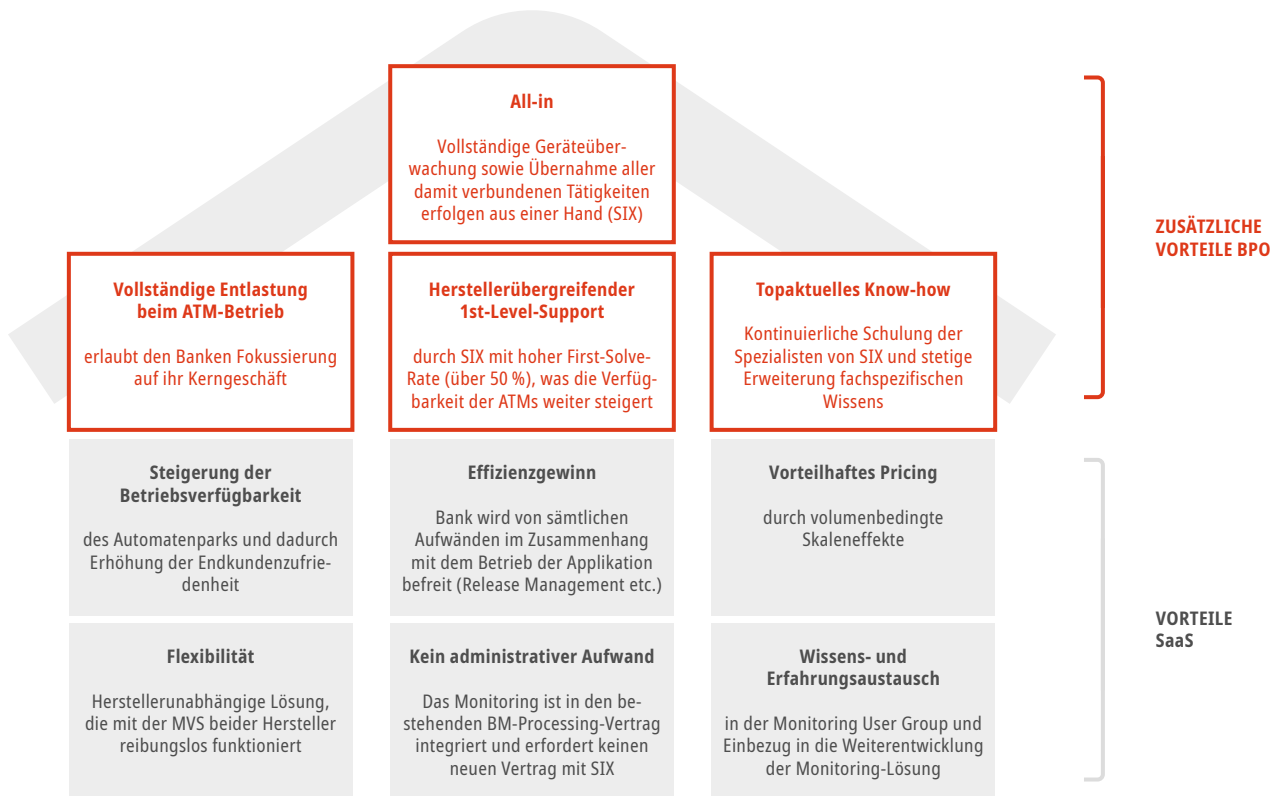
## Unser Angebot für eine bedarfsgerechte Umsetzung des Monitoring



## Die wichtigsten Funktionen von Monitoring

- **Überwachung:** Übersichtliche Darstellung über den Betriebszustand Ihres Automatenparks und detaillierter Gerätestatus der einzelnen Automaten und Automatengruppen.
- **Alarmierung** per SMS oder E-Mail bei Ereignissen, die von den ATMs gemeldet werden. Die Alarmierung ist individuell konfigurierbar (Ereignisse selektieren, Alarmgruppen kreieren etc.).
- **Remote-Bedienung** ermöglicht per Mausklick das Ein- und Ausschalten von Funktionen (z.B. Einzahlung), die Ausserbetriebnahme oder den Neustart von Automaten.
- **Zugriffsrechte der Nutzer** basieren auf einem Rollenkonzept.
- **Verteilung von Software und Werbebildern** auf ausgewählten Automaten und Automatengruppen erfolgt einfach und schnell per Mausklick.
- **Intuitive Benutzeroberfläche:** Modern und einfach bedienbar; verfügbar in Deutsch, Französisch, Italienisch und Englisch.
- **Technische Reports & Statistiken:** Möglichkeit, standardisierte bzw. vorkonfigurierte Reports (z.B. Angaben zu Kassettenfüllständen und Denominationen) abzurufen. Zusätzlich können individuelle Statistiken nach Bedarf erstellt und angezeigt werden.
- **Automatische Information** an Werttransportunternehmen oder Hardware-Wartungspartner bei definierten Störungen / Events.

## Vorteile für die Bank – So profitieren Sie



## Ausblick

Profitieren auch Sie von den Vorteilen des Monitoring von SIX. Zusätzlich zum Monitoring Service bietet SIX auch ein professionelles Cash Management an, welches zusammen mit dem Monitoring Service zu einem attraktiven Kombipreis bezogen werden kann. Weiter bietet SIX ein effizientes

Management für Ihren gesamten Automatenpark (ATM as a Service). Die neuen Services werden laufend auf- und ausgebaut und zeitnah kommuniziert. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte Ihren Key Account Manager.

Rechtliche Hinweise: [www.six-group.com/disclaimer](http://www.six-group.com/disclaimer)

SIX BBS AG  
Hardturmstrasse 201  
Postfach  
8021 Zürich

T +41 58 399 4012  
cash@six-group.com  
[www.six-group.com/cash](http://www.six-group.com/cash)