

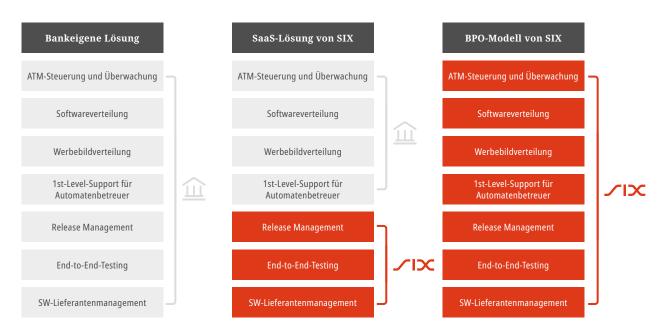
Monitoring Services

Monitoring von SIX ist die standardisierte und herstellerunabhängige Lösung für eine professionelle, umfassende Fernüberwachung Ihres Geldautomatenparks.

Das Monitoring ist optimal auf die Multivendor-Software (MVS) abgestimmt und kann wahlweise mit der MVS von Diebold Nixdorf oder NCR betrieben werden. Die SIX-Lösung wird auf hochverfügbaren Servern in den eigenen Rechenzentren im 24/7-Betrieb gehostet. Bereits 3 500 von 6 000 Bancomaten in der Schweiz werden mit unserer Monitoring-Software überwacht. Das macht SIX zur Marktführerin im Segment der ATM-Überwachung.

Monitoring von SIX ist in zwei Ausprägungen verfügbar: zum einen als Software as a Service (SaaS), d.h. die Bank überwacht ihren Gerätepark eigenständig mit der Lösung von SIX. SIX befreit die Bank hierbei von sämtlichen Aufwänden im Zusammenhang mit dem Betrieb der Applikation (z.B. Release Management). Daneben kann eine Bank das Monitoring ihrer Automaten auch vollumfänglich an die Spezialisten von SIX übertragen (BPO-Modell).

Unser Angebot für eine bedarfsgerechte Umsetzung des Monitoring



Die wichtigsten Funktionen von Monitoring

- Überwachung: Übersichtliche Darstellung über den Betriebszustand Ihres Automatenparks und detaillierter Gerätestatus der einzelnen Automaten und Automatengruppen.
- Alarmierung per SMS oder E-Mail bei Ereignissen, die von den ATMs gemeldet werden. Die Alarmierung ist individuell konfigurierbar (Ereignisse selektieren, Alarmgruppen kreieren etc.).
- Remote-Bedienung ermöglicht per Mausklick das Einund Ausschalten von Funktionen (z.B. Einzahlung), die Ausserbetriebnahme oder den Neustart von Automaten.
- Zugriffsrechte der Nutzer basieren auf einem Rollenkonzept.

- Verteilung von Software und Werbebildern auf ausgewählten Automaten und Automatengruppen erfolgt einfach und schnell per Mausklick.
- Intuitive Benutzeroberfläche: Modern und einfach bedienbar; verfügbar in Deutsch, Französisch, Italienisch und Englisch.
- Technische Reports & Statistiken: Möglichkeit, standardisierte bzw. vorkonfigurierte Reports (z.B. Angaben zu Kassettenfüllständen und Denominationen) abzurufen. Zusätzlich können individuelle Statistiken nach Bedarf erstellt und angezeigt werden.
- Automatische Information an Werttransportunternehmen oder Hardware-Wartungspartner bei definierten Störungen / Events.

Vorteile für die Bank - So profitieren Sie

All-in Vollständige Geräteüberwachung sowie Übernahme aller damit verbundenen Tätigkeiten erfolgen aus einer Hand (SIX) **ZUSÄTZLICHE VORTEILE BPO** Topaktuelles Know-how Vollständige Entlastung Herstellerüberareifender 1st-Level-Support beim ATM-Betrieb Kontinuierliche Schulung der erlaubt den Banken Fokussierung Spezialisten von SIX und stetige durch SIX mit hoher First-Solve-Rate (über 50 %), was die Verfüg-Erweiterung fachspezifischen auf ihr Kerngeschäft barkeit der ATMs weiter steigert Wissens Steigerung der Effizienzgewinn **Vorteilhaftes Pricing** Betriebsverfügbarkeit Bank wird von sämtlichen durch volumenbedingte des Automatenparks und dadurch Aufwänden im Zusammenhang Skaleneffekte Erhöhung der Endkundenzufriemit dem Betrieb der Applikation denheit befreit (Release Management etc.) **VORTEILE** SaaS Flexibilität Kein administrativer Aufwand Wissens- und Erfahrungsaustausch Herstellerunabhängige Lösung, Das Monitoring ist in den bedie mit der MVS beider Hersteller stehenden BM-Processing-Vertrag in der Monitoring User Group und reibungslos funktioniert integriert und erfordert keinen Einbezug in die Weiterentwicklung neuen Vertrag mit SIX der Monitoring-Lösung

Ausblick

Profitieren auch Sie von den Vorteilen des Monitoring von SIX. Zusätzlich zum Monitoring Service bietet SIX auch ein professionelles Cash Management an, welches zusammen mit dem Monitoring Service zu einem attraktiven Kombipreis bezogen werden kann. Weiter bietet SIX ein effizientes Management für Ihren gesamten Automatenpark (ATM as a Service). Die neuen Services werden laufend auf- und ausgebaut und zeitnah kommuniziert. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte Ihren Key Account Manager.

Rechtliche Hinweise: www.six-group.com/disclaimer

Hardturmstrasse 201 Postfach 8021 Zürich

T+41 58 399 4012 cash@six-group.com www.six-group.com/cash