

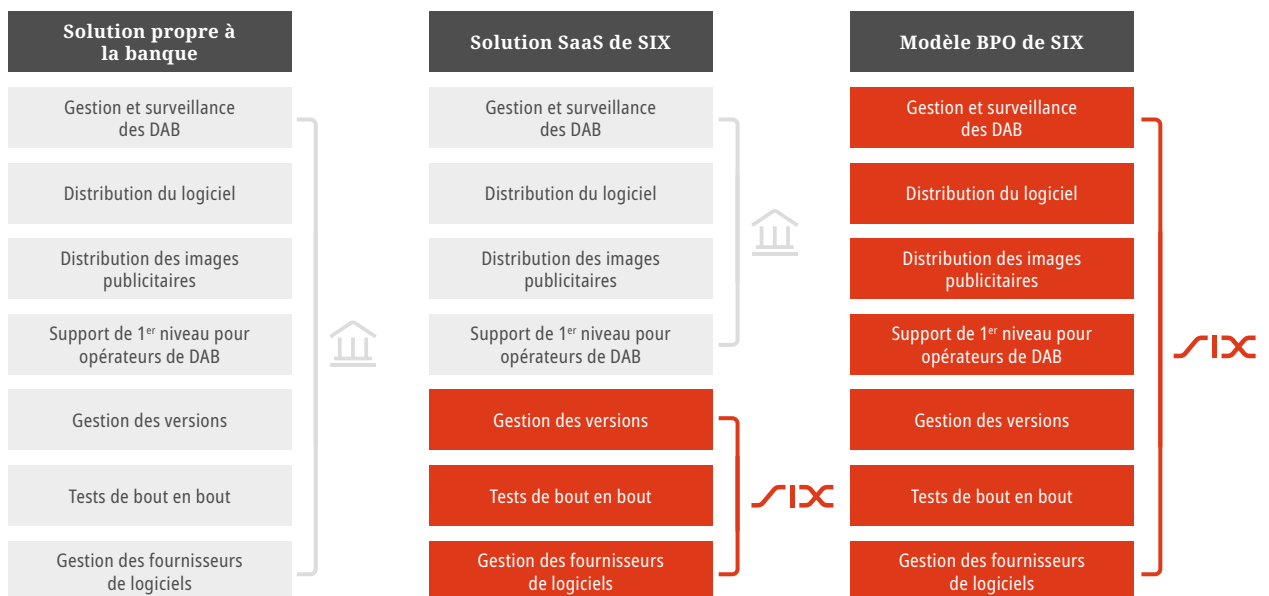
Monitoring Services

Monitoring de SIX est une solution normalisée et indépendante du fabricant vous permettant d'assurer une surveillance à distance complète et professionnelle de votre parc de distributeurs automatiques de billets.

L'application est adaptée de manière optimale aux logiciels multifournisseurs (MVS) et peut être utilisée en option avec le MVS de Diebold Nixdorf ou de NCR. La solution de SIX est hébergée sur des serveurs à haute disponibilité dans nos propres centres de calcul qui fonctionnent 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. En Suisse, 3 500 des 6 000 bancomats sont déjà surveillés à l'aide de notre logiciel de surveillance. Par conséquent, SIX est leader du marché dans le segment de la surveillance des DAB.

Monitoring de SIX est proposée en deux variantes: d'une part sous forme de **Software as a Service (SaaS)**, c'est-à-dire que la banque surveille elle-même son parc d'appareils avec la solution de SIX. SIX libère la banque de toutes les dépenses liées au fonctionnement de l'application (par exemple, la gestion du Release Management). D'autre part, une banque peut également choisir de transférer entièrement la surveillance de ses distributeurs automatiques de billets aux spécialistes de SIX (**modèle BPO**).

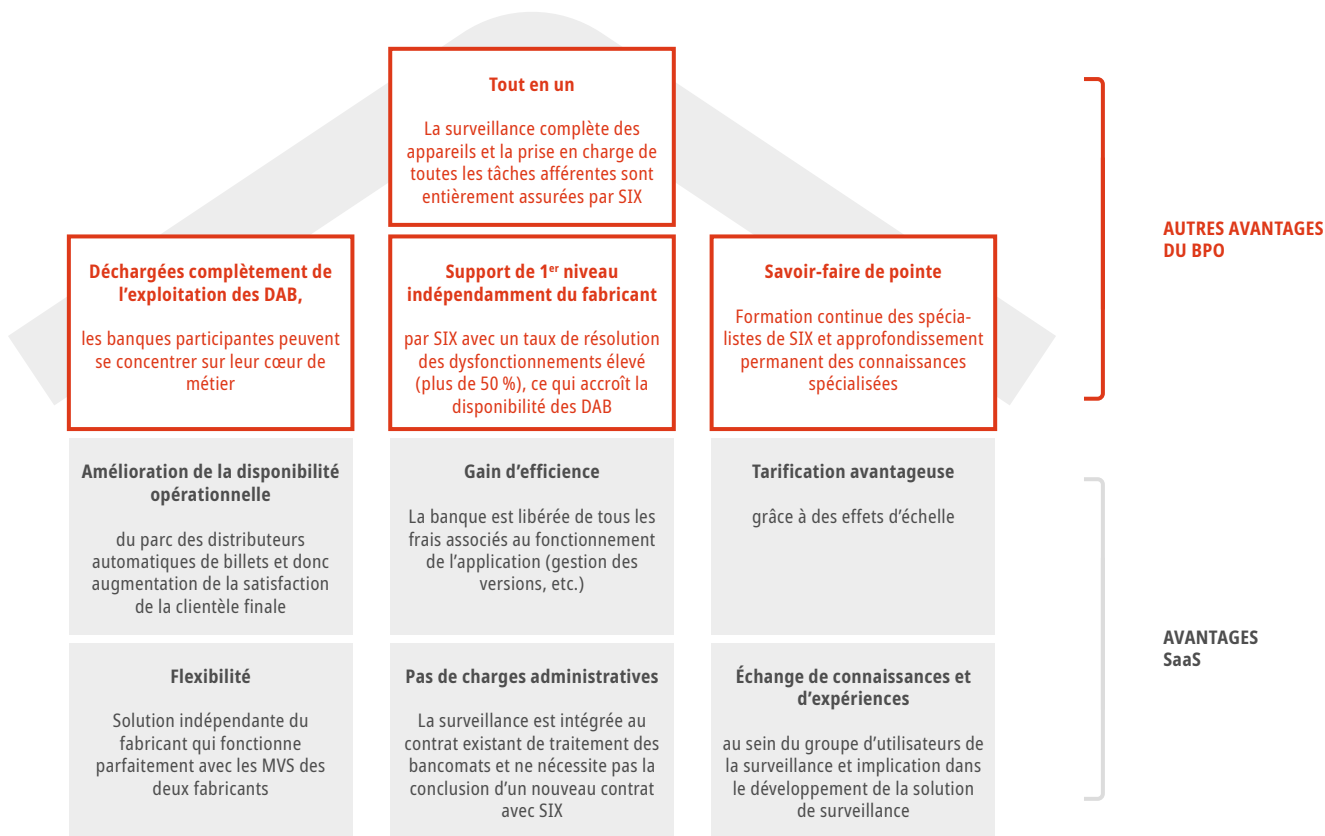
Notre offre pour une mise en œuvre adéquate de la surveillance des DAB



Les principales fonctions de la solution de surveillance des DAB

- **Surveillance:** présentation claire de l'état de fonctionnement de votre parc de distributeurs automatiques de billets et statut détaillé de l'appareil pour chacun des distributeurs automatiques de billets et des groupes de DAB.
- **Alerte** par SMS ou par e-mail en cas d'évènements signalés par les DAB. La configuration de l'alerte peut être personnalisée (sélection d'évènements, création de groupes d'alerte, etc.).
- **Commande à distance:** permet l'activation et la désactivation de fonctions d'un clic de souris (par exemple pour un versement), la mise hors service ou le redémarrage de distributeurs automatiques de billets.
- **Droits d'accès des utilisateurs** basés sur un concept de rôles.
- **La distribution du logiciel et des images publicitaires** sur des distributeurs automatiques de billets et des groupes de DAB sélectionnés s'effectue de manière simple et rapide d'un clic de souris.
- **Interface utilisateur intuitive:** moderne et simple d'utilisation; disponible en allemand, français, italien et anglais.
- **Rapports techniques et statistiques:** possibilité de consulter des rapports standardisés ou préconfigurés (par exemple données concernant l'état de remplissage des cassettes et les coupures). Possibilité également d'établir et d'afficher des statistiques individuelles en fonction des besoins.
- **Information automatique** aux sociétés de transport de fonds ou au partenaire de maintenance du matériel en cas perturbations/d'évènements définis.

Avantages pour la banque – pour en bénéficier



Perspectives

Profitez vous aussi des avantages offerts par la solution de Monitoring de SIX. En plus du service de monitoring, SIX propose également une gestion de trésorerie professionnelle, qui peut être achetée avec le service de monitoring à un prix combiné attractif. SIX propose également

une gestion efficace de l'ensemble de votre parc d'automates (ATM as a Service). Les nouveaux services sont développés et étendus en permanence et sont communiqués rapidement

Mentions légales: www.six-group.com/disclaimer

SIX BBS SA
Hardturmstrasse 201
Case postale
8021 Zurich

T +41 58 399 4012
cash@six-group.com
www.six-group.com/cash