

# Code QR - la solution innovante pour retirer et verser de l'argent sans carte

## Rien de plus simple



### 1) Créer un code QR

Sélectionnez le compte sur l'application de banking mobile ou au guichet et saisissez le montant souhaité. Un code QR est généré et sauvegardé sur l'application ou imprimé au guichet.

### 2) Retirer ou verser de l'argent en toute simplicité

Présentez le code QR à l'endroit indiqué sur le Bancomat et retirez ou versez de l'argent.

## Quels sont les avantages?

Le code QR élargit les fonctions disponibles au Bancomat et offre une multitude d'avantages.

### Avantages pour les clients

- **Commodité:** Exécution plus rapide au Bancomat car le code QR peut être généré à l'avance
- **Disponibilité permanente de l'argent liquide:** Même en cas de perte ou de vol du porte-monnaie
- **Possibilité de transmission:** Le code QR peut être aisément envoyé ou remis à un tiers
- **Solution de banking mobile complète:** Le retrait d'argent via mBanking complète les fonctions de banque mobile
- **Indépendant des plafonds de carte:** Le plafond de retrait peut être fixé par la banque indépendamment du plafond de carte

### Avantages pour les banques

- **Intégration complète aux processus existants:** Utilisation de plateformes existantes comme OTIS, KTB et Debit Online XML
- **Pas de frais système:** La transaction s'effectue à l'ATM sans système de carte
- **Absence d'argent liquide dans les filiales bancaires:** Le code QR peut être généré au guichet et le client peut ainsi être dirigé vers un Bancomat
- **Remplacement des cartes de retrait unique et de versement**
- **Exécution similaire à une transaction par carte:** Les modifications du backoffice sont minimales
- **Avantage supplémentaire pour les clients**

## Caractéristiques

### Code QR pour les retraits

- Usage unique
- Validité limitée dans le temps (max. 24h)
- Possible en ligne uniquement
- La devise du compte et celle du retrait peuvent être différentes. Le taux de change s'affiche sur l'écran du Bancomat et doit être confirmé.
- Possible avec ou sans reçu
- Disponible en quatre langues (DE, FR, IT, EN)
- Choix de grosses coupures ou de coupures mixtes

### Code QR pour versements

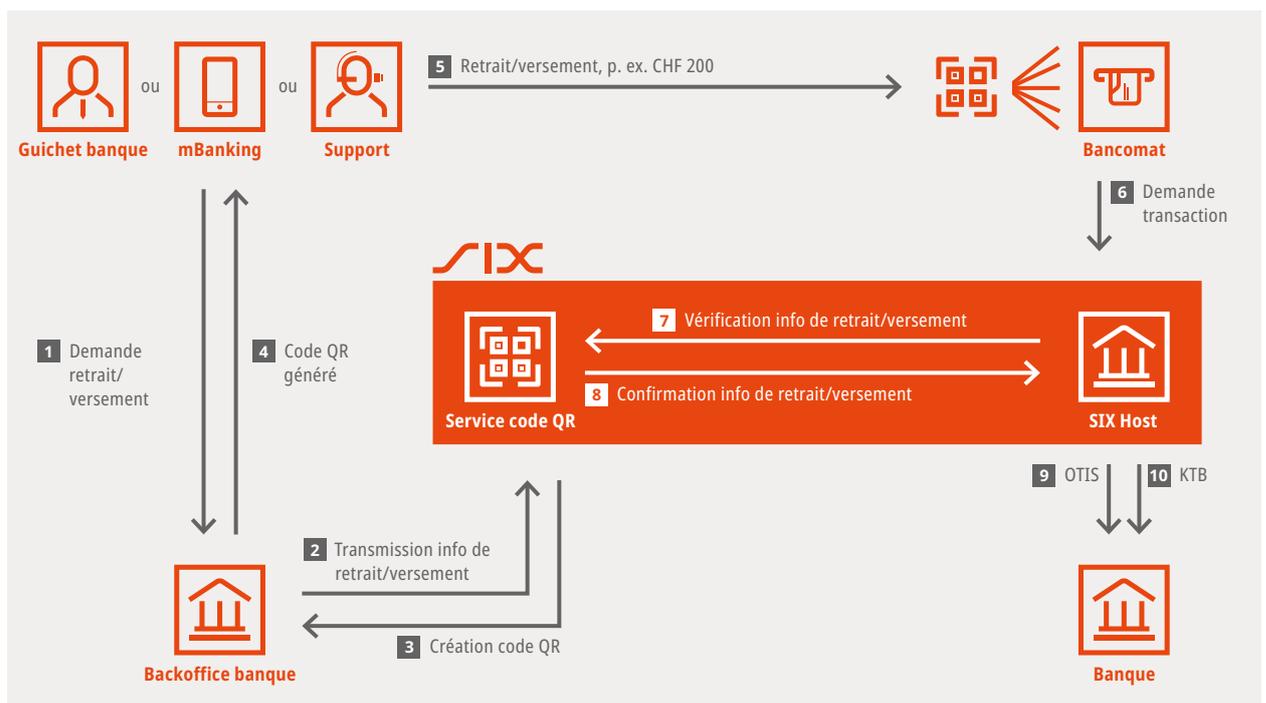
- Usage multiple
- Valable pendant 1 an maximum
- Également possible hors ligne
- Le versement a lieu sur un compte défini au préalable
- Possible avec ou sans reçu
- Disponible en quatre langues (DE, FR, IT, EN)

## Comment ça marche?

SIX propose une solution unique, valable pour toutes les banques, qui permet d'effectuer des retraits et des versements au Bancomat avec un code QR. Voici un aperçu des composantes et domaines de compétence principaux.

<p><b>Banque</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Responsable du mBanking, du eBanking et de l'application au guichet</li> <li>- Liaison à SIX (intégration bancaire/services web)</li> <li>- Rassemble les paramètres de fonction (compte, devise, montant, coupures, avec/sans reçu, langue et durée de validité du code QR)</li> <li>- Demande du code QR</li> <li>- Affiche le code QR dans l'application mBanking, éventuellement impression du code QR sur papier</li> <li>- La banque doit absolument avoir OTIS 6.4 ou une version plus récente ainsi que Debit Online XML Soap</li> </ul>
<p><b>SIX</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Génère, gère, valide et supprime le code QR pour toutes les banques participantes               <ul style="list-style-type: none"> <li>↳ La structure des informations du code QR est prédéfinie</li> </ul> </li> <li>- Fonctions Life Cycle comme interrogation du code QR ouvert ou suppression du code QR existant</li> <li>- Enregistre les paramètres de transaction sous le numéro de code QR en tant que code               <ul style="list-style-type: none"> <li>↳ Garantit une protection contre les accès illicites</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Bancomat</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La solution fonctionne uniquement sous ATMfutura (via le logiciel multivendeur ATM)</li> <li>- Vérification de l'authenticité du code QR sur le Bancomat au moyen de signatures</li> <li>- Traitement de retraits ou de versements au moyen du code QR comme pour les transactions basées sur les cartes (autorisation via OTIS ou StandIn; Clearing avec KTB)</li> <li>- La solution est valable pour toutes les banques</li> </ul>

## Déroulement



Les numéros 1 à 10 correspondent au déroulement d'une transaction avec code QR au Bancomat, de la création à l'encaissement

### Que doit faire la banque?

- Adaptation du mBanking/eBanking interne à la banque sur la base des exigences/détails de la solution de code QR
- Liaison du mBanking/eBanking au service central de code QR chez SIX

#### **Veillez vous adresser à votre Key Account Manager chez SIX**

- Équipement du Bancomat avec un lecteur de code QR

Recommandation: Les nouveaux Bancomats devraient déjà être équipés de lecteurs de code QR. Pour la plupart des appareils en service, le Bancomat peut être équipé ultérieurement dans le cadre de la maintenance prévue de l'appareil par le partenaire de maintenance.

#### **Veillez vous adresser à votre fabricant de matériel ATM**

Les présentes informations ne constituent nullement une offre ou une recommandation d'achat ou de vente d'un instrument financier. SIX Group SA ou ses filiales directes et indirectes (ci-après désignés SIX) déclinent toute responsabilité concernant l'exactitude, l'exhaustivité, l'actualité ou la disponibilité permanente de leur contenu et les dommages résultant des actions entreprises sur la base des informations contenues dans la présente publication ou dans toute autre publication de SIX. SIX se réserve expressément le droit de modifier à tout moment les prix ou la composition des produits et des services. © SIX Group SA, 2019. Tous droits réservés.

---

**Swisskey SA**  
Hardturmstrasse 201  
Case postale  
CH-8021 Zurich

T +41 58 399 4800  
banking-support@six-group.com  
www.six-group.com/cash