



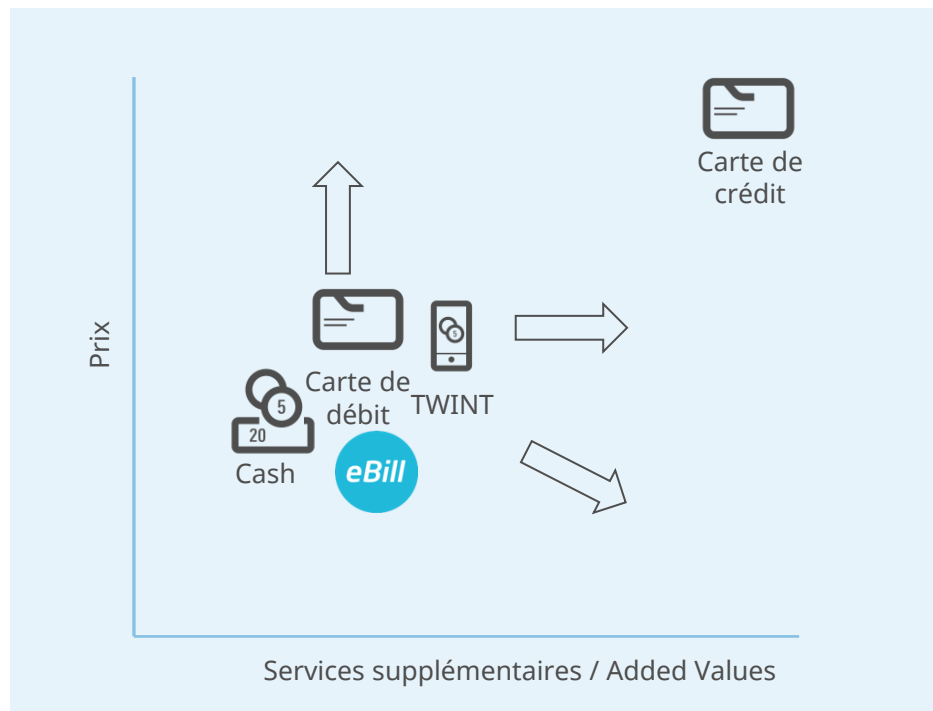
# La différenciation comme base de renforcement de la propre marque

Swiss Banking Services Forum, 7 septembre 2022

***Christoph Müller***

Head Ecosystem Debit & Mobile Services, SIX


# Comment votre banque positionne-t-elle la carte de débit par rapport à d'autres moyens de paiement?



Remarque: représentation symbolique

# Exemple de positionnement sur le marché: Banque cantonale de Lucerne

Private Unternehmen Über die LUKB Hilfe Kontakt & Support E-Banking



<p>Visa Debit Classic</p> <p>Die Karte für den täglichen Einkauf.</p> <p><b>Monatsgebühr pro Karte: 4 Franken</b> (Verrechnung als Jahresgebühr)</p> <p>Ihre Vorteile:</p>	<p>Visa Debit Prime</p> <p>Die Karte für den Alltag und auf Reisen.</p> <p><b>Monatsgebühr pro Karte: 9 Franken</b> (Verrechnung als Jahresgebühr)</p> <p>Ihre Vorteile:</p>	<p>Visa Debit Black</p> <p>Die exklusive Karte für hohe Ansprüche.</p> <p><b>Monatsgebühr pro Karte: 18 Franken</b> (Verrechnung als Jahresgebühr)</p> <p>Ihre Vorteile:</p>
--	--	--

Source: <https://www.lukb.ch/de/private/visa-debit>

- Clairement positionnée par rapport aux autres produits internes
- L'offre «Debit» diffère considérablement des autres prestataires
- Added Value Services (assurance) introduits

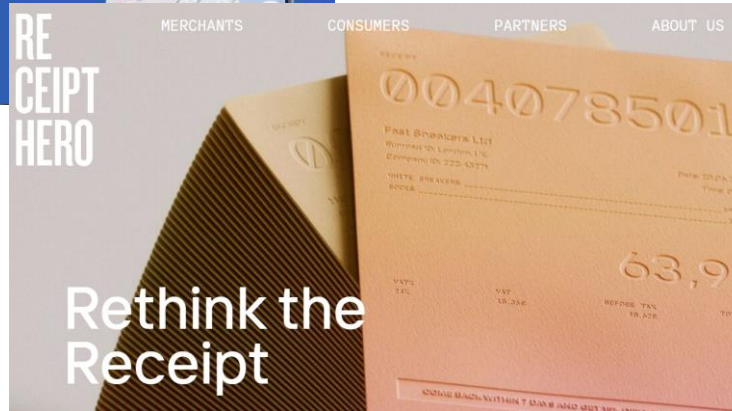
# Exemple: enrichissement des transactions avec des services de sociétés tierces



HOME SOLUTIONS INDUSTRIES CASE STUDIES ABOUT

Creating outstanding consumer experiences with precise location and Data Enrichment Services

Improve your users' experience and the quality of the information that you provide to your customers through the powerful capabilities of Transaction Data Enrichment and Location-based Services.



- Utilisation des informations existantes en fonction des besoins de la clientèle → Amélioration de l'expérience et de la commodité de l'utilisateur
- Interconnexion possible de solutions de différents fournisseurs

# Exemple: Lien entre les transactions et la réduction de l'empreinte carbone

The image shows a screenshot of the Swiss Climate Challenge website. The website has a blue header with the logo on the left and navigation links (Download, About, News, FAQ) and a language selector (English) on the right. The main content area features the title 'Swiss Climate Challenge' and the text 'Track how you travel and understand your impact on the climate!'. Below this is a call to action 'Start your journey' and instructions to find the app on the App Store or Play Store. At the bottom, there are buttons for 'Download on the App Store' and 'GET IT ON Google Play'. On the right side of the screenshot, a smartphone displays the app's 'Footprint' screen. The app shows a 'Today' summary with a message: 'Today you have covered a distance of 123 km and in so doing emitted 32,1 kg CO2.' Below the message is a cartoon illustration of a smiling Earth with clouds.

- Connexion de Tracking App avec la monnaie d'incitation Green Coin
- Intégration des entreprises locales comme avantage supplémentaire pour les banques
- Transactions par carte de débit comme base pertinente pour le programme de fidélité

Source: <https://www.swissclimatechallenge.ch/>

# Notre offre modulaire soutient votre stratégie de différenciation et ...

## Client Journeys



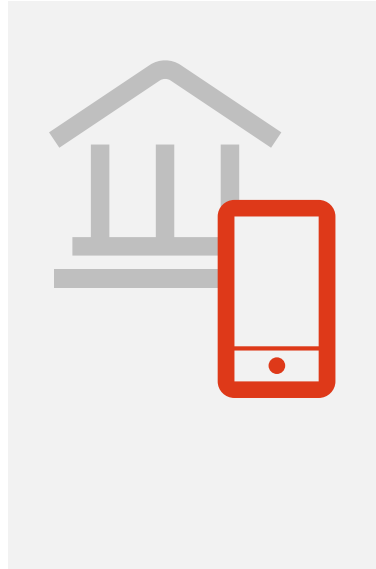
Bank  
Cards

VISA  
Debit



Wallets

## Client Offering Interface



## Service Enabler



**Added Value Services**  
(en coopération avec  
bLink)



**Digital Services**  
Mobile & Tokenization



**Issuer Services**  
Operational Services

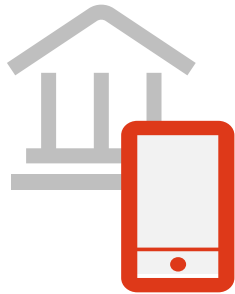


**License Sponsoring  
Scheme Management**

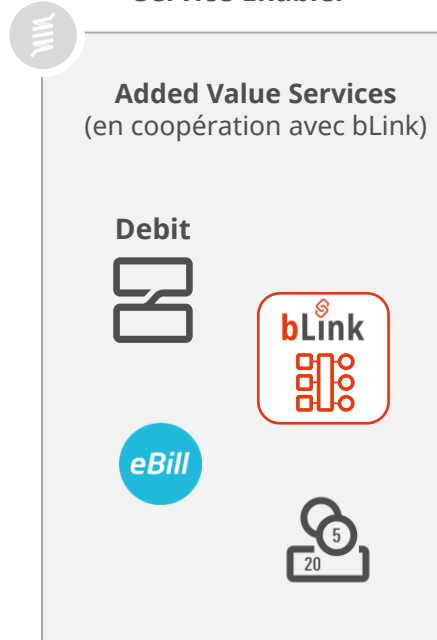
**Core Processing**  
Card Management &  
Usage

# ... la collaboration par écosystèmes offre une large gamme d'options de connexion

Client Offering Interface



Service Enabler



Service Provider



API Service A



API Service B



API Service C



**La carte de débit en tant que lien important entre les banques et le quotidien de vos clients. Exploitez-la activement!**



Positionnement concret par rapport à d'autres produits



La différenciation renforce la propre image de marque



L'offre modulaire de SIX BBS soutient chaque innovation de manière flexible



# Q&A

## Contact

**Christoph Müller**

Head Ecosystem Debit & Mobile Services,  
SIX



[\*christoph.mueller@six-group.com\*](mailto:christoph.mueller@six-group.com)

# Disclaimer

Ces documents ont été élaborés par SIX Group SA, ses sociétés sœurs et apparentées et/ou ses succursales («SIX» collectivement) aux fins d'utilisation exclusive par les personnes à qui SIX les adresse. Ces documents et leur contenu ne représentent pas un engagement, une recommandation, une recommandation de placement, une offre, une invitation ou une offre d'achat ou de vente d'informations financières, de produits, de solutions ou de prestations. Ils servent exclusivement à des fins d'information et peuvent faire l'objet de modifications en tout temps, sans préavis. SIX n'endosse aucune obligation d'actualiser ces documents, de les modifier, voire d'en tenir le contenu à l'état le plus récent. SIX ne donne pas de déclarations, garanties ou promesses – ni explicitement ni implicitement – en matière d'exactitude, d'exhaustivité, d'adéquation, d'aptitude ou de fiabilité du contenu de ces documents et n'en donnera également pas dans le futur. SIX et ses membres du Conseil d'administration, cadres, collaborateurs, représentants et délégués excluent toute responsabilité pour des pertes, dommages ou perturbations occasionnés par ou en relation avec ces documents. Ces documents sont la propriété de SIX et ne peuvent en aucune façon être imprimés, copiés, reproduits, publiés, transmis, présentés ou diffusés sans le consentement préalable explicite ainsi qu'écrit de SIX.

© 2022 SIX Group SA. Tous droits réservés.