



# Debit Card Goes Digital

Quels sont les services numériques offerts par les nouvelles cartes de débit?

Swiss Banking Services Forum, 7 septembre 2021

***Christoph Müller***

Head Ecosystem Debit & Mobile Services, SIX

# Debit Card Goes Digital...

... mais la carte physique reste importante (pour le moment).

# Gamme de services Debit & Mobile Services

Notre gamme modulaire de services adaptés à vos besoins

**Nous jetons les bases d'une couverture réussie des besoins de débit de vos clients...**

- nous continuons à évoluer au rythme des besoins...
- nous vous accompagnons dans l'introduction...
- et nous fournissons une assistance complète.

## Licence Sponsoring

SIX en tant que principal titulaire de licence de Mastercard et Visa, et exploitante du système TWINT, assume pour vous toutes les tâches de système de paiement.

**Scheme Management  
TWINT Scheme Clearing &  
Settlement**

## Digital Services

Nous vous offrons de nouvelles expériences d'utilisateurs numériques pour vos clients finaux.

**3D Secure Services  
Tokenization Services  
Mobile Services  
Distribution Services**

## Core Processing

Nous offrons aux banques des solutions et une expertise en gestion de cartes et en traitement des transactions.

**Card Management  
Card Usage  
Chip Lifecycle Mgmt**

## SIX Account Gateway (TWINT)

Accédez à TWINT grâce à nos interfaces éprouvées et évolutives.

**Account Management  
Authorization, Clearing &  
Settlement  
Fraud Detection**

## Issuer Services

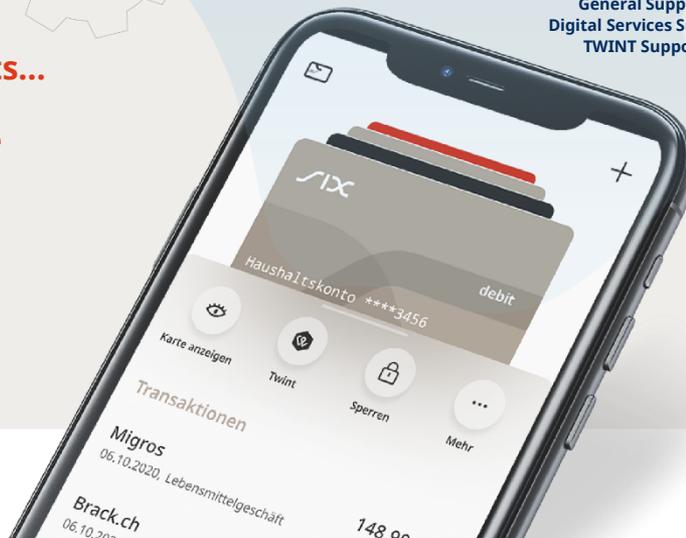
En tant que centre d'excellence, nous nous occupons du traitement opérationnel de tous les services de débit, mobile et TWINT.

**Assistance des banques  
Fraud/Chargeback  
General Support  
Digital Services Support  
TWINT Support**

## Client Delivery Services

Nous aidons les banques dans l'introduction réussie de nouveaux produits

**Project Management  
Technical Readiness  
Testing  
Go Live Support**



**Tout cela dans la  
qualité SIX habituelle –  
stable et sûre.**

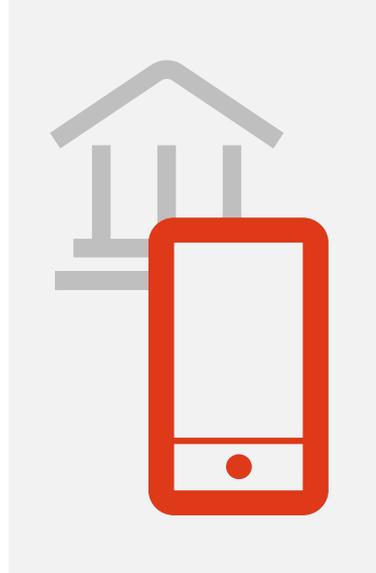
# Votre expérience de marque dans l'interface client

Nos services vous mettent en scène

## Client journeys



## Client offering interface



## Service enabler

Client Delivery Services  
Project Mgmt.

SIX Account Gateway  
(TWINT)

Digital Services  
Mobile & Tokenization

Issuer Services  
Operational Services

License Sponsoring  
Scheme Mgmt.

Core Processing  
Card Mgt & Usage

Bank-  
card

VISA  
Debit



mastercard  
debit

Wallets



# Chiffres actuels sur les nouvelles cartes de débit



Actuellement, **1,2 million de nouvelles cartes de débit** de SIX de **8 banques différentes** sur le marché suisse



Prévisions fin 2021: environ **2 millions de cartes réparties sur 13 banques**



**Part de marché SIX** dans les nouvelles cartes: **plus de 80 %**

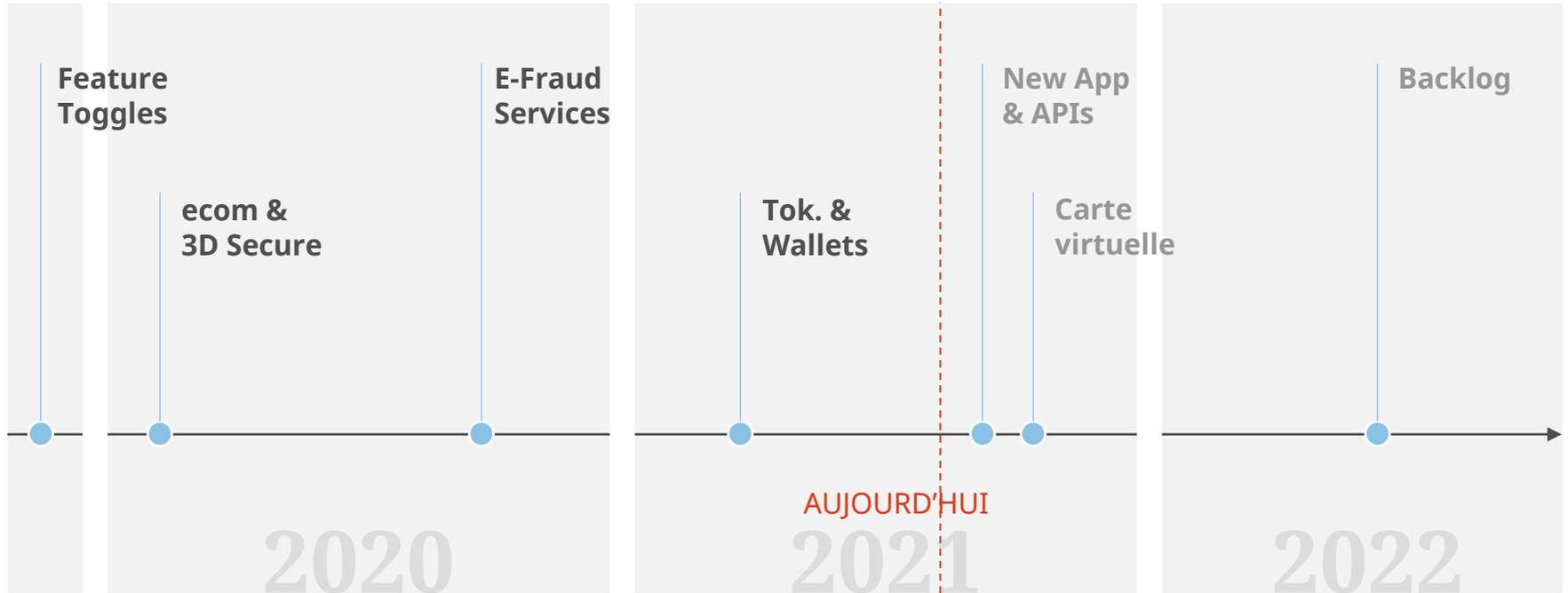


**Plus de 30 %** des cartes ont été enregistrées pour 3D Secure par les titulaires de cartes.

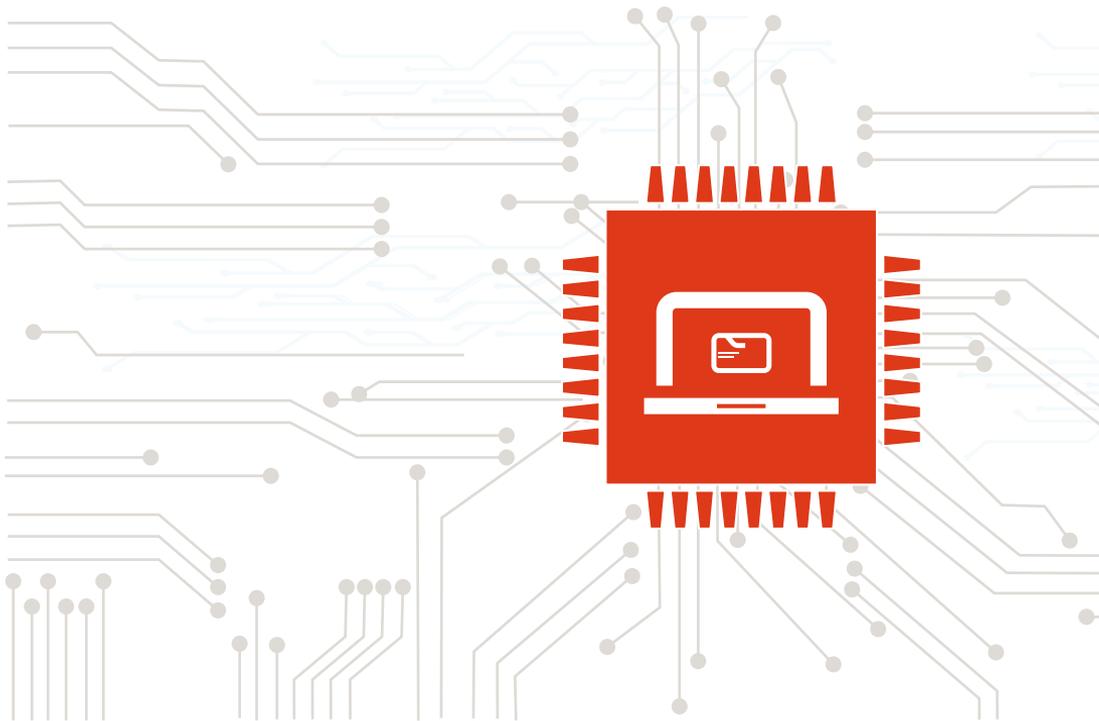


**Taux de croissance élevé des transactions eCom**

# Debit Card Goes Digital – rétrospective et perspectives sur les nouvelles fonctionnalités des cartes de SIX BBS AG



# Traitement eCom et solution 3D Secure en tant que situation de départ



- Introduction de toutes les **fonctionnalités «mandatory card not present»** dans le traitement
- **Différentes solutions 3D Secure proposées** (SMS, Enrolment Portal, app, SDK, API)
- **Mise à niveau des interfaces** (KTB, OTIS, Debit Online) **comme condition préalable**



# eCom apporte avec soi de nouveaux défis en matière de fraudes



## E-Fraud Services

Les services de détection et de prévention des fraudes sont basés **sur des outils «State of the art»** (p. ex. RISKShield d'Inform)

Collaboration avec **Worldline, partenaire expérimenté** (anciennement SIX Payment Services), qui gère un portefeuille de plus de 30 millions de cartes dans le monde entier



**Communauté** – coopération intensive et constructive avec toutes les banques et réunions régulières consacrées à la fraude avec les principaux émetteurs

**SIX surveille également les transactions mCom de TWINT** pour des émetteurs sélectionnés

# Le tokenisation permet aux titulaires de cartes de bénéficier de nombreux nouveaux services conviviaux

La solution de tokenisation est basée sur **une solution API modulaire avec un partenaire externe** (Thales)

**Le Token Management pour les titulaires de cartes** apporte une simplification et davantage de sécurité



Tokenisation marchande comme **protection supplémentaire dans le domaine eCom** contre la fraude

**Samsung Pay** a été lancé en mai, **Apple Pay** le sera en octobre, puis **Google Pay et d'autres Small Pay Wallets** suivront

# API et APP comme canaux de distribution équivalents pour les banques



Une **nouvelle app (debiX+)** avec des fonctionnalités existantes et supplémentaires **sera lancée à la mi-octobre 2021**



De **nouvelles fonctionnalités** (par exemple notifications de transactions, Token Mgt, Fraud Alerts, création de cartes de débit virtuelles) **sont toujours mises à disposition via app et interfaces API**



API basées sur la même technologie que bLink



**Le backlog** des fonctionnalités est créé, géré et hiérarchisé en collaboration **avec les banques**



# Beaucoup d'autres fonctionnalités et services conviviaux sont prévus et seront bientôt lancés

- La carte de débit virtuelle est lancée en novembre et peut être obtenue auprès de SIX
- D'autres nouvelles fonctionnalités de carte comme P2P, CB as a service, Click 2 pay, Crypto Payments sont en planification/création et sont développées et lancées en consultation avec les clients
- Le nouveau back-end debiX avec technologie bLink permet de relier les cartes à des solutions TPP. Actuellement, les cas d'utilisation sont élaborés conjointement avec bLink dans les domaines Loyalty, Sustainability et quittances numériques

Modules	Exemple de fonctions	Source	Ranking
 <b>App Basics</b> incl. 3DS	Enregistrement d'utilisateur et profil d'app*	SIX	
	3D Secure (activation, partage, gestion) *		
	Branding* banques		
	A: Aperçu des dernières transactions		
 <b>Debit Instant &amp; Digital</b>	B: Créer des cartes virtuelles et consulter les détails	SIX	
	C: Carte physique pour le jeu NIP virtuel et instantané	SIX	
	D: Carte multi monnaie	SIX	
	E: Token Management (détails, désactiver)	SIX	
 <b>Payments</b>	Consigner la carte en portefeuille via fapp*	SIX	
	F: TWINT central via debiX	SIX	
	G: Paiement P2P «de carte à carte» (MoneySend, VD)	SIX	
 <b>Notification</b>	H: Envoyer une notification de transaction	SIX	
	J: Définir les notifications de transaction	SIX	
	K: Alertes de fraude et autres événements	SIX	
 <b>Self-Services</b>	L: Blocage/déblocage de cartes	SIX	
	M: Commander une carte de remplacement physique	SIX	
	N: Restriction d'utilisation (toggles de fonction)	SIX	
	O: Géolocalisation (blocage de régions)	SIX	
	P: Charge-Back as a Self-Service	SIX	
	Q: Limit Management (min. à max.)	SIX	
R: Set NIP (nouveau de la communauté)	CP - 28.04		



**La carte de débit est un lien important entre les banques et la vie quotidienne de vos clients. Profitez-en activement!**



**La banque reste en possession de la relation client, y compris dans le domaine numérique!**



**Utilisation plus élevée = connexion plus forte au client final**



**Large gamme de services et promotion active des cartes de débit comme un important moteur d'utilisation**

# Q&A

## Contact

**Christoph Müller**

Head Ecosystem Debit & Mobile Services, SIX



[christoph.mueller@six-group.com](mailto:christoph.mueller@six-group.com)

# Disclaimer

Ces documents ont été élaborés par SIX Group SA, ses sociétés sœurs et apparentées et/ou ses succursales («SIX» collectivement) aux fins d'utilisation exclusive par les personnes à qui SIX les adresse. Ces documents et leur contenu ne représentent pas un engagement, une recommandation, une recommandation de placement, une offre, une invitation ou une offre d'achat ou de vente d'informations financières, de produits, de solutions ou de prestations. Ils servent exclusivement à des fins d'information et peuvent faire l'objet de modifications en tout temps, sans préavis. SIX n'endosse aucune obligation d'actualiser ces documents, de les modifier, voire d'en tenir le contenu à l'état le plus récent. SIX ne donne pas de déclarations, garanties ou promesses – ni explicitement ni implicitement – en matière d'exactitude, d'exhaustivité, d'adéquation, d'aptitude ou de fiabilité du contenu de ces documents et n'en donnera également pas dans le futur. SIX et ses membres du Conseil d'administration, cadres, collaborateurs, représentants et délégués excluent toute responsabilité pour des pertes, dommages ou perturbations occasionnés par ou en relation avec ces documents. Ces documents sont la propriété de SIX et ne peuvent en aucune façon être imprimés, copiés, reproduits, publiés, transmis, présentés ou diffusés sans le consentement préalable explicite ainsi qu'écrit de SIX.

© 2021 SIX Group SA. Tous droits réservés.