



L'initiative eBill et Instant Payments

Deux innovations stratégiques pour renforcer la place financière suisse

Swiss Banking Services Forum, 7 septembre 2021

Daniel Berger

Head Ecosystem Billing & Payments, SIX

L'industrie financière est en mouvement

Trois exemples de changements à valeur de défi auxquels la place financière de la Suisse est confrontée

Quoi?



Des prestataires globaux entrent sur le marché

Les acteurs avec une empreinte et des ambitions mondiales (d'échelle) se lancent sur le marché suisse avec des services facilement accessibles.

Exemples

N26

samsung pay

eToro

Revolut



Production de services en réseau

Les services sont de plus en plus produits dans des partenariats et réseaux de valeur ajoutée – la capacité à se connecter devient une ressource.



Solarisbank

Uber



Questions de positionnement dans un environnement économique exigeant

Les taux d'intérêt négatifs et la transparence accrue affectent les marges des services bancaires de détail classiques, tout en posant des questions de positionnement à forte intensité d'investissement.



**The bigger the city is,
the less infrastructure
you need per capita.**

Geoffrey West

En sens strict: Le trafic des paiements évolue dans le monde entier

De nouvelles solutions (d'infrastructure) apparaissent également en Suisse



Évolution mondiale dans le trafic des paiements

- De nombreux pays ont déjà introduit les Instant Payments Dans le monde entier – l'IP est déjà partiellement en train de devenir «The New Normal».
- Dans de nombreux cas, cela est considéré comme une occasion de promouvoir l'innovation dans le domaine des paiements de détail et de réduire les dépendances vis-à-vis de systèmes mondiaux
- Du point de vue des clients, la longueur des délais de transfert est de plus en plus difficile à comprendre.



Initiatives européennes

Request-to-Pay (RTP)

En Europe, le thème du RTP s'est nettement développé depuis 2019. L'objectif est ici de représenter des instructions électroniques pour des montants de factures comme une solution «one click».

SEPA Credit Transfer Instant (SCT Inst)

SCT Inst existe depuis 2017. Le système permet aux payment services providers de l'espace SEPA de proposer aux clients des virements instantanés en euros dans l'ensemble de l'espace SEPA.



Activités en Suisse



Lancement 2018 –
développement continu

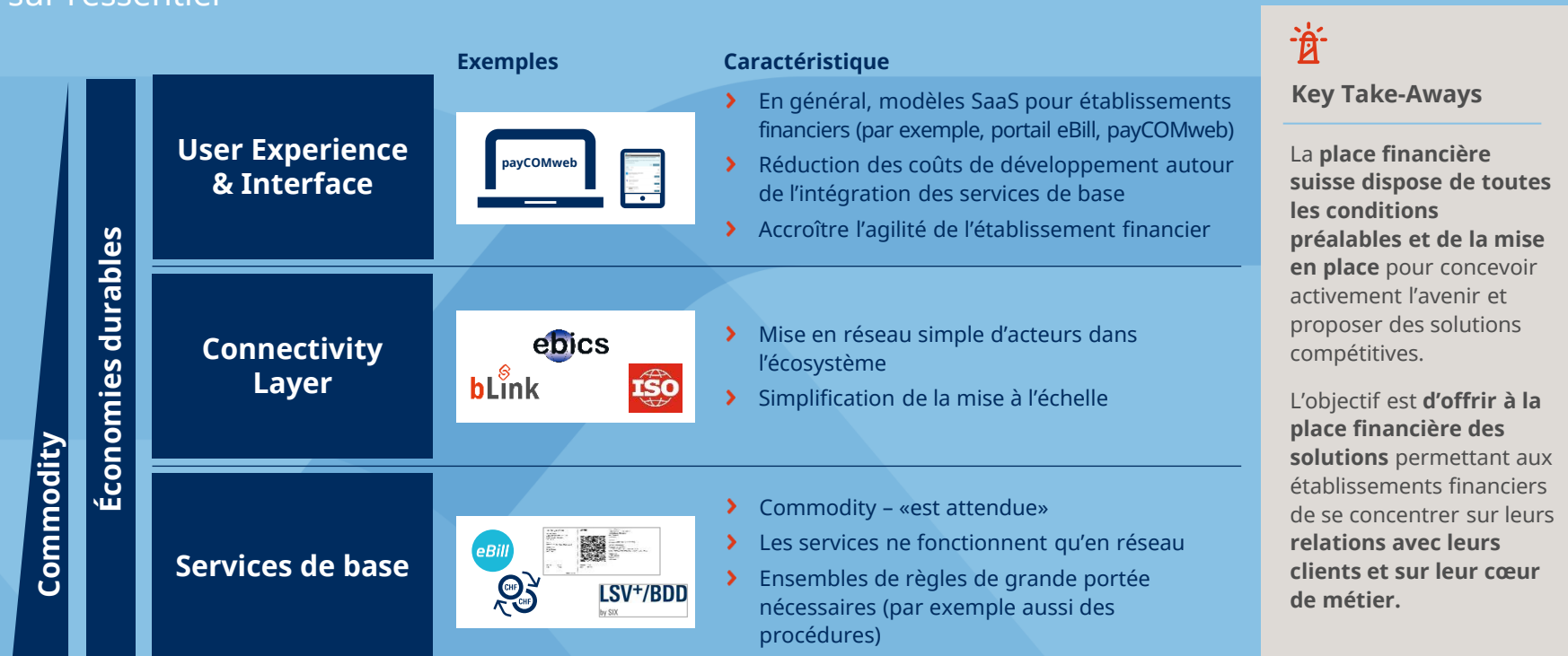


Deep-Dive in
Breakout-Session

À partir de la mi-2024
Instant Payments

Concevoir ensemble des solutions non différenciées

Une infrastructure de trafic des paiements suisse forte et innovante permet de se concentrer sur l'essentiel















Key Take-Aways

La **place financière suisse dispose de toutes les conditions préalables et de la mise en place** pour concevoir activement l'avenir et proposer des solutions compétitives.

L'objectif est **d'offrir à la place financière des solutions** permettant aux établissements financiers de se concentrer sur leurs **relations avec leurs clients et sur leur cœur de métier.**

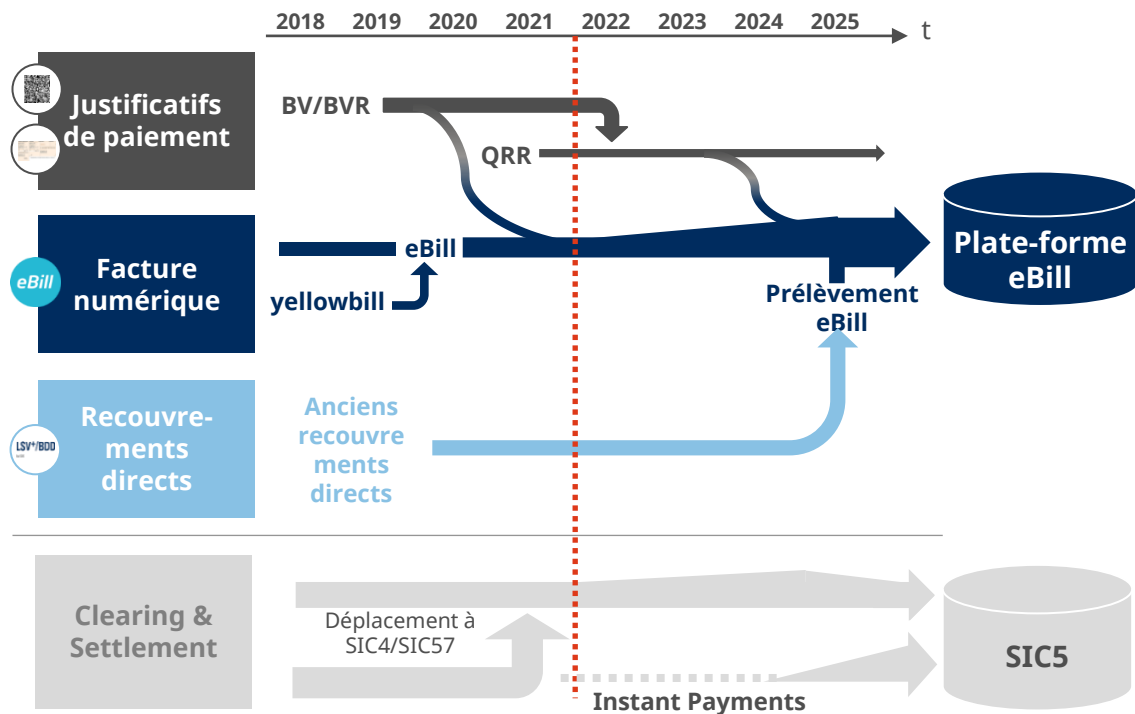
Aperçu: le portefeuille de solutions Billing & Payments

eBill et QR-facture sont les solutions de facturation orientées vers l'avenir, et au milieu de 2024, les Instant Payments seront disponibles en Suisse

		Evolution	Description
Billing			EBill est la facture numérique pour la Suisse et est en constant développement, de sorte que tous les segments destinataires (privés, petites et grandes entreprises, et tous les cas d'utilisation peuvent être couverts
			La QR-facture remplace les bulletins de versement rouge et orange au 30.09.2022
			La future solution pour les paiements basés sur des recouvrements en Suisse est en élaboration, sur la base d'eBill.
Payments			Compensation et règlement pour CHF (non-instant)
			Lancement d'Instant Payments en Suisse au milieu de 2024
			Connexion rapide et économique en temps réel avec tous les établissements financiers de l'UE et de l'EEE – actuellement, évaluation de l'approche de mise en œuvre EUR IP

Le développement s'inscrit dans une vision claire

Infrastructures innovantes et évolutives pour la place financière suisse



Highlights



- Achèvement de la normalisation des plates-formes de facturation numérique en Suisse
 - La QR-facture a été introduite avec succès en juin 2020 sous forme semi-numérique
 - Démantèlement des BV/BVR à la fin de septembre 2022
 - Introduction du «recouvrement eBill»¹ en 2024 (hypothèse de planification)
 - Démantèlement des anciens recouvrements directs avec phase de transition (hypothèse de planification)
-
- Déplacement du clearing PostFinance sur la plate-forme SIC4 (clôture en avril 2022)
 - Projet SIC5 lancé au Tr4 2020 pour avoir des Instant Payments en CHF disponibles sur le marché en 2024

¹ Working title, projet actuellement en étude préliminaire

À moyen terme, des changements devraient intervenir dans les prélèvements – les Instant Payments permettront un certain nombre de nouveaux cas d'utilisation



eBill avec recouvrement comme solution pour succéder aux prélèvements existants

- Développement d'eBill pour ajouter une fonctionnalité de recouvrement
- Remplacement des prélèvements existants
- Canaux normalisés pour les émetteurs de factures et les payeurs



Les Instant Payments permettent toute une série de nouveaux cas d'utilisation

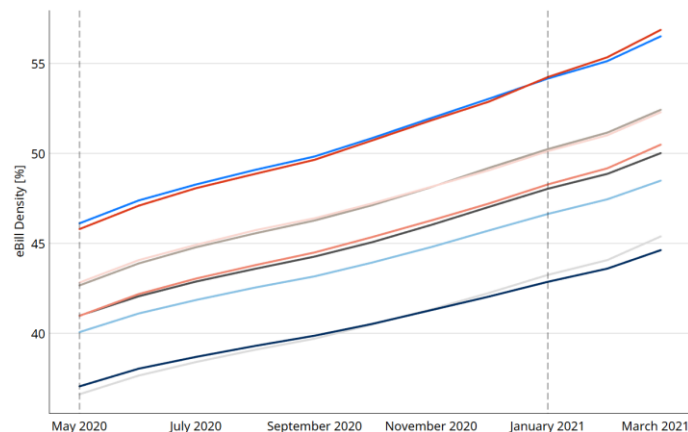
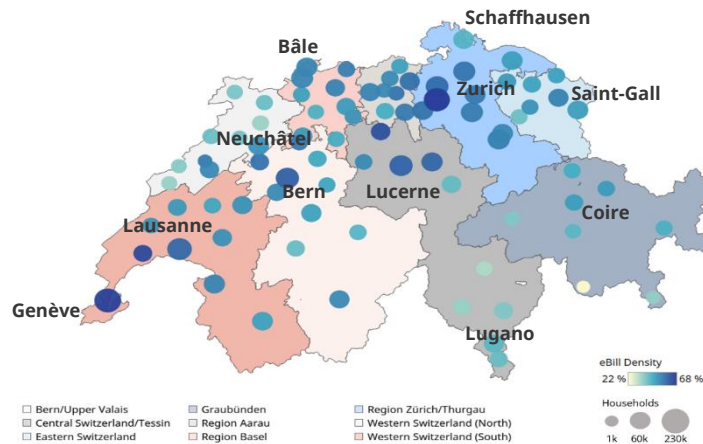
- Mise à disposition d'infrastructures modernes dans les domaines Billing (eBill) et Payments (Instant Payments) en tant qu'infrastructure de traitement pour les cas d'utilisation n'étant pas couverts actuellement
- Exemples possibles: transactions au PDV ou l'eCommerce.



Conclusion: **en Suisse, l'infrastructure de Billing continue d'être modernisée et consolidée.**

Avec eBill, la facturation se numérise dans toutes les régions de Suisse

La base d'utilisateurs (> 2,3 millions d'utilisateurs) est en forte croissance



Source: SIX, 2021

Hint: "Density" is defined as number of eBill users divided by the number of households in the region according to the Federal Statistical Office.



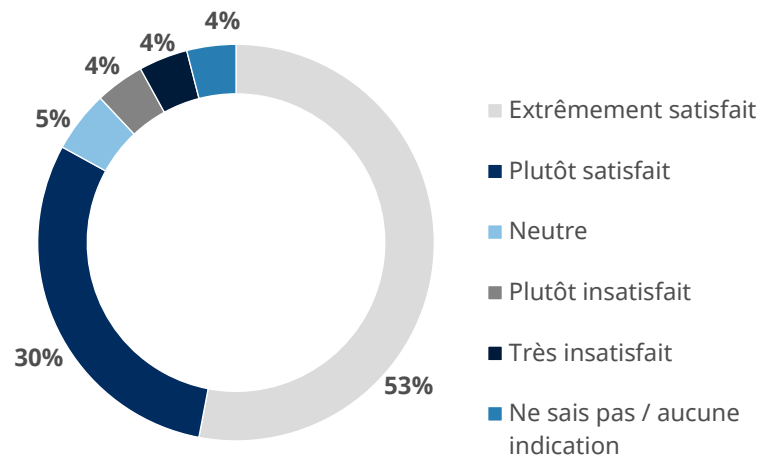
Conclusion: eBill est utilisé dans toute la Suisse. Dans les centres urbains, notamment, la couverture des ménages est très élevée (plus de 50 %) et continuera à se développer de manière positive pour faire partie intégrante du paysage du trafic des paiements en Suisse.

eBill fait l'objet d'une satisfaction client très élevée

Les entreprises y voient une valeur ajoutée pour leurs clients et elles-mêmes

Question

«En tant qu'entreprise, dans quelle mesure êtes-vous satisfaite de eBill?»

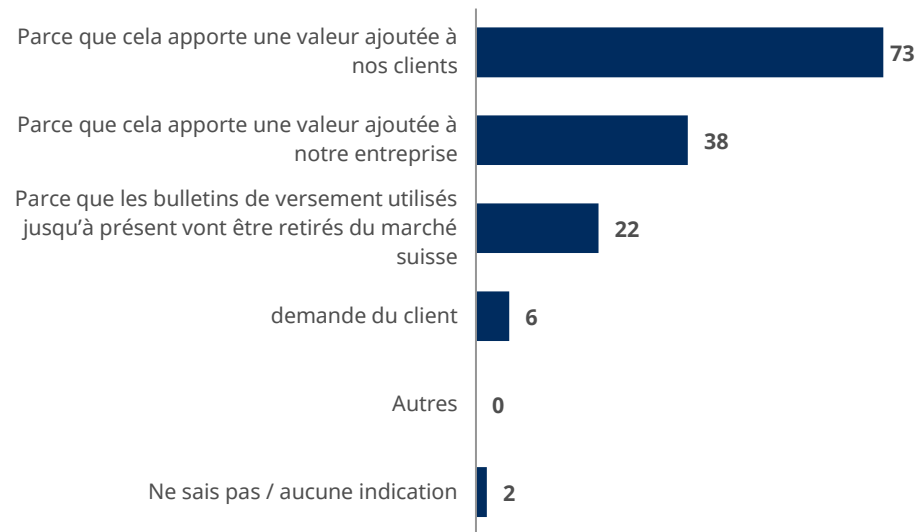


en % des responsables du trafic des paiements dans les entreprises qui émettent et/ou reçoivent des factures avec eBill (n=604)

Source: Étude de la gfs.bern pour le compte de SIX, 2021

Question

«Pourquoi utilisez-vous eBill pour la facturation?»



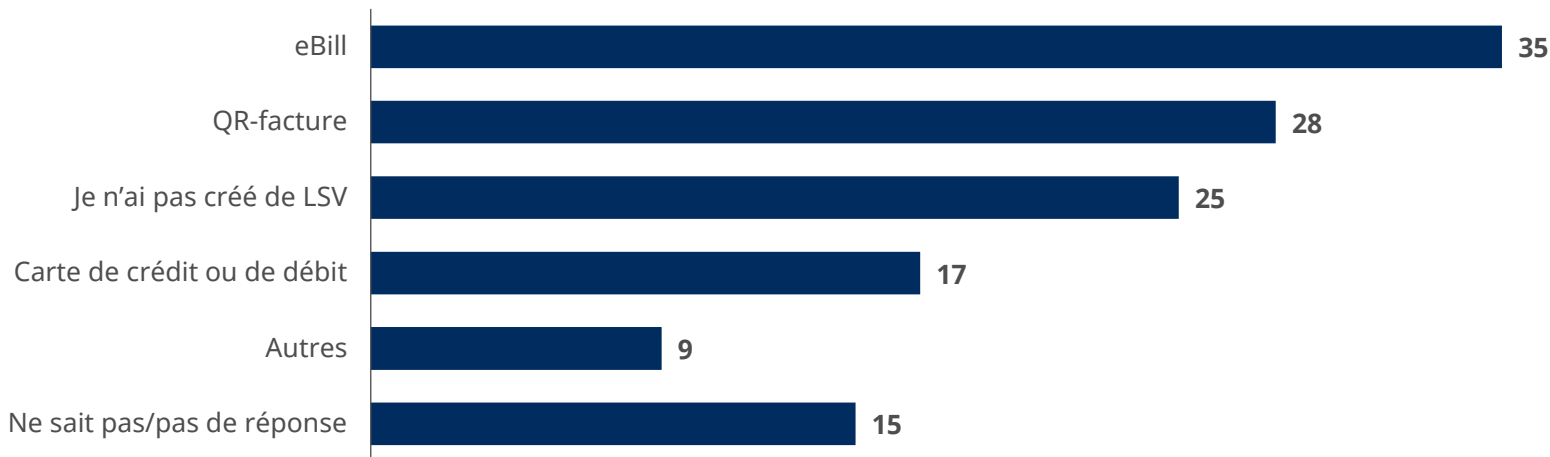
en % des responsables du trafic des paiements dans les entreprises qui émettent des factures avec eBill (n=67)

eBill Top-of-Mind en remplacement des recouvrements directs

La population suisse considère eBill comme une alternative aux recouvrements directs

Question

«Si, à partir de demain, il n’y avait plus de recouvrements directs/LSV, à quelle méthode de paiement passeriez-vous?»



en % des habitants dès 18 ans

Source: gfs.bern, eBill, Mai 2021 (n = 1002)



Conclusion



Des solutions modernes de facturation, associées aux Instant Payments, représentent la **prochaine génération** du trafic des paiements



Avec l'introduction des Instant Payments en CHF à la mi-2024, la Suisse suit les **développements mondiaux et européens**



La Suisse a globalement l'un des **paysages de facturation les plus modernes** et SIX continue d'investir dans l'innovation – avec pour objectif de fournir des solutions simples et efficaces aux établissements financiers, aux entreprises et aux particuliers



À partir de ces bases modernes – **en association avec l'infrastructure de connectivité** – la Suisse **est bien placée** pour répondre aux besoins futurs des établissements financiers, de l'économie et de la population en matière de trafic des paiements

Q&A

Contact

Daniel Berger

Head Ecosystem Billing & Payments, SIX



daniel.berger@six-group.com

Disclaimer

Ces documents ont été élaborés par SIX Group SA, ses sociétés sœurs et apparentées et/ou ses succursales («SIX» collectivement) aux fins d'utilisation exclusive par les personnes à qui SIX les adresse. Ces documents et leur contenu ne représentent pas un engagement, une recommandation, une recommandation de placement, une offre, une invitation ou une offre d'achat ou de vente d'informations financières, de produits, de solutions ou de prestations. Ils servent exclusivement à des fins d'information et peuvent faire l'objet de modifications en tout temps, sans préavis. SIX n'endosse aucune obligation d'actualiser ces documents, de les modifier, voire d'en tenir le contenu à l'état le plus récent. SIX ne donne pas de déclarations, garanties ou promesses – ni explicitement ni implicitement – en matière d'exactitude, d'exhaustivité, d'adéquation, d'aptitude ou de fiabilité du contenu de ces documents et n'en donnera également pas dans le futur. SIX et ses membres du Conseil d'administration, cadres, collaborateurs, représentants et délégués excluent toute responsabilité pour des pertes, dommages ou perturbations occasionnés par ou en relation avec ces documents. Ces documents sont la propriété de SIX et ne peuvent en aucune façon être imprimés, copiés, reproduits, publiés, transmis, présentés ou diffusés sans le consentement préalable explicite ainsi qu'écrit de SIX.

© 2021 SIX Group SA. Tous droits réservés.