



eBill et QR-facture

Lancement réussi – numériquement vers le futur

Rencontre pour fournisseurs de logiciels commerciaux, 25 novembre 2020

Daniel Berger

Head Billing & Payments Ecosystem, Banking Services, SIX

Avec eBill et la QR-facture, il existe deux solutions de facturation à l'épreuve du futur pour la Suisse

Synthèse: la facturation touche l'ensemble de la Suisse, donc ...



8,6 millions d'habitants

3,7 millions de ménages

0,6 million d'entreprises

1 000 millions de factures p.a.

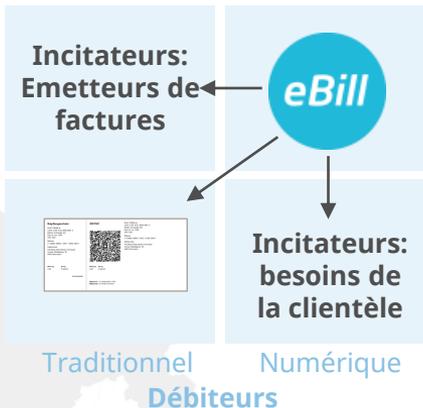
... a besoin de solutions pour promouvoir la numérisation, sans toutefois exclure les parties prenantes traditionnellement orientées!

✓ La QR-facture a été déployée avec succès en **juin 2020** comme **solution de remplacement** pour le **bulletin de versement** sur le marché.

✓ eBill en tant que **facture numérique pour la Suisse** gagne constamment en popularité.

✓ En général, on peut observer un **passage accéléré aux canaux numériques**.

Emetteurs de factures
Traditionnel Numérique



eBill répond à un besoin réel du client et s'établit comme «la facture numérique pour la Suisse»!

Sources: Statistiques CH: OFS 2017/2018; factures: sondages SIX / Swiss Financial Community

eBill et QR-facture 2020

Une année pleine de temps forts touche à sa fin



mars 2020

Mise en service PostFinance terminée:
UNE infrastructure eBill pour la Suisse.

avril 2020

Plus de **3 millions de transactions eBill** en un mois pour la première fois.

juillet 2020

La première QR-facture est livrée via eBill – l'interopérabilité est assurée.

sept. 2020

La nouvelle présence de la marque eBill est lancée.

sept./nov. 2020

D'autres nouvelles fonctionnalités autour de eBill sont déployées.



QR-facture

9 juin 2020

Conférence de presse sur le lancement



30 juin 2020

PREMIERE QR-facture traitée avec succès en Suisse ✓



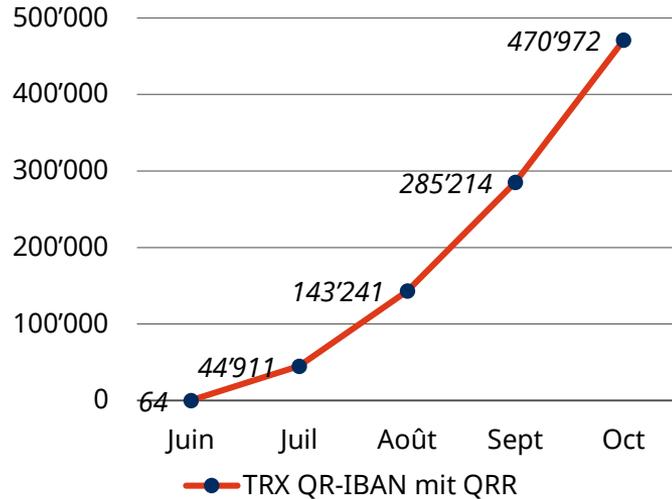
novembre 2020

> 1 500 000 QR-factures zréglées entre les établissements financiers

QR-facture

Lancement en douceur bien démarré, les volumes de la QR-facture sont en constante augmentation

Le lancement a démarré avec succès, environ 1 000 000 QR-factures ont été traitées dans les quatre premiers mois.*



Croissance conforme aux attentes selon la stratégie de lancement en douceur



En raison des feedbacks du marché, de nombreux émetteurs de factures avec des volumes de factures élevés prévoient le remplacement des bulletins de versement **dans le courant de 2021.**



Avec l'introduction effectuée, **l'accent se déplace sur l'accompagnement de l'établissement sur le marché.**



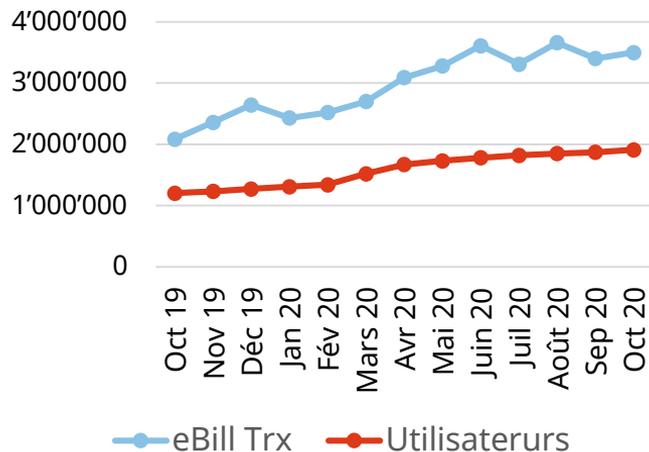
SIX accompagne et suit de près l'introduction. De même, les **travaux de communication** se poursuivent.

* Transactions avec QR-IBAN et référence QR traitées via l'infrastructure SIC à fin octobre 2020.

eBill compte bientôt 2 millions d'utilisateurs

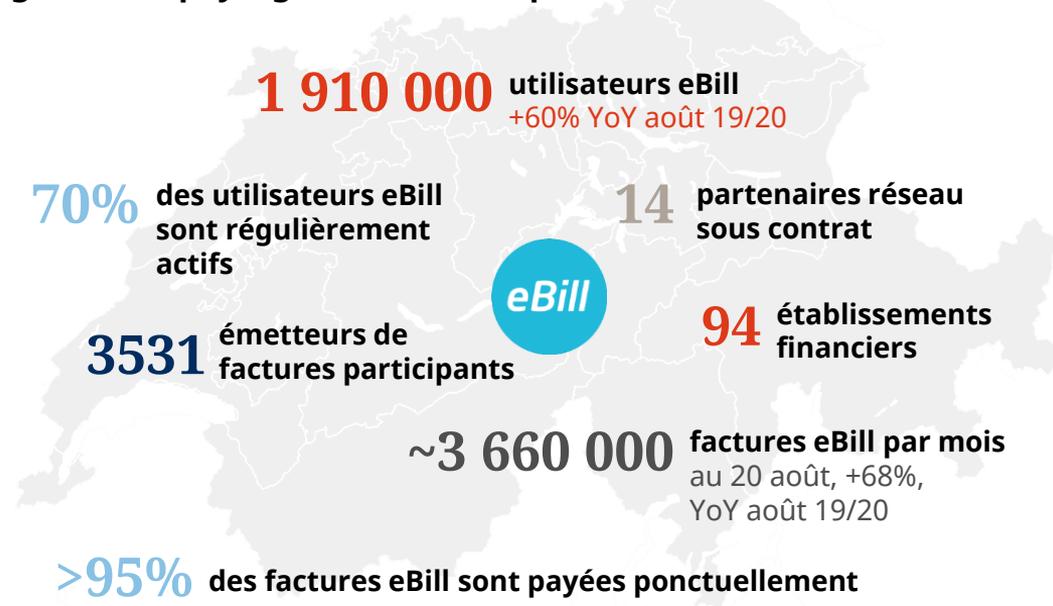
Avec une fiabilité de paiement élevée et une croissance constante des transactions

Utilisateurs et transactions eBill ...



eBill a fortement augmenté au cours des 12 derniers mois et touche environ la moitié des ménages suisses!

... démontrent que le système eBill fait désormais partie intégrante du paysage du trafic des paiements en Suisse!



Sauf indication contraire, statistiques à la fin octobre 2020, en moyenne sur les six derniers mois

La communauté de partenaires réseau

Le potentiel de l'eBill se reflète dans un solide réseau de partenaires

SIX travaille avec des partenaires forts et innovants ...



Au cours des **12 derniers mois**, SIX a accueilli un **grand nombre de nouveaux partenaires** dans l'écosystème eBill.

... pour faire progresser conjointement l'eBill et la digitalisation de la facturation en Suisse!



eBill est rendu accessible à de **nouveaux groupes d'utilisateurs** avec des **solutions simples** (PME).



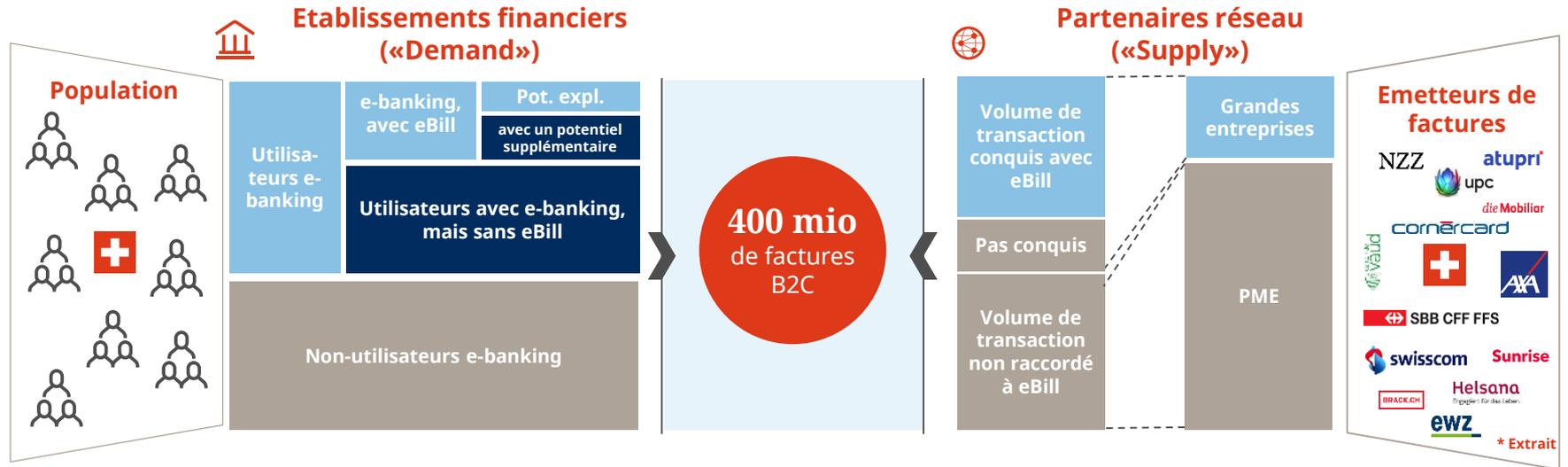
SIX implique la communauté dans le développement de la plate-forme eBill et crée les plate-formes correspondantes.



Des collaborations passionnantes entre partenaires réseau et établissements financiers naissent: **l'expertise de la technologie et des processus rencontre les entreprises clientèles et la force de vente des banques.**

Avec actuellement près de 3 500 émetteurs de factures participants auprès d'environ **600 000 entreprises enregistrées en Suisse**, il y a encore beaucoup de potentiel sur le marché.

Ecosystème eBill avec beaucoup de potentiel qui peut être facilement accessible – les bons parcours utilisateurs sont centraux



A court terme: exploiter les potentiels conquis

Laufend

150-200 millions de transactions eBill

A moyen terme: conquérir de nouveaux potentiels

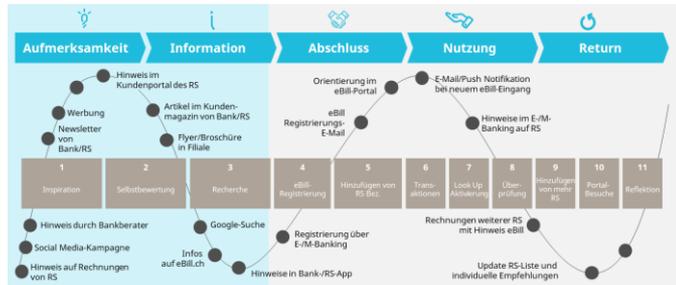
Aufbau

~150-200 millions de transactions eBill

Légende: ■ potentiels eBill conquis ■ potentiels eBill à court terme ■ potentiels eBill à moyen terme

Analyses globales des parcours utilisateurs 2019/2020 et prise en compte des résultats pour les développements ultérieurs

Analyse globale du parcours utilisateurs



- a** Connaissances pour le **positionnement** et **l'interpellation de la clientèle**
- b** Connaissances pour des **améliorations du parcours utilisateurs** et **optimisations des produits**

a Mesures de marketing



Nouveau positionnement du projet eBill élaboré

1. **SIX/eBill**
2. **Software-unternehmen**
3. **Rechnungssteller**
4. **Netzwerk-partner**
5. **Finanz-institute**



Campagne eBill étendue dès le 1^{er} trim. 2021

Préparer des offres groupées de contenu pour les banques, les partenaires réseau et les émetteurs de factures

b Améliorations du parcours utilisateurs



Amélioration de l'intégration e-/m-Banking



Simplifier l'inscription à eBill dans les canaux des émetteurs de factures



Développer la convivialité

Source: *Sondage mené auprès de plus de 600 utilisateurs eBill en août 2019

Éléments clés pour l'acceptation par l'utilisateur

Simplicité et sentiment de sécurité et de confiance*



... de participer
à eBill



... de s'inscrire auprès des
émetteurs de factures



... de gérer les
factures



Reconnaître facilement
mon établissement
financier



Recevoir les notifications eBill
par les canaux e-banking /
mobile banking habituels



Bloquer simplement les
émetteurs de factures si
nécessaire



Source: *Sondage mené auprès de plus de 600 utilisateurs eBill en août 2019

Les options d'enregistrement dépendant du contexte augmentent l'utilisation de l'eBill par les émetteurs de factures

Avertissement lors du paiement dans l'e- et m-banking



Contexte: établissement financier

Enregistrement manuel dans l'e- et m-banking



Contexte: établissement financier

Conversion automatique du client par l'émetteur de factures en eBill



Contexte: émetteur de factures

Enregistrement au canal de l'émetteur de factures



Contexte: émetteur de factures

S'inscrire simplement

Intégration d'eBill dans les flux de processus naturels chez les émetteurs de factures

1. Choix de eBill comme mode de paiement

2. Réception du code de vérification

3. Saisie du code de vérification

4. Inscription terminée

2. Payment

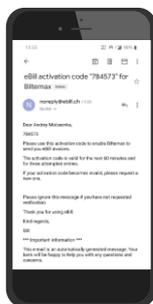
Please choose a payment option.

eBill

We will send you eBill invoice directly to your online banking.

Your eBill email

Verification code



2. Payment

Please choose a payment option.

eBill

We will send you eBill invoice directly to your online banking.

Your eBill email

Verification code

2. Payment

Please choose a payment option.

eBill

We will send you eBill invoice directly to your online banking.

Your eBill email

eBill verification is successfully done

- eBill peut être **intégré en tant que méthode de paiement directement dans les canaux de commerce électronique/ m-commerce et les portails clients.**
- **Seule l'adresse e-mail eBill est requise.**

- Après confirmation, un code de vérification est envoyé à l'utilisateur.

- Le code de vérification doit être entré par l'utilisateur.

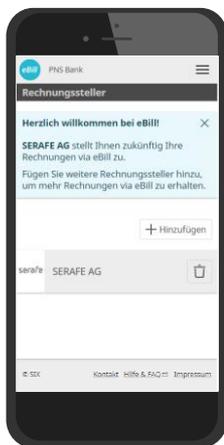
- Une fois la confirmation réussie avec le code de vérification, **l'inscription auprès de l'émetteur de factures est terminée.**
- **La facture suit en tant que facture eBill.**

Remarque: Représentations illustratives, look & feel en fonction de l'implémentation des émetteurs de factures

Utiliser facilement eBill

La solution est continuellement améliorée et plus simple pour les utilisateurs

Après le nouvel enregistrement, s'inscrire automatiquement auprès des émetteurs de factures



Ancien processus

Remarque sur l'inscription dans l'e-/m-banking

Achèvement de l'enregistrement dans le portail

Rechercher l'émetteur de factures dans la liste

Ajouter l'émetteur de factures

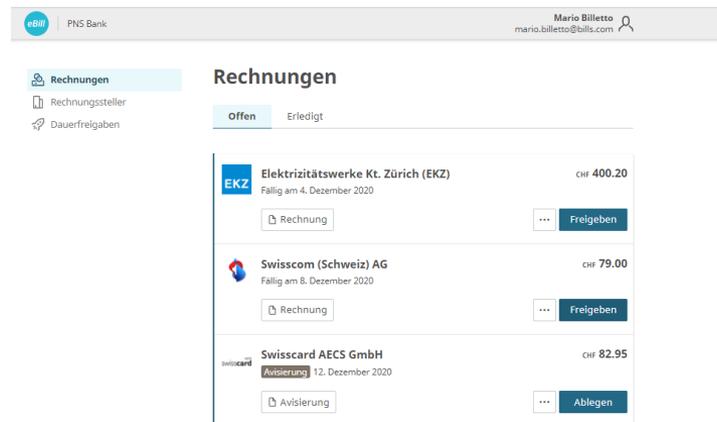
Nouveau processus

Remarque sur l'inscription dans l'e-/m-banking

Achèvement de l'enregistrement dans le portail

Inscription automatique auprès de l'émetteur de factures

Gérer plus facilement les factures eBill

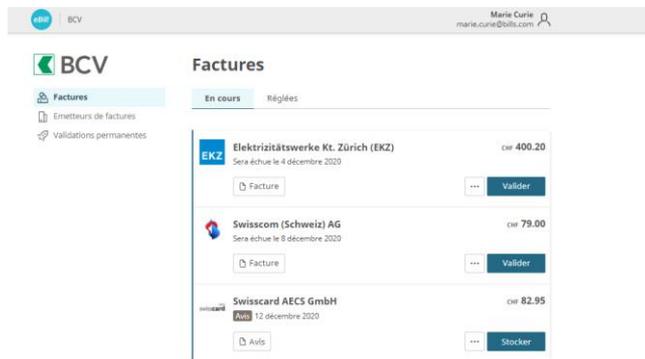


Le menu de sélection dans l'aperçu des émetteurs de factures devient plus simple – au lieu de quatre, il n'existe plus que deux catégories. Les notifications et les avis de crédit sont maintenant affichés dans les factures en cours.

Confiance et sécurité

Les utilisateurs font confiance aux services de leur banque, les approches «user in control» favorisent le sentiment de sécurité

Les logos des établissements financiers favorisent la confiance



Les logos des établissements financiers sont maintenant **affichés dans le portail eBill** et indiquent également visuellement à l'utilisateur qu'il **se déplace dans le contexte de son établissement financier**.

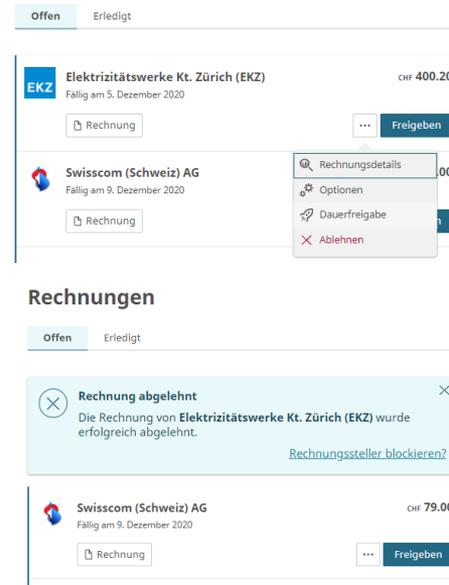
Sources: *Sondage mené auprès de plus de 600 utilisateurs eBill en août 2019

Bloquer l'émetteur de factures si nécessaire

Les utilisateurs eBill peuvent désormais **bloquer des émetteurs de factures en quelques étapes directement pendant le processus de rejet d'une facture**.

Cela donne à l'utilisateur un moyen pratique d'influencer directement le processus («user in control»).

Rechnungen



En 2021/2022, eBill se concentre sur le redimensionnement et le développement des fonctionnalités axé sur le marché



Redimensionner

50–100%

de croissance annuelle des transactions eBill au cours des trois prochaines années

en continu



Améliorer les parcours utilisateurs

Priorité: simplifier les formulaires d'annonce pour émetteurs de facteur dans l'e-/m-banking et rendre les appareils mobiles conviviaux.

Rechnungssteller hinzufügen

Bitte Anmelde-ID für Ihr Mobilgerät
Vollschreibungen von Swiss Post für Auto- und
Postidentifizierung durch Wischen des QR-
codes annehmen.

Name

Adresse

E-Mail-Adresse

Versicherungs-Nr.

Letzter Rechnungs-Nr.

(*) Rechnungen-Nr. in diesem Format eingeben
xxxx-xxxx

Horizon 2021



Conquérir de nouveaux cas d'utilisation

Priorité: répondre au sujet «Dons» avec une bonne solution:*

84% des ménages suisses font des dons

1,84 mrd de dons en CHF p.a.

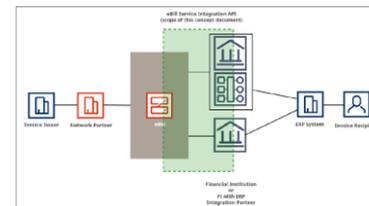
50% les dons parviennent par e-banking aux œuvres d'entraide

Horizon 2022



Intégrer de nouveaux segments d'utilisateurs

Priorité: les entreprises disposant de moyens proposent de recevoir les factures eBill directement dans le logiciel commercial.



Horizon 2022

Sources: *ZEWO / Spendenreport 2019

Key Takeaways

1 La facturation en Suisse se numérise rapidement

Les chiffres enregistrés par eBill prouvent à l'envi que la **facturation** en Suisse **se numérise rapidement** et que les **établissements financiers** proposent avec **eBill** un **canal de facturation** permettant d'atteindre aujourd'hui **déjà** environ la **moitié** des **ménages suisses**. **eBill** s'est imposé comme **«la facture numérique pour la Suisse»** et offre aux **émetteurs de factures** la **sécurité d'investissement** appropriée.

2 Continuer à redimensionner la base d'utilisateurs eBill et traiter efficacement la facturation

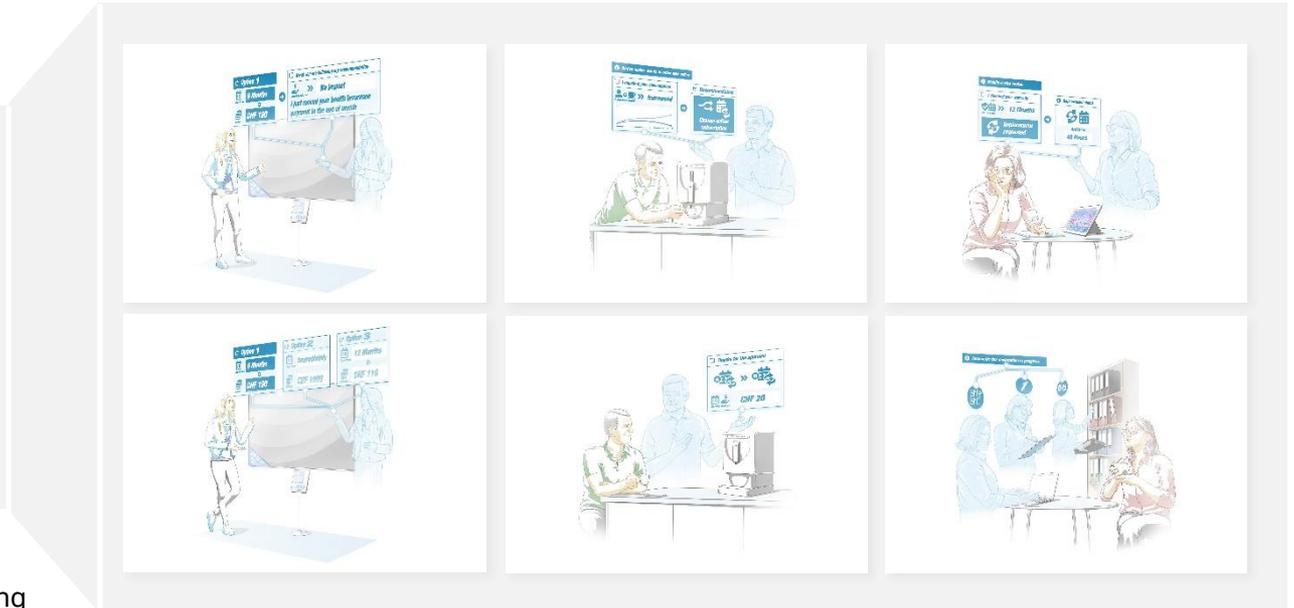
La base d'utilisateurs eBill et les volumes de transactions se développent positivement. Les **entreprises émettant des factures** **bénéficient d'un très haut niveau de fiabilité de paiement**. Afin d'exploiter davantage le potentiel, les émetteurs de factures peuvent s'appuyer sur les nouveaux canaux d'enregistrement «Look-Up» ou l'intégration dans les canaux de facturation. **SIX** propose une **support marketing** aux **partenaires du réseau eBill** et à leurs **émetteurs de factures**.

3 La facture QR a été lancée avec succès – il est maintenant temps de faire bouger le marché

Le lancement en douceur de la QR-facture a été un succès. Il s'agit maintenant de sensibiliser les entreprises clientes au sujet de la QR-facture et de les accompagner dans la transition. **SIX entretient la communication sur le marché** et accompagne étroitement l'introduction.

White Paper «Future of Billing»

Développements et avenir autour de la facturation



 www.six-group.com/future-billing

Informations complémentaires sur eBill et la QR-facture

eBill

eBill.ch



- Informations générales sur eBill
- Manuels et contrats
- Documentation technique
- Matériel de marketing



www.ebill.ch



PaymentStandards.ch



- Matériel d'information générale
- Matériel destiné aux partenaires logiciel (Icons, mapping QR-facture/SWIFT FIN, etc.)
- Implementation Guidelines



www.paymentstandards.ch/fr/shared/communication-grid.html

Contact

Daniel Berger

Head Billing & Payments Ecosystem

SIX Banking Services
Billing & Payments Ecosystem
Hardturmstrasse 201
Case postale
CH-8021 Zurich

daniel.berger@six-group.com



www.six-group.com



Disclaimer

Ces documents ont été élaborés par SIX Group SA, ses sociétés sœurs et apparentées et/ou ses succursales («SIX» collectivement) aux fins d'utilisation exclusive par les personnes à qui SIX les adresse. Ces documents et leur contenu ne représentent pas un engagement, une recommandation, une recommandation de placement, une offre, une invitation ou une offre d'achat ou de vente d'informations financières, de produits, de solutions ou de prestations. Ils servent exclusivement à des fins d'information et peuvent faire l'objet de modifications en tout temps, sans préavis. SIX n'endosse aucune obligation d'actualiser ces documents, de les modifier, voire d'en tenir le contenu à l'état le plus récent. SIX ne donne pas de déclarations, garanties ou promesses – ni explicitement ni implicitement – en matière d'exactitude, d'exhaustivité, d'adéquation, d'aptitude ou de fiabilité du contenu de ces documents et n'en donnera également pas dans le futur. SIX et ses membres du Conseil d'administration, cadres, collaborateurs, représentants et délégués excluent toute responsabilité pour des pertes, dommages ou perturbations occasionnés par ou en relation avec ces documents. Ces documents sont la propriété de SIX et ne peuvent en aucune façon être imprimés, copiés, reproduits, publiés, transmis, présentés ou diffusés sans le consentement préalable explicite ainsi qu'écrit de SIX.

© 2020 SIX Group SA. Tous droits réservés.