



Ökosystem Billing & Payments

Vision «Future Billing Schweiz»

Daniel Berger

Head Ecosystem Billing & Payments, Banking Services, SIX



**Was hilft richtige
Rechnung, wenn man
schlecht bezahlt.**

Deutsches Sprichwort, 19. Jh.

Quelle: Die Sprichwörter und sprichwörtlichen Redensarten der Deutschen. W. Körte. 1837.

Der Zahlungsverkehr ist global in Bewegung – neue Lösungen entstehen auch in der Schweiz



Globale Entwicklungen im Zahlungsverkehr

- Global haben viele Länder bereits Instant Payments eingeführt – teilweise wird IP bereits zu «The New Normal».
- Vielfach wird die Möglichkeit gesehen, dadurch Innovationen im Bereich der Retail Payments zu fördern und die Abhängigkeiten von globalen Schemes zu reduzieren
- Aus Kundenperspektive sind lange Überweisungszeiten zunehmend schwer nachzuvollziehen



Europäische Initiativen

Request-to-Pay (RTP)

In Europa hat das Thema RTP seit 2019 deutlich an Fahrt aufgenommen. Dabei geht es darum, elektronische Anweisungen von Rechnungsbeträgen als «One-Click»-Lösung abzubilden.

SEPA Credit Transfer Instant (SCT Inst)

SCT Inst gibt es seit 2017. Das Scheme ermöglicht es payment services providers in SEPA SEPA-weite Euro Instant Credit Transfers an Kunden anzubieten.



Aktivitäten in der Schweiz



Launch 2018 - stetige Weiterentwicklung



Ab Mitte 2024 Instant Payments

Die Gestaltungsgrundsätze im Ecosystem Billing & Payments



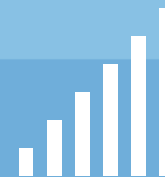
Einfache Produkte und gute Kundenerlebnisse

- › **User centered:** Lösungen von den **Nutzergruppen her denken** und Prozesse einfach und intuitiv ausgestalten
- › **Inklusiv sein:** Auch wenn die deutliche Mehrheit der NutzerInnen heute digital unterwegs ist, gilt es Lösungen für jene bereitzustellen, die diesen Schritt nicht machen können/wollen



Abdeckung aller wichtiger Anwendungsfälle

- › Bereitstellung eines, resp. Schaffung der Grundlagen für ein Lösungsportfolio, **welches alle Anwendungsfälle** rund um CHF Zahlungen und Rechnungsstellung in der Schweiz abdeckt










Lösungen nachhaltig Skalieren

- › Erarbeitung und Pflege von **Standards** zusammen mit den Communities
- › Effiziente, **für die Schweiz wirtschaftlich attraktive Lösungen bereitstellen**
- › **Konsolidierung** von Verfahren und Infrastrukturen

Das Lösungsportfolio Billing & Payments

eBill und QR-Rechnung sind die zukunftsorientierten Billing-Lösungen, per Mitte 2024 ist Instant Payments in der Schweiz verfügbar

		Entwicklung	Beschreibung
Billing			eBill ist die digitale Rechnung für die Schweiz
			Die QR-Rechnung löst per 30.09.2022 die roten und orangen Einzahlungsscheine ab
			Die zukünftige Lösung für einzugsbasierte Zahlungen in der Schweiz wird aktuell evaluiert
Payments			Clearing und Settlement für CHF (non-instant)
			Lancierung von Instant Payments in der Schweiz per Mitte 2024



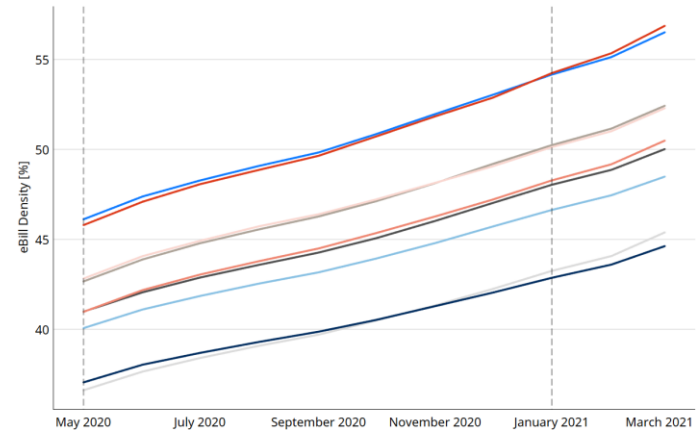
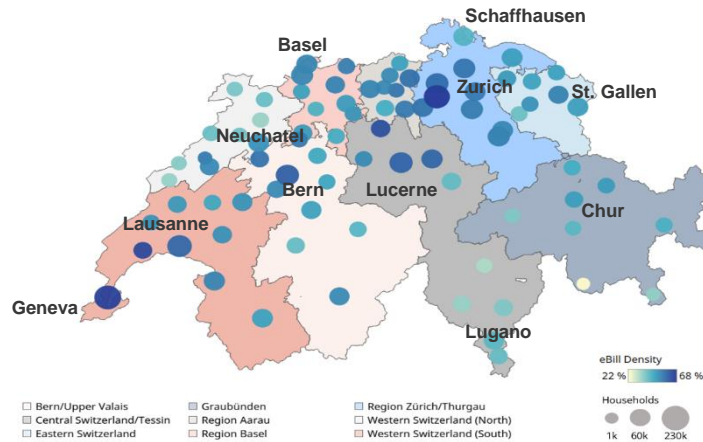
Key Take-Aways

Die orangen und roten Einzahlungsscheine können nach dem **30.09.2022** nicht mehr verwendet werden – **eBill und QR-Rechnung sind die Nachfolgelösungen**. Instant Payments wird in der Schweiz **per Mitte 2024** eingeführt.



CHF

Rechnungsstellung digitalisiert sich mit eBill in allen Regionen der Schweiz – die Nutzerbasis (> 2,2 Mio. Nutzer) wächst stark



Fazit: eBill wird in der gesamten Schweiz genutzt. Insbesondere in Ballungszentren ist die Erreichbarkeit der Haushalte mit über 50% Abdeckung sehr hoch und wird sich weiterhin positiv entwickeln. eBill ist ein fester Bestandteil der Zahlungsverkehrslandschaft der Schweiz.

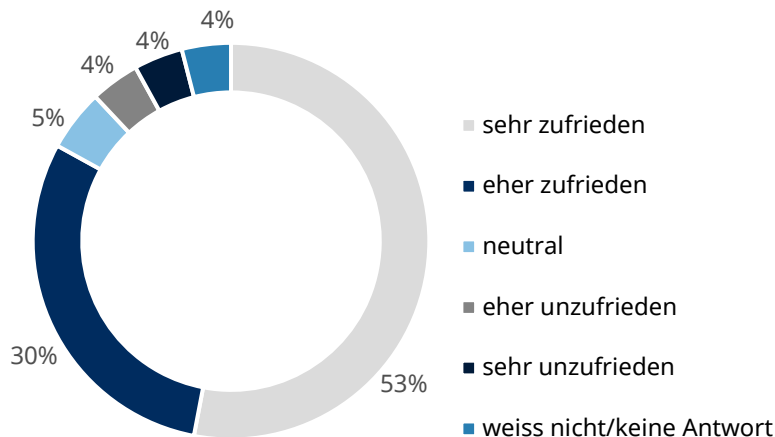
Quelle: SIX, 2021

Hint: "Density" is defined as number of eBill users divided by the number of households in the region according to the Federal Statistical Office.

Die Kundenzufriedenheit bei eBill ist sehr hoch – Unternehmen sehen Mehrwert für ihre Kunden und sich selbst

Fragestellung

«Wie zufrieden sind Sie als Unternehmen mit eBill?»

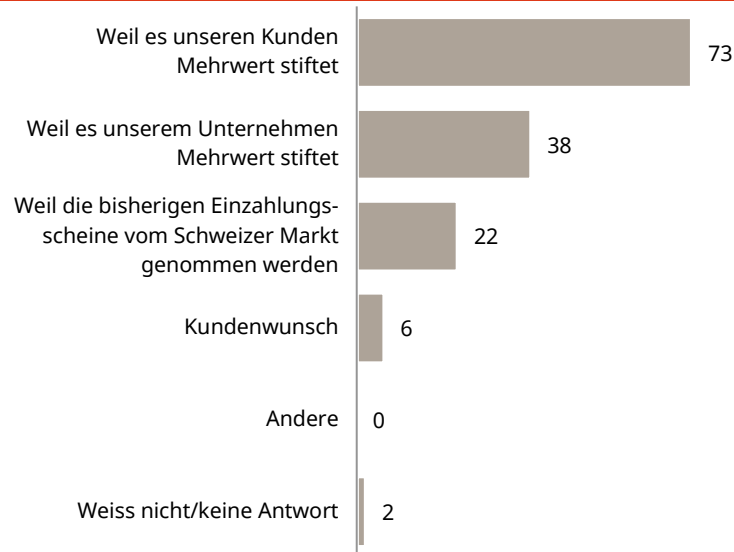


in % Verantwortliche für Zahlungsverkehr in Unternehmen, welche eBill ausstellen und/oder erhalten (n=604)

Quelle: Studie der gfs.bern im Auftrag von SIX, 2021

Fragestellung

«Wieso nutzen Sie eBill zur Rechnungsstellung?»



in % Verantwortliche für Zahlungsverkehr in Unternehmen, welche eBill ausstellen (n=67)

eBill wird konsequent als die digitale Rechnung für die Schweiz weiterentwickelt

eBill

eBill ist die digitale Rechnung für die Schweiz

Initiativen



Integration Unternehmen als Rechnungsempfänger in eBill



Erschliessung nicht abgedeckter Anwendungsfälle – Beispiel Spendenanfragen

Ausgangslage



Aktuell keine befriedigende Lösung um eBill zu empfangen für Unternehmen, die Business-Software einsetzen.



eBill bietet keine Funktion zur Erhebung von Spenden an – heute werden jedoch rund 50% der Spenden via eBanking beglichen*.

Auswirkungen



Rechnungssteller können einen breiteren Empfängerkreis über den eBill Kanal erreichen – Fragmentierung wird reduziert



Relevanz für Rechnungssteller steigt, Vereinfachungen für ZahlerInnen werden erreicht

* Zewo Spendenreport 2019

Mittelfristig sind bei Lastschriften Veränderungen zu erwarten – Instant Payments wird eine Reihe von neuen Anwendungsfällen ermöglichen

Frühe
Diskussionsstände



eBill mit Einzug als Nachfolgelösung für Legacy-Lastschriften

- Ausbau von eBill um Einzugsfunktionalität
- Ablösung der bestehenden Legacy Lastschriften
- Konsolidierte Kanäle für Rechnungssteller und ZahlerInnen



Instant Payments ermöglicht eine Reihe von neuen Anwendungsfällen

- Bereitstellung der modernen Infrastrukturen im Bereich Billing (eBill) und Payments (Instant Payments) als Abwicklungsinfrastruktur für Anwendungsfälle, die aktuell nicht abgedeckt werden
- Mögliche Beispiele: POS-Transaktionen oder eCommerce.



Fazit: **Die Billing Infrastruktur in der Schweiz wird weiter modernisiert und konsolidiert.**



Fazit



Moderne Billing Lösungen im Verbund mit Instant Payments stellen zusammen die **nächste Generation** des Zahlungsverkehrs dar



Mit der Einführung von Instant Payments in CHF per Mitte 2024 folgt die Schweiz den **globalen und europäischen Entwicklungen**



Die Schweiz verfügt global betrachtet über eine der **modernsten Billing Landschaften** und SIX investiert weiter in Innovationen – mit dem Fokus, für Unternehmen und Privatpersonen einfache und effiziente Lösungen bereitzustellen





Basierend auf diesen modernen Grundlagen ist die Schweiz **gut aufgestellt**, die zukünftigen Bedürfnisse der Wirtschaft und der Bevölkerung rund um den Zahlungsverkehr abzudecken

Q & A

Kontakt

Daniel Berger
Head Ecosystem Billing & Payments

SIX Banking Services
Hardturmstrasse 201
Postfach
CH-8021 Zürich

daniel.berger@six-group.com 
www.six-group.com 

Disclaimer

Diese Unterlagen wurden von SIX Group AG, ihren Tochter-, Schwestergesellschaften und/oder ihren Niederlassungen (zusammen «SIX») für den ausschliesslichen Gebrauch durch diejenigen Personen, welchen SIX sie zustellt, ausgearbeitet. Diese Unterlagen und ihr Inhalt stellen keine verbindliche Vereinbarung, Empfehlung, Anlageempfehlung, Angebot, Einladung oder Offerte zum Kauf oder Verkauf von Finanzinformationen, Produkten, Solutions oder Dienstleistungen dar. Sie dienen einzig Informationszwecken und können ohne Ankündigung jederzeit geändert werden. SIX hat keine Verpflichtung, diese Unterlagen zu aktualisieren, abzuändern oder den Inhalt auf dem aktuellsten Stand zu halten. SIX gibt keine Erklärungen, Gewährleistungen, Garantien oder Zusicherungen – weder ausdrücklich noch implizit – in Bezug auf die Richtigkeit, Vollständigkeit, Angemessenheit, Eignung oder Verlässlichkeit des Inhalts dieser Unterlagen ab und wird auch keine solchen abgeben. SIX und ihre Verwaltungsräte, Führungskräfte, Mitarbeiter, Vertreter und Beauftragte schliessen jegliche Haftung für Verluste, Schaden oder Beeinträchtigungen, welche aus oder im Zusammenhang mit diesen Unterlagen entstehen, aus. Diese Unterlagen sind Eigentum von SIX und dürfen ohne die vorgängige, ausdrückliche sowie schriftliche Zustimmung von SIX in keiner Weise gedruckt, kopiert, reproduziert, veröffentlicht, weitergegeben, offengelegt oder verbreitet werden.

© 2021 SIX Group AG. Alle Rechte vorbehalten.