



eBill und QR-Rechnung

Erfolgreich lanciert – digital in die Zukunft

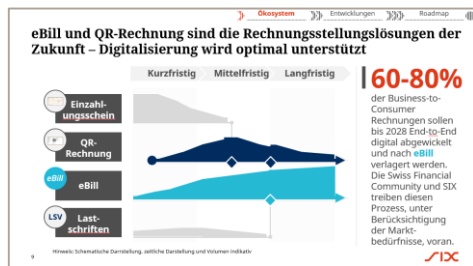
Swiss Banking Services Forum, 22. September 2020

Daniel Berger

Head Billing & Payments Ecosystem, Banking Services, SIX

Mit eBill und QR-Rechnung gibt es zwei zukunftssichere Rechnungsstellungslösungen für die Schweiz

Recap SBSF 2019: Rechnungsstellung betrifft die ganze Schweiz, deshalb ...



8,6 Millionen EinwohnerInnen

3,7 Millionen Haushalte

0,6 Millionen Unternehmen

1000 Millionen Rechnungen p.a.

... braucht es Lösungen, die Digitalisierung vorantreiben, jedoch traditionell orientierte Anspruchsgruppen nicht ausschliessen!

✓ **QR-Rechnung** wurde im **Juni 2020** erfolgreich als **Nachfolgelösung** für den **Einzahlungsschein** im Markt ausgerollt.

✓ **eBill als digitale Rechnung für die Schweiz** gewinnt ungebrochen an **Zuspruch**.

✓ Allgemein kann eine **beschleunigte Verlagerung in digitale Kanäle** beobachtet werden.

Rechnungssteller
Traditionell Digital

Treiber: Rechnungssteller

Treiber: Kundenbedürfnis

Traditionell
ZahlerInnen

Digital

eBill entspricht einem echten Kundenbedürfnis und etabliert sich als «die digitale Rechnung für die Schweiz»!

Quellen: Statistiken CH: BFS 2017/2018/19; Rechnungen: Erhebungen SIX / Swiss Financial Community

eBill und QR-Rechnung 2020

Ein Jahr voller Highlights neigt sich dem Ende entgegen

eBill



März 2020

Go-live PostFinance abgeschlossen:
EINE eBill-Infrastruktur für die Schweiz.

April 2020

Erstmals mehr als **3 Mio. eBill-Transaktionen** in einem **Monat**.

Juli 2020

Erste QR-Rechnung wird über eBill ausgeliefert – die Interoperabilität ist gegeben.

Sept. 2020

Der **neue eBill-Markenauftritt** wird lanciert.

Sept./Nov. 2020

Weitere neue Funktionen rund um eBill werden ausgerollt.



QR-Rechnung



9. Juni 2020

Pressekonferenz zum Launch



30. Juni 2020

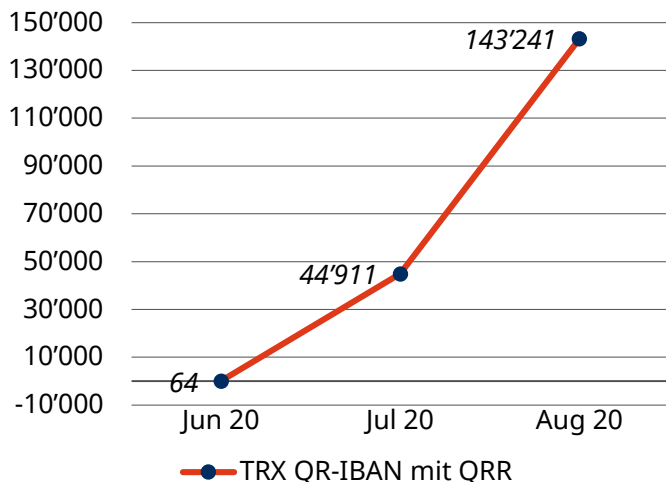
ERSTE QR-Rechnung in der Schweiz erfolgreich verarbeitet ✓



QR-Rechnung

Soft-Launch gut angelaufen, die Volumen in der QR-Rechnung steigen kontinuierlich an

Lancierung erfolgreich angelaufen, rund 200 000 QR-Rechnungen wurden in den ersten zwei Monaten verarbeitet.*



Wachstum **im Rahmen der Erwartungen gemäss Soft-Launch-Strategie**



Aufgrund des Feedbacks aus dem Markt planen viele Rechnungssteller mit hohen Rechnungsvolumen die **Ablösung** der Einzahlungsscheine **im Lauf des Jahres 2021** zu vollziehen.



Mit der erfolgten Einführung verschiebt sich der **Fokus** entsprechend auf die Begleitung der **Etablierung im Markt**.



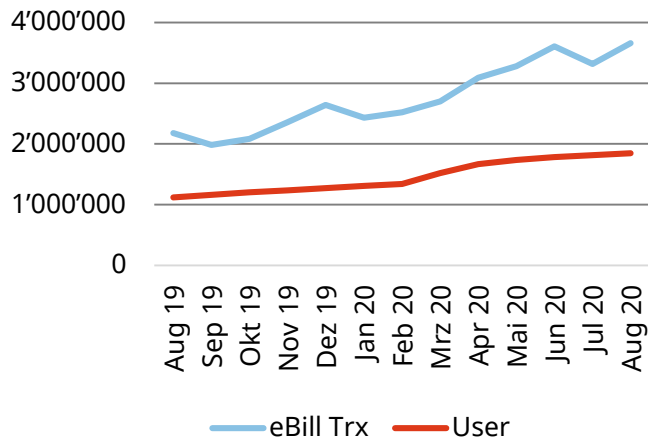
SIX begleitet und **monitort die Einführung** eng. Ebenso wird die **Kommunikationsarbeit** fortgesetzt.

* Transaktionen mit QR-IBAN und QR-Referenz, die per Ende August 2020 über SIC-Infrastruktur verarbeitet wurden.

eBill zählt bald 2 Mio. Nutzer

bei konstant hoher Zahlungszuverlässigkeit und Transaktionswachstum

eBill-Nutzer und Transaktionen ...



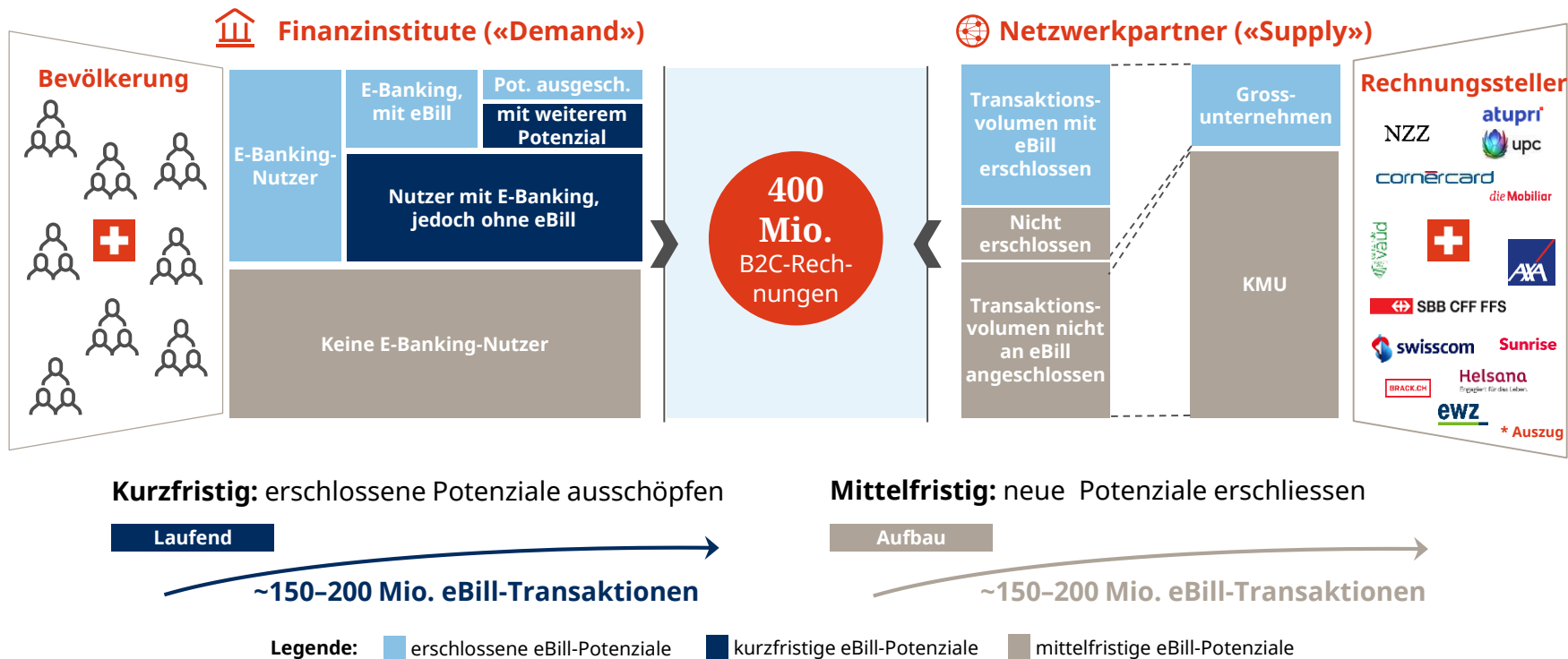
eBill ist über die **letzten 12 Monate stark gewachsen** und erreicht rund **die Hälfte der Schweizer Haushalte!**

... zeigen, dass eBill ein zentraler Bestandteil der Zahlungsverkehrslandschaft der Schweiz geworden ist!



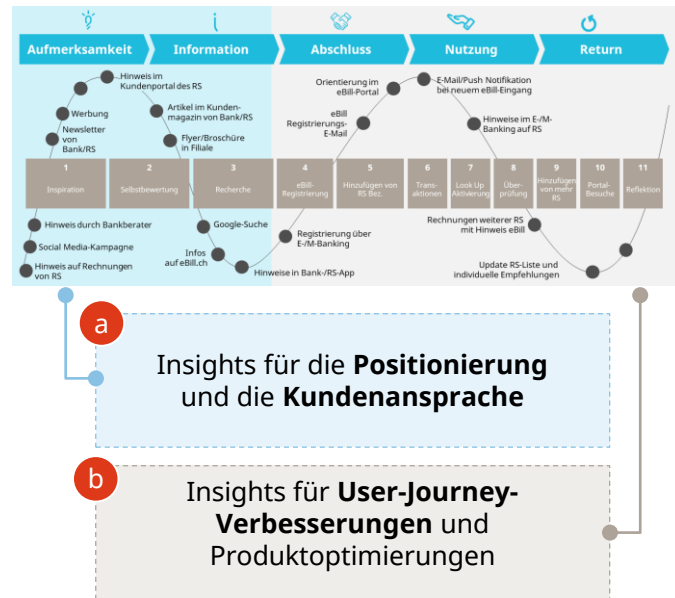
Sofern nicht abweichend vermerkt, Statistiken per Ende August 2020, gemittelt über die letzten sechs Monate

eBill-Ökosystem mit viel Potenzial, das sich einfach erschliessen lässt – gute User Journeys sind dabei zentral



User Journeys 2019/2020 gesamtheitlich analysiert und Erkenntnisse für Weiterentwicklungen berücksichtigt

Gesamtheitliche User-Journey-Analyse

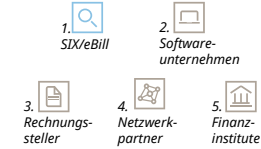


Quelle: *Befragung von über 600 eBill-Nutzern im August 2019

a Marketing-Massnahmen



Neupositionierung eBill erarbeitet



Content Bundles für Banken, Netzwerkpartner und Rechnungssteller bereitstellen



Breite eBill-Kampagne ab Q1/2021

b User-Journey-Verbesserungen



Verbesserung E-/M-Banking-Integration



Anmeldung für eBill in Kanälen der Rechnungssteller vereinfachen



Usability ausbauen

Schlüsselemente für Akzeptanz bei Nutzern:

Einfachheit und ein Gefühl von Sicherheit und Vertrauen*



... an eBill teilnehmen



... bei Rechnungsstellern anmelden



... Rechnungen verwalten



Mein Finanzinstitut einfach wiedererkennen



Notifikationen zu eBill über die gewohnten E-/M-Banking-Kanäle erhalten



Rechnungssteller bei Bedarf einfach blockieren



Quelle: *Befragung von über 600 eBill-Nutzern im August 2019

Einfach anmelden

Integration von eBill in die natürlichen Prozessflüsse bei Rechnungsstellern

1. Auswahl eBill als Zahlungsmethode

2. Empfang des Verifizierungscode

3. Eingabe des Verifizierungscode

4. Anmeldung abgeschlossen

2. Payment

Please choose a payment option.

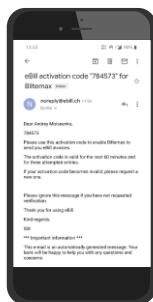
eBill

We will send you eBill invoice directly to your online banking.

Your eBill email

Verification code

- eBill kann als Zahlungsmethode **direkt in E-/M-Commerce-Kanäle und Kundenportale integriert** werden.
- **Lediglich eBill-E-Mail-Adresse notwendig.**



- Nach Bestätigung wird dem Nutzer ein Verifizierungscode zugestellt.

2. Payment

Please choose a payment option.

eBill

We will send you eBill invoice directly to your online banking.

Your eBill email

Verification code

- Der Verifizierungscode muss durch den Nutzer eingegeben werden.

2. Payment

Please choose a payment option.

eBill

We will send you eBill invoice directly to your online banking.

Your eBill email

☒ eBill verification is successfully done

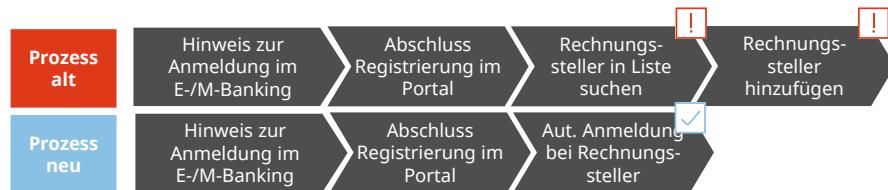
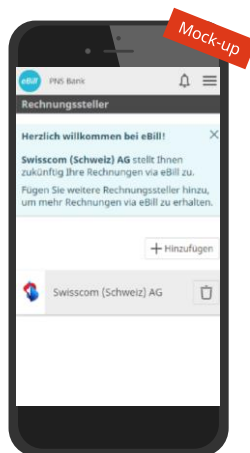
- Bei erfolgreicher Bestätigung mit Verifizierungscode ist die **Anmeldung beim Rechnungssteller abgeschlossen.**
- **Rechnung erfolgt als eBill-Rechnung.**

Hinweis: Darstellungen zu Illustrationszwecken, Look & Feel abhängig von der Implementierung der Rechnungssteller

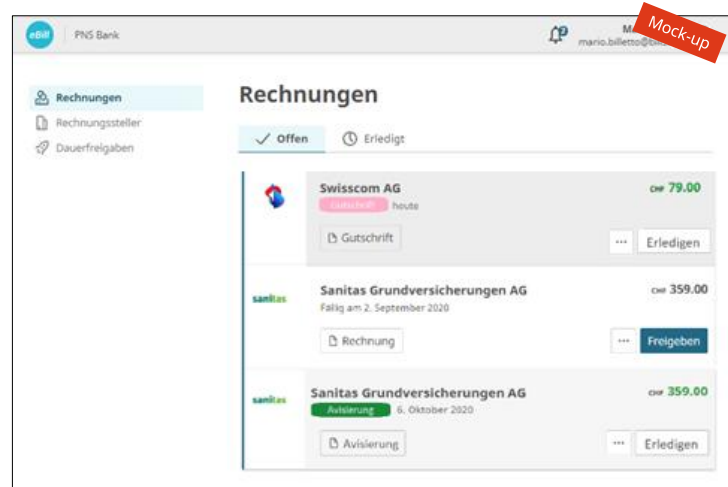
Einfach eBill nutzen

die Lösung wird kontinuierlich verbessert und einfacher für die Nutzer

Nach Neuregistrierung aut. bei Rechnungssteller anmelden



Einfacher eBill-Rechnungen verwalten

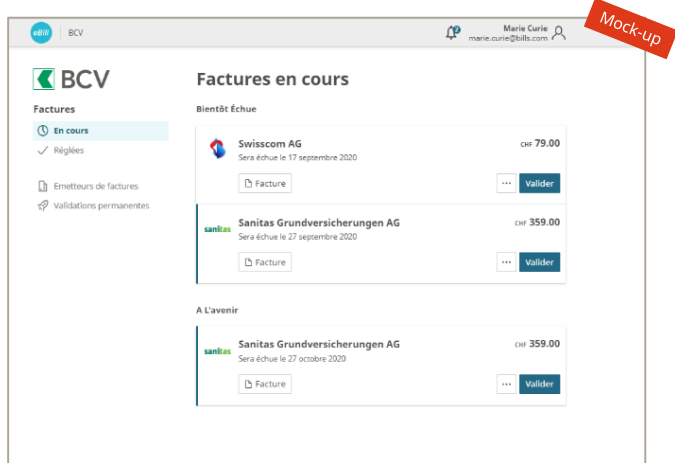


Das Auswahlmeneu bei der **Rechnungsübersicht** wird **einfacher** – **anstatt vier** gibt es nur noch **zwei Kategorien**. Avisierungen und Gutschriftsanzeigen werden neu bei den offenen Rechnungen angezeigt.

Vertrauen und Sicherheit

Nutzer vertrauen Dienstleistungen ihrer Bank, «User in Control»-Ansätze fördern Sicherheitsgefühl

Logos der Finanzinstitute fördern Vertrauen

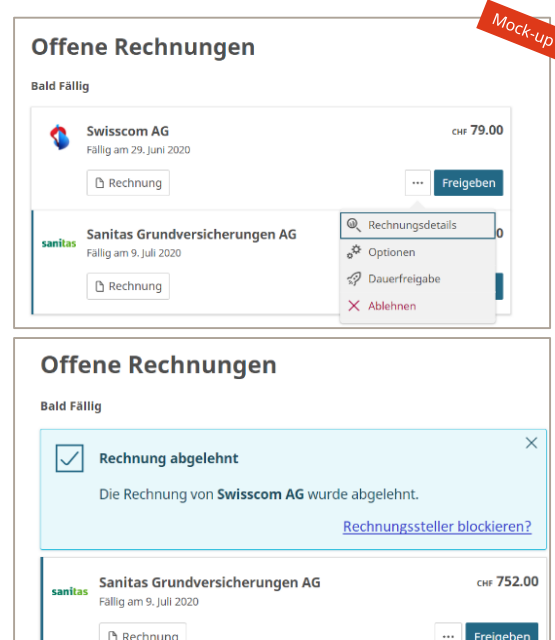


Die Logos der Finanzinstitute werden neu im **eBill-Portal eingeblendet** und zeigen dem Nutzer auch visuell an, dass er **im Kontext seines Finanzinstituts unterwegs** ist.

Rechnungssteller bei Bedarf blockieren

Neu können eBill-Nutzer **direkt beim Ablehnungsprozess einer Rechnung in wenigen Schritten Rechnungssteller blockieren**.

Damit wird dem Nutzer eine einfache Möglichkeit gegeben, direkt Einfluss zu nehmen («User in Control»).



Quellen: *Befragung von über 600 eBill-Nutzern im August 2019

2021/2022 liegt der Fokus bei eBill auf Skalierung und marktorientierter Weiterentwicklung der Funktionalitäten



Skalieren

50–100%

jährliches Wachstum
auf den eBill-
Transaktionen über die
nächsten drei Jahre

Kontinuierlich



User Journeys
verbessern

Priorität: Anmeldeformulare
für Rechnungssteller im E-/M-
Banking **vereinfachen** und
Mobile-freundlich
ausgestalten.

Mock-up

Rechnungssteller hinzufügen

Diese Anmeldung gilt nur für 50 Transaktionen
weiterleitungen von Seite für die Hilfe- und
Hilfsdienstleistungen können Sie sich
weiter anmelden.

Name:

Adresse:

E-Mail-Adresse:

Versicherungs-Nr:

Letzte Rechnungs-Nr:

Horizont 2021



Neue Use Cases
erschliessen

Priorität: Das Thema
«Spenden» mit einer guten
Lösung adressieren:*

84% der CH Haushalte
spenden

1,84 Mrd. CHF Spenden-
volumen p.a.

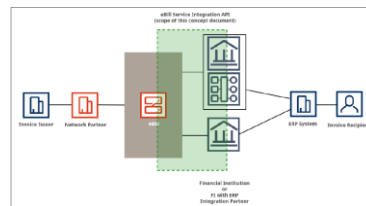
50% der Spenden gelangen
per E-Banking an
Hilfswerke

Horizont 2022



Neue Nutzersegmente
integrieren

Priorität: Unternehmen mit
ERP-Möglichkeiten bieten an,
**eBill-Rechnungen direkt im
ERP zu empfangen.**



Horizont 2022

Quellen: *ZEWO / Spendenreport 2019

Key Takeaways

1 Rechnungsstellung in der Schweiz digitalisiert sich rasant

Die Zahlen von eBill zeigen, dass sich die **Rechnungsstellung** in der Schweiz **rasant digitalisiert** und die **Finanzinstitute** mit **eBill** einen **Rechnungsstellungskanal** anbieten, mit dem sie **bereits** rund die **Hälfte** der **Schweizer Haushalte erreichen**. **eBill** hat sich als **«die digitale Rechnung für die Schweiz»** etabliert und **bietet Rechnungsstellern entsprechende Investitionssicherheit**.

2 eBill-Nutzerbasis weiter skalieren und E-/M-Banking stärken

Die eBill-Nutzerbasis und die Transaktionsvolumen entwickeln sich positiv und bieten den **Finanzinstituten regelmässige Kunden-Interaktionen**. Um das noch brach liegende Potenzial auszuschöpfen, sollte weiter in gute User Journeys investiert und eBill-Marketing betrieben werden. **SIX** bietet **Marketingunterstützung** für eBill und einen **Leitfaden für gute eBill-User-Journeys**.

3 QR-Rechnung erfolgreich lanciert – nun gilt es, den Markt zu bewegen

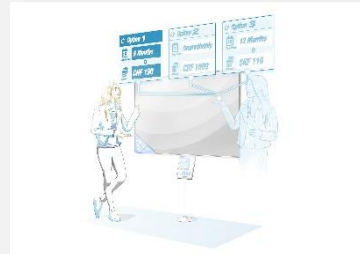
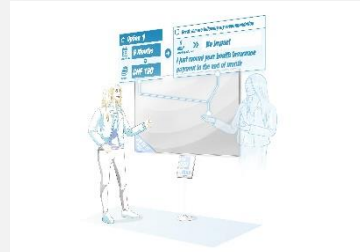
Der Soft-Launch zur QR-Rechnung war ein Erfolg. Nun gilt es, die Unternehmenskunden weiter für das Thema QR-Rechnung zu sensibilisieren und sie bei der Umstellung zu unterstützen. **SIX** hält die **Marktkommunikation aufrecht** und begleitet die Einführung eng.

White Paper «Future of Billing»

Entwicklungen und Zukunft rund um die Rechnungsstellung



 www.six-group.com/future-billing



Weiterführende Informationen zu eBill und QR-Rechnung

eBill

eBill.ch



- Generelle Informationen
- Marketingunterstützung
- Anleitungen



<https://www.ebill.ch>

eBill Member Section



- Roadmap
- Leitfaden für E-/M-Banking-Integration
- Spezifikationen
- Handbücher für Banken



<https://www.six-group.com/en/home/contacts/banking-services.html>



QR-Rechnung

PaymentStandards.ch



- Materialien für Finanzinstitute (Flyer, Video, Merkblatt, Kunden-Präsentation für Bankberater)
- Implementation Guidelines



<https://www.paymentstandards.ch/de/shared/communication-grid.html>

Kontakt

Daniel Berger

Head Billing & Payments Ecosystem

SIX Banking Services
Billing & Payments Ecosystem
Hardturmstrasse 201
Postfach
CH-8021 Zürich

daniel.berger@six-group.com



www.six-group.com



Disclaimer

Diese Unterlagen wurden von SIX Group AG, ihren Tochter-, Schwestergesellschaften und/oder ihren Niederlassungen (zusammen «SIX») für den ausschliesslichen Gebrauch durch diejenigen Personen, welchen SIX sie zustellt, ausgearbeitet. Diese Unterlagen und ihr Inhalt stellen keine verbindliche Vereinbarung, Empfehlung, Anlageempfehlung, Angebot, Einladung oder Offerte zum Kauf oder Verkauf von Finanzinformationen, Produkten, Solutions oder Dienstleistungen dar. Sie dienen einzig Informationszwecken und können ohne Ankündigung jederzeit geändert werden. SIX hat keine Verpflichtung, diese Unterlagen zu aktualisieren, abzuändern oder den Inhalt auf dem aktuellsten Stand zu halten. SIX gibt keine Erklärungen, Gewährleistungen, Garantien oder Zusicherungen – weder ausdrücklich noch implizit – in Bezug auf die Richtigkeit, Vollständigkeit, Angemessenheit, Eignung oder Verlässlichkeit des Inhalts dieser Unterlagen ab und wird auch keine solchen abgeben. SIX und ihre Verwaltungsräte, Führungskräfte, Mitarbeiter, Vertreter und Beauftragte schliessen jegliche Haftung für Verluste, Schaden oder Beeinträchtigungen, welche aus oder im Zusammenhang mit diesen Unterlagen entstehen, aus. Diese Unterlagen sind Eigentum von SIX und dürfen ohne die vorgängige, ausdrückliche sowie schriftliche Zustimmung von SIX in keiner Weise gedruckt, kopiert, reproduziert, veröffentlicht, weitergegeben, offengelegt oder verbreitet werden.

© 2020 SIX Group AG. Alle Rechte vorbehalten.