



Braucht es noch Innovation im Cash-Bereich?

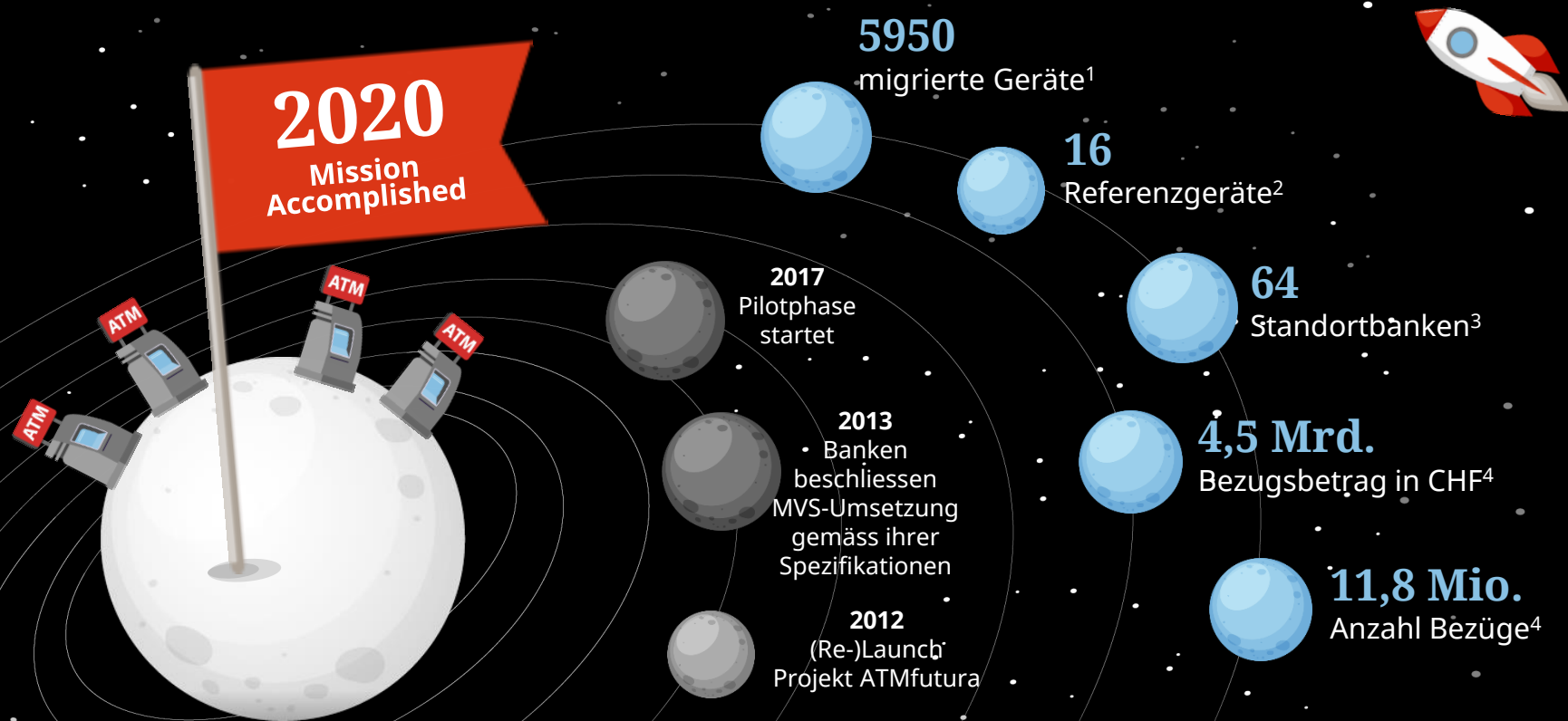
ATMfutura ist abgeschlossen, was kommt als Nächstes?

Swiss Banking Services Forum, 22. September 2020

Alexander Verbeck

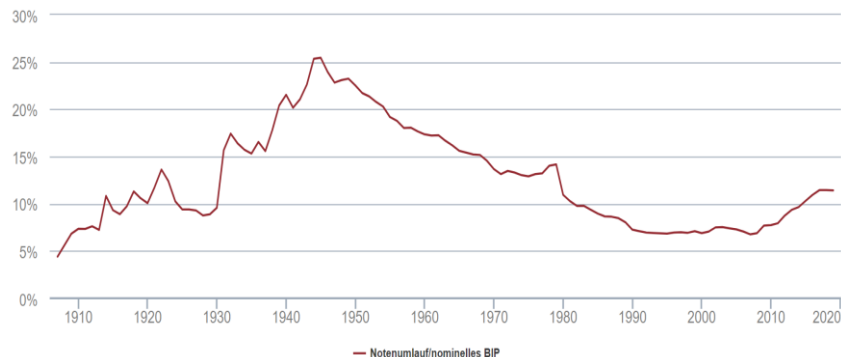
Head Cash Ecosystem, Banking Services, SIX

ATMfutura: The Future Is Now



Aufgrund neuer Bezahlungsmöglichkeiten ist die Bargeldnutzung seit der Nachkriegszeit rückläufig

Das Verhältnis zwischen Notenumlauf und BIP



Geschätzter Anteil Bargeldhortung

Total	61%	-	58%
CHF 1000	87%	-	79%
CHF 200	42%	-	60%
CHF 100	8%	-	16%

Quelle: SNB Website, https://www.snb.ch/de/iabout/cash/id/cash_circulation
https://www.snb.ch/n/mmr/reference/working_paper_2019_02/source/working_paper_2019_02.n.pdf
1 Detaillierte Informationen: www.six-group.com/future-money

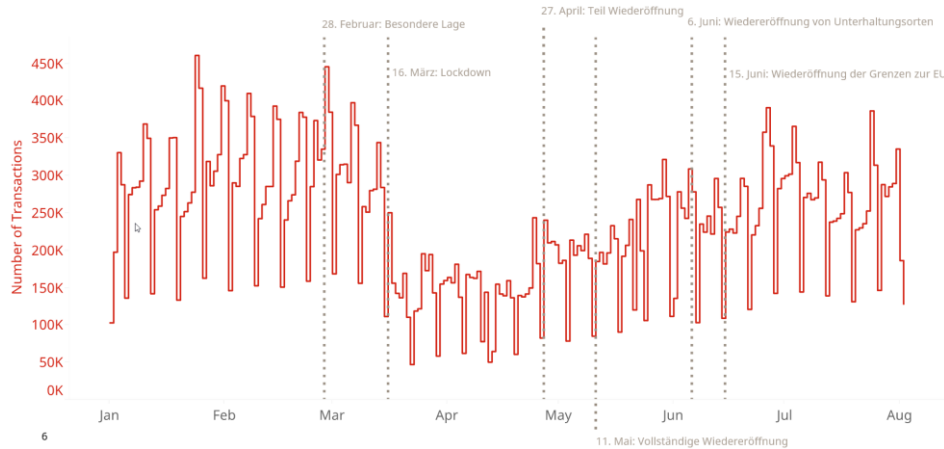


Key Facts

- Bargeldnutzung ist stark **rückläufig**
- Bargeldvolumen/BIP war in den 1960ern **doppelt so hoch** wie heute
- **Anstieg** seit 2008 ist vor allem durch **tiefes Zinsniveau und Unsicherheit** begründet
- Notenumlauf allein sagt nicht viel über **Bargeldgebrauch** aus
- **Wahrscheinliche Zukunftsszenarien** beschrieben im Whitepaper von SIX «[The Future of Money](#)»¹

COVID-19 hat den Rückgang der Bedeutung von Bargeld beschleunigt

Anzahl Bargeldtransaktionen im Jahr 2020 (pro Tag)



Key Facts

- Die **Nutzung** von Bargeld hat sich im Lockdown massiv **reduziert**
- **Alternative Zahloptionen** haben auch nach der Wiederöffnung an Volumen **dazugewonnen**
- **Profitieren** von bargeldlosen Zahloptionen¹
- **Trend** zur Bargeldreduktion wird weiter **zunehmen**
- Trotz abnehmender Transaktionen hat das **Bargeldvolumen weiter zugenommen**²

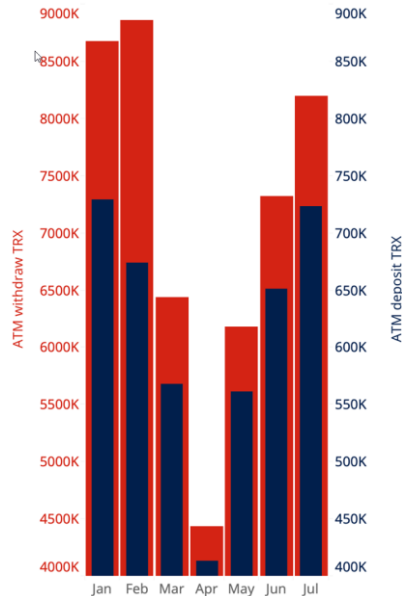
Quelle: Monitorconsumption.org; alle über SIX verarbeitete ATMs.

1 «3% Innovationsrabatt ab 01.07.2020» <https://kamps.de/presse-news>

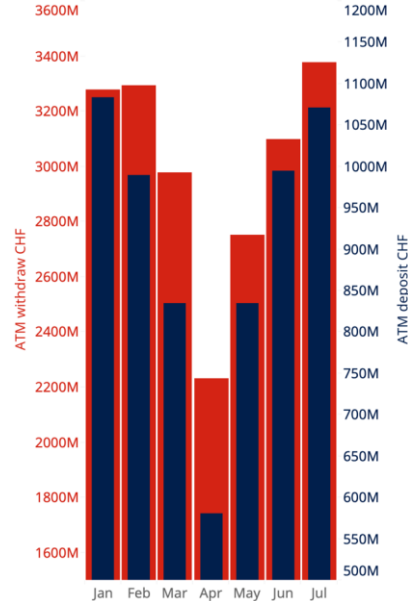
2 Detaillierte Informationen: clearit, Nr. 84, 09.2020, «Bargeld trotz(t) Coronakrise» <https://www.six-group.com/de/newsroom/magazines/clearit.html>

Einzahlungen am ATM sind in der Krise stärker zurückgegangen als Auszahlungen

Anzahl Aus- und Einzahlungen¹



Wert (CHF) von Aus- und Einzahlungen¹



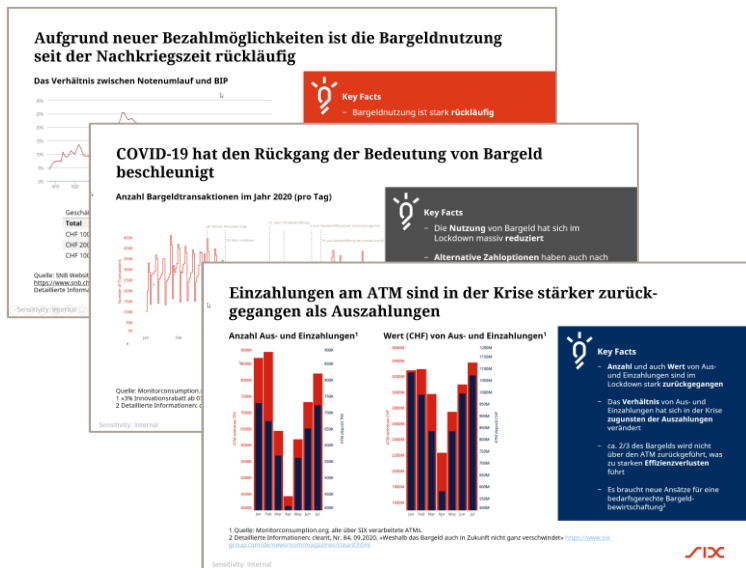
Key Facts

- **Anzahl** und auch **Wert** von Aus- und Einzahlungen sind im Lockdown stark **zurückgegangen**
- Das **Verhältnis** von Aus- und Einzahlungen hat sich in der Krise **zugunsten der Auszahlungen** verändert
- ca. 2/3 des Bargelds wird nicht über den ATM zurückgeführt, was zu starken **Effizienzverlusten** führt
- Es braucht neue Ansätze für eine bedarfsgerechte Bargeldbewirtschaftung²

¹ Quelle: Monitorconsumption.org; alle über SIX verarbeitete ATMs.

² Detaillierte Informationen: clearit, Nr. 84, 09.2020, «Weshalb das Bargeld auch in Zukunft nicht ganz verschwindet» <https://www.six-group.com/de/newsroom/magazines/clearit.html>

Die Entwicklung des Bargeldvolumens wirkt sich negativ auf Skalierbarkeit und Effizienzsteigerungen aus



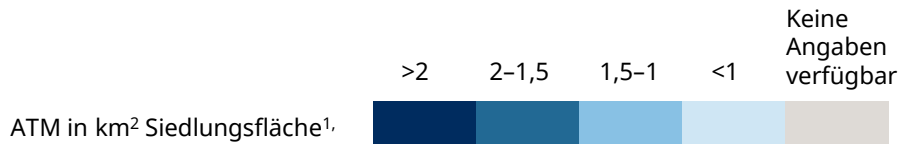
Auswirkungen des aktuellen Trends

- Die **Kosten** pro Transaktion werden weiter **steigen**
- **Asynchrone** Ausgabe und Ablieferung von Notenstückelungen in der Geldkreislaufkette Bank – Kunde – Handel – Bank
- **Cash-Infrastruktur wird** zunehmend unprofitabler
- **Kosteneinsparungspotenzial ist vorhanden**, da momentan wenige Synergien genutzt werden
- Um die **Bargeldversorgung** auch auf lange Sicht zu **gewährleisten**, müssen **gezielte Massnahmen** zur **Effizienzsteigerung** ergriffen werden

Schweiz verfügt über eine überdurchschnittliche Dichte an ATMs im Vergleich zum europäischen Mittelwert

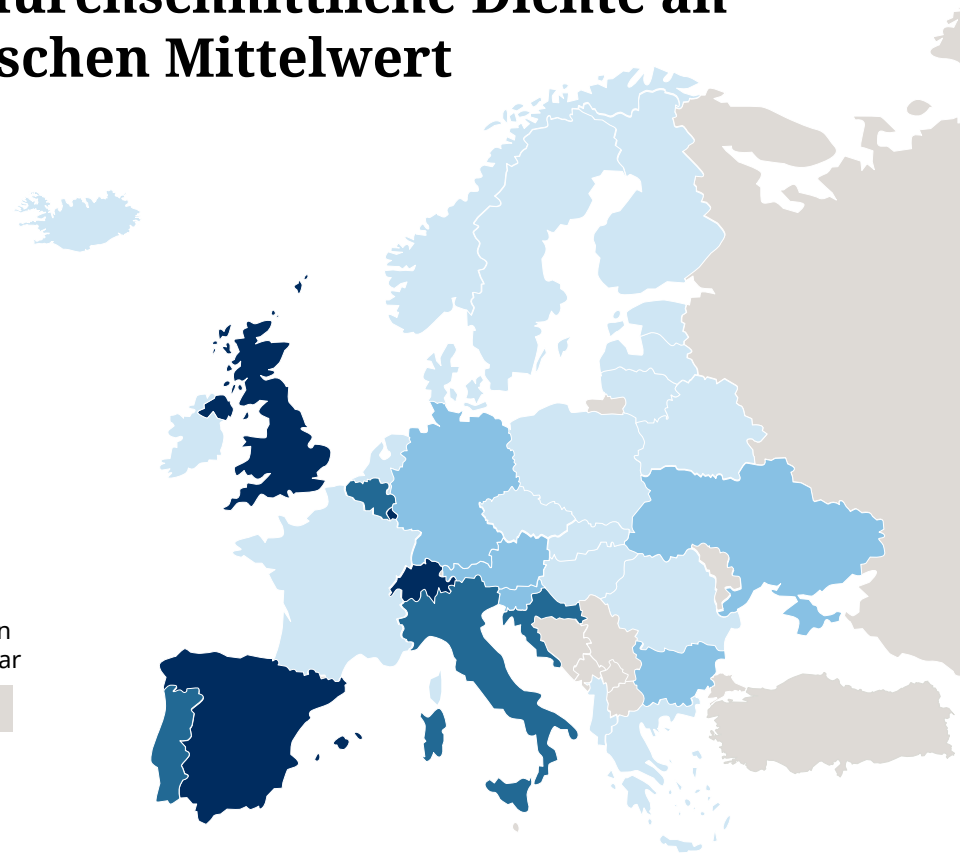
Anzahl ATM pro km² Siedlungsfläche¹

Schweiz*	~2,16
Deutschland	~1,06
Durchschnitt Europa	~0,93
Median Europa	~0,84



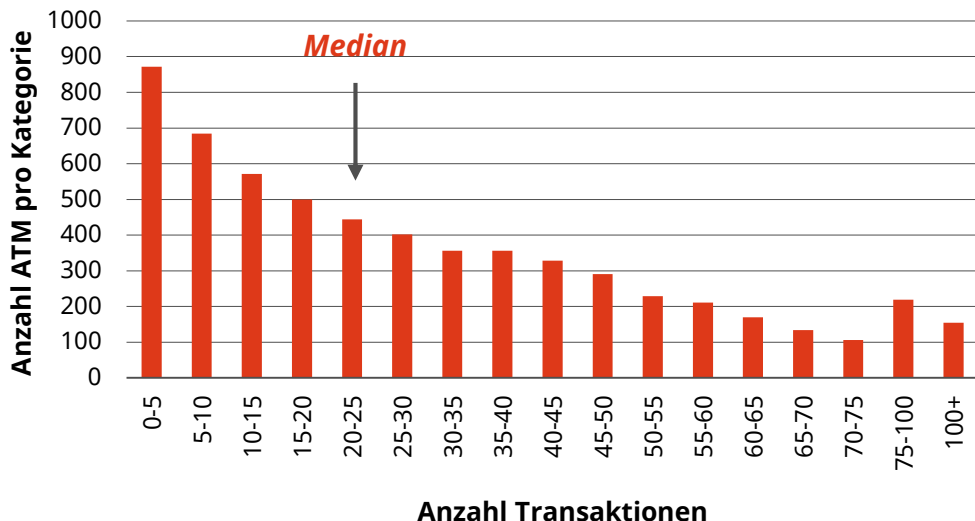
Quellen: ¹ The World Bank Group für 2016 | ² Land use statistic von Eurostat

* Hier die Gesamtanzahl Automaten inklusive Postautomaten



50% der Bancomaten sind schwach ausgelastet mit weniger als 22 000 Transaktionen p.a.

Verteilung der Transaktionen p.a. pro Bancomat (2019)*



Quelle: ¹ BMBS stellt Zahlen mit Clearing zur Verfügung; Hochrechnung für Gesamtanzahl



Key Facts

- **Grosse Varianz** an Transaktionen pro Gerät
- 50% aller Automaten machen **weniger als 22 000** Transaktionen im Jahr und sind somit schwach ausgelastet
- Über **100 000 Trx p.a.** für ein Gerät **machbar**; heute schon bei über 100 Automaten der Fall

Ohne spürbare Serviceeinbusse ist bei heutigen Transaktionszahlen eine Reduktion um ca. 2500 Automaten denkbar

ATMs nach Siedlungsfläche

Grundannahme

→ 1 ATM pro km² Siedlungsfläche
(immer noch über europäischem Durchschnitt)

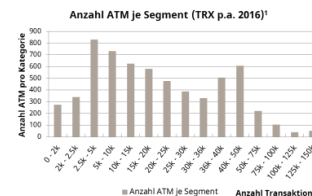
Notwendiger Bedarf an **3240 Automaten**

ATMs nach Transaktionen

Grundannahme

→ Ab 120 000 Trx pro km² Siedlungsfläche ein weiteres Gerät

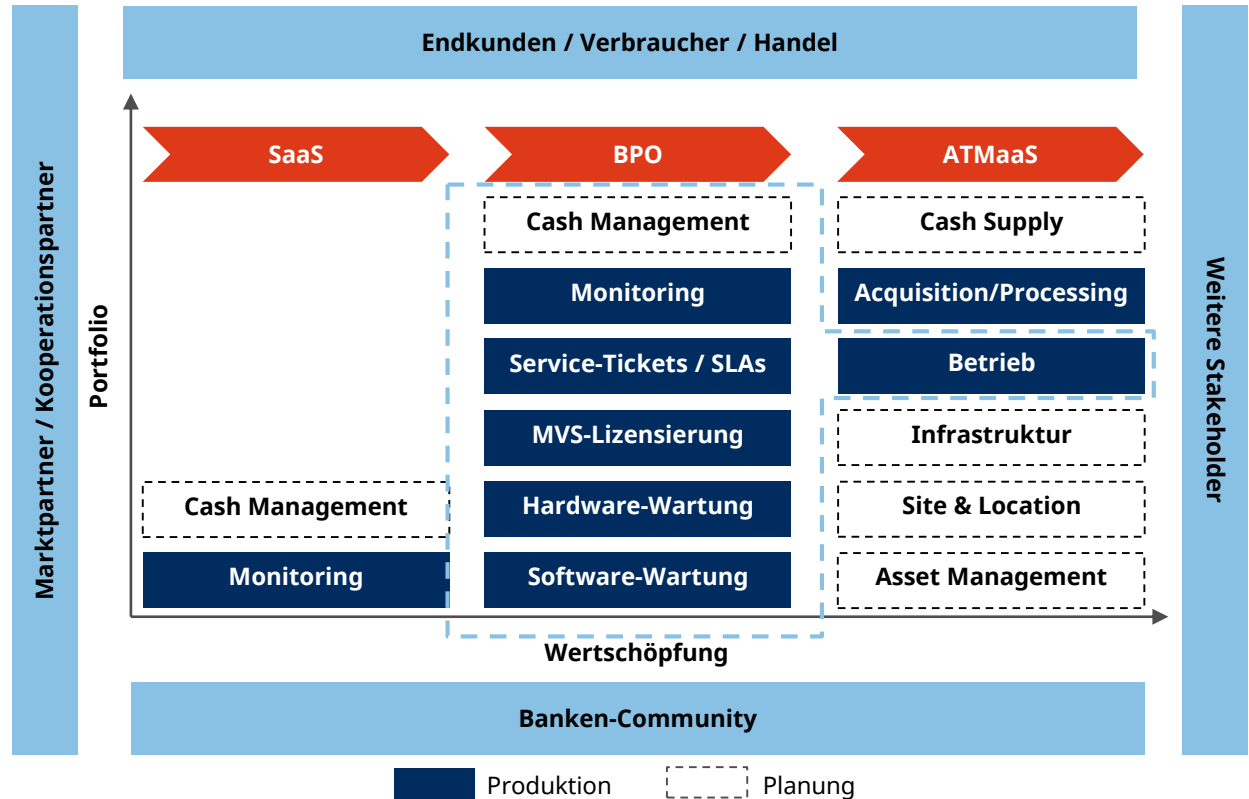
Zusätzlicher Bedarf an **1130 Automaten**



SIX bietet und entwickelt Lösungen, um den steigenden Transaktionskosten entgegenzuwirken



Gezielter Auf- und Ausbau des Cash-Portfolios zur Steigerung der Effizienz und der Reduzierung der Transaktionskosten



Unterschiedliche Interessenlagen der Banken beeinflussen die Definition des einheitlichen End-State-Zielbilds

Standardisierung: maximale Skalierung und Effizienzsteigerung!

Unsere ATMs sind eine Kostenstelle und ...

«... wir möchten unseren **Gerätepark reduzieren**, um Kosten zu sparen»

«... wir möchte **ATM-Prozesse optimieren** für max. Effizienz und Automatisierung»

«... wir können uns mit **dem ATM nicht differenzieren** und hätten gern endlich den Einheits-ATM»



Unsere ATMs sind wichtig und...

«... mit jedem **neuen ATM vergrößern** wir unseren Markenauftritt»

«... wir sehen keine Einsparpotenziale, da unsere **Mitarbeiter eh da sind**»

«... aber Ownership des ATM ist mir nicht wichtig, Hauptsache es ist einfach und unsere Marke ist präsent»

Individualisierung: neue Business-Modelle inkludieren Marketing-/Brand-Visibility!

Viele Stakeholder fürchten, dass eine Reduzierung von ATMs als Serviceeinbusse von Endkunden wahrgenommen wird

Initiativen



Fokus

White Paper «Future of Money»

Q4 2019



Kern- aussagen

- Bargeld nimmt ab
 - Infrastrukturkosten steigen proportional
- **Banken werden als Reaktion ATMs abbauen**

Innovation Sprint

Q1 2020



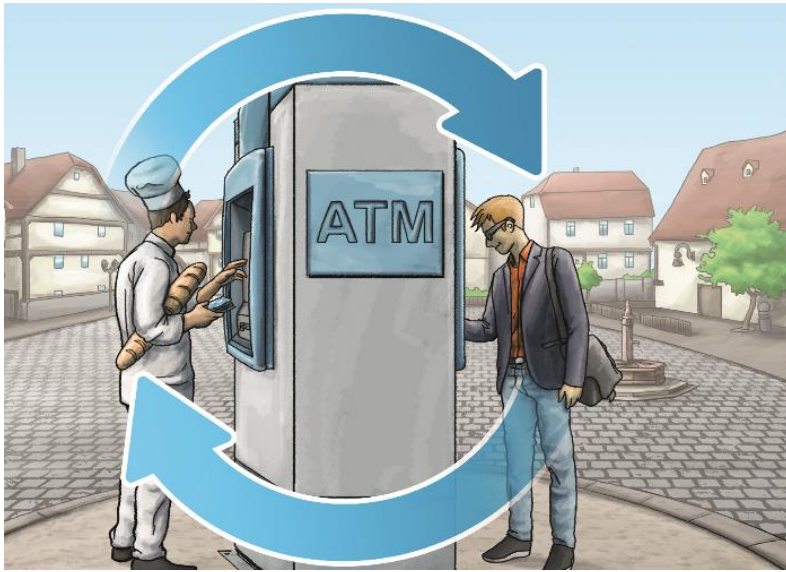
- Alternative Lösungen für Bargeldversorgung momentan nicht gefragt
- **Zentralisierung des ATM-Betriebs beste Lösung**

Proof of Concept

Jetzt



Test der im Sprint aufgestellten Hypothesen
→ **PoC ist nötig, da das Thema Bargeld bei Banken und Bevölkerung sehr emotional ist**



Im PoC sollen neue Ideen für eine Bargeldver- und -entsorgung unter Beteiligung aller Akteure getestet werden

Ziele des Proof of Concept

- Reduktion der Kosten für die Infrastruktur und den Betrieb
- Aufrechterhaltung des Bargeldservices in der Fläche, auch bei geringen Transaktionsvolumen
- Balance zwischen den verschiedenen Interessen der Akteure erreichen

Ansatzpunkte des Proof of Concept

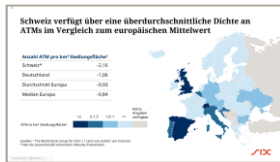
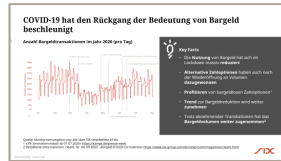
- Temporäre Reduktion von überzähligen ATMs mit wenig Transaktionen
- Optimierung des lokalen Bargeldkreislaufs mit «Circular local cash economy»

Gestalten Sie den Proof of Concept mit!

- Gestalten Sie die Zukunft mit uns
- Ansprechpartner: joerg.engelhardt@six-group.com

Eine veränderte Bargeldsituation ist Realität – jetzt gilt es das End-State-Zielbild gemeinsam zu implementieren

Analysen & Key Facts



Key Findings

- Bargeld als Zahlungsmittel in der Schweiz ist rückläufig
- Erwartetes Niveau 2030: ca. 20–40% vom heutigen Stand
- Viele ATMs ohne ausreichende Auslastung
- Szenario für die Fläche: ca. 3500 ATMs
- ATMs für Volumenstandorte: ca. 800 ATMs
- Innovative Filialkonzepte – QR-Code-basierte Transaktionen
- Skalierung und Effizienzsteigerung kontra steigende Kosten
- Umsetzung von Marketing- und Brand-basierten Business-Modellen

Gemeinsam sichern wir die Bargeldversorgung 2030!

Kontakt

Alexander Verbeck
Head Cash Ecosystem

SIX Banking Services
Hardturmstrasse 201
Postfach
CH-8021 Zürich

alexander.verbeck@six-group.com

www.six-group.com



Disclaimer

Diese Unterlagen wurden von SIX Group AG, ihren Tochter-, Schwestergesellschaften und/oder ihren Niederlassungen (zusammen «SIX») für den ausschliesslichen Gebrauch durch diejenigen Personen, welchen SIX sie zustellt, ausgearbeitet. Diese Unterlagen und ihr Inhalt stellen keine verbindliche Vereinbarung, Empfehlung, Anlageempfehlung, Angebot, Einladung oder Offerte zum Kauf oder Verkauf von Finanzinformationen, Produkten, Solutions oder Dienstleistungen dar. Sie dienen einzig Informationszwecken und können ohne Ankündigung jederzeit geändert werden. SIX hat keine Verpflichtung, diese Unterlagen zu aktualisieren, abzuändern oder den Inhalt auf dem aktuellsten Stand zu halten. SIX gibt keine Erklärungen, Gewährleistungen, Garantien oder Zusicherungen – weder ausdrücklich noch implizit – in Bezug auf die Richtigkeit, Vollständigkeit, Angemessenheit, Eignung oder Verlässlichkeit des Inhalts dieser Unterlagen ab und wird auch keine solchen abgeben. SIX und ihre Verwaltungsräte, Führungskräfte, Mitarbeiter, Vertreter und Beauftragte schliessen jegliche Haftung für Verluste, Schaden oder Beeinträchtigungen, welche aus oder im Zusammenhang mit diesen Unterlagen entstehen, aus. Diese Unterlagen sind Eigentum von SIX und dürfen ohne die vorgängige, ausdrückliche sowie schriftliche Zustimmung von SIX in keiner Weise gedruckt, kopiert, reproduziert, veröffentlicht, weitergegeben, offengelegt oder verbreitet werden.

© 2020 SIX Group AG. Alle Rechte vorbehalten.