

## Medienmitteilung

29. Januar 2014

SIX Payment Services AG  
Hardturmstrasse 201  
Postfach 1521  
CH-8021 Zürich  
[www.six-payment-services.com](http://www.six-payment-services.com)

Media Relations:  
T +41 58 399 2227  
F +41 58 499 2710  
[pressoffice@six-group.com](mailto:pressoffice@six-group.com)

### **Auswirkungen der technischen Probleme bei der Verarbeitung von Debitkarten-Transaktionen behoben**

**Aufgrund eines technischen Problems bei der Verarbeitung von Schweizer und Liechtensteiner Debitkarten-Transaktionen ist es in der Nacht auf den Donnerstag, 23. Januar 2014, zu einer Doppelverbuchung von Debit-Transaktionen gekommen. SIX hat gemeinsam mit den Banken sofort Lösungen zur Rückverbuchungen erarbeitet und umgesetzt. Zum jetzigen Zeitpunkt konnten praktisch alle Doppelverbuchungen rückgängig gemacht werden (99,93%), so dass kein Kunde zu Schaden gekommen ist. Die noch offenen Fälle sind in Bearbeitung und werden in den kommenden Tagen individuell bereinigt. SIX bedauert diesen Vorfall ausserordentlich.**

SIX verarbeitet pro Tag im Durchschnitt rund 1,4 Millionen Transaktionen von Schweizer und Liechtensteiner Debitkarten. Die Tagesverarbeitung der Transaktionen erfolgt jeweils in der Nacht zum Folgetag. In der Nacht vom Mittwoch, 22. Januar, auf Donnerstag, 23. Januar, wurden die Transaktionen vom Mittwoch korrekt verbucht. Aufgrund eines technischen Problems wurden jedoch auch die Transaktionen vom Dienstag, 21. Januar, ein zweites Mal verbucht. Es wurden indes keine Zahlungen doppelt ausgeführt, so dass kein Geld doppelt geflossen ist.

Per 28. Januar 2014 hat die grosse Mehrheit der betroffenen Banken (99,93%) die Rückverbuchungen vornehmen können. An den noch verbleibenden Fälle wird derzeit gearbeitet, diese werden in den kommenden Tagen individuell bereinigt. Karteninhaber, resp. Bankkunden sind nicht zu Schaden gekommen, es erfolgte eine automatische Rückbuchung der doppelt verbuchten Transaktionen. Die Datensicherheit war zu jedem Zeitpunkt gewährt.

SIX bedauert den Vorfall vom 23. Januar ausserordentlich und entschuldigt sich bei den Banken und den Bankkunden für die Unannehmlichkeiten.

Für Fragen steht Ihnen Jürg Schneider, Media Relations, gerne zur Verfügung.

Telefon: +41 58 399 2129  
Fax: +41 58 499 2710  
E-Mail: [pressoffice@six-group.com](mailto:pressoffice@six-group.com)



Payment Services

### **SIX Payment Services**

SIX Payment Services bietet Finanzinstituten und Händlern sichere, innovative Dienstleistungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette des bargeldlosen Zahlungsverkehrs. Die massgeschneiderten Lösungen umfassen die Abwicklung von nationalen und internationalen Karten- und Interbank-Zahlungen. Dabei stellt SIX Payment Services in der Schweiz und international die Akzeptanz und die Abwicklung von kartenbasierten Zahlungen sicher und gehört als Marktführer in der Schweiz, in Österreich und in Luxemburg zu den grössten europäischen Verarbeitern von Kartentransaktionen. Weitere Dienstleistungen reichen vom Swiss Interbank Clearing bis zur elektronischen Rechnungs- und Lastschriftabwicklung. Mit rund 1'400 Mitarbeitenden an 14 Standorten weltweit begleitet SIX Payment Services Kunden aus 33 Ländern.

[www.six-payment-services.com](http://www.six-payment-services.com)

SIX betreibt die schweizerische Finanzplatzinfrastruktur und bietet weltweit umfassende Dienstleistungen in den Bereichen Wertschriftenhandel und -abwicklung sowie Finanzinformationen und Zahlungsverkehr an. Das Unternehmen befindet sich im Besitz seiner Nutzer (rund 150 Banken verschiedenster Ausrichtung und Grösse) und erwirtschaftete 2012 mit über 3'500 Mitarbeitenden und Präsenz in 24 Ländern einen Betriebsertrag von 1,14 Milliarden Schweizer Franken und einen Konzerngewinn von 320,1 Millionen Schweizer Franken.

[www.six-group.com](http://www.six-group.com)