



Communiqué de presse

29 janvier 2014

SIX Payment Services SA
Hardturmstrasse 201
Case postale 1521
CH-8021 Zurich
www.six-payment-services.com

Media Relations:
T +41 58 399 2227
F +41 58 499 2710
pressoffice@six-group.com

Impact des problèmes techniques du traitement des transactions par cartes de débit résolu

Suite à un problème technique dans la nuit du mercredi au jeudi 23 janvier 2014, les montants des transactions par cartes de débit suisses et liechtensteinoises ont été débités à double. En étroite collaboration avec les banques, SIX a immédiatement cherché une solution pour restituer les montants comptabilisés à double. A l'heure actuelle, pratiquement tous les montants défalqués en double ont été restitués (99,3%) de sorte qu'aucun client n'ait subi de préjudice. Les cas encore ouverts seront réglés individuellement dans les jours à venir. SIX regrette vivement cet incident.

SIX traite en moyenne 1,4 million de transactions avec des cartes de débit suisses et liechtensteinoises par jour. Les transactions réalisées de jour sont traitées dans la nuit même qui suit. Les transactions de la journée du mercredi, traitées dans la nuit du mercredi 22 janvier au jeudi 23 janvier, ont été correctement comptabilisées. Mais malheureusement, en raison d'un problème technique, les transactions effectuées le mardi 21 janvier ont été comptabilisées une deuxième fois. Aucun paiement n'a été effectué à double de sorte que l'argent n'a pas été versé deux fois.

Dès le 28 janvier 2014, la grande majorité des banques concernées a pu procéder à la restitution de sorte qu'aujourd'hui 99,93% des transactions comptabilisées à double ont été corrigées. Les cas encore en cours de traitement seront corrigés dans les jours à venir. Aucun titulaire de carte, ou client bancaire, n'a subi de préjudice, la transaction traitée en double a été remboursée automatiquement. La sécurité des données était garantie à tout moment.

SIX regrette vivement cet incident du 23 janvier et présente ses excuses aux banques et aux clients bancaires pour les désagréments.

Pour de plus amples informations, M. Jürg Schneider, Media Relations, est à votre entière disposition.

Téléphone: +41 58 399 2129
Fax: +41 58 499 2710
E-mail: pressoffice@six-group.com



SIX Payment Services

SIX Payment Services offre aux établissements financiers et négociants des prestations sûres et innovantes tout au long de la chaîne de création de valeur du trafic des paiements sans numéraire. Les solutions taillées sur mesure couvrent tout le traitement des paiements par cartes et interbancaires, à l'échelle nationale et internationale. SIX Payment Services garantit l'acceptation et l'exécution des paiements basés sur cartes en Suisse comme à l'étranger et, en tant que leader du marché en Suisse, en Autriche et au Luxembourg, figure parmi les premières entreprises européennes de traitement des transactions sur cartes. La gamme de prestations s'étend en outre du Swiss Interbank Clearing à la facturation électronique et au recouvrement direct. Les quelque 1400 collaborateurs de SIX Payment Services répartis sur 14 sites dans le monde entier encadrent des clients dans 33 pays. www.six-payment-services.com

SIX gère l'infrastructure de la place financière suisse et offre aux acteurs financiers du monde entier une gamme de services complète dans les secteurs du négoce et du règlement de titres, de l'information financière et du trafic des paiements. L'entreprise appartient à ses utilisateurs (150 banques de tailles et d'orientations très diverses). Avec quelque 3'500 collaborateurs et une présence dans 24 pays, son résultat d'exploitation a atteint en 2012 plus de 1,14 milliard de francs suisses et un bénéfice du groupe de CHF 320,1 millions. www.six-group.com