



## Medienmitteilung

23. Januar 2014

**SIX Payment Services AG**  
Hardturmstrasse 201  
Postfach 1521  
CH-8021 Zürich  
[www.six-payment-services.com](http://www.six-payment-services.com)

Media Relations:  
T +41 58 399 2227  
F +41 58 499 2710  
[pressoffice@six-group.com](mailto:pressoffice@six-group.com)

### Technische Probleme bei der Verarbeitung von Debitkartentransaktionen

**Am 21. Januar 2014 ist es bei Transaktionen von Schweizer und Liechtensteiner Debitkarten zu Doppelbelastungen gekommen. Das Problem betrifft sowohl Bezüge an Geldautomaten und Zahlterminals als auch Einzahlungen. Transaktionen vor und nach dem 21. Januar 2014 sind nicht betroffen.**

Die Doppelbelastungen sind auf Verarbeitungsfehler bei der Abwicklung der Kartentransaktionen zurückzuführen. SIX steht in engem Kontakt mit den Banken und ist dabei das Problem zu beheben.

SIX wird aktiv informieren, sobald neue relevante Erkenntnisse vorliegen.

Für Fragen steht Ihnen Jürg Schneider, Media Relations, gerne zur Verfügung.

Telefon: +41 58 399 2129  
Fax: +41 58 499 2710  
E-Mail: [pressoffice@six-group.com](mailto:pressoffice@six-group.com)

#### **SIX Payment Services**

SIX Payment Services bietet Finanzinstituten und Händlern sichere, innovative Dienstleistungen entlang der gesamten Wertschöpfungskette des bargeldlosen Zahlungsverkehrs. Die massgeschneiderten Lösungen umfassen die Abwicklung von nationalen und internationalen Karten- und Interbank-Zahlungen. Dabei stellt SIX Payment Services in der Schweiz und international die Akzeptanz und die Abwicklung von kartenbasierten Zahlungen sicher und gehört als Marktführer in der Schweiz, in Österreich und in Luxemburg zu den grössten europäischen Verarbeitern von Kartentransaktionen. Weitere Dienstleistungen reichen vom Swiss Interbank Clearing bis zur elektronischen Rechnungs- und Lastschriftabwicklung. Mit rund 1'400 Mitarbeitenden an 14 Standorten weltweit begleitet SIX Payment Services Kunden aus 33 Ländern.

[www.six-payment-services.com](http://www.six-payment-services.com)

SIX betreibt die schweizerische Finanzplatzinfrastruktur und bietet weltweit umfassende Dienstleistungen in den Bereichen Wertschriftenhandel und -abwicklung sowie Finanzinformationen und Zahlungsverkehr an. Das Unternehmen befindet sich im Besitz seiner Nutzer (rund 150 Banken verschiedenster Ausrichtung und Grösse)



Payment Services

und erwirtschaftete 2012 mit über 3'500 Mitarbeitenden und Präsenz in 24 Ländern einen Betriebsertrag von 1,14 Milliarden Schweizer Franken und einen Konzerngewinn von 320,1 Millionen Schweizer Franken.

[www.six-group.com](http://www.six-group.com)