

1. Zakres stosowania

1.1 Niniejsze Standardowe Warunki Umowy konserwacji i wsparcia („SWU Konserwacja i Wsparcie”) stanowią integralną część Umowy konserwacji i wsparcia („Umowa”) dotyczącej konserwacji sprzętu i wsparcia oprogramowania („Usługa” lub „Usługi”).

1.2 Kodeks SIX dla dostawców (https://www.six-group.com/dam/about/downloads/responsibility/supplier_code_en.pdf) stanowi integralną część niniejszych SWU Utrzymanie i Wsparcie. Dostawca jest zobowiązany zawsze w pełni stosować się do jego postanowień.

2. Zakres usług

2.1 Usługi sprzętowe obejmują konserwację (szczególnie konserwację zapobiegawczą dla celów zachowania stałej funkcjonalności) oraz konserwację korekcyjną obejmującą naprawę albo wymianę wadliwego komponentu (eliminację nieprawidłowego funkcjonowania oraz błędów w celu przywrócenia funkcjonalności). Każdy komponent, który zostanie wymieniony staje się własnością SIX z chwilą dostawy.

2.2 Usługa w zakresie oprogramowania obejmuje wyeliminowanie każdego nieprawidłowego działania oraz korektę każdego błędu. Cena umowna obejmuje nowe funkcjonalności i licencje na nie.

2.3 Na żądanie SIX oraz za dodatkową opłatą, zastosowanie znajdują następujące postanowienia:

a) Usługa będzie obejmowała także wszelkie dostosowania oprogramowania do indywidualnych potrzeb klienta potrzebne do tego, aby oprogramowanie było kompatybilne z ewentualnymi zmianami z systemami operacyjnymi, bazą danych i/lub nośnikami danych SIX.

b) Dostawca jest także zobowiązany wyeliminować nieprawidłowości w działaniu wynikające z okoliczności leżących po stronie SIX lub jakiegokolwiek osoby trzeciej.

2.4 W zakresie, w jakim Dostawca zgodził się utrzymywać sprzęt i/lub wspierać oprogramowanie, Dostawca zgadza się wykonywać te Usługi przez cały okres, w którym SIX zamierza korzystać z tych Usług. Okres ten będzie wynosił co najmniej sześć lat.

2.5 Dostawca jest zobowiązany systematycznie przekazywać SIX informacje dotyczące optymalizacji technicznych oraz wszystkich ulepszeń, które są znaczące dla procesów utrzymania i wyników. Dostawca jest w szczególności zobowiązany zwrócić uwagę SIX na skutki jakie zoptymalizowanego oprogramowania może wywołać dla sprzętu, którego to dotyczy. Jakiegokolwiek wdrożenie optymalizacji technicznych lub dostawa/installacja zaktualizowanego/ulepszonego oprogramowania wymaga uzyskania uprzedniej pisemnej zgody SIX.

3. Realizacja

3.1 Dostawca jest zobowiązany zgłaszać SIX w odpowiednim czasie każdy fakt lub okoliczność, która mogłaby w sposób istotny usprawnić, obniżyć koszt, skomplikować lub uniemożliwić z góry jakąkolwiek interwencję.

3.2 SIX jest zobowiązany zapewnić Dostawcy dostęp do lokalu SIX w zakresie, w jakim dostęp taki jest wymagany dla potrzeb interwencji, oraz zapewnić, zgodnie ze specyfikacjami Dostawcy, żądane gniazdko elektryczne i przyłącza do sieci, jak również miejsce do przechowywania materiałów roboczych, które mogą być potrzebne.

3.3 SIX jest zobowiązany dostarczyć Dostawcy wszelką potrzebną dokumentację Systemu.

4. Delegowanie personelu

4.1 Pracownicy, z których Dostawca korzysta do realizacji Usługi muszą posiadać wymagane umiejętności i kwalifikacje.

4.2 Każda strona jest zobowiązana podać drugiej stronie nazwiska i stanowiska /role najważniejszych pracowników nadzorujących i/lub zarządzających, którzy zostaną delegowani zgodnie z postanowieniami Umowy (harmonogram utrzymania). Pracownicy ci mogą zostać zastąpieni każdorazowo z zastrzeżeniem uprzedniej pisemnej zgody SIX.

4.3 Dostawca jest zobowiązany delegować tylko pracowników z wymaganymi upoważnieniami. W zakresie, w jakim pracownicy Dostawcy będą mieli dostęp do systemów informatycznych SIX, Dostawca zobowiązuje się zapewnić, aby odpowiedni pracownicy nie byli osobami skazanymi za popełnienie przestępstwa.

5. Zaangażowanie osób trzecich

5.1 Osoby trzecie (podwykonawca) mogą zostać zaangażowane każdorazowo z zastrzeżeniem uprzedniej zgody SIX i pozostaje to bez uszczerbku dla obowiązku Dostawcy do przyjęcia pełnej odpowiedzialności za realizację na rzecz SIX Usługi w sposób uzgodniony w Umowie.

5.2 SIX ma prawo zobowiązać Dostawcę do zaangażowania osób trzecich w celu realizacji przewidzianych Umową Usług. W takim przypadku, SIX ponosi odpowiedzialność za następstwa jakiegokolwiek wadliwego świadczenia ze strony takiej osoby trzeciej, chyba że Dostawca udowodni, że dana osoba trzecia działała w sposób właściwy i postępowała zgodnie z odnośnymi instrukcjami i wymaganiami.

5.3 W zakresie, w jakim uzgodnione usługi utrzymania i wsparcia obejmują przetwarzanie danych w imieniu SIX, począwszy od maja 2018 r., Dostawca jest zobowiązany dowieść uprzednio, że podwykonawca wdrożył wymagane środki techniczne i organizacyjne oraz posiada potrzebny know-how po to, aby móc w pełni przestrzegać postanowień unijnego ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (EU-GDPR). Ponadto, Dostawca zobowiąże w umowie podwykonawcę oraz wszelkich zaangażowanych pracowników podwykonawcy do zachowania ścisłej poufności, a także wypełnienia wszelkich innych obowiązków wynikających z EU-GDPR lub jakiegokolwiek innego właściwego ustawodawstwa dotyczącego ochrony danych.

6. Żądania zmian

6.1 SIX ma prawo składać pisemne żądania zmian dotyczące Usług („Żądanie Zmiany”) w dowolnym czasie. W ciągu dziesięciu dni od otrzymania takiego Żądania Zmiany, Dostawca przedstawi SIX pisemne zawiadomienie wskazujące, czy Żądana Zmiana jest możliwa do realizacji oraz ewentualny skutek, jaki taka zmiana może mieć dla przyszłych Usług, a także jej cenę i terminy realizacji. W ciągu dziesięciu dni od otrzymania tego zgłoszenia, SIX ustali czy Żądana Zmiana będzie dokonywana. O ile nie uzgodniono inaczej, Dostawca będzie kontynuował swoje Usługi zgodnie z planem w okresie, w którym Żądanie Zmiany jest poddawane ocenie.

6.2 Dostawcy nie wolno odrzucić Żądania Zmiany o ile Żądana Zmiana jest praktycznie wykonalna i nie zmienia całościowego charakteru lub charakterystyki Usług.

6.3 Każde Żądanie Zmiany ze strony SIX musi zawierać jej pisemne uzasadnienie.

6.4 Każda zmiana jakichkolwiek Usług, ceny, daty realizacji czy postanowienia umownego może zostać dokonana na mocy aneksu do Umowy. Każdą zmianę ceny usług oblicza się na podstawie ceny pierwotnej.

7. Dokumentacja

Dostawca jest zobowiązany systematycznie dokumentować i aktualizować wszelkie odpowiednie i niezbędne kwestie dotyczące sprzętu i oprogramowania oraz przedkładać całość tej dokumentacji spełniającej wymogi rynkowe do SIX, w formie papierowej lub w formie elektronicznej z włączoną funkcją edycji, według uznania SIX.

8. Wymogi importowe / ograniczenia eksportowe

Dostawca gwarantuje przestrzeganie wszelkich ograniczeń w zakresie eksportu i importu z miejsca pochodzenia do miejsca dostawy zgodnie z Umową. Dostawca poinformuje SIX na piśmie o wszelkich ograniczeniach eksportowych kraju pochodzenia.

9. Godziny gotowości do pracy, czas reakcji, interwencji i usuwania nieprawidłowości w działaniu

9.1 Godziny gotowości do pracy: Dostawca jest zobowiązany realizować swoje Usługi w godzinach gotowości do pracy określonych w Umowie. Dostawca jest zobowiązany utrzymywać ciągłą dostępność wolnych od wad części zamiennych narzędzi i urządzeń pomiarowych w wystarczającej ilości.

Dostawca jest zobowiązany realizować Usługi poza określonymi godzinami utrzymania w zakresie, w jakim zażąda tego SIX oraz za dodatkową opłatą.

9.2 Czas reakcji: maksymalna ilość czasu upływającego pomiędzy otrzymaniem wstępnego zgłoszenia problemu przez SIX a wstępną reakcją specjalisty Dostawcy ds. systemów przez telefon, emailem lub faksem.

9.3 Czas interwencji: maksymalna ilość czasu upływającego zanim specjalista Dostawcy ds. systemów podejmie wstępną interwencję w celu skorygowania konkretnego problemu, który został zgłoszony.

9.4 Czas korekty nieprawidłowości w działaniu: maksymalna ilość czasu upływającego do czasu wyeliminowania zgłoszonego problem i pełnego działania systemu zgodnie z Umową.

10. Naruszenie

10.1 W zakresie, w jakim Dostawca nie wypełni wymagań dotyczących czasu gotowości do pracy, czasu reakcji, czasu interwencji, czasu korekty nieprawidłowości działania lub terminu dostawy, Dostawca zostanie automatycznie uznany za naruszającego swoje zobowiązania umowne („Naruszenie”).

10.2 Jeżeli Dostawca naruszy obowiązek korekty nieprawidłowości działania należącego do kategorii „krytycznej”, będzie zobowiązany zapłacić karę umowną w wysokości 1000.- EUR za każdą rozpoczętą godzinę Naruszenia, z zastrzeżeniem maksymalnej wysokości określonej w Umowie, stanowiącej kwotę łącznego wynagrodzenia należnego w ciągu jednego roku. Krytyczna nieprawidłowość działania to problem w Systemie, który całkowicie wyłącza sprzęt / oprogramowanie, lub w odniesieniu do którego nie jest aktualnie dostępne rozwiązanie w postaci obejścia, poza ponownym zainstalowaniem poprzedniej wersji lub dostarczeniem nowej łatki lub wersji. Krytyczna nieprawidłowość działania wpływa na funkcjonalność i dostępność systemu w sposób, który wymusza natychmiastowe działanie. Zastosowanie powyższego postanowienia jest wyłączone w zakresie, w jakim Dostawca może udowodnić, że naruszenie to nie jest spowodowane przyczyną, którą można przypisać Dostawcy.

10.3 Zapłata każdej takiej kary zostanie odjęta z odszkodowania, które ma zapłacić Dostawca, ale nie zwalnia Dostawcy z żadnego obowiązku umownego. SIX może żądać odszkodowania przewyższającego wysokość ustalonej kary umownej.

10.4 Jeżeli Dostawca naruszy obowiązek naprawienia

nieprawidłowości działania należącej do kategorii „krytycznej” dwukrotnie w ciągu miesiąca lub trzykrotnie w ciągu roku, SIX będzie miał prawo wypowiedzieć Umowę w całości lub w części ze skutkiem natychmiastowym.

11. Raporty

Dostawca jest zobowiązany przedstawić, niezwłocznie po zrealizowaniu Usług, raport, który zostanie poddany przeglądowi i podpisany przez obie strony. W raporcie należy wskazać dokładną godzinę rozpoczęcia interwencji w sprzęt lub oprogramowanie, serwisowany element sprzętu lub oprogramowania, komponent lub inny element, który został wymieniony, działania korygujące, które zostały podjęte oraz ilość czasu potrzebnego na przeprowadzenie interwencji. W raporcie należy także wskazać datę i godzinę wszelkich wiadomości o błędach, godzinę przywrócenia funkcjonalności systemu, przyczynę nieprawidłowego funkcjonowania oraz opis aktualizacji wszelkiej dokumentacji i/lub kodu źródłowego wymuszonej przez interwencję.

12. Zapewnienie

Dostawca zapewnia, że wykona swoje usługi w sposób kompetentny, profesjonalny, pomyślnie oraz z należytą dbałością i starannością.

13. Prawa własności intelektualnej

13.1 Wszelkie prawa własności intelektualnej (niematerialne prawa majątkowe i prawa pokrewne; „Prawa”) do utworów wytworzonych przez Dostawcę w związku z Usługami (szczególnie związane z kodem źródłowym i dokumentacją) („Prace”), będą przysługiwały SIX niezwłocznie po ich powstaniu bez ograniczenia w zakresie czasu, terytorium oraz ich przedmiotu. Dotyczy to w szczególności wszelkiej dokumentacji lub analiz wytworzonych w formie drukowanej lub możliwej do odczytania komputerowo, w szczególności kodów źródłowych, programów, dokumentów analitycznych, dokumentów projektowych oraz dokumentacji programowej, jak również danych przechowywanych na jakichkolwiek nośnikach). SIX jest zatem uprawniony do korzystania, zmiany, kopiowania, wprowadzania na rynek lub w inny sposób wykorzystywania z Prac, w dowolny sposób w tym jako części innych utworów, dokonywania, rozporządzania i wykorzystywania opracowań, w szczególności w postaci przeróbek, fragmentaryzacji, przemontowywania oraz podejmowania innych czynności nawet wówczas, gdyby efektem tych działań mogła być utrata indywidualnego charakteru Prac, na następujących polach eksploatacji:

(i) odtwarzania, utrwalania i zwielokrotniania w sposób analogowy (w tym drukowanie, reprograficzne) i cyfrowy (zarówno trwałe, jak i tymczasowe, zarówno na nośnikach informacyjnych, jak i w pamięci operacyjnej), w tym pamięci komputera i bazie danych oraz w multimediami, w zakresie w jakim przechowywanie, wyświetlanie, wykorzystywanie, transmisja i przechowywanie w pamięci komputera jest konieczne do odtworzenia, utrwalenia lub zwielokrotniania Prac

(ii) obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,

(iii) rozpowszechniania Prac w tym użyczenia lub najmu, Przedmiotu Dostawy lub jego kopii
Dostawca zobowiązuje się nie do wykonywania Praw w odniesieniu do Prac.

13.2 Wszelkie wcześniej istniejące Prawa pozostaną w mocy. Dostawca jest zobowiązany poinformować SIX o wcześniej istniejących Prawach.

13.3 Zapłata dokonana przez SIX stanowi wynagrodzenie za przeniesienie wskazanych powyżej Praw, prawo do rozporządzania nimi i udzielania zezwolenia na ich użytkowanie.

13.4 Obie strony są uprawnione do korzystania i dysponowania

pomysłami, procesami i metodami, które nie są prawnie chronione, a także wspólnie wypracowanego know-how.

14. Naruszenie praw własności intelektualnej

14.1 Dostawca zapewnia, że realizacja Usługi nie narusza Praw żadnych osób trzecich.

14.2 Dostawca, zobowiązany jest na swój własny koszt, ryzyko i bezzwłocznie, występować przeciwko roszczeniu podnoszonym ze strony osób trzecich dotyczącymi naruszenia Praw. W przypadku, gdyby osoba trzecia wszczęła postępowanie przeciwko Dostawcy, Dostawca poinformuje o tym bezzwłocznie SIX na piśmie. Jeżeli osoba trzecia będzie dochodziła roszczeń bezpośrednio wobec SIX, SIX zawiadomi o tym niezwłocznie Dostawcę na piśmie a Dostawca, na pierwsze żądanie SIX oraz w zakresie dopuszczalnym na mocy właściwych przepisów prawa procesowego, będzie uczestniczył w postępowaniu. O ile dopuszczalne, SIX przekaże Dostawcy wyłączną kontrolę nad obroną w tym postępowaniu oraz w jakimkolwiek innym procesie związanym z osiągnięciem pozasądowej ugody w odniesieniu do takiego roszczenia. Dostawca przyjmuje na siebie wszelkie koszty (w tym rekompensatę za szkody) poniesione przez SIX w związku z jakimkolwiek takim roszczeniem. Zasada określona w art. 21.1 nie stosuje się. W zakresie, w jakim SIX jest odpowiedzialny za naruszenie Praw, wyłącza się roszczenia wobec Dostawcy.

14.3 Jeżeli z uwagi na dochodzone Prawa SIX nie może korzystać z Usługi należnej z tytułu Umowy w całości lub w części, Dostawca ma możliwość zmiany Usługi w taki sposób, aby nie naruszała ona Praw osób trzecich ale jednocześnie była zgodna z Umową. Jeżeli Dostawca nie zmieni Usługi w terminie 3 miesięcy, SIX może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

15. Kod źródłowy

W zakresie, w jakim Dostawca nie jest w stanie zrealizować danej Usługi z jakiegokolwiek powodu, SIX będzie uprawniony do realizacji Usługi we własnym zakresie lub zlecenia jej realizacji przez osobę trzecią. W każdym z tych przypadków, SIX będzie uprawniony do dostępu do odpowiedniego kodu źródłowego. Celem zapewnienia, że powyższy kod źródłowy jest gotowy do udostępnienia, SIX jest uprawniony do żądania w dowolnym czasie, aby kod źródłowy był chroniony poprzez zdeponowanie go u niezależnej strony trzeciej albo poprzez zastosowanie odpowiednich rozwiązań technicznych w ramach systemu wybranego przez SIX, a także do żądania aktualizacji kodu źródłowego. Koszt i wydatki związane ze wszystkimi takimi działaniami ponosi Dostawca

16. Regulamin bezpieczeństwa

16.1 W zakresie, w jakim Dostawca uzyskuje dostęp do lokalu SIX i/lub jakichkolwiek danych i systemów informatycznych SIX, Dostawca jest zobowiązany przestrzegać wszelkich zasad dostępu lub bezpieczeństwa.

16.2 Dostawca jest zobowiązany poinformować wszystkich pracowników i osoby trzecie zaangażowane w wykonywanie Umowy o obowiązku przestrzegania zasad dotyczących dostępu i bezpieczeństwa oraz formalnie zobowiązać tych pracowników do przestrzegania tego zobowiązania. W szczególności, wszyscy pracownicy Dostawcy, którzy przebywają w lokalu SIX, i którzy posługują się informacjami i danymi służbowymi, a także sprzętem komputerowym i dokumentacją są zobowiązani podpisać formularz zawierający zasady postępowania pracowników zewnętrznego "Rules of behavior for external personnel" (formularz można znaleźć na stronie http://www.six-group.com/dam/about/downloads/terms-conditions/rules_external_personnel_en.pdf). Dostawca jest zobowiązany przechowywać podpisane formularze w aktach i przekazać je do SIX na pierwsze żądanie.

16.3 W zakresie, w jakim Dostawca uzyska dostęp do systemów informatycznych SIX, SIX będzie miał prawo monitorować, dokumentować i oceniać czynności Dostawcy wykonywane z wykorzystaniem systemów informatycznych.

17. Wynagrodzenie i warunki płatności

17.1 Dostawca jest zobowiązany realizować Usługi za cenę stałą lub za rozliczeniem na zasadzie kosztu poszczególnych usług, („Ceny”).

17.2 SIX przyjmuje 8 godzin pracy dla dnia roboczego. SIX oczekuje jednakże zaangażowania w pracę zgodnego ze profesjonalnymi standardami wykonywania działalności oraz, w razie potrzeby, pracy w wymiarze większym niż 8 godzin pracy na dzień. Za dodatkowe godziny pracy nie można pobierać zapłaty. Jeżeli Dostawca będzie pracował krócej niż 8 godzin dziennie, należność będzie naliczana tylko za faktycznie przepracowane godziny. Czasu przejazdu nie zalicza się do godzin pracy.

17.3 Ceny obejmują wszystkie elementy, które są potrzebne do danej interwencji, a w szczególności następujące: koszty instalacji części zamiennych, testowania i dokumentacji, koszty optymalizacji i dostosowania do indywidualnego zamówienia, zdalnego wsparcia oprogramowania; opakowania, wysyłki, transportu, koszty podróży i ubezpieczenia; drobne wydatki; wszelkie daniny państwowe, takie jak cła i podatki.

17.4 Wszelkie stwierdzenia w rozliczeniach czasu pracy odbiegające od zasad uzgodnionych w Umowie lub innych niniejszych SWU będą ważne jeżeli zostały zatwierdzone przez dział zamówień SIX na piśmie.

17.5 Wynagrodzenie za usługi pozostawania w gotowości zostanie uzgodnione osobno.

17.6 Dostawca będzie miał prawo podwyższyć ceny za powiadomieniem przekazanym z trzymiesięcznym wyprzedzeniem przed rozpoczęciem kolejnego roku kalendarzowego ale będą one ograniczone do podwyżki szwajcarskiego wskaźnika cen towarów konsumpcyjnych za bieżący rok kalendarzowy.

17.7 SIX dokona płatności każdej należnej kwoty w ciągu trzydziestu (30) dni od otrzymania faktury.

18. Okres obowiązywania Umowy

18.1 Jeżeli Umowa zostanie zawarta na czas nieokreślony, Dostawca może ją wypowiedzieć za 12-miesięcznym terminem wypowiedzenia, a SIX za 1-miesięcznym terminem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. SIX ma prawo wypowiedzieć Umowę w całości lub w części.

18.2 Umowę można wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym w przypadku jej istotnego naruszenia przez jedną ze stron. W takim przypadku, wynagrodzenie za Usługi, które zostały wykonane ustala się *pro rata temporis*, z zastrzeżeniem prawa każdej ze stron do wniesienia roszczenia odszkodowawczego.

18.3 Z chwilą wypowiedzenia lub wygaśnięcia Umowy, Dostawca zobowiązuje się niezwłocznie zwrócić SIX całość dokumentacji papierowej i elektronicznej oraz danych dotyczących Umowy. Dostawca jest zobowiązany zrobić to bezpłatnie i nie może zachować kopii takiej dokumentacji i/lub danych. Dostawca zobowiązuje się ponadto zwrócić wszystkie otrzymane urządzenia techniczne.

19. Zakaz ujawniania informacji

19.1 Dostawca jest zobowiązany zachować poufność wszystkich informacji, dokumentacji oraz danych, które powziął w związku z procesem realizacji Usług objętych Umową („tajemnica przedsiębiorstwa”) i nie wolno mu w szczególności udostępniać informacji poufnych żadnej osobie trzeciej ani ujawniać ich w inny sposób. Powyższe postanowienie dotyczy także wszelkich

informacji, które objęte są zakresem tajemnicy bankowej.

19.2 Dostawca jest zobowiązany poinformować wszystkich pracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy o ciążącym na nich obowiązku zachowania jako poufnych tajemnic przedsiębiorstwa, bankowych i danych giełdowych oraz jest zobowiązany formalnie tych pracowników do przestrzegania tego zobowiązania. Dostawca zobowiąże w szczególności wszystkich pracowników do podpisania oświadczenia o nieujawnianiu informacji) SIX (oświadczenie o nieujawnianiu informacji można znaleźć na stronie http://www.six-group.com/dam/about/downloads/terms-conditions/confidentiality_statement_en.pdf), które stanowi integralną część Umowy. Dostawca jest zobowiązany przechowywać wszystkie takie podpisane dokumenty w aktach i przedkładać SIX na pierwsze żądanie.

19.3 Na Dostawcę zostanie nałożona kara umowna w wysokości wartości Umowy, ale nie mniejsza niż EUR 25 000, za każde naruszenie art. 19. SIX może żądać odszkodowania przewyższającego wysokość ustalonej kary umownej.

19.4 Zobowiązania do zachowania poufności poprzedzają datę zawarcia Umowy i pozostaną w mocy w okresie 5 lat po ustaniu stosunku umownego.

19.5 Niniejsze zobowiązania do zachowania poufności są nadrzędne wobec wcześniej istniejących zobowiązań do nieujawniania informacji.

20. Ochrona i bezpieczeństwo danych

20.1 Jeżeli, wykonując Umowę, Dostawca przetwarza dane osobowe, ma on obowiązek postępować zgodnie z polską Ustawą o ochronie danych osobowych, a także wszelkimi innymi właściwymi przepisami w zakresie ochrony danych, w szczególności unijnym ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (EU-GDPR).

20.2 SIX jest uprawniony do przekazywania danych osobowych otrzymanych od Dostawcy w związku z wykonywaniem Umowy innym spółkom Grupy SIX w Szwajcarii i zagranicą w celu ich dalszego przetwarzania.

20.3 W zakresie, w jakim uzgodnione usługi obejmują przetwarzanie danych przez Dostawcę w imieniu SIX, stosują się następujące postanowienia:

20.4 Dostawca jest zobowiązany przetwarzać dane osobowe jedynie zgodnie z Umową. Jakiegokolwiek inne przetwarzanie jest dozwolone tylko za uprzednią pisemną zgodą SIX.

20.5 Dostawca zobowiązuje się podjąć ekonomicznie rozsądne środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia, aby dane osobowe SIX były skutecznie chronione przed utratą, uszkodzeniem i nieupoważnionym i niezgodnym z prawem dostępem i przetwarzaniem. W szczególności, począwszy od maja 2018 r., Dostawca jest zobowiązany zapewnić zgodność ze wszystkimi wymogami w zakresie bezpieczeństwa danych zgodnie z art. 32 EU-GDPR.

20.6. W zakresie, w jakim Dostawca przekazuje dane osobowe podwykonawcy znajdującemu się w kraju, w którym dane nie są chronione na równorzędnym poziomie, Dostawca jest zobowiązany zawrzeć z takim podwykonawcą standardowe klauzule prawa unijnego.

20.7. Dostawca jest zobowiązany wdrożyć ekonomicznie rozsądne środki techniczne i organizacyjne w celu umożliwienia SIX udzielenia odpowiedzi na wnioski ze strony właścicieli danych dotyczące ochrony ich praw. Obejmuje to w szczególności prawo do ujawniania a także do korygowania, usuwania i przenoszenia danych zainteresowanych osób bbnv77777nbghj

20.8 Według stanu na maj 2018 r., Dostawca będzie zobowiązany wspierać SIX w wypełnianiu jego obowiązków w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych zgodnie z art. 32 EU-GDPR, przy wypełnianiu jego obowiązków w zakresie zgłaszania naruszeń ochrony danych zgodnie z art. 33 i 34 EU-GDPR oraz jego obowiązków w odniesieniu do oceny wpływu na prywatność

zgodnie z art. 35 i 36 EU-GDPR. Dostawca jest zobowiązany poinformować SIX niezwłocznie o każdym naruszeniu ochrony danych (np. utracie danych SIX lub dostępu do danych SIX przez osoby nieupoważnione).

20.9 Z chwilą ustania uzgodnionego przetwarzania danych, Dostawca będzie zobowiązany, według wyboru SIX, usunąć albo zwrócić dane, biorąc pod uwagę, że brak jest prawnego obowiązku przechowywania czy archiwizowania odnośnych danych.

20.10 Dostawca jest zobowiązany przekazać SIX na żądanie wszelkie informacje potrzebne do tego, aby dowieść wypełnienia obowiązków zgodnie z niniejszym art. 20.

21. Odpowiedzialność

21.1 Strony ponoszą odpowiedzialność względem siebie za każdą szkodę, stratę lub uszczerbek wyrządzone drugiej stronie na skutek naruszenie Umowy chyba, że są w stanie dowieść, że nie można im przypisać winy. W przypadku zwykłego zaniedbania, górny pułap odpowiedzialności stanowi wartość podwójnej wysokości Umowy, ale nie może przekroczyć sumy rzeczywiście poniesionej szkody, jak również korzyści, które mogłyby zostać osiągnięte, jeśli szkoda by nie nastąpiła.

21.2 W żadnych okolicznościach Dostawca i/lub zaangażowane przez niego osoby trzecie nie ponoszą odpowiedzialności za jakąkolwiek szkodę, stratę lub uszczerbek spowodowane siłą wyższą (np. wojną, niepokojami społecznymi, atakami terrorystycznymi, powodzią, strajkami, siłami natury). Jeżeli Dostawca nie będzie miał możliwości wykonywania Umowy przez ponad trzydzieści (30) dni, SIX będzie miał prawo odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

21.3 Postanowienia niniejszego artykułu obowiązują z zastrzeżeniem art. 14.2.

22. Status Dostawcy jako przedsiębiorcy

22.1 Działając w charakterze przedsiębiorcy, Dostawca przyjmuje na siebie wyłączną odpowiedzialność za zapłatę wszystkich podatków, świadczeń z tytułu ubezpieczenia społecznego, itp., obciążających Dostawcę, oraz zapewni sobie ochronę ubezpieczeniową żadaną przez SIX, wystawioną na Dostawcę.

24.2 Jeżeli Dostawca zostanie uznany za kontrahenta niebędącego przedsiębiorcą, SIX będzie uprawniony do odszkodowania od Dostawcy w zakresie, w jakim SIX będzie zobowiązany do zapłaty jakiegokolwiek podatku, składki na ubezpieczenie społeczne, składki ubezpieczeniowej itp., które wynikają z faktu uznania Dostawcy za niemającego statusu przedsiębiorcy. SIX jest uprawniony do potrącenia takich wydatków z wynagrodzenia Dostawcy należnego zgodnie z Umową.

23. Ubezpieczenie od odpowiedzialności

23.1 Dostawca jest zobowiązany uzyskać ubezpieczenie od odpowiedzialności za wszelkie szkody, które mogą powstać z przyczyn leżących po stronie Dostawcy lub jego personelu, przy czym kwota ubezpieczenia musi odpowiadać wartości Usług.

23.2 Na żądanie SIX, Dostawca zezwoli SIX na zbadanie polisy ubezpieczenia Dostawcy od odpowiedzialności.

24. Cesja

24.1 Jakąkolwiek cesją Umowy przez którąkolwiek ze stron na rzecz osoby trzeciej może zostać dokonana z zastrzeżeniem uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony.

24.2 Niezależnie od powyższego, SIX ma prawo dokonać cesji Umowy na dowolną inną spółkę z grupy SIX, bez konieczności uzyskania pisemnej zgody Dostawcy.

25. Forma pisemna

Zmiany i poprawki do Umowy, a także wypowiedzenie Umowy wymagają formy pisemnej.

26. Klauzula salwatoryjna

W przypadku, gdyby którekolwiek postanowienie Umowy było lub stało się nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne w całości lub w części, nie będzie to miało wpływu na ważność lub wykonalność pozostałych postanowień. Postanowienie nieważne, nieskuteczne lub niewykonalne zostanie uznane za zastąpione przez postanowienie skuteczne i wykonalne, które będzie możliwie najbliższe postanowieniu nieważnemu, nieskutecznemu i niewykonalnemu. To samo dotyczy wszelkich luk w Umowie.

27. Korzystanie z SIX jako referencji

Jakiegokolwiek wykorzystanie SIX jako referencji wymaga uzyskania uprzedniej zgody SIX w formie pisemnej.

28. Prawo do audytu

28.1 SIX, jego zewnętrzna firma audytorska i jego organy nadzorcze będą miały kompleksowe i nieograniczone prawo do prowadzenia badań i kontroli w każdym czasie.

28.2 Dostawca jest zobowiązany pomagać SIX i jego zewnętrznej firmie audytorskiej i jego organom nadzorczym w takich badaniach za pomocą środków pozostających w jego dyspozycji oraz wydawać odpowiednie dokumenty na pierwsze żądanie.

28.3 Jeżeli przy wypełnianiu swoich obowiązków umownych Dostawca korzysta ze spółek powiązanych lub innych, Dostawca jest zobowiązany spowodować, aby niniejszy art. 28 był wiążący wobec tych spółek, aby SIX, jego zewnętrzna firma audytorska i jego organy nadzorcze mogły powoływać się na prawo do badania bezpośrednio w odniesieniu do tych spółek.

28.4 Koszty takiego badania pokryje SIX. Jeżeli jednak w wyniku badania okaże się, że Dostawca naruszył postanowienia umowne, Dostawca pokryje koszty badania w całości.

28.5 SIX ma także prawo kontrolować własne raporty Dostawcy z audytu.

29. Prawo właściwe; miejsce jurysdykcji

28.1 Umowa podlega prawu polskiemu.

28.2 Wyłącznym miejscem jurysdykcji w odniesieniu do wszelkich dostaw wynikających z Umowy lub z nią związanych będzie Sąd właściwy dla Miasta Stołecznego Warszawy..