



## Job Profile

Version / Date:

1.0 / 1.1.2015

Job Family:

ICT Resource

Job Title:

**System Administrator Professional**

Role:

Planning, designing and conducting for operating IT-services

Duties:

- Localizing and limiting disturbances, initiating fall back- and / or escalation procedures, activating required recovery-, restart and restore procedures as required
- Advising users in all matters of operation and exceptional situation
- Taking and controlling assignments within the scope of input – output management in collaboration with customers
- Bringing new or updated software into operation
- Testing, accepting and introducing hardware and software applications
- Controlling and observing system utilization
- Guaranteeing correct operations of hard and software including local networks and telecommunication and data backup
- Developing guidelines for the production and coordination of workflows in the production in consultation with seniors and professionals
- Ensuring information security at IT-services due to agreed service levels and defined security profiles

Requirements:

- University of Applied Sciences or related education
- In-depth user expertise of technologies used
- Basic knowledge of advising and engineering
- Advanced knowledge of service management
- Has structured work method
- Good German and English knowledge, French would be an advantage

Responsibility:

- Ensuring exceptional operation
- Successful software implementation

Experience:

- Experience in a similar role as well as in projects > 2 years
- Management experience



## Job Profile

Version / Date:  
1.0 / 1.1.2015

Job Family:  
ICT Resource

Bezeichnung:  
**System Administrator Professional**

Fachfunktion:  
Planen, Gestalten und Betreiben von IT-Services für den operativen Betrieb

Funktion:

- ➔ Lokalisieren und Eingrenzen von Störungen, Anstossen von Ausweich- und/oder Eskalationsverfahren, Auslösen allenfalls erforderlicher Recovery-, Restart- und Restore-Verfahren
- ➔ Beraten der Anwender in allen Fragen des operativen Betriebs und der Ausnahmesituationen
- ➔ Übernehmen und Prüfen von Aufträgen im Rahmen des Input-Output-Managements in Zusammenarbeit mit den Kunden
- ➔ Übernehmen neuer oder geänderter Software in den operativen Betrieb
- ➔ Austesten, Abnehmen und Einführen von Hardware- und Softwareapplikationen
- ➔ Steuern und Überwachen der Systemauslastung
- ➔ Sicherstellen des Betriebs der Hard- und Software inkl. lokaler Netze und Telekommunikation sowie Datensicherung
- ➔ Ausarbeiten von Richtlinien für die Produktion und Koordinieren der Arbeitsabläufe in der Produktion
- ➔ Gewährleisten der Informationssicherheit bei IT-Services aufgrund vereinbarter Service-Levels und definierter Sicherheitsprofile

Anforderungen:

- ➔ Fachhochschule oder ähnliche Ausbildung
- ➔ Vertiefte Anwenderkenntnisse der verwendeten Technologien
- ➔ Grundkenntnisse in Beratung und Engineering
- ➔ Vertiefte Kenntnisse im Service Management
- ➔ Verfügt über eine strukturierte Arbeitsmethodik
- ➔ Gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse, Französisch von Vorteil

Verantwortung:

- ➔ Sicherstellen des Betriebs
- ➔ Erfolgreiche Implementation von Software

Erfahrung:

- ➔ Berufserfahrung in der entsprechenden Tätigkeit sowie in Projekten > 2Jahre
- ➔ Verfügt über Führungserfahrung