

FAQ

SAMSUNG Pay

 Vous trouverez de plus amples informations sur Samsung Pay et l'utilisation de l'appli à l'adresse Internet: www.samsung.com/ch_fr/samsung-pay.

 Pour toute question d'ordre général concernant votre carte de débit, merci de vous adresser directement à votre banque. Vous trouverez son numéro au dos de votre carte de débit.

Vous trouverez ici les principales questions concernant Samsung Pay. D'autres FAQ peuvent être consultées sur Samsung Pay: www.samsung.com/ch_fr/samsung-pay/faq.

Comment activer Samsung Pay?

Suivez les étapes suivantes:

1. Ouvrez l'appli Samsung Pay
2. Inscrivez-vous avec votre compte Samsung
3. Réglez le NIP ou les données biométriques
4. Ajoutez la carte de débit
5. Suivez les instructions de l'appli Samsung Pay

Vous trouverez une vidéo à partir du lien suivant: www.samsung.com/ch_fr/samsung-pay/instruction.

Comment puis-je confirmer ma carte?

Cliquez sur le bouton «**Confirmer**», puis sur «**Appeler la banque**» pour finaliser votre identification personnelle. Votre carte apparaît ensuite dans l'aperçu et est prête pour utilisation.



Ma carte est visible dans la vue d'ensemble, comment puis-je payer à présent?

Pour faire des achats, vous n'avez besoin désormais que de votre smartphone. Vous pouvez laisser votre porte-monnaie chez vous.

Placez le dos de votre smartphone contre l'appareil de paiement NFC, comme pour les paiements sans contact. Vous pouvez authentifier la transaction avec un NIP ou vos données biométriques.



Pourquoi plusieurs numéros de carte sont-ils visibles sur la carte et à côté?

Sur la carte représentée, il s'agit du numéro de votre carte physique, l'autre numéro à côté de la carte est votre numéro de carte virtuel.



FAQ

SAMSUNG Pay



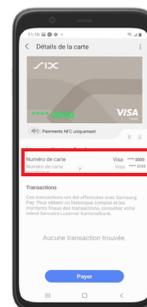
Vous trouverez de plus amples informations sur Samsung Pay et l'utilisation de l'appli à l'adresse Internet: www.samsung.com/ch_fr/samsung-pay.



Pour toute question d'ordre général concernant votre carte de débit, merci de vous adresser directement à votre banque. Vous trouverez son numéro au dos de votre carte de débit.

Un numéro de carte virtuel, c'est quoi?

Il s'agit d'un numéro de carte numérique qui est créé par votre carte physique. Pour des raisons de sécurité, il est utilisé pour tous les paiements que vous effectuez avec Samsung Pay par l'intermédiaire.



Comment puis-je supprimer ma carte chez Samsung Pay?

Sélectionnez votre carte dans l'appli Samsung Pay. Cliquez sur les trois points en haut à droite, ensuite sur «**Supprimer la carte**», puis confirmez. La carte sera alors supprimée de votre appli Samsung Pay. Vous pouvez à nouveau enregistrer votre carte.



J'ai perdu ma carte physique, que dois-je faire?

Faites bloquer votre carte physique et commandez une carte de remplacement. Pour cela, contactez votre banque. Vous trouverez son numéro au dos de votre carte de débit.

Si vous souhaitez uniquement supprimer votre carte virtuelle, vous pouvez le faire directement à partir de l'appli Samsung-Pay (via les trois points en haut à droite).

J'ai perdu mon téléphone portable, que dois-je faire?

Déconnectez-vous de l'appareil perdu. Cela fonctionne via l'administration de votre [compte Samsung](#). Votre carte sera à nouveau affichée lors de l'inscription à Samsung Pay sur un nouvel appareil.