

# FAQ

SAMSUNG Pay



Per informazioni su Samsung Pay e istruzioni sull'utilizzo dell'app consulti il seguente link: [www.samsung.com/ch/samsung-pay\\_it](http://www.samsung.com/ch/samsung-pay_it).



Per domande generali sulla Sua carta di debito la invitiamo a rivolgersi direttamente alla Sua banca. Il numero è indicato sul retro della carta.

Qui trova le domande più importanti su Samsung Pay.

Ulteriori FAQ sono disponibili su Samsung Pay: [www.samsung.com/ch/samsung-pay\\_it/faq](http://www.samsung.com/ch/samsung-pay_it/faq).

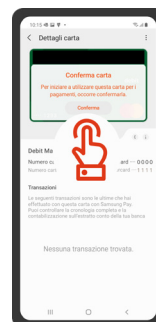
## Come si attiva Samsung Pay?

- Istruzioni:
1. Apri l'app Samsung Pay
  2. Effettui il login con il Suo account Samsung
  3. Imposti il PIN o i dati biometrici
  4. Aggiunga la carta di debito
  5. Segua le istruzioni dell'app Samsung Pay

Al seguente link è disponibile un video: [www.samsung.com/ch/samsung-pay\\_it/instruction](http://www.samsung.com/ch/samsung-pay_it/instruction).

## Come posso confermare la mia carta?

Clicca su **"Conferma"** e clicca su **"Chiama la banca"** per completare la tua identificazione personale. Dopo di che la tua carta è disponibile nella panoramica e può essere utilizzata.



## La carta di debito appare nella panoramica. Come si procede per effettuare un pagamento?

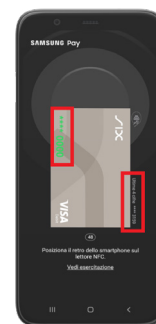
Per fare acquisti da ora in poi occorre solo lo smartphone. Non è più necessario portarsi appresso il portamonete.

Tenga lo smartphone con il retro rivolto verso il dispositivo di pagamento NFC, come per un pagamento contactless. Può autenticare la transazione con un PIN di sicurezza o i Suoi dati biometrici.



## Perché compaiono diversi numeri di carte sopra e vicino alla carta?

Sulla carta mostrata è indicato il numero della carta fisica, l'altro numero accanto alla carta è il numero della carta virtuale.



# FAQ

SAMSUNG Pay



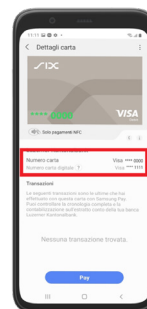
Per informazioni su Samsung Pay e istruzioni sull'utilizzo dell'app consulti il seguente link: [www.samsung.com/ch/samsung-pay\\_it](http://www.samsung.com/ch/samsung-pay_it).



Per domande generali sulla Sua carta di debito la invitiamo a rivolgersi direttamente alla Sua banca. Il numero è indicato sul retro della carta.

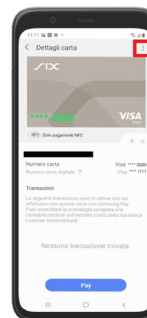
## Che cos'è un numero di carta virtuale?

È un numero di carta digitale che viene creato a partire dalla carta fisica. Per motivi di sicurezza, viene utilizzato per tutti i pagamenti effettuati con Samsung Pay tramite il cellulare.



## Come si cancella una carta su Samsung Pay?

Selezioni la Sua carta nell'app Samsung Pay. Clicchi sui tre puntini in alto a destra, poi su «**Elimina carta**» e confermi. La carta sarà cancellata dalla Sua app Samsung Pay. Può registrare nuovamente la Sua carta.



## Che cosa si deve fare in caso di perdita della carta fisica?

Contatti la Sua banca per bloccare la carta fisica e ricevere una carta sostitutiva. Il numero è indicato sul retro della carta.

Se desidera soltanto eliminare la carta virtuale, lo può fare direttamente dall'app Samsung Pay (tramite i tre puntini in alto a destra).

## Che cosa si deve fare in caso di perdita del cellulare?

Nella gestione del Suo [account Samsung](#) effettui il logout dal cellulare perso. Quando accede a Samsung Pay su un nuovo dispositivo, le Sue carte saranno nuovamente visualizzate.