



## **Transazioni commerciali elettroniche Terravis**

### **Istruzioni per l'esportazione della Public Key SuisseID**

gültig ab 1.11.2018



1. Introduzione.....	3
2. Condizioni .....	3
3. Esportazione della Public Key.....	3
4. Supporto .....	5
5. Miglioramenti .....	5



## 1. Introduzione

L'utente Terravis può utilizzare una Suisse-ID per l'autenticazione forte. A tale scopo deve essere memorizzata nel sistema la cosiddetta Public Key della SuisseID dell'utente.

Le presenti istruzioni descrivono il processo per l'esportazione della Public Key della SuisseID.

## 2. Condizioni

Per effettuare il login tramite la SuisseID in Terravis devono essere soddisfatte le seguenti condizioni:

- precedente acquisizione della SuisseID presso un operatore certificato;
- la SuisseID deve essere registrata e il software deve essere installato correttamente sul computer dell'utente, l'emittente fornisce il relativo supporto;
- la SuisseID deve essere collegata al computer per l'esportazione della Public Key.

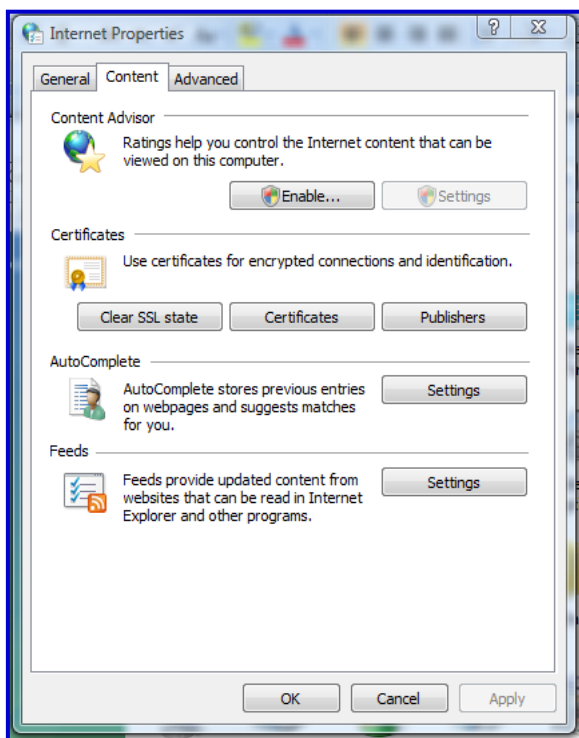
## 3. Esportazione della Public Key

Il token del certificato (SuisseID) dell'utente deve essere collegato e installato tramite chiavetta USB o lettore Smartcard. Dopodiché l'utente deve aprire le opzioni nel suo browser Internet.

### **Nota:**

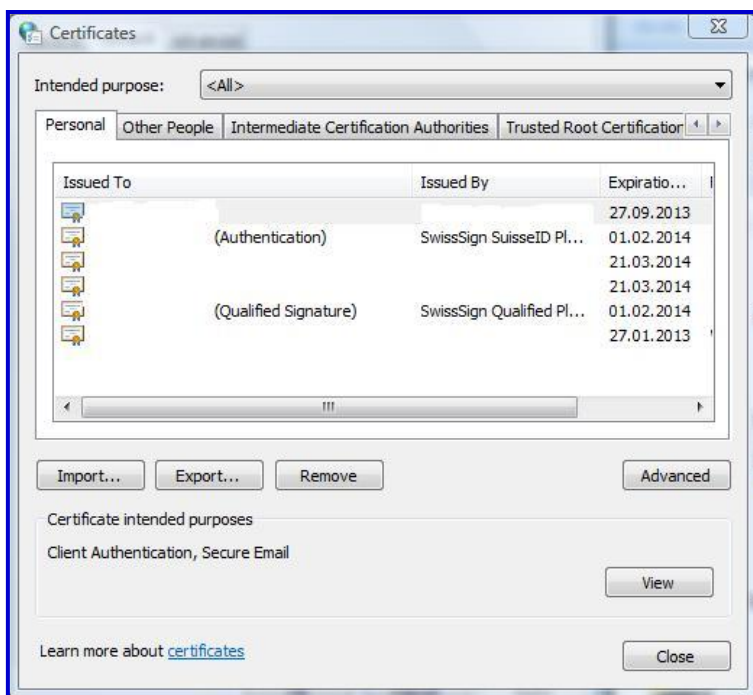
Terravis supporta esclusivamente Internet Explorer.

Dalla scheda «Contenuto» selezionare l'opzione «Certificati».



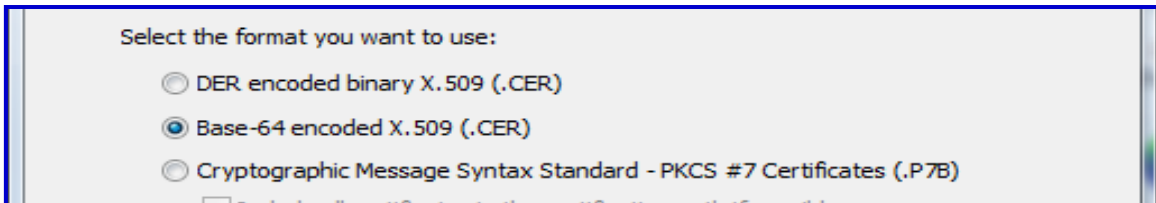
**Figura 1: Opzioni Internet**

Si apre una nuova finestra, in cui vengono visualizzati tutti i certificati caricati sul computer dell'utente. Selezionare il certificato corretto (SuisseID Authentication) e proseguire premendo il pulsante «Esporta».



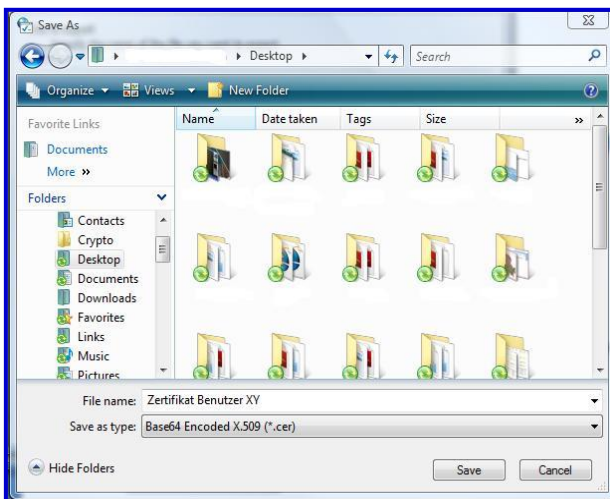
**Figura 2: Certificati installati**

Nella finestra successiva selezionare l'opzione del formato «Base-64 encoded».



**Figura 3: Selezionare il formato del certificato**

Dopo aver premuto su «Continua» si può selezionare la posizione di salvataggio della memoria cache per la Public Key.



**Figura 4: posizione**

Il file così memorizzato deve essere inviato indicando il numero di mandato e l'ID utente a [support@terravis.ch](mailto:support@terravis.ch)

#### 4. Supporto

Per domande in merito a Terravis può rivolgersi alla sua persona di contatto interna, la quale fa riferimento al supporto di Terravis.

#### 5. Miglioramenti

TERRAVIS accetta volentieri qualsiasi proposta di miglioramento per e-mail. Il team di TERRAVIS si impegna nel miglioramento continuo del sistema.

SIX Terravis SA  
Supporto TERRAVIS  
[support@terravis.ch](mailto:support@terravis.ch)  
Tel. +41 58 399 49 09