



System Terravis

Benutzeranleitung Initialpasswort

gültig ab 1.11.2018



1. Login-Daten	3
2. Zusammensetzung des Initial-Passwortes	3
2.1 Psswort-Präfix	3
2.2 Passwort-Suffix	3
3. Login-Vorgang	3
4. Persönliches Passwort	4
5. Support	4
6. Verbesserungen	4



1. Login-Daten

Für den Zugriff auf Terravis müssen Benutzer sich authentisieren. Beim Login mit Passwort (mittels BenutzerID und SMS-Login) werden drei Elementen benötigt:

- Mandats-Nummer (bspw. 1234)
- Benutzer-ID (bspw. txder)
- Passwort (bspw. Hallo123++)

Mandats-Nummer und Benutzer-ID werden Ihnen durch den Terravis-Administrator bekannt gegeben.

2. Zusammensetzung des Initial-Passwortes

Für das erste Login sowie nach Zurücksetzen des Passwortes durch einen Administrator ist das Passwort aus zwei Komponenten zusammengesetzt:

2.1 Psswort-Präfix

Den ersten Teil des Passwortes (Präfix) erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Präfix-Beispiel: ABcc21

2.2 Passwort-Suffix

Der zweite Teil des Passwortes (Suffix) wird mittels automatisierter E-Mail an die auf Ihrem Benutzer hinterlegte E-Mail Adresse gesendet.

Suffix-Beispiel: BBdd34

Sollten Sie das Suffix nicht erhalten, so prüfen Sie den Spam-Ordner Ihrer E-Mail Applikation und bitten den Administrator, die hinterlegte E-Mail Adresse zu prüfen.

3. Login-Vorgang

Um sich einzuloggen verwenden Sie den Ihnen vom Administrator bekanntgegebenen Link. Sollte Ihnen kein Link mitgeteilt worden sein, so navigieren Sie auf www.terravis.ch → Login → [Auswahl der für Sie zutreffenden Login-Option].

- Eingabe Mandats-Nummer und Benutzer-ID
- Eingabe Initialpasswort in folgendem Format:
[Präfix][Suffix]
bspw. ABcc21BBdd34



Mandats-Nummer*
1234
Benutzer-ID*
txder
Passwort*
ABcc21BBdd34
* markierte Felder sind obligatorisch

4. Persönliches Passwort

Nach erfolgreicher Eingabe des Initialpasswortes fordert Terravis Sie auf, Ihr Passwort zu ändern. Geben Sie dazu nochmals das Initialpasswort ein und definieren danach ein neues, persönliches Passwort.

Das persönliche Passwort ist ohne Eingabe von Präfix und Suffix zu verwenden.

5. Support

Bei Fragen im Zusammenhang mit TERRAVIS wenden Sie sich an Ihren internen Ansprechpartner, dem der TERRAVIS-Support zur Seite steht.

6. Verbesserungen

Verbesserungsvorschläge nimmt TERRAVIS jederzeit gerne per E-Mail entgegen. Das TERRAVIS-Team ist bemüht, das System laufend zu verbessern.

SIX Terravis AG
Support TERRAVIS
support@terravis.ch
Tel. +41 58 399 49 09