



System Terravis

Manuel d'utilisation pour le mot de passe initial

gültig ab 1.11.2018



1. Données de connexion	3
2. Composition du mot de passe initial	3
2.1 Préfixe du mot de passe	3
2.2 Suffixe du mot de passe	3
3. Procédure de connexion	3
4. Mot de passe personnel	4
5. Support	4
6. Améliorations.....	4



1. Données de connexion

Les utilisateurs doivent s'authentifier pour accéder à Terravis. Pour se connecter avec un mot de passe (au moyen de l'ID utilisateur et le login par SMS), trois éléments sont nécessaires:

- Numéro de mandat (ex. 1234)
- ID utilisateur (ex. txder)
- Mot de passe (ex. Hallo123++)

Le numéro de mandat et l'ID utilisateur vous sont communiqués par l'administrateur de Terravis.

2. Composition du mot de passe initial

Pour la première connexion et après la réinitialisation du mot de passe par un administrateur, le mot de passe est composé de deux éléments:

2.1 Préfixe du mot de passe

La première partie du mot de passe (préfixe) vous est fournie par votre administrateur.

Exemple de préfixe: ABcc21

2.2 Suffixe du mot de passe

La deuxième partie du mot de passe (suffixe) est envoyée au moyen d'un e-mail automatique à l'adresse e-mail enregistrée au nom de votre utilisateur.

Exemple de suffixe: BBdd34

Si vous ne recevez pas le suffixe, veuillez vérifier le dossier Spam de votre application de messagerie et demander à l'administrateur de vérifier l'adresse e-mail que vous avez enregistrée.

3. Procédure de connexion

Pour vous connecter, utilisez le lien fourni par l'administrateur. Si aucun lien ne vous a été fourni, veuillez aller sur le site www.terravis.ch → Connexion → (sélection de l'option de connexion souhaitée).

- Saisie du numéro de mandat et de l'ID utilisateur
- Saisie du mot de passe initial dans le format suivant:
[Préfixe][Suffixe]
ex. ABcc21BBdd34



Mandats-Nummer*
1234
Benutzer-ID*
txder
Passwort*
ABcc21BBdd34
* markierte Felder sind obligatorisch

4. Mot de passe personnel

Après avoir saisi correctement le mot de passe initial, Terravis vous invite à modifier votre mot de passe. Saisissez à nouveau le mot de passe initial, puis définissez un nouveau mot de passe personnel.

Le mot de passe personnel doit être utilisé sans saisir le préfixe et le suffixe.

5. Support

Si vous avez des questions concernant Terravis, veuillez contacter votre interlocuteur interne, qui assiste le support Terravis.

6. Améliorations

Terravis serait ravie de recevoir des propositions d'amélioration par e-mail. L'équipe Terravis s'efforce d'améliorer en permanence le système.

SIX Terravis SA
Support TERRAVIS
support@terravis.ch
Tel. +41 58 399 49 09