



## **System Terravis**

### **Istruzioni per password iniziale**

gültig ab 1.11.2018



<b>1. Dati di login .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Composizione della password iniziale .....</b>	<b>3</b>
2.1 Prefisso password.....	3
2.2 Suffisso password.....	3
<b>3. Procedura di login.....</b>	<b>3</b>
<b>4. Password personale.....</b>	<b>4</b>
<b>5. Supporto .....</b>	<b>4</b>
<b>6. Miglioramenti .....</b>	<b>4</b>



## 1. Dati di login

Per accedere a Terravis gli utenti devono autenticarsi. Per il login con password (tramite ID utente e login via SMS) sono necessari tre elementi:

- numero di mandato (ad esempio 1234)
- ID utente (ad esempio txder)
- password (ad esempio Ciao123++)

Il numero di mandato e l'ID utente le vengono comunicati dall'amministratore di Terravis.

## 2. Composizione della password iniziale

Per il primo login e dopo il reset della password da parte di un amministratore, la password è composta da due componenti.

### 2.1 Prefisso password

La prima parte della password (prefisso) le viene comunicata dal suo amministratore.

Esempio di prefisso: ABcc21

### 2.2 Suffisso password

La seconda parte della password (suffisso) le viene inviata tramite e-mail automatica all'indirizzo di posta elettronica memorizzato.

Esempio di suffisso: BBdd34

Qualora non dovesse ricevere il suffisso, verifichi la cartella dello spam della sua applicazione di posta elettronica e chiedi all'amministratore di verificare l'indirizzo di posta elettronica memorizzato.

## 3. Procedura di login

Per effettuare il login utilizzi il link comunicato dall'amministratore. Qualora non le fosse stato comunicato alcun link, vada sul sito [www.terravis.ch](http://www.terravis.ch) → Login → [selezione dell'opzione di login desiderata].

- Inserimento del numero di mandato e dell'ID utente
- Inserimento della password iniziale nel seguente formato:
- [prefisso][suffisso]
- ad esempio ABcc21BBdd34



Mandats-Nummer*	1234
Benutzer-ID*	txder
Passwort*	<b>ABcc21BBdd34</b>

\* markierte Felder sind obligatorisch

#### 4. Password personale

Dopo aver correttamente inserito la password iniziale, Terravis le chiede di modificare la sua password. A questo scopo, inserisca nuovamente la password iniziale e poi definisca una nuova password personale.

La password personale deve essere utilizzata senza inserimento di prefisso e suffisso.

#### 5. Supporto

Per domande in merito a Terravis può rivolgersi alla sua persona di contatto interna, la quale fa riferimento al supporto di Terravis.

#### 6. Miglioramenti

Terravis accetta volentieri qualsiasi proposta di miglioramento per e-mail. Il team di Terravis si impegna nel miglioramento continuo del sistema.

SIX Terravis AG  
Supporto TERRAVIS  
[support@terravis.ch](mailto:support@terravis.ch)  
Tel. +41 58 399 49 09