



System Terravis

Istruzioni per password iniziale

gültig ab 1.11.2018



1. Dati di login	3
2. Composizione della password iniziale	3
2.1 Prefisso password.....	3
2.2 Suffisso password.....	3
3. Procedura di login.....	3
4. Password personale.....	4
5. Supporto	4
6. Miglioramenti	4



1. Dati di login

Per accedere a Terravis gli utenti devono autenticarsi. Per il login con password (tramite ID utente e login via SMS) sono necessari tre elementi:

- numero di mandato (ad esempio 1234)
- ID utente (ad esempio txder)
- password (ad esempio Ciao123++)

Il numero di mandato e l'ID utente le vengono comunicati dall'amministratore di Terravis.

2. Composizione della password iniziale

Per il primo login e dopo il reset della password da parte di un amministratore, la password è composta da due componenti.

2.1 Prefisso password

La prima parte della password (prefisso) le viene comunicata dal suo amministratore.

Esempio di prefisso: ABcc21

2.2 Suffisso password

La seconda parte della password (suffisso) le viene inviata tramite e-mail automatica all'indirizzo di posta elettronica memorizzato.

Esempio di suffisso: BBdd34

Qualora non dovesse ricevere il suffisso, verifichi la cartella dello spam della sua applicazione di posta elettronica e chieda all'amministratore di verificare l'indirizzo di posta elettronica memorizzato.

3. Procedura di login

Per effettuare il login utilizzi il link comunicato dall'amministratore. Qualora non le fosse stato comunicato alcun link, vada sul sito www.terravis.ch → Login → [selezione dell'opzione di login desiderata].

- Inserimento del numero di mandato e dell'ID utente
- Inserimento della password iniziale nel seguente formato:
- [prefisso][suffisso]
- ad esempio ABcc21BBdd34



Mandats-Nummer*	1234
Benutzer-ID*	txder
Passwort*	ABcc21BBdd34

* markierte Felder sind obligatorisch

4. Password personale

Dopo aver correttamente inserito la password iniziale, Terravis le chiede di modificare la sua password. A questo scopo, inserisca nuovamente la password iniziale e poi definisca una nuova password personale.

La password personale deve essere utilizzata senza inserimento di prefisso e suffisso.

5. Supporto

Per domande in merito a Terravis può rivolgersi alla sua persona di contatto interna, la quale fa riferimento al supporto di Terravis.

6. Miglioramenti

Terravis accetta volentieri qualsiasi proposta di miglioramento per e-mail. Il team di Terravis si impegna nel miglioramento continuo del sistema.

SIX Terravis AG
Supporto TERRAVIS
support@terravis.ch
Tel. +41 58 399 49 09