



System Terravis

Benutzeranleitung Login

gültig ab 11.12.2024

Änderungsverzeichnis

Version	Name	Datum	Beschreibung
2.0	Second Level Support	14.06.2024	Überarbeitung der Anleitung
2.1	Second Level Support	31.08.2024	SAML Authentisierung hinzugefügt



1. Login-Daten.....	3
2. Passwort-Login	4
3. SMS-Login	4
4. Zertifikats-Login	5
5. Futurae-Login	5
6. SAML-Login.....	6
7. Zusammensetzung des Initial-Passwortes.....	7
Passwort-Präfix.....	7
Passwort-Suffix.....	7
8. Persönliches Passwort	7
9. Passwort vergessen	7
10. Support	8
11. Verbesserungen.....	8

1. Login-Daten

Für den Zugriff auf Terravis müssen Benutzer sich authentisieren.

Es stehen die Login-Varianten Passwort, Passwort mit SMS oder Zertifikat zur Verfügung. Beim Login mit Passwort und Passwort mit SMS werden drei Elementen benötigt:





- Teilnehmer-Nummer (bspw. 1234)
- Benutzer-ID (bspw. txder)
- Passwort (bspw. Hallo123++)

Teilnehmer-Nummer und Benutzer-ID werden Ihnen durch den Terravis-Administrator bekannt gegeben.

Für das Zertifikats-Login akzeptieren wir Zertifikate von QuoVadis.

HINWEIS: Die Links für die verschiedenen Authentisierungs-Methoden finden Sie hier: <https://www.six-group.com/de/site/terravis/usage/logins.html>

Login-Links

 Digital Certificate	 SMS-Login	 User-ID / Password	 SAML
<div>Login Production</div> <div>Login Test</div>	<div>Login Production</div> <div>Login Test</div>	<div>Login Production</div> <div>Login Test</div>	<div>Login Production</div> <div>Login Test</div>



2. Passwort-Login

Login-Link für Produktion: <https://secure.terravis.ch/terravis>

Login-Link für Test: <https://test.np.terravis.ch/terravis>

Melden Sie sich folgendermassen an:

1. Eingabe Teilnehmer-Nummer und Benutzer-ID getrennt durch einen Bindestrich
2. Eingabe des Passwort
3. Klick auf Fortfahren

Login

Teilnehmer Nummer-Benutzer ID

1234-testbenutzer 1

Bitte geben Sie Ihre Teilnehmer Nummer, einen Bindestrich (-) und Ihre Benutzer ID ein (Beispiel: 1234-abcd)

Passwort

..... 2

[Passwort vergessen?](#)

[Passwort ändern](#)

Fortfahren 3 **Certlogin**

Achtung: Mit dieser Login Methode ist aufgrund der geringen Authentisierung nur ein eingeschränkter Zugriff auf die Auskunft Funktion in Terravis möglich.

3. SMS-Login

Login-Link für Produktion: https://secure.terravis.ch/terravis_sms

Login-Link für Test: https://test.np.terravis.ch/terravis_sms

Melden Sie sich folgendermassen an:

1. Eingabe Teilnehmer-Nummer und Benutzer-ID getrennt durch einen Bindestrich
2. Eingabe des Passwort
3. Klick auf Fortfahren
4. Eingabe vom SMS Authentifizierungscode

Login

Teilnehmer Nummer-Benutzer ID

Bitte geben Sie Ihre Teilnehmer Nummer, einen Bindestrich (-) und Ihre Benutzer ID ein (Beispiel: 1234-abcd)

Passwort

[Passwort vergessen?](#)
[Passwort ändern](#)

Fortfahren **Certlogin**

Prüfen Sie Ihr Handy

Wir haben Ihnen einen Authentifizierungscode gesendet.
Wir möchten sicherstellen, dass Sie es sind.

Authentifizierungscode

[Senden Sie mir einen neuen Code](#)

Abbrechen

Achtung: Nach der Eingabe vom SMS Authentifizierungscode erfolgt die Weiterleitung automatisch. Durch drücken der ENTER-Taste wird der Login Vorgang abgebrochen.

4. Zertifikats-Login

Login-Link für Produktion: https://secure.terravis.ch/terravis_cert

Login-Link für Test: https://test.np.terravis.ch/terravis_cert

Melden Sie sich folgendermassen an:

1. Auswahl vom korrekten Zertifikat im Browser
2. Eingabe des Passwort
3. Auswahl vom korrekten Teilnehmer (Dieser Schritt ist nur erforderlich falls Ihr Zertifikat für mehrere Teilnehmer konfiguriert ist)

Es besteht auch die Möglichkeit sich via Passwort-Login Fenster durch Klick auf «Certlogin» mit dem Zertifikat anzumelden.

5. Futurae-Login

Login-Link für Produktion: https://secure.terravis.ch/terravis_app

Login-Link für Test: https://test.np.terravis.ch/terravis_app

Konfiguration Futurae-Login:

1. Installieren der Futurae-App auf dem Handy



Play Store Android



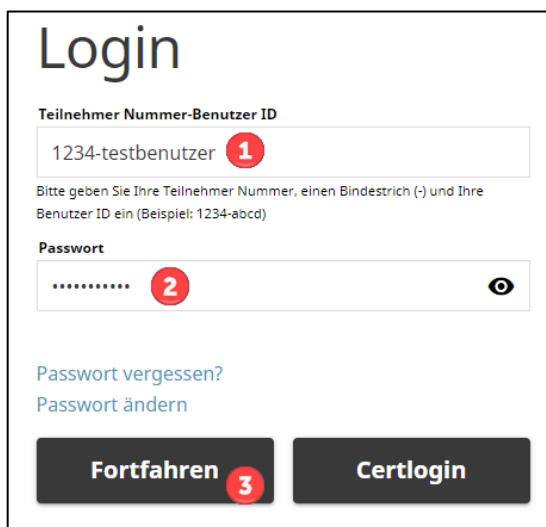
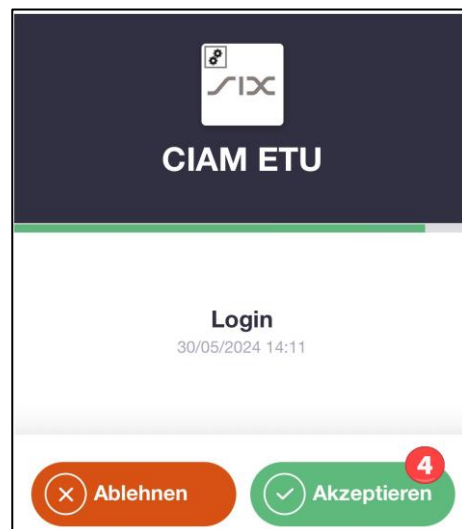
Apple Store

Scannen Sie den QR-Code, um direkt auf den entsprechenden App Store zuzugreifen und die Anwendung herunterzuladen.

2. Aufruf Login-Link
3. Eingabe Teilnehmer-Nummer / Benutzer-ID, Passwort und klick auf Fortfahren
4. Eingabe vom Tan-Code, welcher via Mail versendet wurde
5. Öffnen der Futurae-App auf dem Handy und QR-Code scannen
6. Gesichts- oder Fingerabdruckerkennung zulassen
7. Akzeptieren vom Login

Melden Sie sich folgendermassen an:

1. Eingabe Teilnehmer-Nummer und Benutzer-ID getrennt durch einen Bindestrich
2. Eingabe des Passwort
3. Klick auf Fortfahren
4. Akzeptieren vom Login via Futurae-App auf dem Handy

6. SAML-Login

Teilnehmer können sich auch über SAML in Terravis authentifizieren. Die Verwaltung von Benutzern welche SAML nutzen, kann durch den jeweiligen Teilnehmer selbst verwaltet werden (durch den Benutzer-Upload Service) oder innerhalb des Terravis Portals. Für das Login mit SAML steht zusätzlich eine spezifische Terravis SAML-URL zur Verfügung.

Hinweis: Weiterführende Informationen zu den technischen und organisatorischen Voraussetzungen zur Nutzung von SAML in Terravis, können auf Anfrage bei Terravis bezogen werden.



7. Zusammensetzung des Initial-Passwortes

Für das erste Login sowie nach Zurücksetzen des Passwortes durch einen Administrator ist das Passwort aus zwei Komponenten zusammengesetzt:

Passwort-Präfix

Den ersten Teil des Passwortes (Präfix) erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Präfix-Beispiel: ABcc21

Passwort-Suffix

Der zweite Teil des Passwortes (Suffix) wird mittels automatisierter E-Mail an die auf Ihrem Benutzer hinterlegte E-Mail Adresse gesendet.

Suffix-Beispiel: BBdd34

Sollten Sie das Suffix nicht erhalten, so prüfen Sie den Spam-Ordner Ihrer E-Mail Applikation und bitten den Administrator, die hinterlegte E-Mail Adresse zu prüfen.

8. Persönliches Passwort

Nach erfolgreicher Eingabe des Initialpasswortes fordert Terravis Sie auf, Ihr Passwort zu ändern. Geben Sie dazu nochmals das Initialpasswort ein und definieren danach ein neues, persönliches Passwort.

Das persönliche Passwort ist ohne Eingabe von Präfix und Suffix zu verwenden.

9. Passwort vergessen

Falls Sie das Passwort für das Passwort- oder SMS-Login vergessen haben, können Sie dieses folgendermassen zurücksetzen:

1. Klick auf Passwort vergessen
2. Eingabe Teilnehmer-Nummer und Benutzer-ID getrennt durch einen Bindestrich
3. Angezeigtes Prüfwort eingeben
4. Klick auf Fortfahren
5. Link im erhaltenen Mail mit dem Betreff «PROD-Umgebung - Passwort für Terravis zurücksetzen» öffnen
6. Neues Passwort gemäss Vorgaben eingeben und bestätigen



10. Support

Bei Fragen im Zusammenhang mit TERRAVIS wenden Sie sich an Ihren internen Ansprechpartner, dem der TERRAVIS-Support zur Seite steht.

11. Verbesserungen

Verbesserungsvorschläge nimmt TERRAVIS jederzeit gerne per E-Mail entgegen. Das TERRAVIS-Team ist bemüht, das System laufend zu verbessern.

SIX Terravis AG

Support TERRAVIS

support@terravis.ch

Tel. +41 58 399 49 09