



System Terravis

Benutzeranleitung Login

gültig ab 26.11.2021



1. Login-Daten	3
2. Passwort-Login	3
3. SMS-Login	4
4. Zertifikats-Login	4
5. Zusammensetzung des Initial-Passwortes	5
5.1 Passwort-Präfix	5
5.2 Passwort-Suffix	5
6. Persönliches Passwort	5
7. Passwort vergessen	5
8. Support	5
9. Verbesserungen	6



1. Login-Daten

Für den Zugriff auf Terravis müssen Benutzer sich authentisieren.

Es stehen die Login-Varianten Passwort, Passwort mit SMS oder Zertifikat zur Verfügung. Beim Login mit Passwort und Passwort mit SMS werden drei Elementen benötigt:

- Teilnehmer-Nummer (bspw. 1234)
- Benutzer-ID (bspw. txder)
- Passwort (bspw. Hallo123++)

Teilnehmer-Nummer und Benutzer-ID werden Ihnen durch den Terravis-Administrator bekannt gegeben.

Für das Zertifikats-Login akzeptieren wir Zertifikate von QuoVadis.

2. Passwort-Login

Login-Link für Produktion: <https://secure.terravis.ch/terravis>

Login-Link für Test: <https://test.np.terravis.ch/terravis>

Melden Sie sich folgendermassen an:

1. Eingabe Teilnehmer-Nummer und Benutzer-ID getrennt durch einen Bindestrich
2. Eingabe des Passwort
3. Klick auf Fortfahren

Login

Teilnehmer Nummer-Benutzer ID

1234-testbenutzer 1

Bitte geben Sie Ihre Teilnehmer Nummer, einen Bindestrich (-) und Ihre Benutzer ID ein (Beispiel: 1234-abcd)

Passwort

..... 2

[Passwort vergessen?](#)
[Passwort ändern](#)

Fortfahren 3 **Certlogin**

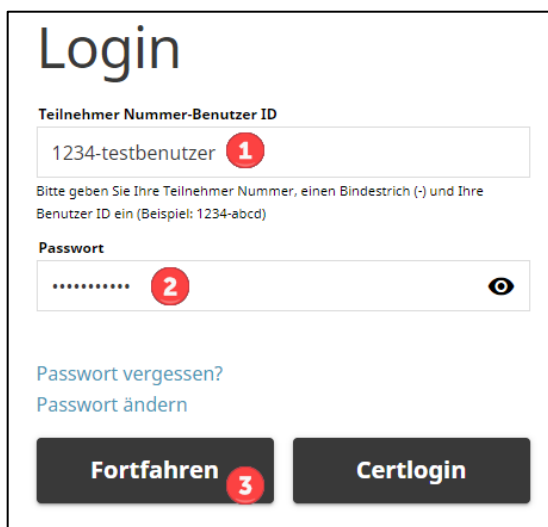
3. SMS-Login

Login-Link für Produktion: https://secure.terravis.ch/terravis_sms

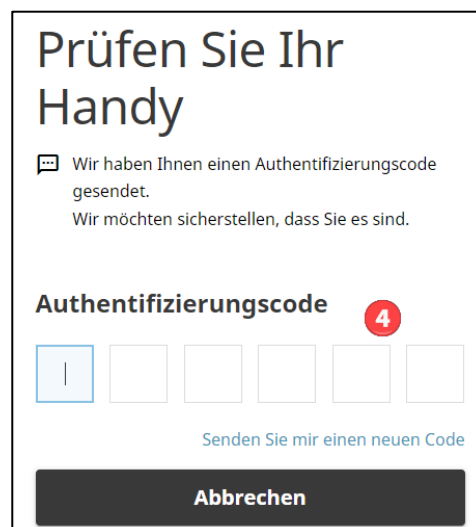
Login-Link für Test: https://test.np.terravis.ch/terravis_sms

Melden Sie sich folgendermassen an:

1. Eingabe Teilnehmer-Nummer und Benutzer-ID getrennt durch einen Bindestrich
2. Eingabe des Passwort
3. Klick auf Fortfahren
4. Eingabe vom SMS Authentifizierungscode



The screenshot shows the 'Login' page. At the top, it says 'Login'. Below that, there is a field labeled 'Teilnehmer Nummer-Benutzer ID' with the text '1234-testbenutzer' and a red circle with the number '1' next to it. Below this field, there is a smaller text: 'Bitte geben Sie Ihre Teilnehmer Nummer, einen Bindestrich (-) und Ihre Benutzer ID ein (Beispiel: 1234-abcd)'. Below that is a 'Passwort' field with a red circle with the number '2' next to it. Below the password field, there are two links: 'Passwort vergessen?' and 'Passwort ändern'. At the bottom, there are two buttons: 'Fortfahren' with a red circle with the number '3' next to it, and 'Certlogin'.



The screenshot shows the 'Prüfen Sie Ihr Handy' page. At the top, it says 'Prüfen Sie Ihr Handy'. Below that, there is a message: 'Wir haben Ihnen einen Authentifizierungscode gesendet. Wir möchten sicherstellen, dass Sie es sind.' Below this message, there is a field labeled 'Authentifizierungscode' with a red circle with the number '4' next to it. Below this field, there are six input boxes, the first one containing a vertical bar. Below the input boxes, there is a link: 'Senden Sie mir einen neuen Code'. At the bottom, there is a button labeled 'Abbrechen'.

Achtung: Nach der Eingabe vom SMS Authentifizierungscode erfolgt die Weiterleitung automatisch. Durch drücken der ENTER-Taste wird der Login Vorgang abgebrochen.

4. Zertifikats-Login

Login-Link für Produktion: https://secure.terravis.ch/terravis_cert

Login-Link für Test: https://test.np.terravis.ch/terravis_cert

Melden Sie sich folgendermassen an:

1. Auswahl vom korrekten Zertifikat im Browser
2. Eingabe des Passwort
3. Auswahl vom korrekten Teilnehmer (Dieser Schritt ist nur erforderlich falls Ihr Zertifikat für mehrere Teilnehmer konfiguriert ist)

Es besteht auch die Möglichkeit sich via Passwort-Login Fenster durch Klick auf «Certlogin» mit dem Zertifikat anzumelden.



5. Zusammensetzung des Initial-Passwortes

Für das erste Login sowie nach Zurücksetzen des Passwortes durch einen Administrator ist das Passwort aus zwei Komponenten zusammengesetzt:

5.1 Passwort-Präfix

Den ersten Teil des Passwortes (Präfix) erhalten Sie von Ihrem Administrator.

Präfix-Beispiel: ABcc21

5.2 Passwort-Suffix

Der zweite Teil des Passwortes (Suffix) wird mittels automatisierter E-Mail an die auf Ihrem Benutzer hinterlegte E-Mail Adresse gesendet.

Suffix-Beispiel: BBdd34

Sollten Sie das Suffix nicht erhalten, so prüfen Sie den Spam-Ordner Ihrer E-Mail Applikation und bitten den Administrator, die hinterlegte E-Mail Adresse zu prüfen.

6. Persönliches Passwort

Nach erfolgreicher Eingabe des Initialpasswortes fordert Terravis Sie auf, Ihr Passwort zu ändern. Geben Sie dazu nochmals das Initialpasswort ein und definieren danach ein neues, persönliches Passwort.

Das persönliche Passwort ist ohne Eingabe von Präfix und Suffix zu verwenden.

7. Passwort vergessen

Falls Sie das Passwort für das Passwort- oder SMS-Login vergessen haben, können Sie dieses folgendermassen zurücksetzen:

1. Klick auf Passwort vergessen
2. Eingabe Teilnehmer-Nummer und Benutzer-ID getrennt durch einen Bindestrich
3. Angezeigtes Prüfwort eingeben
4. Klick auf Fortfahren
5. Link im erhaltenen Mail mit dem Betreff «PROD-Umgebung - Passwort für Terravis zurücksetzen» öffnen
6. Neues Passwort gemäss Vorgaben eingeben und bestätigen

8. Support

Bei Fragen im Zusammenhang mit TERRAVIS wenden Sie sich an Ihren internen Ansprechpartner, dem der TERRAVIS-Support zur Seite steht.



9. Verbesserungen

Verbesserungsvorschläge nimmt TERRAVIS jederzeit gerne per E-Mail entgegen. Das TERRAVIS-Team ist bemüht, das System laufend zu verbessern.

SIX Terravis AG

Support TERRAVIS

support@terravis.ch

Tel. +41 58 399 49 09