



Système Terravis

Instructions relatives à la connexion

En vigueur à partir du 26.11.2021



1. Données de connexion	3
2. Connexion avec mot de passe	3
3. Connexion avec SMS	4
4. Connexion avec certificat	4
5. Composition du mot de passe initial	5
5.1 Préfixe du mot de passe	5
5.2 Suffixe du mot de passe	5
6. Mot de passe personnel	5
7. Mot de passe oublié	5
8. Support	5
9. Améliorations	6



1. Données de connexion

Les utilisateurs doivent s'authentifier pour accéder à Terravis.

Les options de connexion «Mot de passe», «Mot de passe avec SMS» ou «Certificat» sont disponibles. Pour la connexion à l'aide d'un mot de passe ou d'un mot de passe avec SMS, trois éléments sont nécessaires:

- Numéro de participant (p. ex. 1234)
- ID utilisateur (p. ex. txder)
- Mot de passe (p. ex. Bonjour123++)

Le numéro de participant et l'ID utilisateur vous sont communiqués par l'administrateur de Terravis.

Pour la connexion au moyen d'un certificat, nous acceptons les certificats de QuoVadis.

2. Connexion avec mot de passe

Lien de connexion pour l'environnement de production: <https://secure.terravis.ch/terravis>

Lien de connexion pour l'environnement de test: <https://test.np.terravis.ch/terravis>

Pour vous connecter, veuillez procéder comme suit:

1. Saisir le numéro de participant et l'ID utilisateur séparés par un tiret
2. Saisir le mot de passe
3. Cliquer sur «Continuer»

Login

Nombre de client-ID utilisateur

1234-utilisateurstest **1**

Veuillez saisir votre nombre de client un trait d'union (-) et votre ID utilisateur
(Exemple: 1234-abcd)

Mot de passe

..... **2**

[Mot de passe oublié ?](#)
[Changer le mot de passe](#)

Continue **3** **Certlogin**



3. Connexion avec SMS

Lien de connexion pour l'environnement de production: https://secure.terravis.ch/terravis_sms

Lien de connexion pour l'environnement de test: https://test.np.terravis.ch/terravis_sms

Pour vous connecter, veuillez procéder comme suit:

1. Saisir le numéro de participant et l'ID utilisateur séparés par un tiret
2. Saisir le mot de passe
3. Cliquer sur «Continuer»
4. Saisir le code d'authentification envoyé par SMS

Login

Nombre de client-ID utilisateur

 1

Veuillez saisir votre nombre de client un trait d'union (-) et votre ID utilisateur (Exemple: 1234-abcd)

Mot de passe

 2

[Mot de passe oublié?](#)
[Changez le mot de passe](#)

Continue 3 **Certlogin**

Vérifiez votre téléphone portable

Nous vous avons envoyé un code d'authentification.
Nous voulons nous assurer que c'est bien vous.

Code d'authentification 4

Envoyez-moi un nouveau code

Annuler

Attention: une fois que le code d'authentification SMS a été saisi, la transmission se fait automatiquement. En appuyant sur la touche ENTRÉE, la procédure de connexion est interrompue.

4. Connexion avec certificat

Lien de connexion pour l'environnement de production: https://secure.terravis.ch/terravis_cert

Lien de connexion pour l'environnement de test: https://test.np.terravis.ch/terravis_cert

Pour vous connecter, veuillez procéder comme suit:

1. Sélectionner le certificat correspondant dans le navigateur
2. Saisir le mot de passe
3. Sélectionner le participant correspondant (cette étape n'est nécessaire que si votre certificat est configuré pour plusieurs participants)

Il est également possible de s'identifier avec le certificat via la fenêtre de connexion avec mot de passe en cliquant sur «Certlogin».



5. Composition du mot de passe initial

Pour la première connexion et après la réinitialisation du mot de passe par un administrateur, le mot de passe est composé de deux éléments:

5.1 Préfixe du mot de passe

La première partie du mot de passe (préfixe) vous est fournie par votre administrateur.

Exemple de préfixe: ABcc21

5.2 Suffixe du mot de passe

La deuxième partie du mot de passe (suffixe) est envoyée au moyen d'un e-mail automatique à l'adresse e-mail enregistrée au nom de votre utilisateur.

Exemple de suffixe: BBdd34

Si vous ne recevez pas le suffixe, veuillez vérifier le dossier Spam de votre application de messagerie et demander à l'administrateur de vérifier l'adresse e-mail que vous avez enregistrée.

6. Mot de passe personnel

Après avoir saisi correctement le mot de passe initial, Terravis vous invite à modifier votre mot de passe. Saisissez à nouveau le mot de passe initial, puis définissez un nouveau mot de passe personnel.

Le mot de passe personnel doit être utilisé sans saisir le préfixe et le suffixe.

7. Mot de passe oublié

Si vous avez oublié le mot de passe pour la connexion avec mot de passe ou par SMS, vous pouvez le réinitialiser comme suit:

1. Cliquer sur le mot de passe oublié
2. Saisir le numéro de participant et l'ID utilisateur séparés par un tiret
3. Saisir le mot de contrôle affiché
4. Cliquer sur «Continuer»
5. Ouvrir le lien dans l'e-mail reçu avec l'objet «Environnement PROD – Réinitialiser le mot de passe pour Terravis»
6. Saisir le nouveau mot de passe selon les instructions et le confirmer

8. Support

Si vous avez des questions concernant TERRAVIS, veuillez vous adresser à votre interlocuteur interne, qui assiste le support TERRAVIS.



9. Améliorations

L'équipe Terravis serait ravie de recevoir des propositions d'amélioration par e-mail. Elle s'efforce d'améliorer en permanence le système.

SIX Terravis SA
Support TERRAVIS
support@terravis.ch
Tél. +41 58 399 49 09