



Sistema Terravis

Istruzioni d'uso per il login

in vigore dal 11.12.2024

Indice delle modifiche

Versione	Nome	Data	Descrizione
2.0	Second Level Support	14.06.2024	Revisione della guida
2.1	Second Level Support	30.08.2024	Aggiunta dell'autenticazione SAML



1. Dati di login	3
2. Login con password	4
3. Login con SMS	4
4. Login con certificato	5
5. Login con Futurae	5
6. Login con SAML	6
7. Composizione della password iniziale	7
Prefisso password	7
Suffisso password	7
8. Password personale	7
9. Password dimenticata	7
10. Supporto	8
11. Miglioramenti	8



1. Dati di login

Per accedere a Terravis gli utenti devono autenticarsi.

Sono disponibili le varianti per il login «password», «password con SMS» o «certificato». Per il login con «password» e «password con SMS» sono necessari tre elementi:

- Numero di partecipante (ad esempio 1234)
- ID utente (ad esempio txder)
- Password (ad esempio Ciao123++)

Il numero di partecipante e l'ID utente le vengono comunicati dall'amministratore di Terravis.

Per il login con certificato accettiamo certificati di QuoVadis.

N.B.: I link per i vari metodi di autenticazione sono disponibili qui: <https://www.six-group.com/it/site/terravis/usage/logins.html>

Link di login

 Certificato digitale	 Login via SMS	 ID utente e password	 SAML	 Futurae
<input type="button" value="Login produzione"/>	<input type="button" value="Login produzione"/>	<input type="button" value="Login produzione"/>	<input type="button" value="Login produzione"/>	<input type="button" value="Login produzione"/>
<input type="button" value="Login test"/>	<input type="button" value="Login test"/>	<input type="button" value="Login test"/>	<input type="button" value="Login test"/>	<input type="button" value="Login test"/>



2. Login con password

Link al login per l'ambiente di produzione: <https://secure.terravis.ch/terravis>

Link al login per l'ambiente di test: <https://test.np.terravis.ch/terravis>

Esegua il login come segue:

1. Inserimento del numero di partecipante e dell'ID utente separati da un trattino
2. Inserimento della password
3. Fare clic su «continua»

Login

Numero di partecipante-ID utente

1234-utentetest **1**

La preghiamo di inserire il vostro numero di partecipante, un trattino (-) e la vostra ID utente (Esempio: 1234-abcd)

Password

..... **2**

[Ha dimenticato la password?](#)
[Cambia password](#)

Continua **3** **Certlogin**

Attenzione: questo metodo di login consente solo un accesso limitato alla funzione Interrogazione di Terravis a causa del basso livello di autenticazione.

3. Login con SMS

Link al login per l'ambiente di produzione: https://secure.terravis.ch/terravis_sms

Link al login per l'ambiente di test: https://test.np.terravis.ch/terravis_sms

Esegua il login come segue:

1. Inserimento del numero di partecipante e dell'ID utente separati da un trattino
2. Inserimento della password
3. Fare clic su «continua»
4. Inserimento del codice di autenticazione SMS

Login

Numero di partecipante-ID utente

 1

La preghiamo di inserire il vostro numero di partecipante, un trattino (-) e la vostra ID utente (Esempio: 1234-abcd)

Password

 2

[Ha dimenticato la password?](#)

[Cambia password](#)

Continua **3**

Certlogin

Controlla il tuo cellulare

 Ti abbiamo inviato un codice di autenticazione.
Vogliamo essere sicuri che sei tu.

Codice di autenticazione **4**

[Inviami un nuovo codice](#)

Annulla

Attenzione: una volta inserito il codice di autenticazione SMS, segue l'inoltro automatico. Facendo clic sul tasto ENTER si interrompe la procedura di login.

4. Login con certificato

Link al login per l'ambiente di produzione: https://secure.terravis.ch/terravis_cert

Link al login per l'ambiente di test: https://test.np.terravis.ch/terravis_cert

Esegua il login come segue:

1. Scelta del certificato corretto nel browser
2. Inserimento della password
3. Selezione del partecipante corretto (questo passo è necessario solo qualora il suo certificato venga configurato per più partecipanti)

Vi è anche la possibilità di effettuare il login col certificato tramite la finestra del login con password, facendo clic su «Certlogin».

5. Login con Futurae

Link al login per l'ambiente di produzione: https://secure.terravis.ch/terravis_app

Link al login per l'ambiente di test: https://test.np.terravis.ch/terravis_app

Configurazione del login Futurae:

1. Installare l'applicazione Futurae sul cellulare.



Play Store **Android**



Apple Store



Scansiona il codice QR per accedere direttamente all'App Store corrispondente e scaricare l'applicazione.

2. Richiamare il link di accesso
3. Inserimento del numero di partecipante e dell'ID utente, la password e cliccare su Continua
4. Inserimento del codice Tan inviato per e-mail
5. Aprire l'app Futurae sul cellulare e scansionare il codice QR
6. Consentire il riconoscimento del volto o delle impronte digitali
7. Accettare il login

Accedere come segue:

1. Inserimento del numero di partecipante e dell'ID utente separati da un trattino
2. Inserimento della password
3. Fare clic su «continua»
4. Accettare il login tramite l'app Futurae sul cellulare

Login

Numero di partecipante-ID utente

1234-utentetest **1**

La preghiamo di inserire il vostro numero di partecipante, un trattino (-) e la vostra ID utente (Esempio: 1234-abcd)

Password

..... **2**

[Ha dimenticato la password?](#)
[Cambia password](#)

Continua **3** **Certlogin**

SIX

CIAM ETU

Login
30/05/2024 14:11

Ablehnen **Akzeptieren** **4**

6. Login con SAML

I partecipanti possono autenticarsi in Terravis anche tramite SAML. L'amministrazione degli utenti tramite SAML può essere gestita dal rispettivo partecipante stesso (tramite il servizio di caricamento utenti) o all'interno del portale Terravis. Per l'accesso con SAML è disponibile anche uno specifico URL SAML di Terravis.

N.B.: Ulteriori informazioni sui requisiti tecnici e organizzativi per l'utilizzo di SAML in Terravis possono essere richieste a Terravis.



7. Composizione della password iniziale

Per il primo login e dopo il ripristino della password da parte di un amministratore, la password è formata da due componenti.

Prefisso password

La prima parte della password (prefisso) le viene comunicata dal suo amministratore.

Esempio di prefisso: ABcc21

Suffisso password

La seconda parte della password (suffisso) le viene inviata tramite e-mail automatica all'indirizzo di posta elettronica registrato a nome dell'utente.

Esempio di suffisso: BBdd34

Qualora non dovesse ricevere il suffisso, verifichi la cartella spam della sua applicazione di posta elettronica e chieda all'amministratore di verificare l'indirizzo di posta elettronica memorizzato.

8. Password personale

Dopo aver correttamente inserito la password iniziale, Terravis le chiede di modificare la sua password. A questo scopo, inserisca nuovamente la password iniziale e poi definisca una nuova password personale.

La password personale deve essere utilizzata senza inserimento di prefisso e suffisso.

9. Password dimenticata

Qualora abbia dimenticato la password per il login con password o SMS, può ripristinarla come segue:

1. Fare clic su «password dimenticata»
2. Inserire il numero di partecipante e l'ID utente separati da un trattino
3. Inserire la parola di controllo indicata
4. Fare clic su «continua»
5. Aprire il link nella mail ricevuta con per oggetto «Ambiente PROD – ripristinare password per Terravis»
6. Inserire e confermare la nuova password secondo le indicazioni



10. Supporto

Per domande in merito a TERRAVIS può rivolgersi al suo referente interno, che si appoggia al supporto di TERRAVIS.

11. Miglioramenti

TERRAVIS accetta volentieri qualsiasi proposta di miglioramento per e-mail. Il team di TERRAVIS si impegna nel miglioramento continuo del sistema.

SIX Terravis SA
Supporto TERRAVIS
support@terravis.ch
Tel. +41 58 399 49 09