



# **Sistema Terravis**

## **Istruzioni d'uso per il login**

in vigore dal 26.11.2021



<b>1. Dati di login .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Login con password .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Login con SMS .....</b>	<b>4</b>
<b>4. Login con certificato.....</b>	<b>4</b>
<b>5. Composizione della password iniziale .....</b>	<b>5</b>
5.1 Prefisso password .....	5
5.2 Suffisso password.....	5
<b>6. Password personale.....</b>	<b>5</b>
<b>7. Password dimenticata.....</b>	<b>5</b>
<b>8. Supporto .....</b>	<b>5</b>
<b>9. Miglioramenti .....</b>	<b>6</b>



## 1. Dati di login

---

Per accedere a Terravis gli utenti devono autenticarsi.

Sono disponibili le varianti per il login «password», «password con SMS» o «certificato». Per il login con «password» e «password con SMS» sono necessari tre elementi:

- Numero di partecipante (ad esempio 1234)
- ID utente (ad esempio txder)
- Password (ad esempio Ciao123++)

Il numero di partecipante e l'ID utente le vengono comunicati dall'amministratore di Terravis.

Per il login con certificato accettiamo certificati di QuoVadis.

## 2. Login con password

---

Link al login per l'ambiente di produzione: <https://secure.terravis.ch/terravis>

Link al login per l'ambiente di test: <https://test.np.terravis.ch/terravis>

Esegua il login come segue:

1. Inserimento del numero di partecipante e dell'ID utente separati da un trattino
2. Inserimento della password
3. Fare clic su «continua»

**Login**

**Numero di partecipante-ID utente**

1234-utentetest **1**

La preghiamo di inserire il vostro numero di partecipante, un trattino (-) e la vostra ID utente (Esempio: 1234-abcd)

**Password**

..... **2**

[Ha dimenticato la password?](#)  
[Cambia password](#)

**Continua** **3** **Certlogin**

### 3. Login con SMS

---

Link al login per l'ambiente di produzione: [https://secure.terravis.ch/terravis\\_sms](https://secure.terravis.ch/terravis_sms)

Link al login per l'ambiente di test: [https://test.np.terravis.ch/terravis\\_sms](https://test.np.terravis.ch/terravis_sms)

Esegua il login come segue:

1. Inserimento del numero di partecipante e dell'ID utente separati da un trattino
2. Inserimento della password
3. Fare clic su «continua»
4. Inserimento del codice di autenticazione SMS



**Login**

Numero di partecipante-ID utente

1234-utentetest **1**

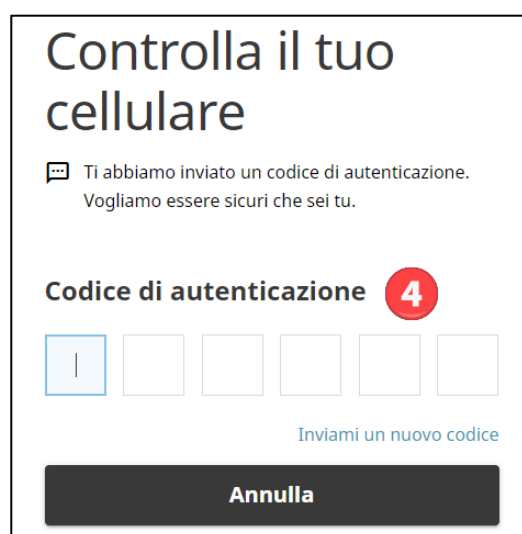
La preghiamo di inserire il vostro numero di partecipante, un trattino (-) e la vostra ID utente (Esempio: 1234-abcd)

Password

..... **2**

[Ha dimenticato la password?](#)  
[Cambia password](#)

**Continua** **3** **Certlogin**



**Controlla il tuo cellulare**

Ti abbiamo inviato un codice di autenticazione.  
Vogliamo essere sicuri che sei tu.

Codice di autenticazione **4**

Inviami un nuovo codice

**Annulla**

Attenzione: una volta inserito il codice di autenticazione SMS, segue l'inoltro automatico. Facendo clic sul tasto ENTER si interrompe la procedura di login.

### 4. Login con certificato

---

Link al login per l'ambiente di produzione: [https://secure.terravis.ch/terravis\\_cert](https://secure.terravis.ch/terravis_cert)

Link al login per l'ambiente di test: [https://test.np.terravis.ch/terravis\\_cert](https://test.np.terravis.ch/terravis_cert)

Esegua il login come segue:

1. Scelta del certificato corretto nel browser
2. Inserimento della password
3. Selezione del partecipante corretto (questo passo è necessario solo qualora il suo certificato venga configurato per più partecipanti)

Vi è anche la possibilità di effettuare il login col certificato tramite la finestra del login con password, facendo clic su «Certlogin».



## 5. Composizione della password iniziale

---

Per il primo login e dopo il ripristino della password da parte di un amministratore, la password è formata da due componenti.

### 5.1 Prefisso password

La prima parte della password (prefisso) le viene comunicata dal suo amministratore.

Esempio di prefisso: ABcc21

### 5.2 Suffisso password

La seconda parte della password (suffisso) le viene inviata tramite e-mail automatica all'indirizzo di posta elettronica registrato a nome dell'utente.

Esempio di suffisso: BBdd34

Qualora non dovesse ricevere il suffisso, verifichi la cartella spam della sua applicazione di posta elettronica e chieda all'amministratore di verificare l'indirizzo di posta elettronica memorizzato.

## 6. Password personale

---

Dopo aver correttamente inserito la password iniziale, Terravis le chiede di modificare la sua password. A questo scopo, inserisca nuovamente la password iniziale e poi definisca una nuova password personale.

La password personale deve essere utilizzata senza inserimento di prefisso e suffisso.

## 7. Password dimenticata

---

Qualora abbia dimenticato la password per il login con password o SMS, può ripristinarla come segue:

1. Fare clic su «password dimenticata»
2. Inserire il numero di partecipante e l'ID utente separati da un trattino
3. Inserire la parola di controllo indicata
4. Fare clic su «continua»
5. Aprire il link nella mail ricevuta con per oggetto «Ambiente PROD – ripristinare password per Terravis»
6. Inserire e confermare la nuova password secondo le indicazioni

## 8. Supporto

---

Per domande in merito a TERRAVIS può rivolgersi al suo referente interno, che si appoggia al supporto di TERRAVIS.



## 9. Miglioramenti

---

TERRAVIS accetta volentieri qualsiasi proposta di miglioramento per e-mail. Il team di TERRAVIS si impegna nel miglioramento continuo del sistema.

SIX Terravis SA  
Supporto TERRAVIS  
[support@terravis.ch](mailto:support@terravis.ch)  
Tel. +41 58 399 49 09