

Zusatzvereinbarung Support zum Rahmenvertrag Auskunft Terravis

1. Vertragspartei

Teilnehmer-Nr: _____
Name: _____ (nachstehend „Kanton“)
Strasse: _____
PLZ / Ort: _____

2. Gegenstand

Diese Vereinbarung regelt den First-Level Support für Verwaltungen des Kantons [xxx] durch SIX Terravis und basiert auf dem Rahmenvertrag Auskunftsportale zwischen dem Kanton und SIX Terravis vom [dd.mm.yyyy].

Diese Dienstleistung beinhaltet Unterstützung zu sämtlichen Problemen im System Terravis. Nicht im enthalten ist Support der IT-Infrastruktur des Teilnehmers (Hardware und Software, namentlich Internet Explorer, Firewall, PDF-Software).

3. Handhabung

SIX Terravis übernimmt die Verpflichtung des Kantons gemäss Rahmenvertrag Ziff. 4.:
„Der Kanton bietet einen First-Level Support (FLS) an und nimmt Anfragen von Benutzern der Verwaltungen entgegen. Hierfür steht dem Benutzer ausschliesslich der vom Kanton im Anhang E „Kontaktstellen“ definierte Kontakt zur Verfügung.“

Benutzer der Verwaltungen wenden sich mit ihren Fragen zu Terravis an folgende Stellen:

Technischer Support:

support@terravis.ch

Tel. 058 399 4909

4. Kosten

Der Vertragspartei werden die Kosten aus Ziff. 5 „Schulung“ gem. Preisliste (Anhang D zum Rahmenvertrag) in Rechnung gestellt.

5. Beginn und Dauer

Die Vereinbarung tritt mit Unterzeichnung in Kraft und wird auf unbestimmte Dauer abgeschlossen.



6. Beendigung

Die Vereinbarung kann von jeder Partei unter Einhaltung einer Frist von 90 Tagen auf Ende eines Kalendermonats gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Schriftform.

SIX Terravis AG

Ort und Datum

Ort und Datum

Rechtsgültige Unterschrift

Rechtsgültige Unterschrift