



Uffici di contatto

a) First Level Support

Il partecipante offre un First Level Support (FLS) e si occupa delle richieste dei propri utenti. A questo scopo l'utente si rivolge esclusivamente all'ufficio di contatto del partecipante.

Se non è possibile risolvere la richiesta di FLS, SIX Terravis fornirà il corrispondente supporto. SIX Terravis accetta esclusivamente richieste di FLS. Se non è possibile il coordinamento del supporto tecnico interno del partecipante o l'allestimento di un FLS, SIX Terravis può essere incaricata del First Level Support con addebito dei relativi costi.

b) Business Support

Per il Business Support la presa di contatto da parte del partecipante si svolge come segue:

Contatto Assistenza clienti:

1st Level Support SIX Terravis: 058 399 49 09; support@terravis.ch

Orari di supporto: lunedì – venerdì ore 08:00 – 17:00

c) Ufficio di contatto del partecipante

Per tutte le richieste SIX Terravis contattare il seguente ufficio:

Contatto Assistenza clienti:

Responsabile aziendale IT: _____ ; _____@_____ . _____