

Instructions pour la commande du certificat de signature

valable à partir du 01.03.2024

Liste des modifications

Version	Status	Nom	Date	Description
0.1	Draft	Second-Level	29.03.2024	Version Draft
1.0	Final	Second-Level	11.03.2024	Version Finale

Table des matières

1. Généralités sur la commande de la signature digitale	3
2. Commande d'un certificat de signature digitale	3
2.1 Commande de certificat DigiCert	3
2.1.1 Créer une identité numérique.....	3
3. Vérification de l'identité via l'application Autoident d'IDnow	6
3.1 Application Autoident	6
4. Vérification de l'identité via l'application IDnow Autoident	16
5. Support	16

1. Généralités sur la commande de la signature digitale

Pour pouvoir utiliser le service Terravis Signing, il faut au préalable commander un certificat de signature numérique. Les instructions servent d'aide pour la commande du certificat de signature numérique.

2. Commande d'un certificat de signature digitale

2.1 Commande de certificat DigiCert

Pour commander un certificat de signature, veuillez cliquer sur le lien suivant:

<https://one.ch.digicert.com/documentmanager/enroll/f705ea94-1800-479a-9c36-c5cbe62ffbf0>

2.1.1 Créer une identité numérique

Veuillez saisir vos données et cliquer sur «Suivant» :

Illustration 1, saisie des données personnelles

Veuillez maintenant vérifier votre adresse e-mail en saisissant le code de validation à 6 chiffres que vous avez reçu par e-mail:

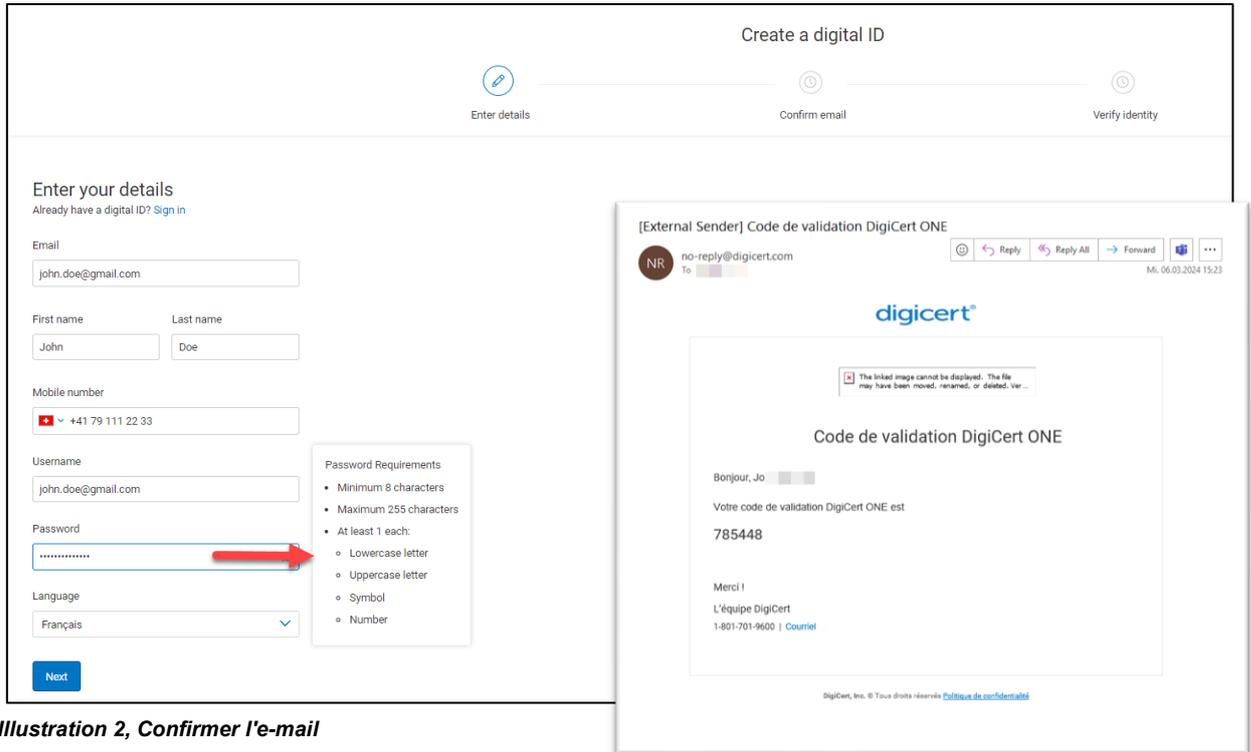


Illustration 2, Confirmer l'e-mail

Après la confirmation de votre e-mail, la fenêtre relative aux conditions générales de vente et aux directives sur la protection des données de DigiCert s'affiche. Si vous êtes d'accord avec les directives, cochez les cases et cliquez sur «Suivant»:

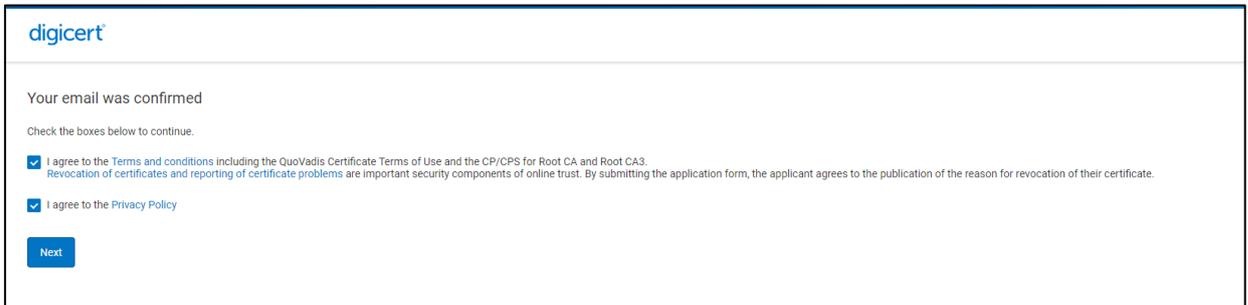


Illustration 3, Confirmer l'e-mail

Vient ensuite la vérification de votre identité. Assurez-vous d'avoir votre document d'identité à portée de main. Téléchargez l'application IDnow Autoldent sur votre appareil mobile et saisissez ensuite le code de vérification que vous recevez par e-mail.

Verify your identity

To obtain a digital ID from DigiCert, verify your identity with these steps:

1. Confirm that your ID document (passport) is on the digital ID [document acceptance list](#). If your ID document is not listed, please fill out this [form](#).
2. Download IDnow Autoident app on your mobile device.

ID Apple/iOS Autoident by IDnow



ID Android Autoident by IDnow



3. Make sure you are in a well-lit place and have your document ready.
4. Open IDnow Autoident and then paste this code in the Ident-ID field:

INT-HATFNA-CF
5. Follow the instructions in the Autoident app on your mobile to verify your identity. If you have any issues, you will receive these instructions via email if you like to verify your identity later. Depending on the type of document, you may need to provide additional information.

[External Sender] Vérifier votre identité

NR no-reply@digicert.com
to

🔗 If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.


 Document Trust
 Manager
Vérifier votre identité
Le code est valable jusqu'au 2024-06-06

Bonjour Jo

Pour obtenir un certificat numérique de DigiCert, vérifiez votre identité en suivant ces étapes :

Votre code de validation:
INT-HATFNA-CF

1. Vérifiez votre document d'identité
 Confirmez que votre document d'identité se trouve sur le bon identifiant numérique: [liste d'acceptation des documents](#). Si votre document d'identité ne figure pas dans la liste, remplissez ce [formulaire](#).
2. Téléchargez IDnow Autoident l'application sur votre appareil mobile.

Download on the
App Store

ou

GET IT ON
Google Play

Illustration 4, Vérification de l'identité

3. Vérification de l'identité via l'application Autolent d'IDnow

Pour la vérification de votre identité, d'autres étapes sont maintenant effectuées sur l'application Autolent. Nous vous indiquons ci-dessous la marche à suivre étape par étape.

3.1 Application Autolent

Après l'installation de l'application AutoIdent sur votre appareil mobile, veuillez ouvrir l'application et saisir l'ID d'identification qui vous a été envoyée par e-mail, puis cliquez sur "**Commencer**" :



Illustration 5, application IDnow

Les conditions générales apparaissent alors, que vous confirmez si vous êtes d'accord. Cliquez ensuite sur «Démarrer l'identification»:

×

Conditions générales

J'ai lu la politique en matière de protection de la vie privée et j'accepte les conditions d'utilisation du service IDnow

Politique en matière de protection de la vie privée

Conditions d'utilisation

Démarrer l'identification

Je refuse

Illustration 6, conditions commerciales

L'identification de votre document d'identité ainsi qu'un selfie vidéo ont lieu maintenant:



Illustration 7, étapes suivantes

Présentez maintenant la première page de votre document:

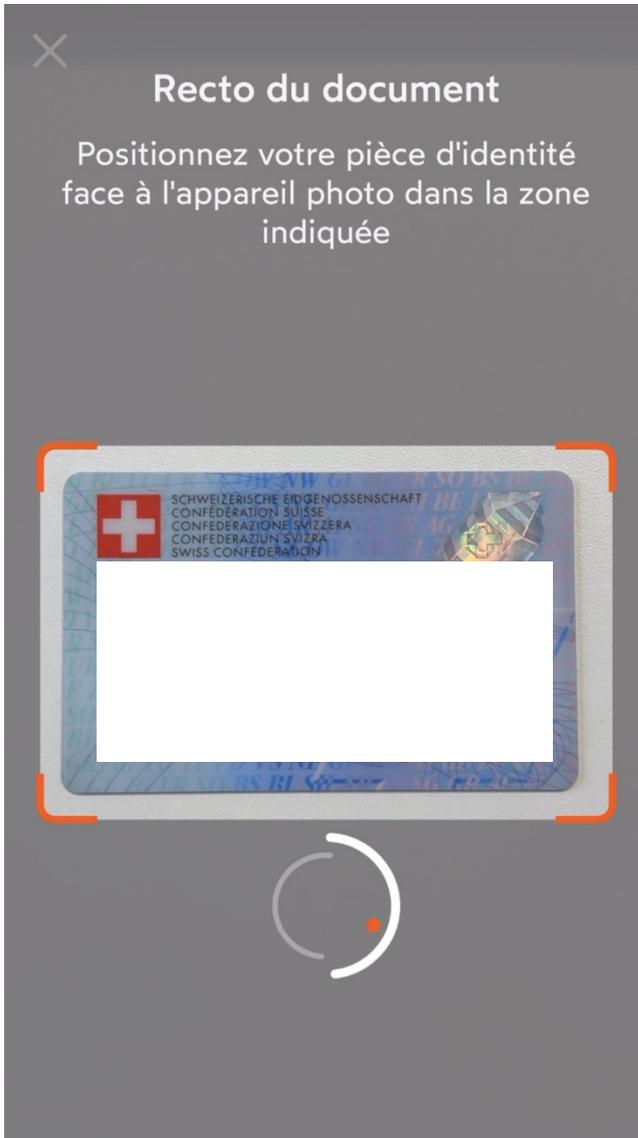
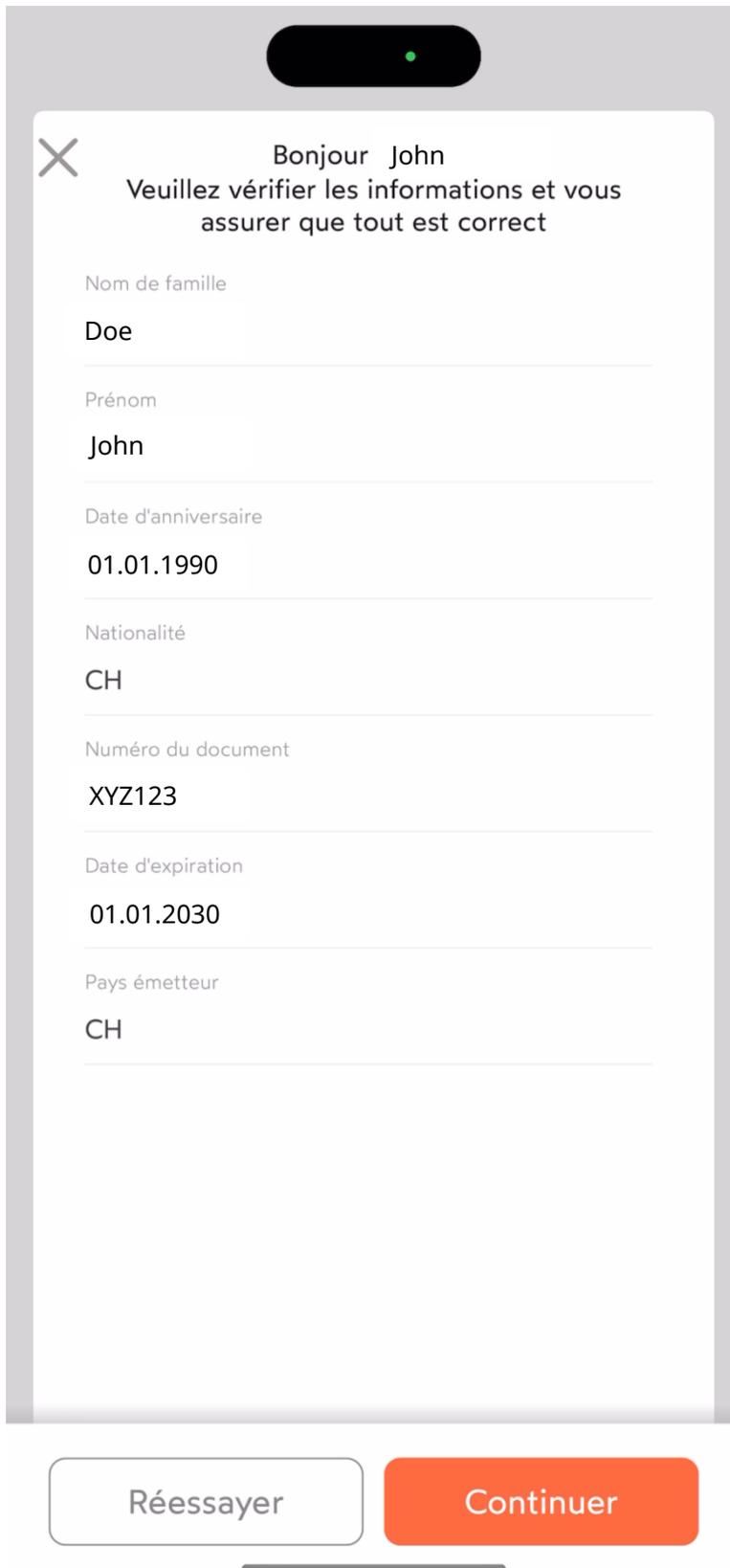


Illustration 8, vérification de la face avant

Veillez maintenant vérifier vos données et cliquer sur «Continuer»:



✕
 Bonjour John
 Veuillez vérifier les informations et vous assurer que tout est correct

Nom de famille
Doe

Prénom
John

Date d'anniversaire
01.01.1990

Nationalité
CH

Numéro du document
XYZ123

Date d'expiration
01.01.2030

Pays émetteur
CH

Illustration 10, vérification des données

Il s'ensuit la vérification du document en faisant bouger la carte:

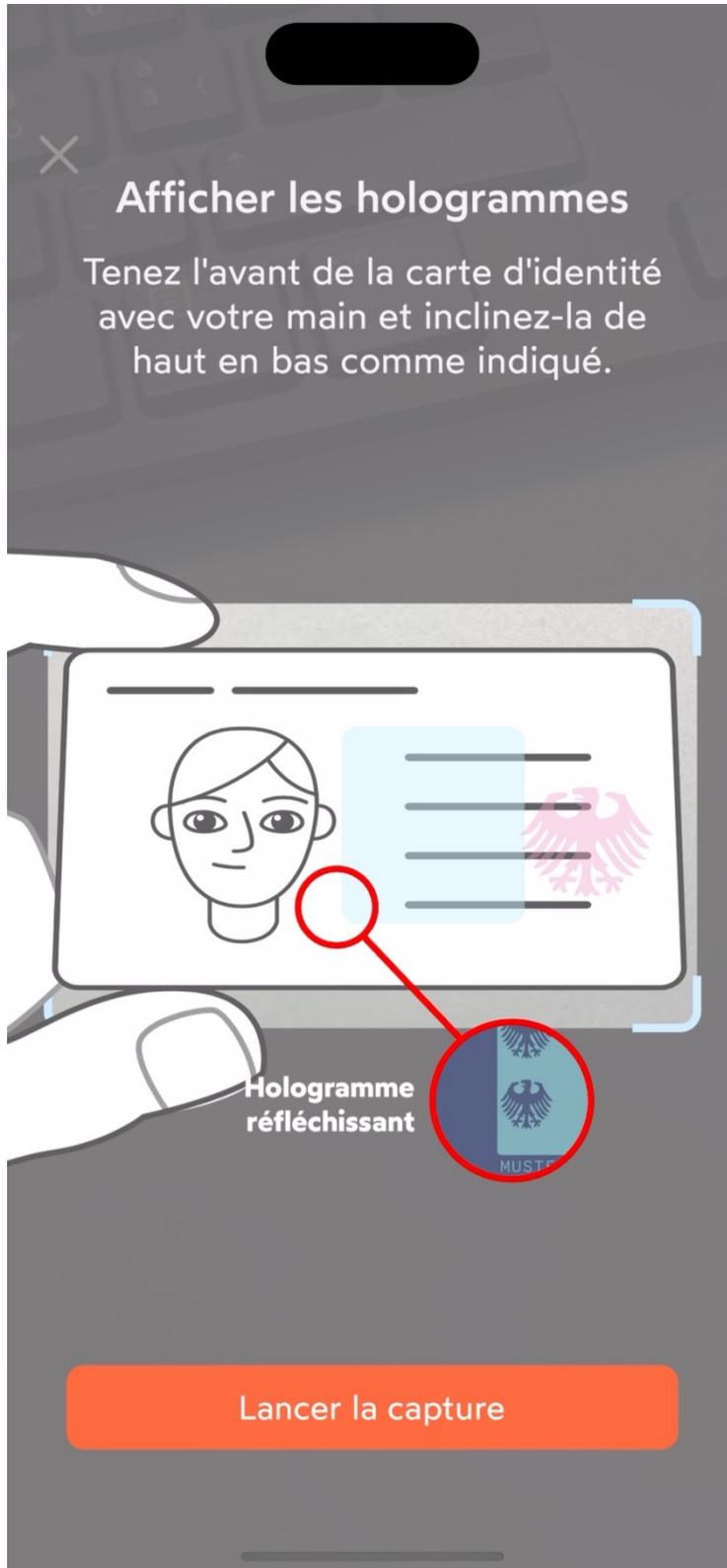


Illustration 11, Vérification de la carte d'identité

Une fois la numérisation du document terminée, la fenêtre suivante s'affiche:

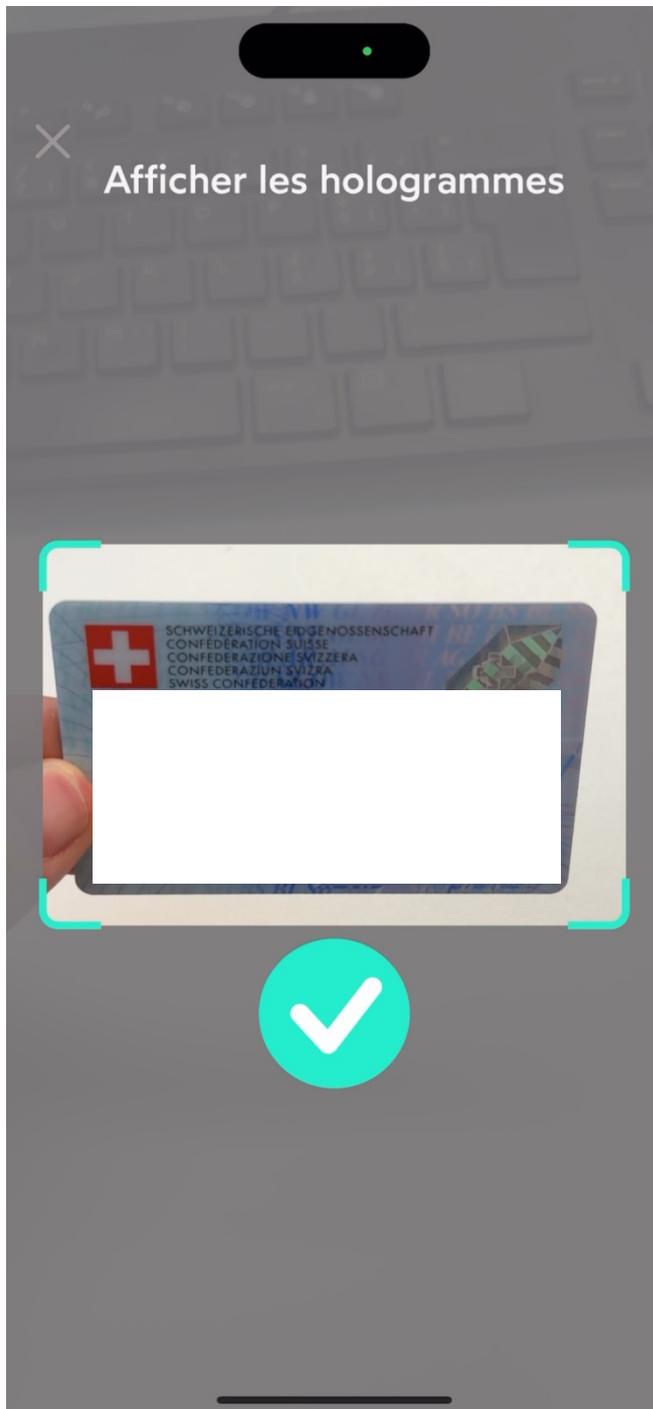


Illustration 12, Fin du contrôle de sécurité

Voici maintenant l'identification par selfie vidéo:

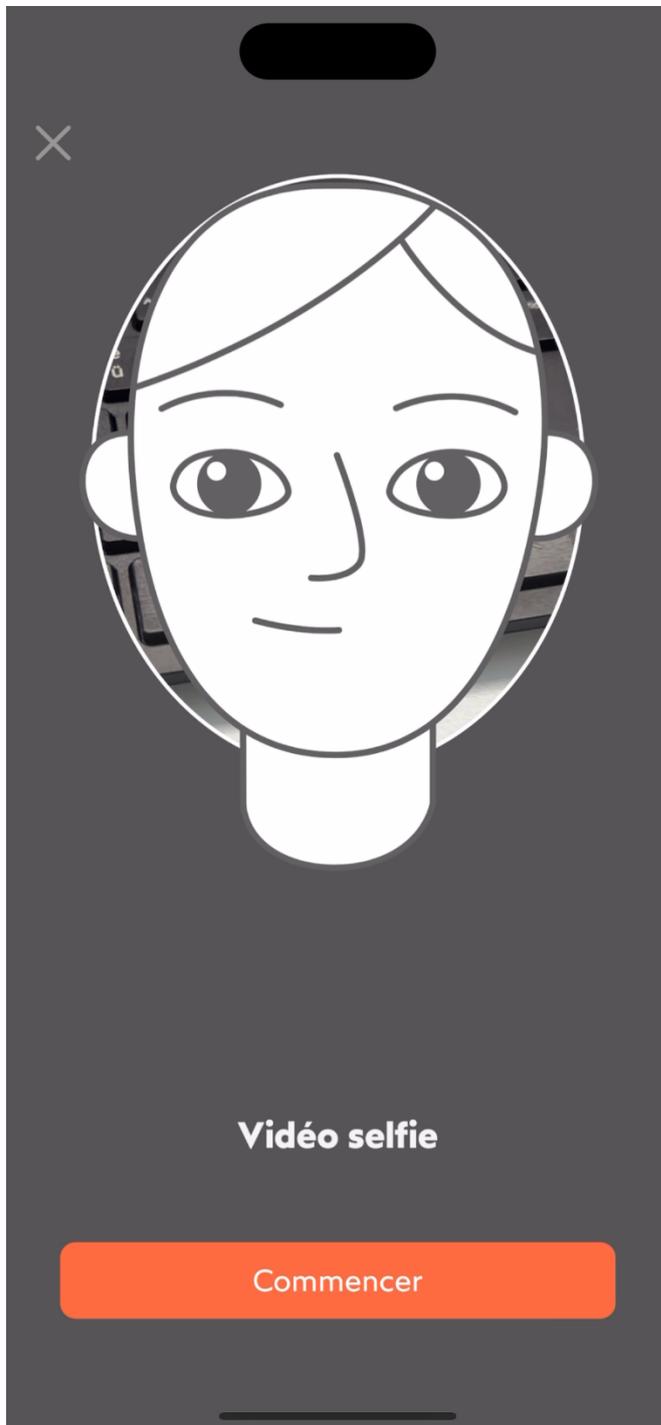


Illustration 13, Selfie vidéo

Une fois l'enregistrement réussi, la fenêtre suivante s'affiche:



Données de vérification soumises avec succès

ID ident.

INT-JSMFAF-BH

Votre identification a été soumise avec succès et sera examinée dans les 15 minutes pendant les heures d'ouverture.
(Lundi - samedi, de 7h00 à 22h00)

Terminer

Illustration 14, fin de la vérification

4. Vérification de l'identité via l'application IDnow Autodent

Après avoir réussi à vous identifier via l'application Autodent, vous devez maintenant activer votre signature numérique. Pour ce faire, suivez les instructions de DigiCert que vous recevrez par e-mail :



Document Trust Manager

Activez votre identifiant numérique

Bonjour JO
 Pour activer votre identification numérique DigiCert, vous devez configurer l'authentification à deux facteurs (2FA) afin de confirmer votre identité et d'autoriser l'application de votre signature sur un document. Pour configurer l'authentification à deux facteurs, suivez les étapes suivantes :

1. Téléchargez l'application Go>Sign Mobile sur votre appareil mobile.



Download on the
App Store

ou



GET IT ON
Google Play

2. Configurez l'application Go>Sign Mobile
 Sélectionnez Paramètres, puis scannez le code QR ci-dessous ou changez manuellement le serveur par défaut en <https://ch.signingportal.com/adss/service/ras>. Sélectionnez Save (Enregistrer).



Revenez à l'écran principal et ajoutez votre identifiant de l'utilisateur : [jo. \[redacted\].com](#)

3. Activez votre identifiant numérique
 Vous recevrez des mots de passe à usage unique (OTP). Veuillez les saisir dans l'écran d'enregistrement de l'application Go>Sign Mobile et sélectionnez Vérifier. Si vous avez des problèmes pour activer votre certificat numérique DigiCert, remplissez ce [formulaire](#).

Vous pouvez maintenant fermer l'application Go>Sign Mobile. Vous recevrez une notification lorsqu'il y aura un document à signer.

5. Support

Pour toute question, veuillez vous adresser à second-level@terravis.ch