

## Istruzioni per ordinare il certificato di firma

valide dal 01.3.2024

### Registro delle modifiche

Versione	Stato	Nome	Data	Descrizione
0.1	Draft	Second-Level	29.03.24	Versione iniziale
0.2	Finale	Second-Level	01.10.25	Aggiornamento del processo

## Indice

<b>1. Premessa sull'ordinazione della firma digitale .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Ordinazione di un certificato di firma digitale.....</b>	<b>3</b>
2.1 Ordinazione del certificato DigiCert .....	3
2.1.1 Creazione di un'identità digitale .....	3
<b>3. Verifica dell'identità tramite l'app IDnow Autoident .....</b>	<b>5</b>
3.1 App Autoident.....	5
<b>4. Verifica dell'identità tramite l'app IDnow Autoident .....</b>	<b>15</b>
<b>5. Supporto.....</b>	<b>15</b>

## 1. Premessa sull'ordinazione della firma digitale

Per poter utilizzare il servizio di firma di Terravis occorre avere precedentemente ordinato un certificato di firma digitale. Le istruzioni fungono da supporto nell'ordinazione del certificato di firma digitale.

## 2. Ordinazione di un certificato di firma digitale

### 2.1 Ordinazione del certificato DigiCert

Per ordinare un certificato di firma, la preghiamo di cliccare sul seguente link:

<https://one.ch.digicert.com/documentmanager/enroll/f705ea94-1800-479a-9c36-c5cbe62ffbf0>

#### 2.1.1 Creazione di un'identità digitale

Inserisca i suoi dati e clicchi su «Next»:

Create a digital ID

Enter details      Confirm email      Verify identity

**Enter your details**  
Already have a digital ID? [Sign in](#)

Email

First name      Last name  
     

Mobile number

Username

Password  
 →

Language

**Password Requirements**

- Minimum 8 characters
- Maximum 255 characters
- At least 1 each:
  - Lowercase letter
  - Uppercase letter
  - Symbol
  - Number

Figura 1: inserimento dei dati personali

Verifici ora il suo indirizzo e-mail inserendo il codice di convalida a sei cifre che ha ricevuto tramite e-mail:

**Figura 2, conferma dell'e-mail**

Dopo la conferma della sua e-mail viene visualizzata la finestra relativa alle condizioni generali e alle disposizioni in materia di protezione dei dati di DigiCert. Se accetta le condizioni e le disposizioni, spunti le caselle di controllo e clicchi su «Next»:

**Figura 3, conferma dell'e-mail**

**NOTA:** Dopo la conferma dell'indirizzo e-mail, la richiesta deve essere approvata da uno dei nostri collaboratori prima che il processo possa proseguire. La conferma avverrà solo durante l'orario d'ufficio.

Dopo l'approvazione da parte di uno dei nostri collaboratori, riceverai un'e-mail per la verifica della tua identità. Si accerti di avere a portata di mano il suo documento di identità. Scarichi sul suo dispositivo mobile l'app IDnow Autoldent e inserisca quindi il codice di verifica che ha ricevuto tramite e-mail.

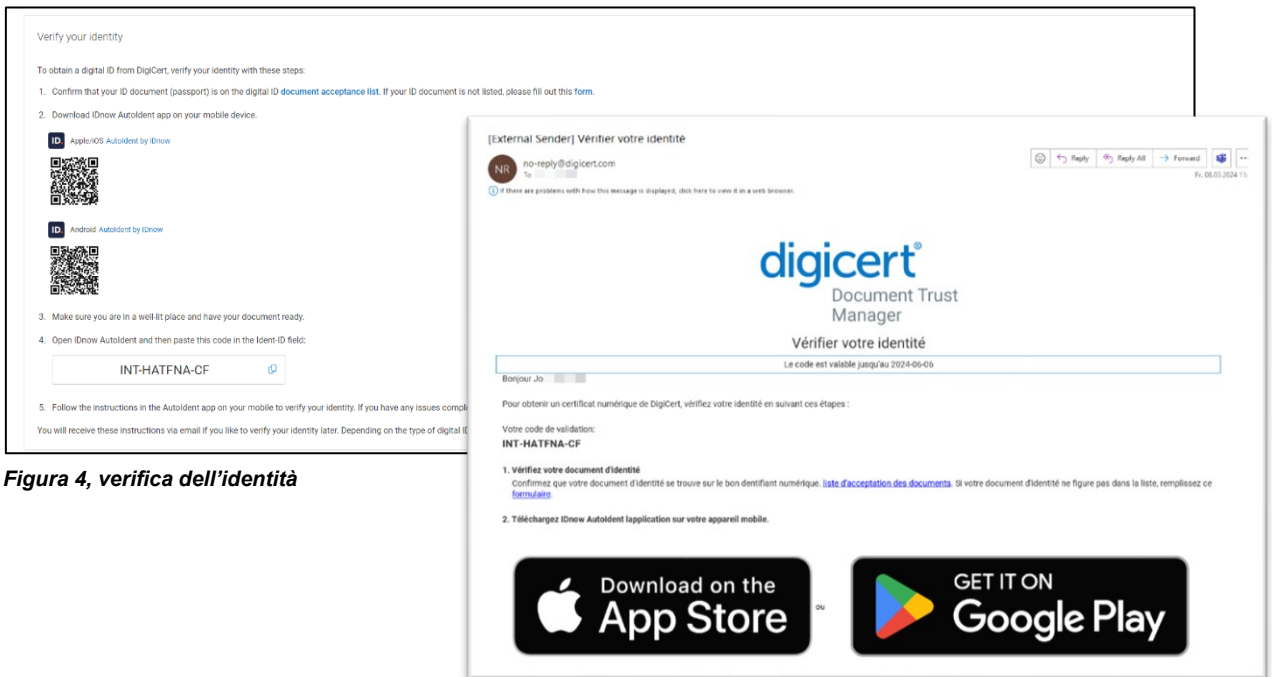


Figura 4, verifica dell'identità

### 3. Verifica dell'identità tramite l'app IDnow Autolident

Per la verifica della sua identità verranno ora eseguite alcune operazioni sull'app Autolident. Di seguito è illustrata la procedura da seguire passo dopo passo.

#### 3.1 App Autolident

Dopo aver installato l'app Autolident sul suo dispositivo mobile, apra l'app e digiti l'Ident-ID che ha ricevuto tramite e-mail, quindi clicchi su «**Avviare**»:

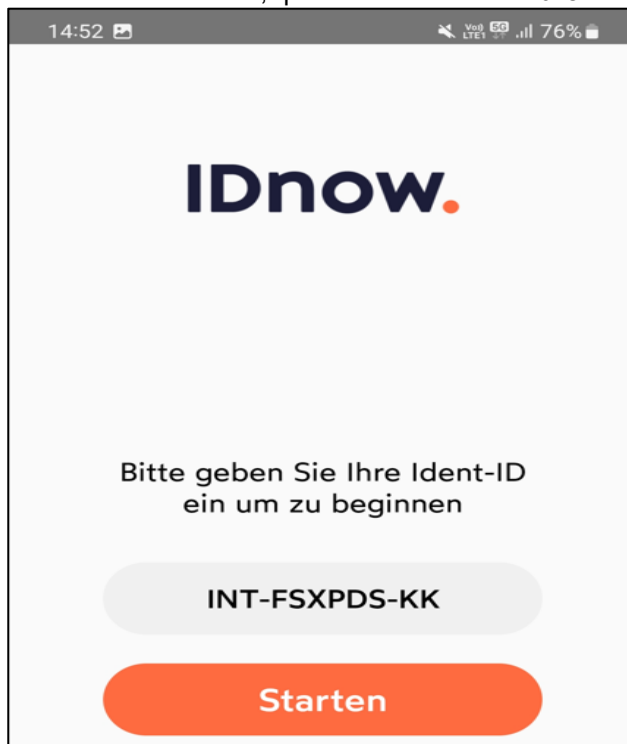


Figura 5, app IDnow

Vengono ora visualizzate le condizioni generali. Se le accetta, spunti la casella di conferma. Clicchi ora su «Avviare l'identificazione»:

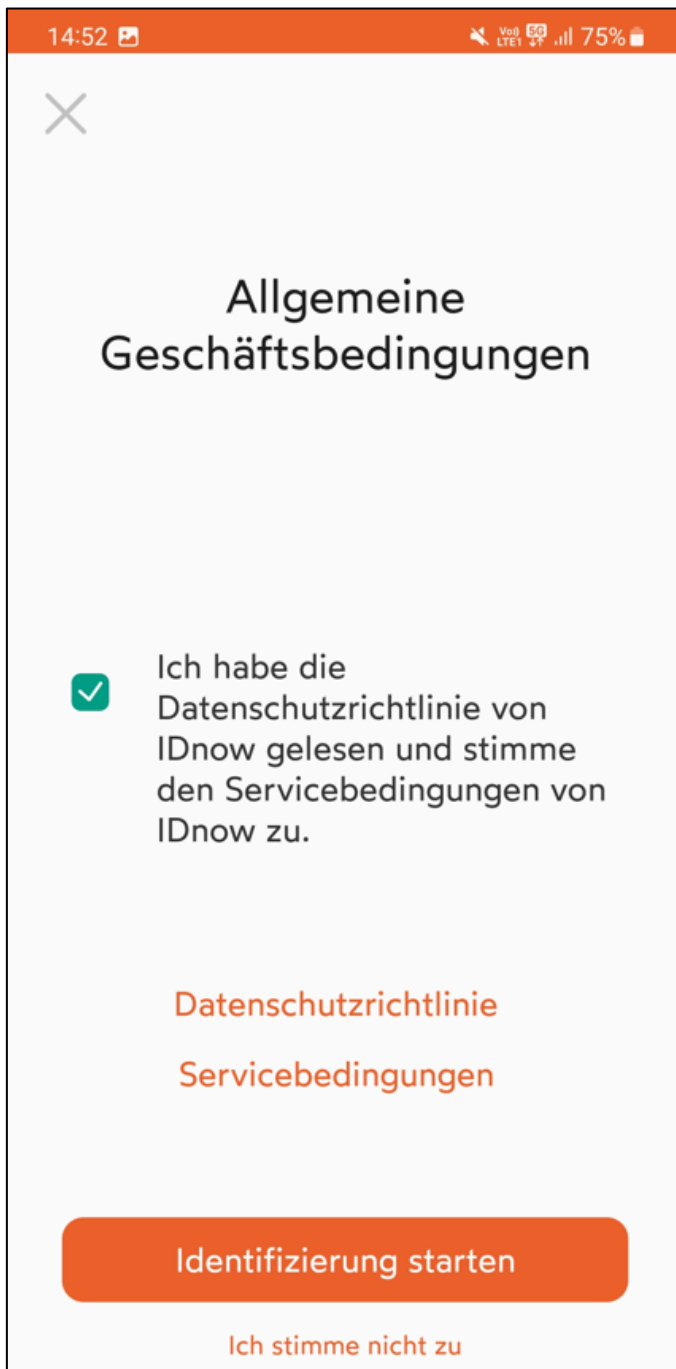



Figura 6, condizioni generali


Ora ha luogo l'identificazione del suo documento di identità e un video selfie:

✕

## Die nächsten Schritte:



Scannen Sie Ihr Ausweisdokument an einem gut beleuchteten Ort



Machen Sie ein Video-Selfie

OK, ich bin bereit!

*Figura 7, passi successivi*

Presenti ora il fronte del suo documento:



**Figura 8, verifica del fronte del documento**

Presenti ora il retro del suo documento:



Figura 9, verifica del retro del documento

Verifici ora i suoi dati e clicchi su «Continuare»

×

**Hallo Peter Muster** ,

Bitte prüfen Sie Ihre Angaben und stellen Sie sicher, dass alles korrekt ist

Nachname  
**Muster**

Vorname  
**Peter**

Geburtstag  
**01.01.1980**

Staatsangehörigkeit  
**CH**

Nummer  
**E**

Ablaufdatum  
**13.09.2031**

Ausstellungsland  
**CH**

Neu scannen

Weiter

Figura 10, verifica dei dati

Per la verifica del documento, inclini la carta:

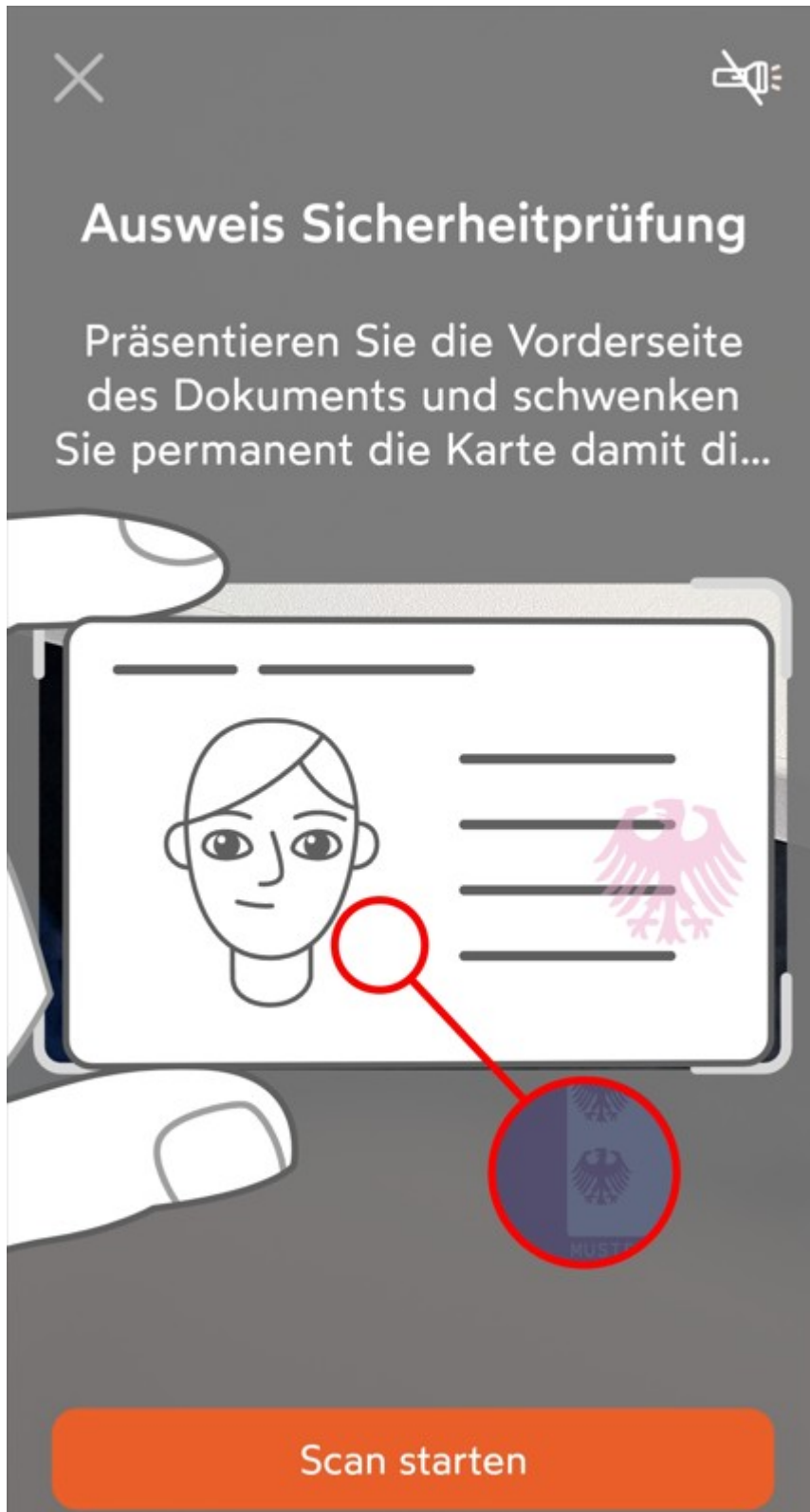
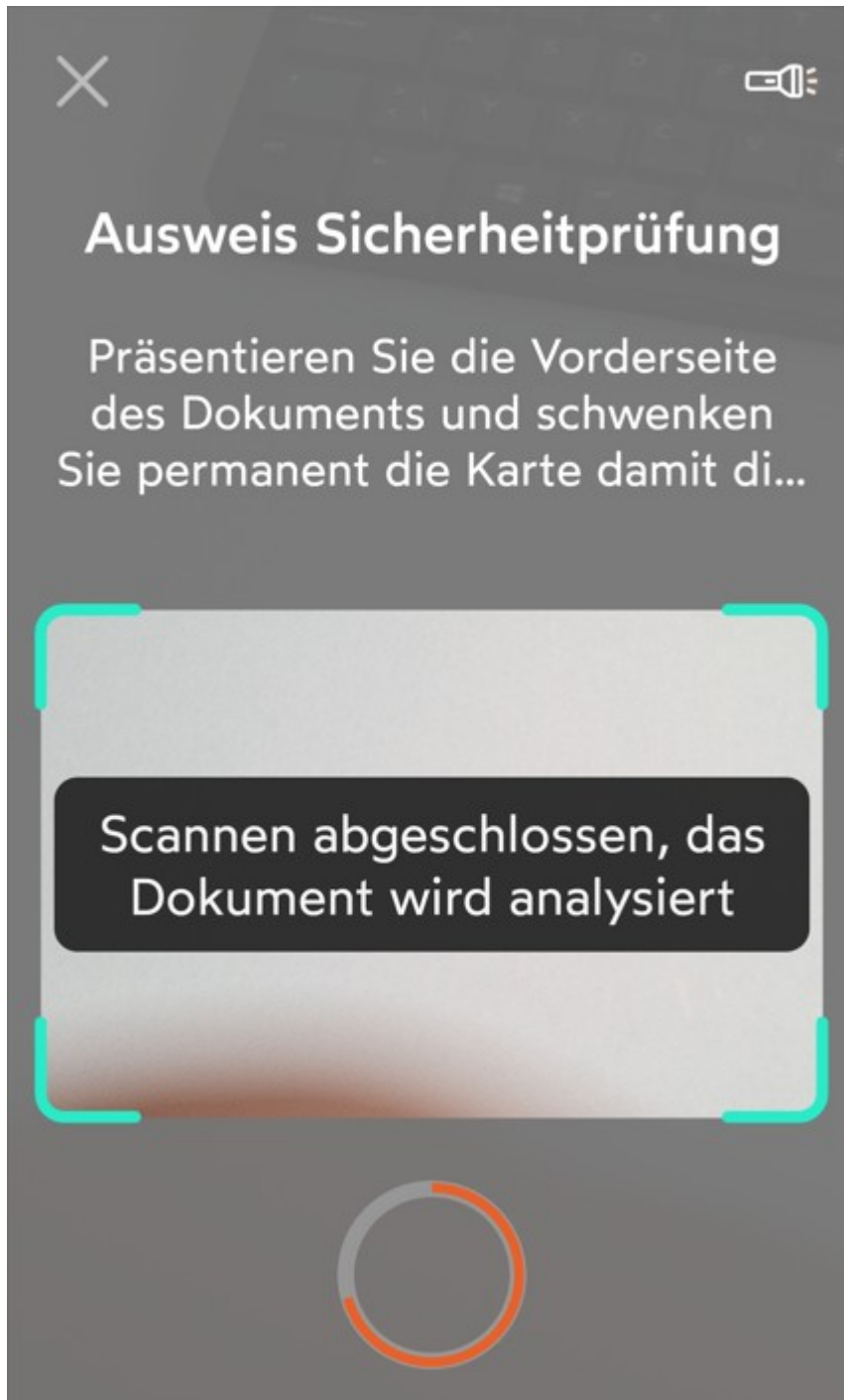


Figura 11, verifica della carta d'identità

Dopo che il documento è stato scansionato con successo, viene visualizzata la seguente finestra:



*Figura 12, conclusione del controllo di sicurezza*

Ora ha luogo l'identificazione tramite video selfie



Figura 13, video selfie

Se la ripresa ha avuto esito positivo, viene visualizzata questa finestra:



## Verifizierungsdaten erfolgreich übermittelt

Ident-ID  
**INT-FSXPDS-KK**

Ihre Identifizierung wurde erfolgreich  
übermittelt und wird innerhalb von  
15' während den Öffnungszeiten  
geprüft. (Montag - Samstag, 07.00 -  
22.00)

Beenden

Figura 14, conclusione della verifica

#### 4. Verifica dell'identità tramite l'app IDnow Autoldent

Dopo che è avvenuta l'identificazione tramite l'app Autoldent occorre attivare la propria firma digitale. A tale scopo, segua le istruzioni di DigiCert che ha ricevuto tramite e-mail:



**digicert**  
Document Trust  
Manager

Aktivieren Sie Ihre digitale Identität

Hallo ERIKA MUSTERMANN,  
Zur Aktivierung Ihrer digitalen DigiCert Identität müssen Sie die Zwei-Faktor-Authentifizierung (2FA) einrichten, um Ihre Identität zu bestätigen und die Anwendung Ihrer Unterschrift auf einem Dokument zu autorisieren. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um 2FA einzurichten:

1. Laden Sie die Go>Sign Mobile App auf Ihr mobiles Gerät herunter.



oder



2. Konfigurieren der Go>Sign Mobile App  
Wählen Sie Einstellungen und scannen Sie dann den unten stehenden QR-Code oder ändern Sie den Standardserver manuell zu <https://demo.signingportal.com/adss/service/res>. Wählen Sie Speichern.



Kehren Sie zum Hauptbildschirm zurück und fügen Sie Ihre Nutzer-ID hinzu: [je.....com](https://demo.signingportal.com)

3. Aktivieren Sie Ihre digitale Identität  
Sie erhalten einmalige Passwörter (One-Time-Passwords; OTPs). Bitte geben Sie diese auf dem Registrierungsbildschirm der Go>Sign Mobile App ein und wählen Sie Verifizieren. Wenn Sie Probleme bei der Aktivierung Ihrer digitalen DigiCert Identität haben, füllen Sie folgendes aus: [Formular](#).

Sie können nun die Go>Sign Mobile App schließen. Sie werden benachrichtigt, wenn ein Dokument zu unterzeichnen ist.

#### 5. Supporto

In caso di domande può rivolgersi a [second-level@terravis.ch](mailto:second-level@terravis.ch).