



Regelwerk Terravis / Kantone

Arbeitsgruppe EGT-Betrieb
24. September 2021, Urs Moser

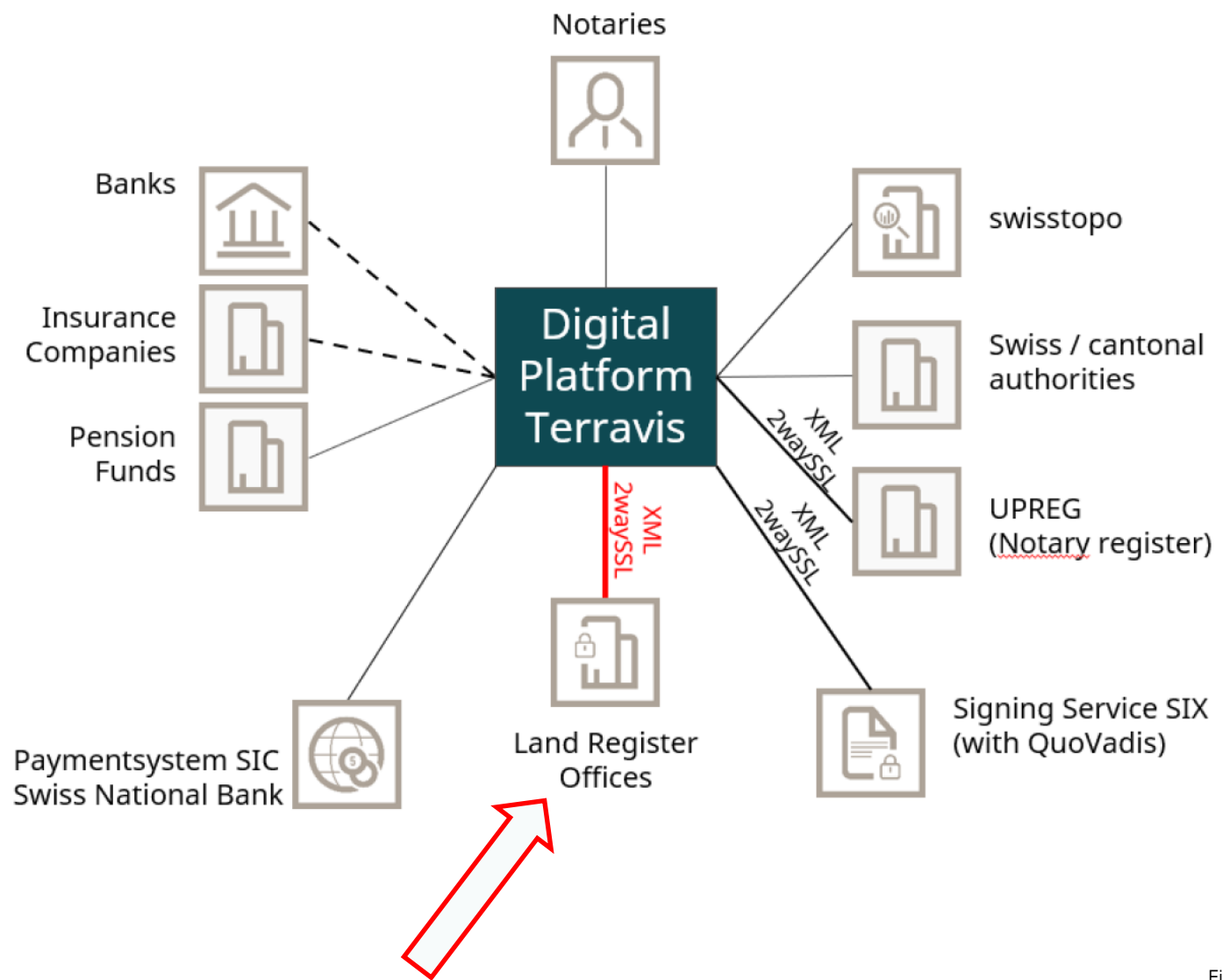


Ziel der Präsentation

- Weshalb ein Regelwerk?
- Wichtigste Punkte sind bekannt
- Weiteres Vorgehen ist bekannt



Ausgangslage





Arbeitsgruppe EGT Betrieb

- Zusammensetzung
 - Vier Kantone (AG, SG, TG, VD)
 - Terravis
- Zwei Besprechungen am 23.06.2021 / 29.08.2021
- Resultat:
Entwurf eines Regelwerks für die betriebliche Zusammenarbeit zwischen Terravis, den Kantonen und den Service-Providern



Wesentliche Regeln

- Kontaktpersonen/-stellen sind allseits bekannt
- Erreichbarkeit der Kontaktpersonen/-stellen während den Bürozeiten
- Systemverfügbarkeit an Werktagen von 08:00 – 18:00 Uhr
- Wartungsfenster an Randzeiten mit einwöchiger Vorankündigung



Prioritätsmatrix

		Auswirkung		
		H	M	N
Dringlichkeit	H	1	2	3
	M	2	3	4
	N	3	4	5

Prioritäts-Code	Beschreibung	Reaktionszeit-Vorgabe	Lösungszeit-Vorgabe
1	Kritisch	Schnellstmöglich	Schnellstmöglich
2	Hoch	Schnellstmöglich	Schnellstmöglich
3	Mittel	4 Stunden	2 Tag
4	Niedrig	8 Stunden	2 Woche
5	Sehr niedrig	2 Tag	4 Wochen



Weiteres Vorgehen

- Nächste Schritte:
 - Sie erhalten nach der Versammlung das Dokument «Regelwerk Betrieb Schnittstelle Grundbuch Terravis» zur Prüfung mit der Bitte um Zu-/Absage für Pilotteilnahme. Bei Teilnahme mit Nennung der Ansprechpersonen: info@terravis.ch
- Planung:
 - Feedback: bis 31.10.2021
 - Pilotphase: 01.01.2022 – 30.09.2022
 - Per 01.10.2022: Übergang in Regelbetrieb (wenn nötig nach nach vorgängigen Anpassungen)