

Datenschutzerklärung Terravis

Was ist der Geltungsbereich dieser Datenschutzerklärung?

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Fälle, in denen die SIX Terravis AG als Verantwortliche Personendaten bearbeitet und somit allein oder gemeinsam mit anderen Verantwortlichen über die Zwecke und Mittel der Bearbeitung von Personendaten entscheidet. Konkret gilt diese Datenschutzerklärung für den Service Terravis-Auskunft, den Aufbau und die Pflege einer Datenbank von zugelassenen Urkundspersonen sowie deren bevollmächtigten Hilfspersonen für die Services elektronischer Geschäftsverkehr und Terravis Nominee, sowie die üblichen Anwendungsfälle einer wirtschaftlich aktiven Unternehmung, namentlich wie Kundenbeziehungspflege, Marketing, Inkasso, usw.

Mitarbeitende der SIX Terravis AG werden mittels der SIX Group Datenschutzerklärung für Mitarbeitende über die Bearbeitung ihrer Personendaten informiert.

Im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienstleistungen elektronischer Geschäftsverkehr Terravis (eGVT) und Terravis-Nominee agiert die SIX Terravis AG als Beauftragte ihrer Geschäftspartner (die oben genannten Fälle vorbehalten). Die relevanten Informationen über die Bearbeitung ihrer Personendaten finden die Betroffenen bei den entsprechenden Verantwortlichen dieser Geschäftspartner.

Wozu dient diese Datenschutzerklärung?

Sie gilt für alle natürlichen Personen, mit denen wir geschäftlich in Kontakt kommen (in diesem Dokument als «Sie» bezeichnet). Dazu gehören Mitarbeitende, leitende Angestellte und Direktoren unserer Kunden, Dienstleister, Aufsichtsbehörden und anderen Geschäftspartner, sowie Dritte, die im Rahmen von notariellen und grundbuchbezogenen Geschäften als Inhaber eines dinglichen Rechts oder einer dinglichen Last sowie als Vertragspartner unserer Kunden, Aufsichtsbehörden und Geschäftspartner vorkommen.

Warum setzen wir uns für Datenschutz ein?

Datenschutz hat für SIX Terravis AG höchste Priorität; dies gilt insbesondere für die Bearbeitung personenbezogener Daten.

Basierend auf eidgenössischen und kantonalen gesetzlichen Vorgaben und gemeinsamen vertraglichen Regelungen können Kantone SIX Terravis AG den elektronischen Zugriff auf grundbuchbezogene Informationen gewähren. Dabei sind auch personenbezogene Daten einbezogen.

Zur Erfüllung unserer Geschäftszwecke benötigen wir Kontaktinformationen von Mitarbeitenden bzw. Angaben zu Kundinnen und Kunden unserer Kunden.

Wer ist verantwortlich?

Verantwortlich für die Verarbeitung personenbezogener Daten ist SIX Terravis AG:

SIX Terravis AG

Hardturmstrasse 201

8005 Zürich

Schweiz

Warum bearbeiten wir personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten verarbeiten wir:

- zwecks Abschlusses eines Kundenvertrags;
- zur Erfüllung einer vertraglichen Verpflichtung;
- zur Erfüllung von rechtlichen Anforderungen;
- zur Verfolgung legitimer Geschäftsinteressen, z. B. zur Einhaltung der Sicherheitsbestimmungen für unsere Räumlichkeiten und die IT-Infrastruktur;
- sofern vorgesehen, auf der Grundlage einer Einwilligung.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten aus den folgenden Gründen:

- zwecks Erbringung von Dienstleistungen für die Kunden, inklusive der hierzu erforderlichen Kommunikation;
- zur Entgegennahme von Anfragen und zur Verbesserung der Dienstleistungsqualität;
- zur Entgegennahme, Analyse und Beantwortung von Kundenbeschwerden;
- zur Information der Kunden, Lieferanten und Dienstleister;
- zur Information von Aufsichtsbehörden (insbesondere EJPD) und von kantonalen Behörden;
- zur Pflege der Beziehungen mit Kunden, Lieferanten und Dienstleistern;
- zur Durchführung von Analysen, die der Stärkung der Geschäftsbeziehungen und der Verbesserung unserer Dienstleistungen dienen;
- zur Durchführung von Analysen, die der Verbesserung und Erweiterung unseres Dienstleistungs- und Produktangebots dienen;
- zur Durchführung von Tests und von Support-Leistungen;
- zum Betrieb und zur Wartung unserer IT-Plattform;
- zur Begründung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen;
- sowohl zum Schutz unserer Rechte, unseres Eigentums und unserer Sicherheit als auch derjenigen von Teilnehmern, Lieferanten, Dienstleistern und sonstigen Dritten;
- zu Werbe- oder Marketingzwecken (Grundbuchdaten sind hiervon ausgeschlossen);
- aus anderen Gründen, die wir jeweils mitteilen werden.

Welcher Art sind die personenbezogenen Daten?

Im Zusammenhang mit der Dienstleistung Terravis-Auskunft werden einerseits die Grundbuchdaten, wie sie von den Kantonen zur Verfügung gestellt werden, insbesondere Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Grundbuchnummer, Grundstücknummer/E-GRID-Nummer und allenfalls Geschlecht, Heimatort oder Staatsangehörigkeit, sowie allfällige Nutzerstammdaten (bspw. Name, Vorname, registrierender Teilnehmer, Nutzerrolle und -berechtigungen) inklusive Zugriffe (bspw. Benutzername, zugehöriger Teilnehmer und dessen Kategorie, Geschäfts-ID, Zugriffsdatum, Zugriffsobjekt, Transaktionstyp, Gesuchter Name, Gesuchte E-GRID Nr.) bearbeitet.

Im Zusammenhang mit dem Aufbau und Pflege der Datenbank für den Service elektronischen Geschäftsverkehr werden Namen, Adresse, Geburtsdatum, Heimatort, Zivilstand, E-Mail-Adresse sowie Telefonnummer bearbeitet.

Darüber hinaus bearbeitet SIX Terravis AG personenbezogene Daten über Kunden/Teilnehmer/Behörden, die sich in den meisten Fällen auf Basisinformationen über Einzelpersonen beschränken. Dazu gehören beispielsweise Name, Berufsbezeichnung, Position, Arbeitsanschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.

Woher beziehen wir personenbezogenen Daten?

Wir erhalten unsere Daten von:

- den Kantonen und den kantonalen Behörden, sofern Grundbuchdaten betroffen sind;
- unseren Kunden (Bspw. Kreditinstitute, Urkundspersonen, usw.), wenn diese uns;
 - Kontaktdaten für das Relationship-Management, den Vertrieb oder anderen Zwecke zustellen;
 - Daten in (elektronischen) Formularen, in E-Mails oder postalisch senden;
 - Informationen zur Geschäftsaufnahme übermitteln;
 - Daten für einen Vertragsabschluss oder eine Dienstleistungsvereinbarung (inklusive Rechnungsstellung) bereitstellen;
 - Daten zur Behebung betrieblicher Probleme bereitstellen;
 - Daten für Zufriedenheits- und anderen marktbezogenen Umfragen, für Dienstleistungsverbesserungen und andere legitime Nutzungen geben (Grundbuchdaten sind hier ausgeschlossen);
- unseren Dienstleistern;
 - zur Kontaktaufnahme und -pflege;
 - zur Aufnahme und Pflege von Verträgen, Dienstleistungsvereinbarungen und anderen Dienstleistungsbeschreibungen;
 - zwecks Rechnungsstellung und -zahlung;
 - zur Überwachung der Dienstleistungserbringung im Sinne der Qualitätssicherung und -verbesserung;
- Ihnen direkt, wenn Sie uns als Einzelperson Ihre Daten zur Verfügung stellen, wenn Sie die Dienstleistungen nutzen, die wir öffentlich zugänglich machen oder im Auftrag unserer Kunden anbieten;
- Von ihrem Arbeitgeber bzw. ihr Auftraggeber, wenn eine Urkundsperson uns Sie als bevollmächtigte Person zur Aufnahme in unserer Datenbank angibt

- aus anderen Quellen, z. B.;
 - Informationen von Aufsichtsbehörden;
 - Information aus öffentlichen Quellen.

Wem werden die Daten offengelegt?

Personenbezogene Daten können offengelegt oder auch übertragen werden an:

- unsere Kunden (Kreditinstitute, Urkundspersonen, Kantone, Institutionelle Kunden, Bundesämter, Rechtsanwälte, Geometer, Öffentliche Verwaltungen, Vorsorgeeinrichtungen);
- unsere Partner innerhalb und ausserhalb der SIX Group AG, falls die Daten in von den Partnern zu verarbeitenden Geschäftstransaktionen enthalten sind oder im Kontext von Störungen und Problemlösung, Vertragswesen, Anfragen zur Dienstleistungserbringung und -verrechnung, Compliance-Anfragen sowie der Teilnehmerbetreuung im Allgemeinen;
- das EJPD, Strafverfolgungs- oder Steuerbehörden;
- unsere Wirtschaftsprüfer und Rechtsberater;
- unsere Technologielieferanten im Rahmen der Behebung betrieblicher Störungen und des Supports;
- andere Personen, sofern die Offenlegung gesetzlich gefordert oder vertraglich vorgeschrieben ist.

Wohin übertragen wir Daten?

Personenbezogene Daten können an andere rechtliche Einheiten innerhalb der SIX Group AG sowie die relevanten Aufsichtsbehörden, Strafverfolgungs- und Steuerbehörden, Gerichte, involvierte Dienstleister und andere Partner innerhalb der Schweiz übertragen werden. Derzeit werden Personendaten nicht ins Ausland übermittelt.

Welche Rechte haben Sie bezüglich der über Sie erhobenen Daten?

Sie können uns anfragen, (i) Ihre Daten zu korrigieren; (ii) Ihre Daten zu löschen; oder (iii) die Bearbeitung Ihrer Daten zu beschränken. Sie können ferner die Nutzung ihrer Daten zu Werbezwecken opt out; Grundbuchdaten werden ohnehin nicht für Werbe- oder Marketingzwecken bearbeitet und der Bearbeitung Ihrer Daten für andere Geschäftszwecke untersagen. Diese Rechte können in besonderen Fällen eingeschränkt werden, z. B., wenn die Bearbeitung Ihrer Daten aus rechtlichen Gründen erforderlich ist.

Zur Ausübung dieser Rechte oder falls Sie Fragen zur Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich bitte an die unten genannte Kontaktstelle. Sie können sich ebenfalls an die für Sie zuständige Datenschutzbehörde wenden oder auch an diejenige, in deren Zuständigkeitsbereich eine angenommene Verletzung des Datenschutzgesetzes stattgefunden haben soll.

Aktualisierung der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt am 30. April 2026 publiziert. Zukünftige Aktualisierungen können sowohl infolge von Änderungen der rechtlichen und technischen Grundlagen als auch der Geschäftsentwicklung erforderlich sein.

Wie können Sie uns kontaktieren?

Zur Ausübung Ihrer Rechte in Bezug auf den Datenschutz verwenden Sie bitte [diesen link](#):

Sie können Ihre Anfrage auch an folgende Adresse richten: SIX Group Services AG, Data Protection Officer, Hardturmstrasse 201, 8005 Zürich, Switzerland, E-Mail: dataprotection@six-group.com .