



Finance IPNet

Version 1.7
13. Juni 2017



Inhaltsverzeichnis

1.	Allgemein	3
2.	Bestellung und Kontakte Finance IPNet	3
3.	Kontakte der Application Service Provider	3
4.	Problem Management, Help Desk.....	4
4.1	SIC Operations Center	4
4.2	Info Center SIX Payment Services AG.....	5
4.3	Client Support SIX Financial Information Ltd.	5
4.4	Help Desk SIX Group Services AG	5
4.5	Support SIX Paynet AG.....	5
4.6	Service Desk SIX SIS AG.....	5
5.	Welche Carrier bieten Finance IPNet Anschlüsse an	6
6.	Mögliche Anschlussprofile.....	6
6.1	Beispiel: Multi Carrier Connection	7
7.	Beratung und Implementation durch SIX Group Services	7
8.	Mögliche Optionen	8
8.1	Quality of Service	8
8.2	Encryption.....	8
8.3	Multi-VPN	8
9.	Leistungen, Preise, SLA der einzelnen Carrier	8
10.	Technische Implementation	9
10.1	Carrier Router LAN Segment	9
10.2	Routing im Carrier Router LAN Segment.....	10
10.3	ARP Request.....	10
10.4	Outbound Services	11
11.	Handling Offerte, Bestellung, Mutationen und Kündigungen.....	11
11.1	Offerte.....	11
11.2	Bestellung	12
11.3	Mutationen.....	13
11.4	Kündigung	14



1. Allgemein

Finance IPNet ist ein durch SIX Group Services AG (SGS) bereitgestellter Kommunikationsservice. Finance IPNet ermöglicht einen vom Internet getrennten Zugriff auf Zahlungs-, Transaktions- und Finanzinformationsdienstleistungen der Gesellschaften der SIX Group (SGR)

- ✚ Finance IPNet ermöglicht den Zugriff auf alle SGR Dienstleistungen über Managed MPLS-VPN (Multiprotocol Label Switching-Virtual Private Network) und bildet eine Alternative zum Internet durch garantierte Service Level Agreements (SLA), Bandbreite und Privacy.
- ✚ Finance IPNet ermöglicht einfache oder redundante Kommunikationsanbindungen mit garantierter Verfügbarkeit (Endkundenanschlüsse), wahlweise über einen oder mehrere Carrier.

2. Bestellung und Kontakte Finance IPNet

In Stellvertretung der Carrier ist SGS Ansprechpartner für Beratungen, Bestellungen, Mutationen und Kündigungen von Finance IPNet Anschlüssen.

SIX Group Services AG
Abteilung Telecommunication
Comm. Services
Hardturmstrasse 201
8021 Zürich

Tel: +41 58 399 33 33
E-Mail: comm.admin@six-group.com

3. Kontakte der Application Service Provider

Bei Fragen im Zusammenhang mit der Dienstleistung wenden sie sich bitte an die Ansprechstellen der Gesellschaften der SIX Group (SGR)

SIX Interbank Clearing AG
ZIBO/SIC Key Management
Hardturmstrasse 201
Postfach
8021 Zürich

Kontaktstelle: SIC Key Management
Telefon: +41 58 399 41 57
Fax: +41 58 499 47 41
E-Mail: sic.keyman@six-group.com

SIX Payment Services AG
Payment Systems
Hardturmstrasse 201
8021 Zürich

Kontaktperson: IT Order Management DPS
Telefon: +41 58 399 62 82
E-Mail: ITorder-DPS@six-group.com



SIX Financial Information AG
Sales Support Center
Hardturmstrasse 201
8021 Zürich

Kontaktperson: Cinzia Hunter
Telefon: +41 58 399 50 62
E-Mail: cinzia.hunter@six-group.com

SIX Group Services AG
File Transfer Services
Hardturmstrasse 201
8021 Zürich

Kontaktperson: Oliver Galliker
Telefon: +41 58 399 47 20
E-Mail: ccfts@six-group.com

SIX Paynet AG
Hardturmstrasse 201
8021 Zürich

Kontaktperson: Paynet Support
Telefon: 41 58 399 95 77
E-Mail: paynet-support@six-group.com

SIX SIS AG
BUSP / Product Management
Pfingstweidstrasse 110
8021 Zürich

Kontaktperson: Andreas Wellauer
Telefon: +41 58 399 44 82
E-Mail: andreas.wellauer@six-securities-services.com

SIX SIS AG
SOON / Solutions & OnBoarding
Pfingstweidstrasse 110
8021 Zürich

solutions.onboarding@six-securities-services.com

4. Problem Management, Help Desk

Bei Problemen im Zusammenhang mit der Dienstleistung wenden sie sich bitte an den Help Desk der entsprechenden Gesellschaft der SIX Group (SGR)

4.1 SIX Interbank Clearing SIC Operations Center

- ☎ Telefon +41 58 399 42 00 für SIC
- ☎ Telefon +41 58 399 47 00 für euroSIC
- ☎ Fax +41 58 499 47 41

Das SIC Operations Center ist an den Bankwerktagen von 06.00 Uhr bis 21.00 Uhr besetzt (MEZ). Ausserhalb dieser Zeit werden Anrufe auf den Help Desk der SIX Group Services AG weitergeleitet welche bei Bedarf den entsprechenden Pikettdienst anbietet.



4.2 Info Center SIX Payment Services AG

PRIMAS (Problemanalysis, Information Management Services)
Erreichbarkeit und Support 365 Tage x 24 Std.

- ☎ Telefon +41 58 399 46 66
- ☎ Fax +41 58 499 64 12
- ✉ Email ic-primas@six-group.com

Von 18:45 Uhr bis 07:00 Uhr wird Ihr Anruf von einem VoiceMail entgegengenommen und durch einen Pikett-Mitarbeiter sofort bearbeitet. Der Rückruf erfolgt umgehend, sofern das VoiceMail besprochen wurde.

4.3 Client Support SIX Financial Information Ltd

- ☎ Telefon +41 58 399 55 55
- ✉ Email clientsupport.ch@six-financial-information.com

Client Support ist an den Bankwerktagen von 07.30 Uhr bis 18.00 Uhr besetzt (MEZ). Ausserhalb dieser Zeit werden Anrufe auf den Help Desk der SIX Group Services AG weitergeleitet welche bei Bedarf den entsprechenden Pikettdienst anbietet.

4.4 Help Desk SIX Group Services AG

Für Filetransfer Services Kunden 7 x 24 Stunden
System Control Center SCC / SPOC (Single Point of Contact)

- ☎ Telefon +41 58 399 26 41
- ☎ Fax +41 58 499 34 34
- ✉ Email carrierinfo@six-group.com

4.5 SIX Paynet Support

- ☎ Telefon: +41 58 399 95 77
- ☎ Fax: +41 58 499 95 25

Die PayNet Support HotLine ist an Bankwerktagen von 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr, sowie von 14:00 Uhr bis 17:00 Uhr besetzt (MEZ). Von 17:00 Uhr bis 08:00 Uhr werden Anrufe auf den Help Desk der SIX Group Services AG weitergeleitet welche bei Bedarf den entsprechenden Pikettdienst anbietet.

4.6 Service Desk SIX SIS AG

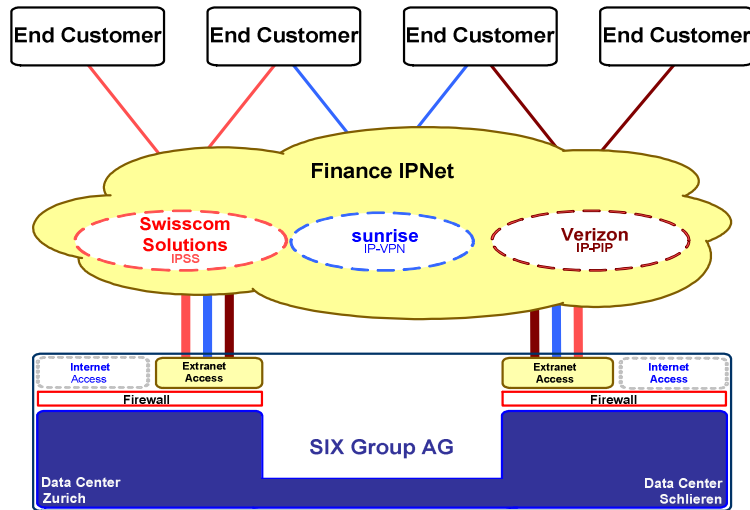
- ☎ Telefon +41 58 399 48 48
- ☎ Fax +41 58 499 13 44
- ✉ E-Mail: servicedesk@sisclear.com

Der Service Desk ist an den Bankwerktagen von 07.00 Uhr bis 18.00 Uhr besetzt (MEZ). Ausserhalb dieser Zeit ist der Help Desk nicht besetzt.

5. Welche Carrier bieten Finance IPNet Anschlüsse an

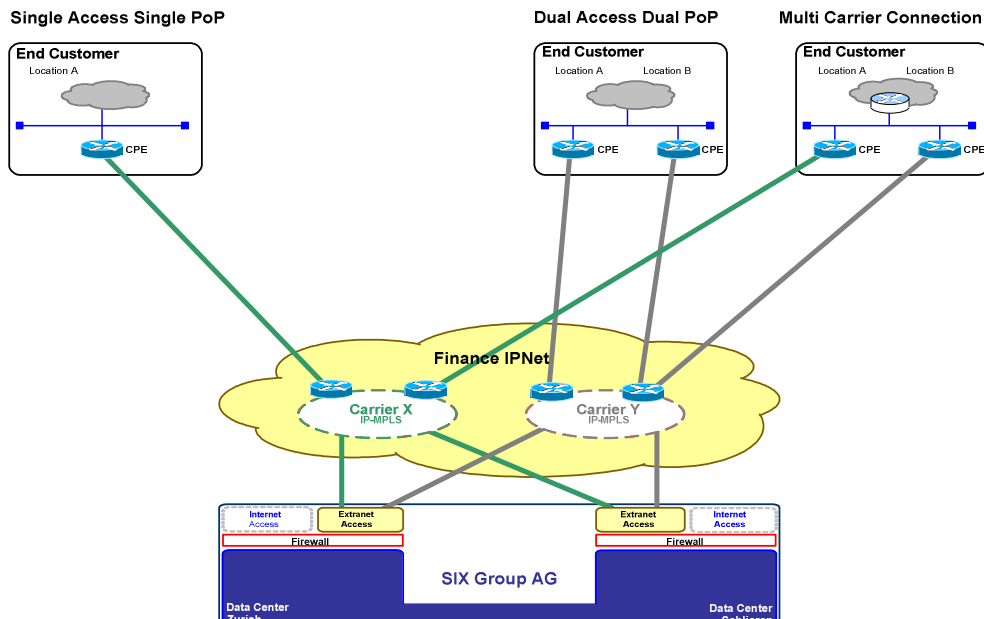
Finance IPNet Anschlüsse können mit folgenden Carriern realisiert werden:

- ☎ sunrise
- ☎ Swisscom Solutions
- ☎ Verizon
- ☎ OBS
- ☎ Colt



6. Mögliche Anschlussprofile

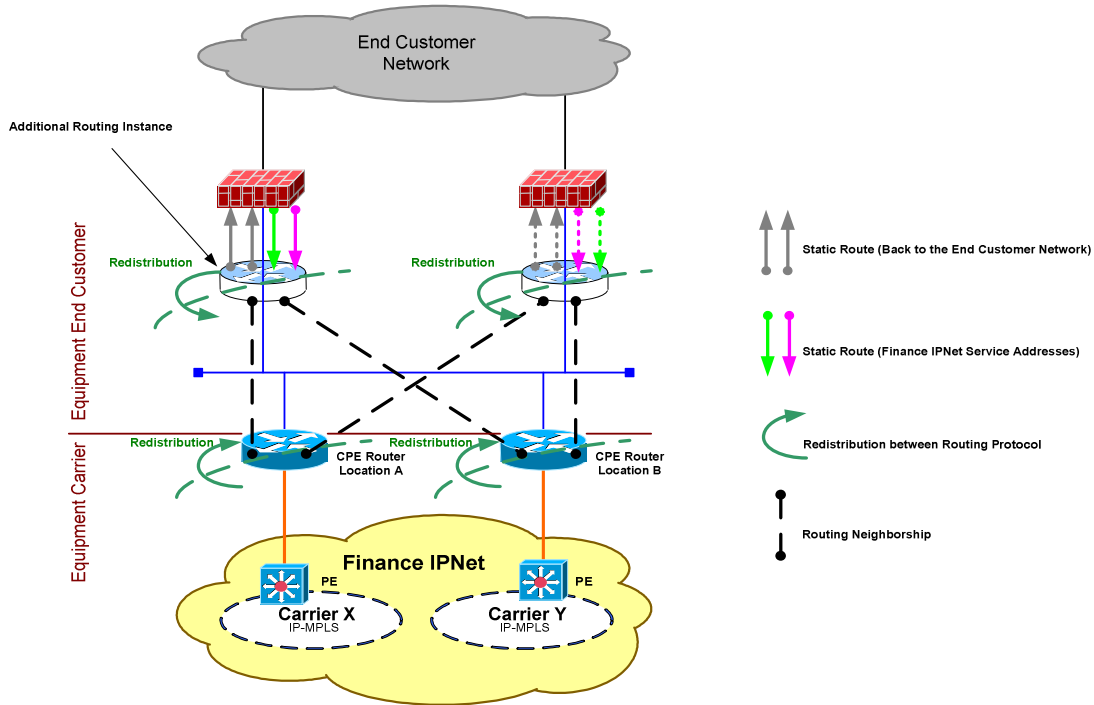
Je nach Anforderungen an die Verfügbarkeit kann ein Endkunde nach den folgenden Varianten ans Finance IPNet angeschlossen werden. Eine Kommunikation ist nur zwischen Endkunde und SIX Group AG möglich. Eine Kommunikation zwischen Endkunde A mit Endkunde B ist nicht möglich (Hub and Spoke).



6.1 Beispiel: Multi Carrier Connection

SGS empfiehlt zur Erreichung der grösstmöglichen Verfügbarkeit einer Endkunden-anbindung eine Multi Carrier Strategie, im Idealfall verteilt über zwei getrennte Standorte.

Eine Multi Carrier Connection wird mit zwei oder mehreren Single Access Single PoP Anschlüssen unterschiedlicher Carrier realisiert. Bei der Implementation ist zu berücksichtigen, dass die Carrier untereinander kein HSRP/VRRP unterstützen. Im nachfolgenden Beispiel wird die Redundanz kundenseitig mit einer zusätzlichen Routing-Instanz gelöst.



7. Beratung und Implementation durch SGS

Auf Wunsch des Endkunden durch SIX Group Services AG. Der Aufwand wird separat verrechnet.

SIX Group Services AG
 Abteilung Telecommunication
 Comm. Services
 Hardturmstrasse 201
 8021 Zürich

Tel: +41 58 399 33 33
 E-Mail: comm.admin@six-group.com



8. Mögliche Optionen

Je nach Carrier und Anschlussprofil sind im Finance IPNet folgende Optionen möglich:

8.1 Quality of Service

Werden mehrere Dienstleistungen über denselben Finance IPNet Endkundenanschluss bezogen, so ermöglicht die Funktion "Quality of Service" (QoS), dass entsprechende Dienstleistungen mit einer definierten, garantierten und überprüfbaren Qualität übermittelt werden können.

8.2 Encryption

Encryption stellt eine Verschlüsselungsoption den für Finance IPNet Service dar. Mit Encryption werden Daten mit bewährten Verschlüsselungs- und Authentifizierungsalgorithmen geschützt. Die Schlüsselkonfigurationen werden durch die Carrier vorgenommen. Bis dato werden nur Shared Key Verschlüsselungen angeboten.

8.3 Multi-VPN

Ermöglicht, mehrere VPNs (Virtual Private Networks) über die gleiche Zugangsleitung des selben Carriers.

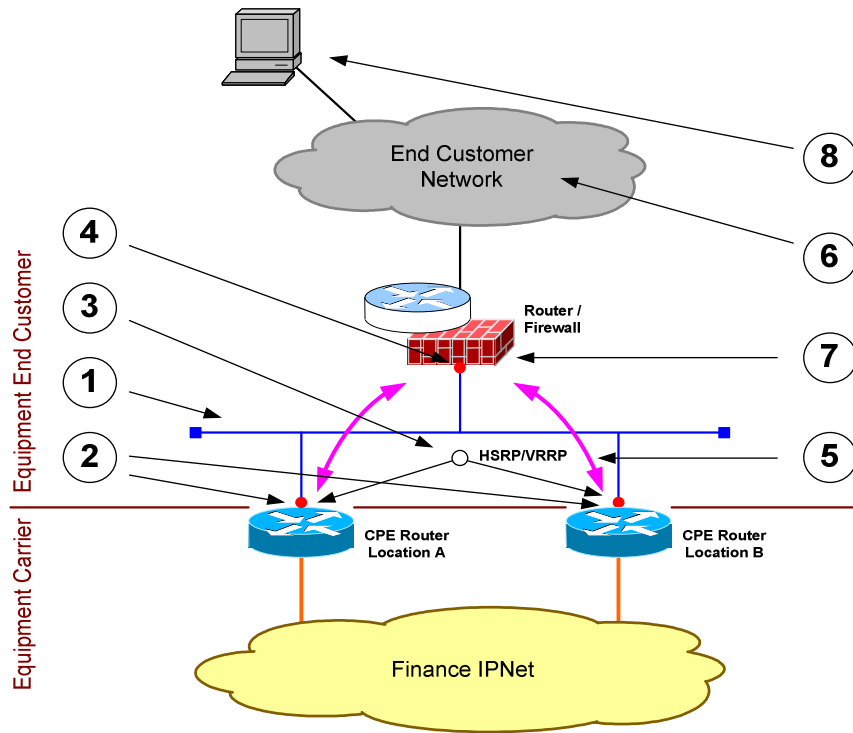
9. Leistungen, Preise, SLA der einzelnen Carrier

Das Leistungsangebot, Preise, SLA und Verträge der einzelnen Carrier finden sie unter:

 [Kontaktieren sie comm.admin@six-group.com](mailto:comm.admin@six-group.com)

10. Technische Implementation

Das nachfolgende Beispiel zeigt eine mögliche Implementation eines Dual Access Finance IPNet Anschlusses. Ein Single Access Anschluss wird sinngemäss nur mit einem CPE Router implementiert.



10.1 Carrier Router LAN Segment

- 1 Netzwerk und Subnetmaske des Carrier Router LAN Segmentes.
z.B. 192.168.1.0 255.255.255.0

Folgende Adressbereiche dürfen nicht für die Adressierung des Carrier Router LAN Segmentes verwendet werden:

Swisscom Solutions : 10.208.0.0 / 14

Bei den anderen Carrier besteht keine Limitation.

- 2 IP Adresse und Subnetmaske des CPE Router LAN Interfaces.
z.B. Location A 192.168.1.1 255.255.255.0

Bei Dual Access

IP Adresse und Subnetmaske des CPE Router LAN Interfaces der Location B und Angabe der HSRP Adresse.

z.B. Location B 192.168.1.2 255.255.255.0

- 3 HSRP/VRRP Adresse 192.168.1.3



10.2 Routing im Carrier Router LAN Segment **5**

IP Adressen aus folgenden Adressbereiche können nicht ins Kundennetz geroutet werden:

Swisscom Solutions: 10.208.0.0 / 14

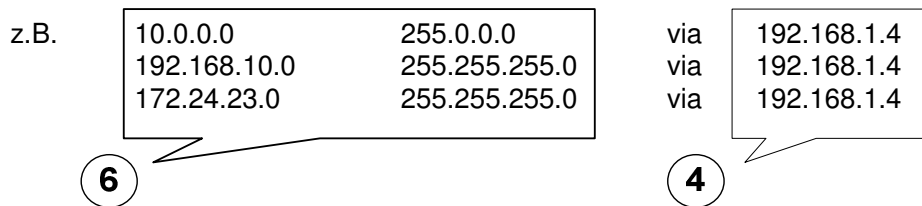
Bei den anderen Carrier besteht keine Limitation.

Communication from direct connected LAN Segment

Erfolg die Kommunikation aus dem Carrier Router LAN Segment sind auf dem CPE Router keine zusätzlichen Routing Einträge erforderlich.

Static Routing

Bei statischem Routing benötigen wir die Angaben der End Customer Networks, welche sich hinter dem Next Hop befinden.



Dynamic Routing

Bei dynamischem Routing benötigen wir die Angaben des gewünschten Routing Protokolls.

z.B. OSPF

10.3 ARP Request

7 Unterdrückt der Router / Firewall des Endkunden den ARP Request des CPE Routers, so muss auf dem CPE Router ein ARP Eintrag gesetzt werden.

4 z.B. 192.168.1.4 0010.7a03.c0a1

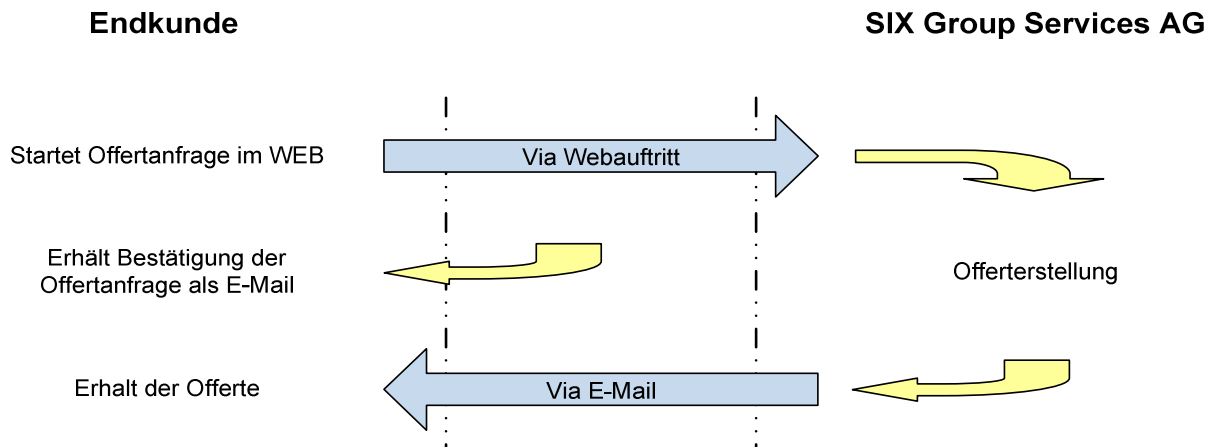


10.4 Outbound Services

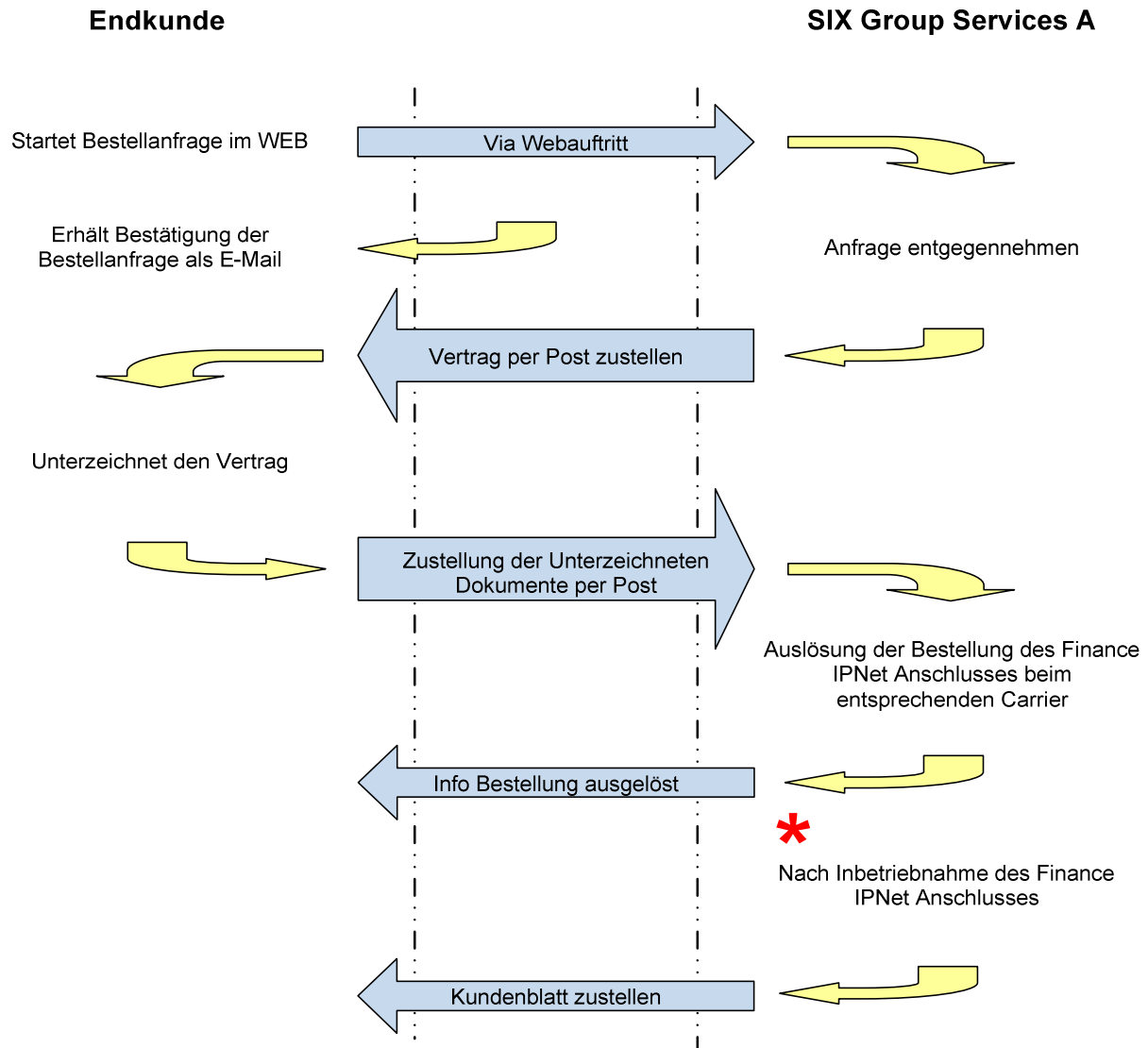
- 8 Bei einem Outbound Service wird eine TCP Session von SGR zum Endkunden aufgebaut. Beim CPE Router findet ein 1:1 NAT (SIX Group Destination IP Adresse : Destination IP Adresse des Endkunden) statt. Bezieht der Endkunde einen Outbound Service, so benötigen wir die IP Adresse des Zielsystems.
z.B. 172.24.23.7

11. Handling Offerte, Bestellung, Mutationen und Kündigungen

11.1 Offerte

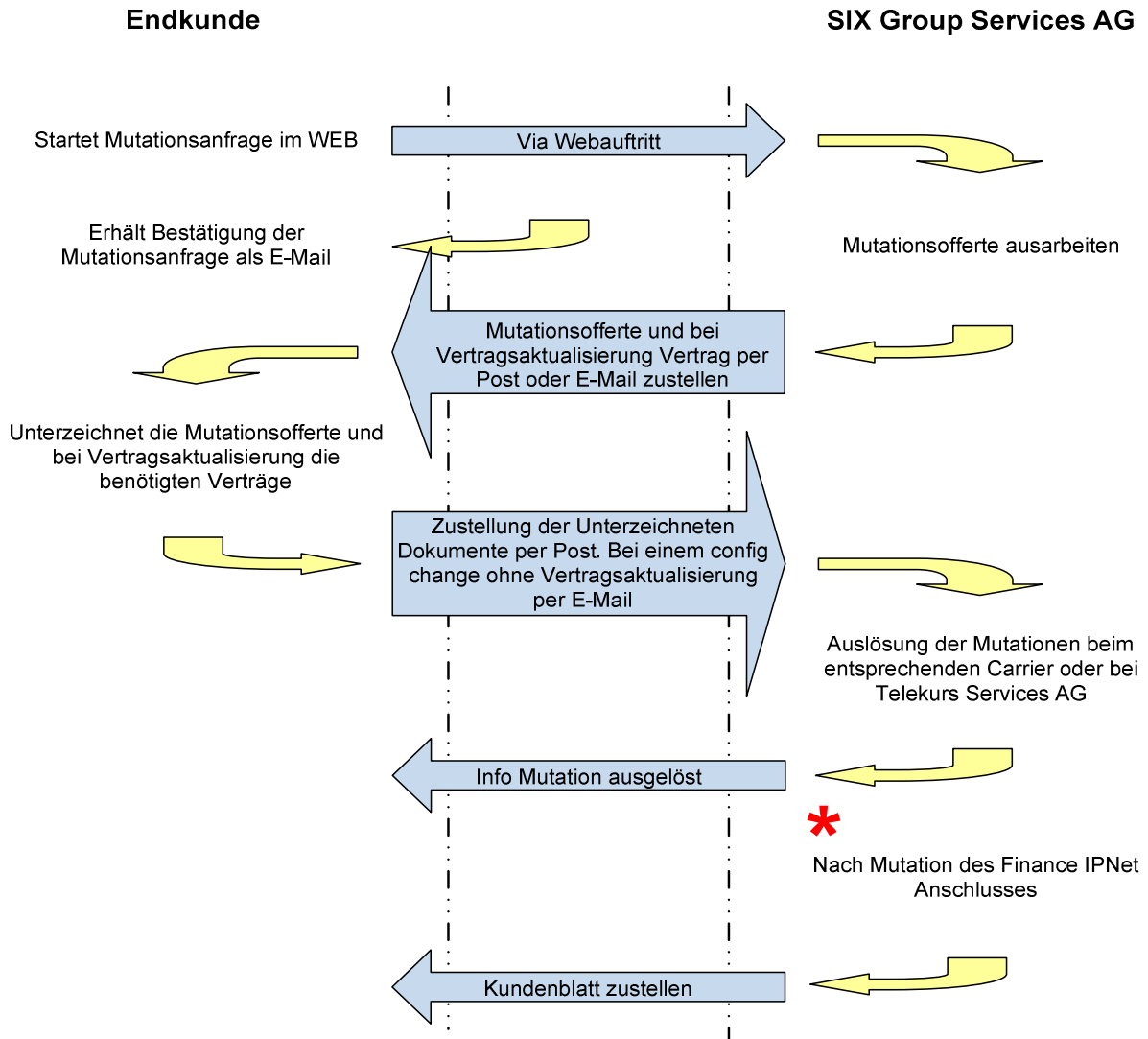


11.2 Bestellung



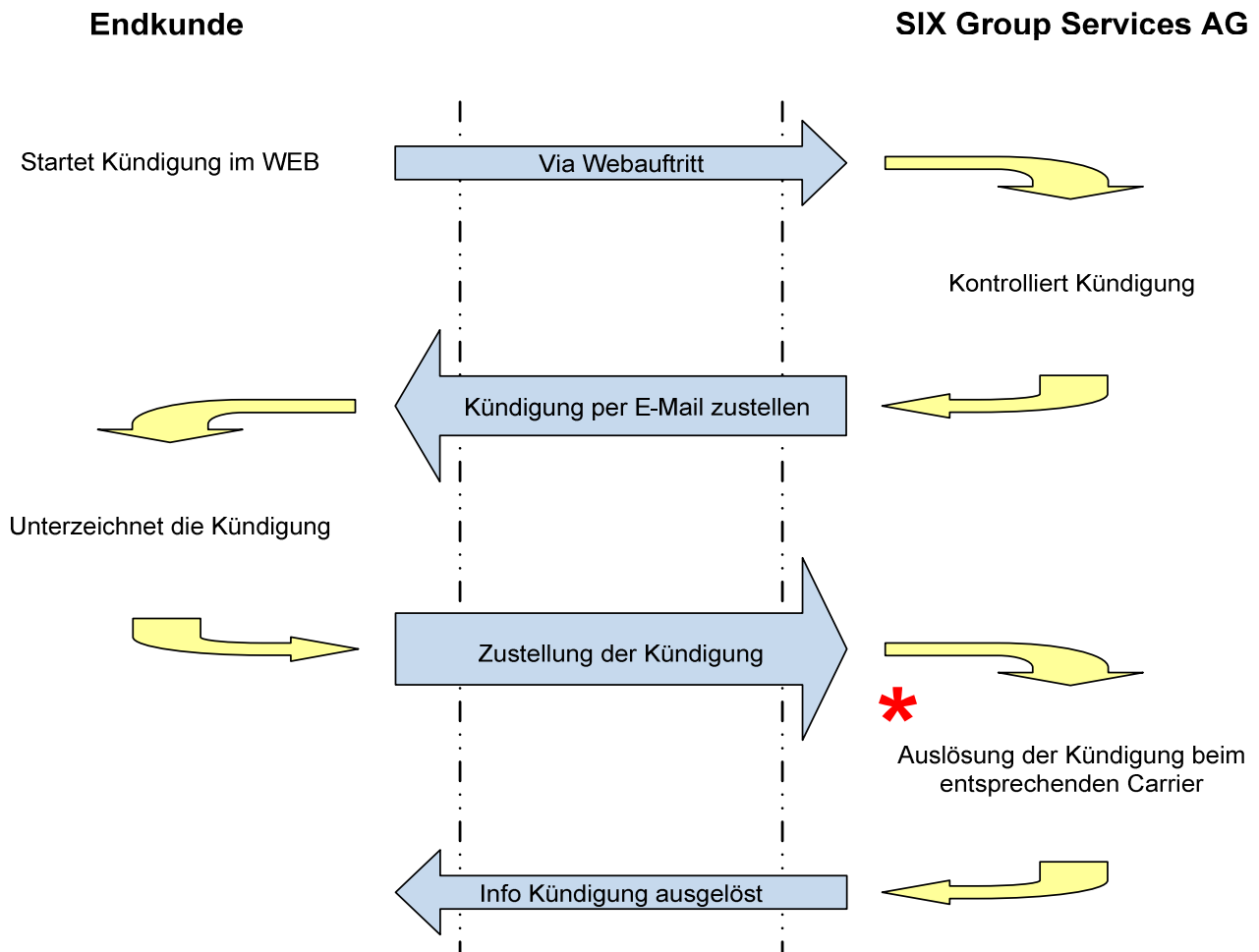
* Für die Installation und Aufschaltung nimmt der Carrier direkt mit dem Endkunden Kontakt auf

11.3 Mutationen



* Sofern notwendig nimmt der Carrier für die Ausführung der Mutation direkt mit dem Endkunden Kontakt auf

11.4 Kündigung



* Für den Abbau der Hardware nimmt der Carrier direkt mit dem Endkunden Kontakt auf