

# **Warenkorb**

## **“Finance IPNet”**

**INHALTSVERZEICHNIS**

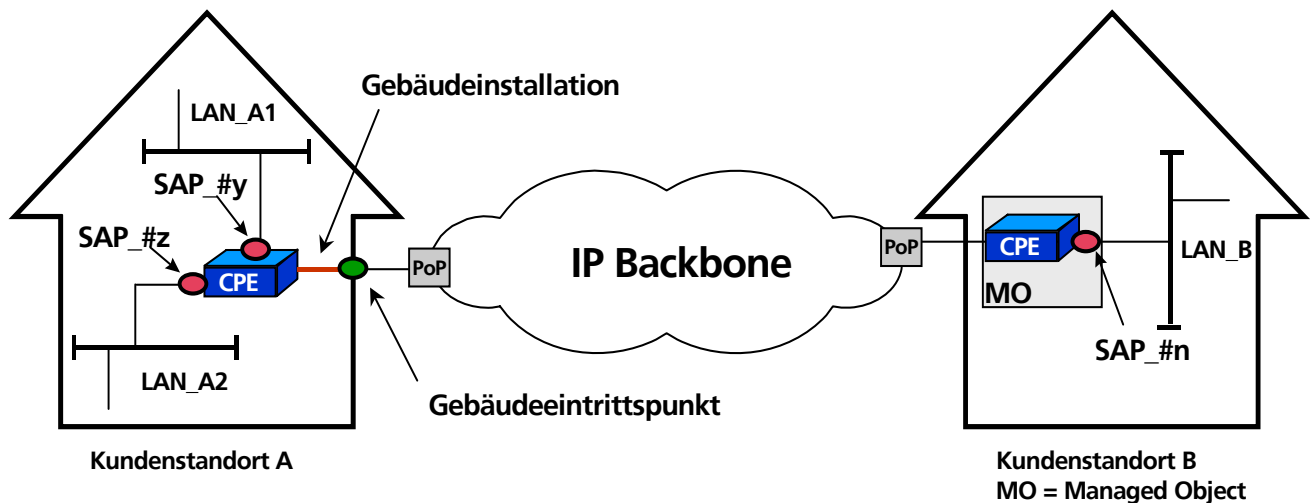
<b>1. Definitionen.....</b>	<b>3</b>
1.1 Service Access Point (SAP).....	3
1.2 Managed Object.....	3
1.2.1 Definition der MO-Klasse bezugen auf die möglichen Access Typen .....	4
<b>2. Single Access.....</b>	<b>5</b>
2.1 Leistungsbeschreibung Single Access - MO Class SDT8.....	5
2.1.1 Preise für Single Access / MO Class SDT8 / Kupfer .....	5
2.1.2 Preise für Single Access / MO Class SDT8 / Glas .....	6
2.1.3 Preise erweiterte Support Zeiten .....	6
<b>3. Dual Access / Dual PoP .....</b>	<b>7</b>
3.1 Leistungsbeschreibung Dual Access / Dual PoP - MO Class SDT1 / SDT1light.....	7
3.1.1 Preise für Dual Access / MO Class SDT1 / SDT1light.....	7
3.1.2 Preise erweiterte Support Zeiten .....	8
<b>4. Finance IPNet Optionen .....</b>	<b>9</b>
4.1 Quality of Service.....	9
4.2 Multi VPN auf kundeneigenem Netz.....	9
4.3 Encryption (SecureCER) .....	10
<b>5. Mutation eines Finance IPNet Anschlusses.....</b>	<b>11</b>
5.1 Kosten.....	11
<b>6. Besonderes.....</b>	<b>11</b>
<b>7. Weiterführende Dokument.....</b>	<b>12</b>
<b>8. Leistungen SIX Group Services AG.....</b>	<b>12</b>

Auf den nachfolgenden Seiten ist das Leistungsangebot "Finance IPNet – Endkundenanschlüsse" von Swisscom beschrieben.

## 1. Definitionen

### 1.1 Service Access Point (SAP)

Der SAP stellt die logische und/oder physische Schnittstelle zwischen den Zuständigkeitsbereichen des Kunden und Swisscom dar. Die vertraglich vereinbarten Services sind im SAP des „Finance IPNet“ verfügbar.



Es sind mehrere SAPs pro CPE (Kundenausrüstung) möglich. Jeder SAP ist ein separates Managed Object (MO, verwaltetes Objekt).

### 1.2 Managed Object

Managed Objects (MO) sind von Swisscom verwaltete Service Elemente. Ihre Verfügbarkeit wird gemäss dem entsprechenden Service Level Agreement gemessen und ausgewiesen.

Das Managed Object für das "Finance IPNet" ist der auf der Schnittstelle der CPE definierte Service Access Point. Es umfasst alle logischen und physischen Service Leistungsmerkmale, wie sie im Vertrag definiert sind. Managed Objects sind in Klassen unterteilt, die den verschiedenen Verfügbarkeitsstufen inklusive den dazugehörigen Garantien entsprechen.

Die folgende Tabelle definiert die für das "Finance IPNet" verfügbaren Managed Object Klassen wie im Service Level Agreement SLA 4.2 festgelegt.

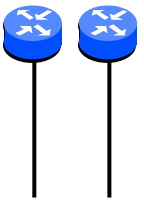
MO Klasse gemäss SLA 4.1	Max. Summe der Ausfallzeiten	Max. Anzahl Ausfälle	Access Redundanz
SDT 8	8 Stunden	2	keine Access Redundanz
SDT 1light *)	1 Stunde	1	Die MO-Klasse mit einem Suffix „light“ behält sich vor, dass die Zugangsleitungen in physikalisch nicht getrennten Kanälen verlaufen.
SDT 1	1 Stunde	1	vollständige Access Redundanz

### SDT: Service Down Time

\*) Bei der MO Klasse „SDT 1 light“ befinden sich die Zugangsleitungen in physikalisch nicht getrennten Kanälen. Im Falle eines Unterbruchs, welcher bei getrennten Wegführungen nicht zum Ausfall des Dienstes geführt hätte, findet die Garantie einer einzelnen Zugangsleitung Anwendung.

#### 1.2.1 Definition der MO-Klasse bezugen auf die möglichen Access Typen

Die vertragsrelevanten Parameter der MO-Klassen sind die SDTs (garantierte maximale Service Down Time).

SDT1 / SDT1light	Dual Access / Dual PoP	
premium Service Level	Enterprise Access (Fiberanschluss)  Alle Elemente sind vollständig redundant implementiert. Die Zugangsleitungen verlaufen über getrennte Strecken; MO-Klasse SDT1light behält sich vor, dass die Zugangsleitungen in physikalisch nicht getrennten Kanälen verlaufen. Wo immer möglich wird der Zugang zu mehreren PoPs genutzt. HSRP (Hot Standby Router Protocol) wird verwendet um die redundanten CPEs miteinander zu verbinden. Eine physische LAN Verbindung (Layer 2) zwischen den redundanten CPEs muss vom Kunden bereitgestellt werden (LAN Kabel, Hub, Switch usw.). Die LAN-Verbindung zwischen den CPEs und dem Switch (oder Hub) darf die physische Länge von 100 Meter nicht übertreffen (Limitation von Ethernet mit Kupfer).	

SDT8	Single Access / Single PoP	
premium Service Level	Glas- oder Kupferanschluss  Standard Implementation	

Die definierte Bandbreite für SDT1 / SDT1light ist auch bei einem Teilausfall vollständig verfügbar. Es kommt daher auch bei einem teilweisen Ausfall zu keinem Qualitätsverlust.

## 2. Single Access

### 2.1 Leistungsbeschreibung Single Access - MO Class SDT8

Charakteristik	Beschreibung
<b>Bandbreiten</b>	siehe Tabelle unten
<b>MO Class</b>	SDT8
<b>Interface</b>	10/100BaseTx (autosense) full duplex
<b>Protokoll</b>	IP
<b>Service</b>	Pro-aktives Management bei Störungen / SLA 4.2
<b>Support Zeit</b>	siehe Option Support Zeiten

#### 2.1.1 Preise für Single Access / MO Class SDT8 / Kupfer

Anschluss Kupfer download / upload (kbps)	Installationspreis in CHF (exkl. MWST)		Monatliche Preise in CHF (exkl. MWST)	
	Einmalig CH	Einmalig FL	Monatlich CH	Monatlich FL
<b>500 / 500</b>	1'000.00	1'900.00	264.00	740.00
<b>1000 / 1000</b>	1'000.00	1'900.00	452.00	820.00
<b>2000 / 2000</b>	1'000.00	1'900.00	516.00	1'050.00
<b>4000 / 4000</b>	1'000.00	1'900.00	604.00	1'580.00
<b>6000 / 6000</b>	1'000.00	1'900.00	764.00	1'970.00
<b>4000 / 1000</b>	1'000.00	N/A	460.00	N/A
<b>6000 / 1000</b>	1'000.00	N/A	460.00	N/A
<b>8000 / 8000</b>	1'000.00	N/A	924.00	N/A
<b>10000 / 10000</b>	1'000.00	N/A	1'084.00	N/A

Aus technischen Gründen (Länge DSL Strecke) kann die Bandbreite (Downstream/Upstream) beschränkt sein, d.h. nicht an allen Kundenstandorten sind die oben erwähnten Anschluss-Profile verfügbar.

Mittels Machbarkeitsabklärung kann Swisscom die maximal zur Verfügung stehende Bandbreite am Kundenstandort abklären.

-> Bei der DSL Technologie gibt es Leistungseinschränkungen, besonders hinsichtlich der maximalen Bandbreite und der Entfernung. Stellt sich die Leistung als unzureichend heraus, sucht Swisscom in Zusammenarbeit mit dem Kunden eine gleichwertige Alternative.

Wird ein DSL basierender Access eingesetzt, ist es aus technologischen Gründen nicht möglich, auf der gleichen Leitung einen Telefonanschluss (Analog, ISDN) zu führen.

### 2.1.2 Preise für Single Access / MO Class SDT8 / Glas

Anschluss Glas download / upload (Mbps) *	Installationspreis in CHF (exkl. MWST)		Monatliche Preise in CHF (exkl. MWST)	
	Einmalig CH	Einmalig FL	Monatlich CH	Monatlich FL
<b>2 / 2</b>	1'900.00	3'300.00	810.00	2'100.00
<b>4 / 4</b>	1'900.00	3'300.00	970.00	2'300.00
<b>6 / 6</b>	1'900.00	3'300.00	1'130.00	2'500.00
<b>8 / 8</b>	1'900.00	3'300.00	1'290.00	2'620.00
<b>10 / 10</b>	1'900.00	3'300.00	1'450.00	2'740.00
<b>20 / 20</b>	1'900.00	3'300.00	1'570.00	3'220.00
<b>30 / 30</b>	1'900.00	3'300.00	1'650.00	3'540.00

### 2.1.3 Preise erweiterte Support Zeiten

OPTION Support Zeiten	Preise in CHF (exkl. MWST)	Schweiz Preise in CHF (exkl. MWST)	FL Preise in CHF (exkl. MWST)
	Einmalig	Monatlich	Monatlich
<b>Standard (SS5) Mo.-Fr. 07.00 – 18.00 Uhr</b>	Ist im Anschluss enthalten	Ist im monatlichen Preis des Anschlusses enthalten	Ist im monatlichen Preis des Anschlusses enthalten
<b>Service Zeit Extended-6 (ES6) Mo-Sa- 06.00 – 22.00</b>	45.00	80.00	nur wenn Glasanschluss vorhanden
<b>Service Zeit Full Support (FS7) Mo-So 7 x 24h</b>	45.00	112.00	nur wenn Glasanschluss vorhanden

\*) höhere Bandbreiten auf Anfrage

FL = Fürstentum Liechtenstein

### 3. Dual Access / Dual PoP

#### 3.1 Leistungsbeschreibung Dual Access / Dual PoP - MO Class SDT1 / SDT1light

Charakteristik	Beschreibung
<b>Bandbreiten</b>	siehe Tabelle unten
<b>MO Class</b>	SDT 1/SDT1light
<b>Interface</b>	1000BaseSX/LX/LH1000BaseT; 10/100BaseTx (autosense) full duplex
<b>Protokoll</b>	IP
<b>Service</b>	Pro-aktives Management bei Störungen / SLA 4.2
<b>Support Zeit</b>	siehe Option Support Zeiten
<b>Speziell</b>	SDT1: vollständig redundante Streckenführung mit Glas SDT1light: behält sich vor, dass die Zugangsleitungen in physikalisch nicht getrennten Kanälen verlaufen.

#### 3.1.1 Preise für Dual Access / MO Class SDT1 / SDT1light

Anschluss Glas download / upload (Mbps) *	Installationspreis in CHF (exkl. MWST)		Monatliche Preise in CHF (exkl. MWST)	
	Einmalig CH	Einmalig FL	Monatlich CH	Monatlich FL
<b>2 / 2</b>	1'900.00	4'300.00	1'060.00	2'940.00
<b>4 / 4</b>	1'900.00	4'300.00	1'284.00	3'220.00
<b>6 / 6</b>	1'900.00	4'300.00	1'508.00	3'500.00
<b>8 / 8</b>	1'900.00	4'300.00	1'732.00	3'670.00
<b>10 / 10</b>	1'900.00	4'300.00	1'956.00	3'840.00
<b>20 / 20</b>	1'900.00	4'300.00	2'124.00	4'510.00
<b>30 / 30</b>	1'900.00	4'300.00	2'292.00	4'960.00

\*) höhere Bandbreiten auf Anfrage  
FL = Fürstentum Liechtenstein

### 3.1.2 Preise erweiterte Support Zeiten

OPTION Support Zeiten	Preise in CHF (exkl. MWST)	Schweiz Preise in CHF (exkl. MWST)	FL Preise in CHF (exkl. MWST)
	Einmalig	Monatlich	Monatlich
<b>Standard (SS5) Mo.-Fr. 07.00 – 18.00 Uhr</b>	Ist im Anschluss enthalten	Ist im monatlichen Preis des Anschlusses enthalten	Ist im monatlichen Preis des Anschlusses enthalten
<b>Service Zeit Extended-6 (ES6) Mo-Sa- 06.00 – 22.00</b>	45.00	80.00	nur wenn Glasanschluss vorhanden
<b>Service Zeit Full Support (FS7) Mo-So 7 x 24h</b>	45.00	112.00	nur wenn Glasanschluss vorhanden

Preisanfragen sind zu richten an:

SIX Group Services AG  
Telecommunication  
Comm. Services  
Hardturmstrasse 201  
8021 Zürich  
Tel: +41 44 279 33 33  
Fax: +41 44 279 34 77  
E-Mail: [comm.admin@telekurs.com](mailto:comm.admin@telekurs.com)



#### 4. Finance IPNet Optionen

##### 4.1 Quality of Service

Anschluss	Installationspreis in CHF (exkl. MWST)	Monatliche Preise in CHF (exkl. MWST)
	Einmalig	Monatlich
<b>Kupferanschluss</b>	300.00	40.00
<b>Glasanschluss</b>	300.00	112.00

FL = Fürstentum Liechtenstein

Unterstützt werden die Klassen Gold, Silber und Bronze

Diese Preise finden für alle Anschlussprofile unabhängig vom Standort Anwendung. Bei Dual Access Anschluss Profilen verstehen sich die Preise für beide Leitungen und CPE unabhängig vom Standort.

Infolge Machbarkeitsabklärungen kann Swisscom AG die Realisierbarkeit und den Preis für die Option QoS bei Anschlüssen im Ausland inkl. Fürstentum Liechtenstein ermitteln und offerieren.

##### 4.2 Multi VPN auf kundeneigenem Netz

Wird ein Multi VPN Anschluss für den Bezug der Dienstleistung auf dem kundeneigenen Netz implementiert, so ist der bestehende Vertrag LAN-Interconnect Service zwischen dem Kunden und Swisscom anwendbar. Zuzüglich zu den Preisen des Vertrages LAN-Interconnect Service werden bei dieser Option folgende Preise in Rechnung gestellt.

Glasanschluss	Installationspreis in CHF (exkl. MWST)	Monatliche Preise in CHF (exkl. MWST)
	Einmalig	Monatlich
<b>SDT 8</b>	300.00	100.00
<b>SDT 1 / SDT 1Light</b>	300.00	180.00

Mittels Machbarkeitsabklärung kann Swisscom die Realisierbarkeit und den Preis für die Option Multi VPN bei Anschlüssen im Ausland inkl. Fürstentum Liechtenstein ermitteln und offerieren.

### 4.3 Encryption (SecureCER)

Anschluss	Installationspreis in CHF (exkl. MWST)	Monatliche Preise in CHF (exkl. MWST)
	Einmalig *)	Monatlich
<b>SDT 8 / Kupfer</b>	720.00	110.00
<b>SDT 8 / Glas</b>	720.00	370.00
<b>SDT 1/SDT1light / Glas</b>	1'044.00	550.00

\*) die Installationskosten fallen an wenn die Option SecureCER nachträglich zu einem bestehenden Finance IPNet Anschluss bestellt wird. Bei einem Neuanschluss sind die Installationskosten für den SecureCer in den Installationskosten des Anschlusses inbegriffen.

Mittels Machbarkeitsabklärung kann Swisscom die Realisierbarkeit und den Preis für die Option Encryption bei Anschlüssen im Ausland inkl. Fürstentum Liechtenstein ermitteln und offerieren.

## 5. Mutation eines Finance IPNet Anschlusses

Eine reine Bandbreitenänderung auf einem bestehenden Finance IPNet Anschluss innerhalb der Schweiz und innerhalb der Restriktionen des Finance IPNet Anschlusses kann normalerweise innerhalb von zwei Arbeitstagen durchgeführt werden. Eine erneute Bandbreitenänderung ist erst nach einem Monat möglich.

Für alle übrigen Änderungen, welche eine Änderung oder Verlegung der Hardware bedingen, beträgt die Bereitstellungsfrist ca. sechs Wochen ab Bestellungseingang.  
In einer Übergangsfrist von maximal einem Monat (Parallelbetrieb) hat der KUNDE nur den neuen Finance IPNet Anschluss zu bezahlen.

### 5.1 Kosten

Anschluss	Schweiz und FL Preis in CHF (exkl. MWST)	
	Einmalig	Monatlich
<b>Speedupgrade ohne Hardware-Austausch an bestehendem Anschluss</b>	150.00	Gemäss Preisliste Ziffer 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3 und 3.1.1, 3.1.2
<b>Änderung mit Hardware-Austausch an bestehendem Anschluss</b>	50 % der regulären Kosten	Gemäss Preisliste Ziffer 2.1.1, 2.1.2, 2.1.3 und 3.1.1, 3.1.2
<b>Konfigurationsänderungen auf dem Router (statische Routes)</b>	Nach Aufwand	--

FL = Fürstentum Liechtenstein  
Bei internationalen Anschlüssen: Preise auf Anfrage

## 6. Besonderes

Die technische Lösung und die Preiselemente können im Verlaufe weiterer Abklärungen Änderungen erfahren. Insbesondere ist die technische Realisierbarkeit (Machbarkeit/Bandbreite) der xDSL-Anbindung sehr stark von der jeweiligen Leitungslänge/-qualität abhängig und kann nicht in jedem Fall garantiert werden.  
Wenn diese Angaben Ihren Vorstellungen entsprechen, bitten wir Sie, das entsprechende Produkt aus dem Warenkorb auszuwählen und an die nachstehende Adresse zu senden:

SIX Group Services AG  
Telecommunication  
Comm. Services  
Hardturmstrasse 201  
8021 Zürich

## 7. Weiterführende Dokument

Weiterführende Dokument zum "Finance IPNet" wie:

- Vertrag "Finance IPNet"
- Service Level Agreement
- Leistungsbeschreibung
- Nutzungsbestimmungen
- Allgemeine Geschäftsbedingungen

können jederzeit bei Swisscom (adrian.keiser@swisscom.com) bezogen werden.

## 8. Leistungen SIX Group Services AG

Anschluss	Preise in CHF (exkl. MWST)
	jeweils
<b>Neuinbetriebnahme oder Leitungsendpunktverlegung</b>	2'400.00

Betrieb des Help Desks sowie das Abwickeln des Dokumentenverkehrs zwischen dem Endkunden und Swisscom Solutions. Dazu gehören Bestellungen, Änderungen und Kündigungen sowie nachführen und verwalten der Verträge und der Dokumentation; zuordnen des Telekurs IP-Adress Range, Abklärung mit dem Kunden und den ASPs, welche Dienstleistungen bezogen werden. Realisieren, anpassen oder aufheben der Verbindungen vom Extranet Access zu den gewünschten Dienstleistungen sowie durchführen eines Funktionstests.