

## FrontLine

SIX x-clear Member

SIX x-clear AG  
Hardturmstrasse 201  
CH-8005 Zürich

Postanschrift:  
Postfach  
CH-8021 Zürich

T +41 58 399 4311  
F +41 58 499 4311  
[www.six-group.com](http://www.six-group.com)

Zürich, 2. August 2018

### **Optimierung von internen Prozessen für mehr Effizienz**

Sehr geehrte Damen und Herren

SIX ist stets bestrebt, die Effizienz ihrer internen Prozesse und Abläufe wie auch die Zusammenarbeit mit externen Lieferanten zu optimieren, um Ihnen qualitativ hochstehende sowie zukunftsweisende Produkte und Dienstleistungen anbieten zu können. In spezifischen Bereichen ziehen wir hierzu auch das Wissen von spezialisierten Drittanbietern bei.

Mit diesem Schreiben informieren wir Sie offen und transparent über zwei Auslagerungen, mit denen wir unsere internen Prozesse effizienter und besser gestalten wollen.

#### **a. Auslagerung von internen Dienstleistungen in das Shared Service Center (SSC) von SIX in Warschau, Polen**

SIX baut in Warschau, Polen, ein Shared Service Center (SSC) auf. Das SSC ist eine Zweigniederlassung von SIX Global Services AG mit Sitz in Zürich. Aus dem SSC werden zukünftig verschiedene interne Dienstleistungen für SIX in der Schweiz wie auch in anderen Ländern angeboten. Diese Dienstleistungen betreffen vor allem die Bereiche Finance und IT, nicht aber weitere Backoffice-Funktionen.

Konkret geplant ist der Aufbau eines Accounting- wie auch eines SAP IT-Teams. Die Mitarbeitenden dieser beiden Teams, welche über einen SIX-Arbeitsvertrag verfügen, werden bei der Ausübung ihrer Arbeiten über **gesicherte** Leitungen auf SAP-Applikationen in der Schweiz zugreifen, in denen verschiedene Daten der Teilnehmer bzw. Members gespeichert sind. Daten von Endkunden (Client Identifying Data, CID) sind in diesen Applikationen **nicht** gespeichert. **Die SAP-Applikationen selbst wie auch sämtliche dazugehörenden Datenbanken und Hardware verbleiben unverändert in den gesicherten Rechenzentren von SIX in der Schweiz.**

Der Aufbau des SSC und der verschiedenen Teams inklusive Zugriff auf Applikationen und Daten erfolgt in enger Abstimmung mit der Eidgenössischen Finanzmarktaufsicht (FINMA).

## FrontLine

### **b. Bezug von Dienstleistungen von Tata Consultancy Services Switzerland AG (TCS)**

SIX SIS AG (Abwicklung und Verwahrung von Wertschriften) bezieht verschiedene IT-Dienstleistungen über SIX Group Services AG von Tata Consultancy Services Switzerland AG (TCS). TCS ist ein weltweiter Anbieter von IT-Services, Beratungsleistungen und Geschäftslösungen. Der Hauptsitz der Tata Group ist in Mumbai, Indien.

Konkret beziehen wir folgende Dienstleistungen von TCS:

- Product Management & Business Analysis Support,
- Enhancement Services,
- Maintenance & Technical Support Services,
- Business Support Services.

Mit dem Bezug dieser Dienstleistungen für interne Zwecke können verschiedene Daten an TCS weitergegeben und von TCS verarbeitet werden. **Wir versichern Ihnen, dass Ihre Rechte nach den Vorgaben des schweizerischen Rechts jederzeit gewahrt sind.**

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Relationship Manager.

Freundliche Grüsse

SIX x-clear AG

Nino Ciganovic  
Head Global Relationship & Network Management

Michael Ripken  
Head Post Trading